



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

Impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general en los servicios de emergencia del sector público

AUTORA:

León Abad Valeria Patricia

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2026**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Médico General, León Abad Valeria Patricia**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Ing. Christian Ronny Mendoza Villavicencio, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez Lapo, Mgs.

Guayaquil, a los 05 días del mes de junio del año 2026



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Valeria Patricia León Abad**

DECLARO QUE:

El documento **Impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general en los servicios de emergencia del sector público** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 05 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**VALERIA PATRICIA
LEON ABAD**

Valeria Patricia León Abad



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Valeria Patricia León Abad**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general en los servicios de emergencia del sector público**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 05 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA:



Firmado electrónicamente por:
**VALERIA PATRICIA
LEON ABAD**

Valeria Patricia León Abad



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UCSG-EC- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

ValeriaLeón_CorrecciónPlagio_Versión4

ID : 1915f5169d09082c9a74a1d4b27660c63374ba93



2%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : ValeriaLeón_CorrecciónPlagio_Versión4.txt
Tamaño del archivo original : 111,9 kB
Número de palabras : 2996
Número de caracteres : 20813

Depositante : María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito : 31 de mayo de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 31 de mayo de 2026

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por la salud y por mi esposo, quien con su apoyo y ayuda hizo posible para mí estudiar esta maestría que sin duda alguna ha pulido mis conocimientos y capacidades, aquellas me han permitido sobresalir en mi desempeño laboral, y discernir la toma de futuras mejores decisiones.

VALERIA PATRICIA LEÓN ABAD

DEDICATORIA

Dedico este ensayo a todos los ecuatorianos que merecen más de quienes los lideran, por todo lo que aportan con su trabajo en la tierra y el mar. Personas humildes que han dedicado su vida a proveer alimento no solo a su mesa, sino también a la de todos los ecuatorianos y extranjeros; por ello, lo mínimo que merecen es acceso a educación, salud y trabajo digno. Este ensayo no solo busca exponer una realidad, sino también promover el cuestionamiento fundamentado sobre la adecuada destinación de los recursos estratégicos en salud, velando por el cuidado de los servidores públicos que dan la cara día a día ante los ecuatorianos que acuden en busca de una atención integral y digna.

VALERIA PATRICIA LEÓN ABAD

Impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general en los servicios de emergencia del sector público.

Introducción

Los factores administrativos del sistema de salud pública influyen de manera significativa en la calidad de vida laboral del médico general que trabaja en los servicios de emergencia, Freire Heredia & Delgado Mosquera (2025) señalan que, la organización institucional y los procesos de gestión condicionan tanto su desempeño profesional como la calidad de la atención brindada a la población.

La gestión estratégica en hospitales implica un enfoque integral que considera la coordinación entre diferentes áreas administrativas y clínicas, asegurando que los recursos se utilicen de manera óptima para atender a la población de manera equitativa (David Tenelema-Arias et al., 2025, p. 126).

Jorge Enrique Lana Cisneros (2019) afirma que, los servicios de emergencia del sector público constituyen uno de los espacios más críticos dentro del sistema de salud, debido a la alta demanda de atención, la urgencia de las decisiones clínicas y la constante exposición de los profesionales a situaciones de riesgo y presión asistencial. Por lo que antecede se concluye que, el desempeño laboral del profesional no depende únicamente de su conocimiento o habilidad, sino también de la estructura organizacional y las gestiones administrativas que comprenden el funcionamiento integral de los servicios de salud.

La World Health Organization (2019) reconoce al síndrome de agotamiento profesional o burnout como un cambio generado en el ámbito laboral, relacionado con las ocupaciones, lo que desencadena la gestión inadecuada de emociones provocando estrés

crónico. En una revisión sistemática de Nagarajan et al. (2024) sobre personal de salud pública, identificaron que aproximadamente el 39% de los trabajadores presentaban burnout, con impacto negativo en el bienestar físico y mental.

Adicionalmente, Astudillo-Romero et al. (2024) resalta que en Ecuador los cambios políticos influyen directamente en las administraciones hospitalarias y, a su vez, en las condiciones laborales del personal de salud. Este factor trasciende con mayor impacto en los servicios de emergencia del sector público, debido a que las deficiencias administrativas, sumado con la elevada presión asistencial pueden incrementar el estrés ocupacional y deteriorar la calidad de vida laboral del médico general.

Morales-Casetti et al. (2019) analizaron el efecto de implementar una nueva gestión pública (NGP) en hospitales chilenos, misma que tomó como referente a países de Reino Unido y otros países europeos, donde se comenzó a dirigir bajo la imagen de gerencialismo, la cual promueve una constante formación de los profesionales de cargos directivos, el desarrollo de una instrumentación de gestión y la utilización de evidencia científica para mayor eficiencia y eficacia.

Por ello, el presente ensayo tiene como objeto analizar el impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general que desempeña sus funciones en los servicios de emergencia del sector público, ya que permite comprender cómo las dinámicas de gestión del sistema sanitario repercuten en la salud del profesional y en la calidad del servicio que se brinda a la población.

Su estructura comprende la primera sección que, analiza la relevancia global, regional y nacional de la gestión administrativa en salud. La segunda presenta la relación entre los diversos factores administrativos con la calidad de vida laboral del médico

general. La tercera propone implicaciones prácticas para fortalecer las políticas administrativas y organizacionales en los servicios de emergencia y disminuir factores asociados al estrés ocupacional y burnout en médicos generales. La última sección expone el vínculo entre la eficiencia administrativa con la calidad de vida del médico de emergencias como conclusión.

Desarrollo

Factores Administrativos

Gestión administrativa y eficiencia sanitaria

La administración hospitalaria en el sector público ecuatoriano enfrenta importantes limitaciones relacionadas con la planificación, organización y aprovechamiento eficiente de los recursos institucionales, situación que incide directamente en la calidad de los servicios de salud y en la satisfacción de los usuarios.

Freire Heredia & Delgado Mosquera (2025) en su análisis documental sobre la administración de hospitales públicos en Ecuador, resaltan que las falencias en los procesos administrativos referentes a infraestructura, mantenimiento o equipamiento sanitario repercuten directamente en la eficiencia operativa y limitan la capacidad de respuesta institucional. El desempeño deficiente de estos factores impacta negativamente el servicio de salud. Además, en los servicios de emergencia adquieren especial relevancia estos determinantes, ya que la sobrecarga laboral añadida a la gestión insuficiente para la disposición de recursos, pueden enfatizar el burnout y disminuir la calidad de vida laboral del médico general.

En el informe de rendición de cuentas del Ministerio de Salud Pública (2025), durante el año 2024 el gobierno destinó USD 2.959 millones al sector salud, equivalentes al 2,20% del Producto Interno Bruto (PIB). Esta cifra es inferior a la recomendada por la Organización Panamericana de la Salud (s. f.), que establece una inversión mínima del 6% del PIB para reducir las falencias y fortalecer la cobertura integral en salud. En comparación con el presupuesto codificado de USD 3.217 millones reportado para el año 2023 por el Ministerio de Salud Pública (2024), se evidencia una reducción de USD 258

millones en el presupuesto codificado anual. De igual manera, la participación del sector salud en el PIB disminuyó de 2,47% en 2023 a 2,20% en 2024, lo que refleja una menor priorización macroeconómica del sistema sanitario, pese a mantenerse altos niveles de ejecución presupuestaria.

Al comparar la ejecución presupuestaria de los años 2023 y 2024, de acuerdo con los informes de rendición de cuentas respectivos, se evidencia que los grupos de gasto con menor ejecución corresponden al ítem presupuestario 84 Bienes de larga duración y Grupo de ítem presupuestario 75 Obras Públicas.

Según el Clasificador presupuestario de ingresos y egresos del sector público: Actualizado a febrero 2024 del Ministerio de Economía y Finanzas del Ecuador (2024) el grupo de gasto 84 comprende los recursos destinados a la adquisición y mejora de bienes muebles e inmuebles, así como aquellos egresos orientados a extender la vida útil y optimizar el rendimiento de los activos institucionales. El grupo de gasto 75 por su parte contempla la inversión en infraestructura, reparaciones y adecuaciones de tipo estructural. Lo antes expuesto sugiere limitaciones en el recurso destinado al fortalecimiento del servicio integral de salud. En relación con ello, Jiménez Paneque (2004) expone que, la calidad de los servicios de salud hospitalarios es dependiente de la eficiente gestión del uso de los recursos disponibles, debido a que una gestión inadecuada limita el alcance y capacidad de respuesta de los servicios de salud.

Bajo esta premisa, el autor Jiménez Paneque (2004) afirma:

Ninguno de los enfoques deberán desdeñarse puesto que si bien los médicos pueden tener la razón mejor fundamentada, los administradores disponen de los recursos y los enfermos, receptores de la atención, deberán aceptarla conscientemente para que

surta el efecto esperado. Sólo el balance apropiado de intereses y concepciones dará lugar a la calidad óptima que, en buena lid, todos deseamos. (p. 18)

Velasco Chere et al. (2024) señalan que la disponibilidad de recursos, la infraestructura y la adecuada organización de los servicios de emergencia constituyen factores que influyen directamente en la eficiencia operativa y en las condiciones laborales del personal sanitario.

En este contexto, la limitada atención institucional hacia la inversión en equipamiento e infraestructura, que a su vez impactan sobre las condiciones laborales del personal podría favorecer el desarrollo de estrés ocupacional, despersonalización y síndrome de burnout en los profesionales que desempeñan funciones en los servicios de emergencia.

En concordancia con esta perspectiva, Fernández-Gómez et al. (2024) destacan que la eficiencia operativa de las instituciones de salud depende de una adecuada gestión administrativa y de la capacidad de los líderes para tomar decisiones estratégicas orientadas a optimizar el rendimiento institucional y la calidad de los servicios sanitarios.

Infraestructura y equipamiento sanitario

La infraestructura sanitaria en el Ecuador constituye un componente fundamental para garantizar condiciones adecuadas de atención y bienestar laboral del personal de salud. En la presente revisión se ha enfatizado en diversos estudios que las condiciones y el entorno laboral actúan de manera directa y significativa en la calidad de vida laboral del profesional de salud. En concordancia, Heredia Bucay & Salazar Altamirano (2024) afirman que la capacidad y excelencia operativa de los servicios de emergencia del establecimiento de salud dependen significativamente de una infraestructura sólida e

integral, adecuadamente diseñada y equipada, capaz de garantizar el funcionamiento continuo de los servicios y responder a las necesidades de la población atendida.

Sin embargo, según el informe de gestión 2024 del Ministerio de Salud Pública (2025) el porcentaje de cumplimiento de gestión del GG 84 – Bienes de larga duración es de 0,34%, y el del GG 75 – Obras públicas es de 34,43%, reflejando una ejecución inferior al 50% del presupuesto asignado en ambos rubros. Estos resultados sugieren limitaciones en la ejecución de la inversión destinada al fortalecimiento y mantenimiento de las áreas críticas de atención. Esta situación podría repercutir en las condiciones de las instalaciones de recuperación física del médico general durante jornadas prolongadas y guardias de 24 horas. Al igual que, la escasa implementación de programas de capacitación e incentivos no económicos puede contribuir al agotamiento laboral y al deterioro de la percepción del bienestar ocupacional.

Velasco Chere et al. (2024) afirma que la planificación operativa organizacional, la infraestructura y la disponibilidad de recursos influyen directamente en la eficiencia hospitalaria y en las condiciones laborales del personal sanitario. En este contexto, la insuficiente expansión y el inadecuado mantenimiento de las instalaciones sanitarias y del mobiliario médico podrían constituirse en factores asociados al estrés laboral y al desgaste profesional del médico general.

Organización institucional y gestión del talento humano

Rodríguez-Marín (2010) sostiene que la calidad de vida laboral está determinada por factores relacionados con las demandas laborales, el desempeño de rol y las características organizacionales del sistema sanitario.

Un estudio observacional realizado por Heredia Bucay & Salazar Altamirano (2024) en servicios hospitalarios reveló que la estructura organizativa es directamente proporcional con la eficiencia hospitalaria, lo que indica que la escala jerárquica definida y correctamente ejecutada de los servicios de emergencia influye de manera positiva en el desempeño institucional y en la capacidad de respuesta asistencial. A partir de lo señalado, las deficiencias en la gestión administrativa, la asignación de funciones y la planificación operativa podrían generar efectos negativos en la calidad de vida laboral del médico general, debido a determinantes como la carga laboral, el estrés ocupacional y el desgaste profesional en los servicios de emergencia que resultan en síndrome de burnout, despersonalización, entre otras.

En relación con lo antes expuesto, Fernández-Gómez et al. (2024) también resaltan que el liderazgo estratégico y la capacidad de fomentar una cultura organizacional positiva, basada en la comunicación efectiva, la motivación y la adecuada gestión del desempeño del personal, integran elementos fundamentales para determinar la eficiencia institucional y las condiciones laborales del talento humano en salud. De forma complementaria, una designación clara de funciones y una apropiada distribución de responsabilidades dentro del equipo sanitario podrían coadyuvar a reducir conflictos organizacionales y optimar el entorno laboral.

Dasgupta (2012) analizó el exceso de tareas en el trabajo y la indefinición de funciones a través del instrumento Organizational Role Stress, determinando que la existencia de tales premisas se asocia con mayores niveles de desgaste laboral y emocional, y despersonalización, aquellos indicadores sugieren el desarrollo del síndrome de burnout en el personal sanitario.

Los hallazgos previos se ratificaron por Astudillo-Romero et al. (2024), quienes mencionaron que la administración del personal en los servicios de emergencia debe estimar de manera constante la carga laboral y las condiciones del entorno de trabajo del equipo sanitario, primando planes de acción rápida orientadas a la prevención del estrés y el agotamiento profesional. Los autores remarcan que estas resoluciones son necesarias en situación de alta presión asistencial, donde las exigencias laborales pueden tener un impacto negativo en la calidad de vida laboral y promover el desarrollo del síndrome de burnout en el personal de salud.

Impacto en la calidad de vida laboral del médico general en los servicios de emergencia del sector público

Flores et al. (2013) identificaron que factores como la carga laboral, el apoyo social percibido y las condiciones psicosociales del entorno de trabajo mantienen una estrecha relación con el desarrollo del síndrome de burnout en profesionales sanitarios. Los autores demostraron en su estudio que la excesiva carga de trabajo + condiciones deficientes del entorno laboral, incrementan el agotamiento físico y emocional afectando negativamente la satisfacción y calidad de vida laboral del profesional. Adicionalmente, destacan que el apoyo social en el entorno laboral actúa como factor protector frente al síndrome de burnout y aporta bienestar psicosocial del profesional de salud.

Proaño-López et al. (2022) indican en apoyo a la postura precedente que, dentro del ámbito laboral existen determinantes que pueden influir de manera negativa al personal sanitario, entre ellos están: la elevada carga de trabajo, la disminución de la autoestima y el ausentismo laboral, condiciones que pueden repercutir desfavorablemente en su bienestar y desempeño profesional. Los autores refieren además que, una relación desproporcionada entre el esfuerzo laboral y la recompensa percibida puede repercutir

negativamente en la salud física del trabajador, favoreciendo procesos asociados al estrés oxidativo y aumentando el riesgo de desarrollar enfermedades crónicas y alteraciones celulares.

Adicionalmente, el estudio identificó diversos factores psicosociales estrechamente relacionados con el desarrollo del síndrome de burnout en el personal médico, como: el desgaste psicológico asociado a la sobrecarga laboral en relación con el tiempo disponible para la ejecución de las funciones correspondientes, así como las deficiencias en la comunicación dentro de la estructura jerárquica del entorno laboral.

Estos estudios permiten deducir que ciertos agentes causales como: falencias administrativas y organizacionales, en particular aquellas relacionadas con la asignación de funciones y comunicación institucional, aquellas pueden incidir de manera directa el balance físico y psicológico del médico general.

El resultado de la limitada atención a la institución y la gestión a destiempo de las fallas presentadas en el ámbito operativo son factores que podrían deteriorar progresivamente la calidad de vida laboral del médico que se desempeña en el área de urgencias.

En relación con lo previamente indicado, Castillo-Soto et al. (2019) plantean que el estrés crónico profesional constituye una amenaza permanente para la salud de los trabajadores, particularmente en quienes se desempeñan en servicios de urgencias hospitalarios, donde puede desarrollarse el síndrome de burnout, caracterizado por agotamiento físico y emocional, problemas psicológicos, deterioro de las relaciones laborales y disminución de la eficacia en el desempeño. Los autores enfatizan que esta situación suele presentarse cuando las exigencias del trabajo superan las capacidades,

recursos o necesidades del trabajador. Al respecto, advierten que los médicos constituyen un grupo de alto riesgo para desarrollar síndrome de desgaste profesional, por lo que, la ausencia de medidas de intervención podría repercutir negativamente en el ejercicio profesional y en la calidad de la atención sanitaria.

En conjunto, la evidencia revisada permite identificar que las deficiencias administrativas, organizacionales y psicosociales presentes en los servicios de emergencia del sector público constituyen factores que pueden deteriorar significativamente la calidad de vida laboral del médico general, favoreciendo el desarrollo de estrés crónico y síndrome de burnout, así como afectaciones en el desempeño profesional y en la calidad de la atención sanitaria.

Implicaciones Prácticas

La evidencia revisada permite identificar que los factores administrativos, organizacionales y estructurales presentes en los servicios de emergencia del sector público repercuten significativamente en la calidad de vida laboral del médico general.

En el ámbito institucional, los directivos hospitalarios deberían priorizar una adecuada planificación y distribución del talento humano, considerando la demanda asistencial de los servicios de emergencia para disminuir la sobrecarga laboral y el agotamiento profesional, por ello resulta fundamental fortalecer el clima organizacional promoviendo espacios de participación. Además, se sugiere reforzar la inversión pública destinada a las falencias en salud. La mejora permitiría reducir el estrés asociado a las limitaciones operativas presentes en los servicios de emergencia.

A nivel Estatal se recomienda fortalecer las políticas en salud para el servidor público enfocadas en confortar la salud ocupacional mediante el desarrollo de programas de prevención de estrés laboral y síndrome de burnout, las cuales podrían ser: acompañamiento psicológico, evaluación periódica de riesgos psicosociales y actividades orientadas a consolidar una óptima salud mental. Estas estrategias podrían aportar mejoras en la satisfacción laboral y potenciar el desempeño profesional del médico general.

El sistema sanitario debería promover políticas orientadas a fortalecer la gestión de talento humano en salud con relación al número de profesionales con la finalidad de garantizar una carga asistencial equilibrada. La implementación de estas estrategias administrativas previamente compuestas podría contribuir al mejoramiento de la calidad de vida laboral del médico general y de la calidad de la atención sanitaria.

Conclusiones

El análisis desarrollado permitió identificar que los factores administrativos presentes en los servicios de emergencia del sector público influyen de manera significativa en la calidad de vida laboral del médico general. Aspectos relacionados con la gestión institucional, la disponibilidad de recursos, la infraestructura, la organización del trabajo y la administración del talento humano pueden repercutir directamente en el bienestar físico, psicológico y profesional del personal sanitario, especialmente en contextos caracterizados por alta demanda asistencial y presión operativa constante.

Los referentes teóricos de los estudios previos citados concuerdan en que la calidad de vida laboral se encuentra íntimamente ligada con las condiciones organizacionales y psicosociales del entorno de trabajo.

Bajo aquel contexto, los hallazgos revisados permiten concluir que, determinantes como la carga laboral desproporcionada, las deficiencias en la comunicación y supervisión, la insuficiente iniciativa para la compensación profesional y las limitaciones estructurales en el campo operativo de los servicios de salud constituyen elementos que fomentan el desarrollo de estrés ocupacional y síndrome de burnout en el personal médico. Además, se demostró que el liderazgo institucional, el apoyo social percibido y una adecuada gestión administrativa pueden actuar como determinantes favorables y factores protectores frente al desgaste profesional o burnout.

En consecuencia, se evidencia el impacto que tienen los factores previos mencionados en el deterioro de la calidad de vida laboral, aquello puede repercutir negativamente en la calidad de la atención sanitaria y en la capacidad de respuesta de los servicios públicos de salud.

Referencias

- Astudillo-Romero, X., Urgilés-Barahona, C. E., Briceño-Rodríguez, D. A., & Vélez-Díaz, D. del C. (2024). Calidad de vida laboral en personal sanitario de hospitales públicos de Ecuador. *European Public & Social Innovation Review*, *10*, 1–14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1607>
- Castillo G, Rosas L, Cajías P, & Escobar K. (2019). Identificación del Síndrome de Burnout en personal médico del área de emergencias en un hospital de segundo nivel en Machala-Ecuador. *revista virtual ciencia y salud*, *11*(2), 79–89. <https://doi.org/10.22519/21455333.1282>
- Daniela Roxana Heredia Bucay, & Diana Mishel Salazar Altamirano. (2024). El impacto de la organización institucional en la eficiencia hospitalaria del servicio de emergencia en un hospital de segundo nivel. *Revista Imaginario Social*, *7*(4). <https://doi.org/10.59155/is.v7i4.246>
- Dasgupta, P. (2012). Effect of Role Ambiguity, Conflict and Overload in Private Hospitals' Nurses' Burnout and Mediation Through Self Efficacy. *Journal of Health Management*, *14*(4), 513–534. <https://doi.org/10.1177/0972063412468980>
- David Tenelema-Arias, A., Cesar Vallejo, U., & Perú, P. (2025). Gestión estratégica en la administración de recursos hospitalario, Ecuador. *Noesis. Revista Electrónica de Investigación Año*, *7*(14), 17. <https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i14.393>
- Fernández-Gómez, V. J., Recalde Gracey, A. E., & Cribilleros-Ríos, D. A. (2024). La influencia del liderazgo en la eficiencia operativa de instituciones de salud. *Gestio et Productio*.

Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales, 6(11), 104–116.

<https://doi.org/10.35381/gep.v6i11.178>

Flores, N., Jenaro, C., Cruz, M., Vega, V., & Pérez, M. del C. (2013). Síndrome de burnout y calidad de vida laboral en profesionales de servicios sanitarios. *Pensando Psicología*, 9(16), 7–21. <https://doi.org/10.16925/pe.v9i16.613>

Freire Heredia, J. A., & Delgado Mosquera, I. M. (2025). La Realidad de la Administración de los Hospitales Públicos en Ecuador: Una Revisión de la Evidencia Científica Reciente.

Revista Científica Multidisciplinar SAGA, 2(3), 164–177.

<https://doi.org/10.63415/saga.v2i3.135>

Jiménez Paneque, R. E. (2004). Indicadores de calidad y eficiencia de los servicios hospitalarios.

Una mirada actual. *Revista cubana de salud pública*, 30(1), 17–36.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21430104>

Jorge Enrique Lana Cisneros. (2019). Rediseño de los procesos de atención en el servicio de

Emergencia del Hospital General Docente Ambato. *Repositorio de la USFQ*, 59.

<https://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/8066>

Ministerio de Economía y Finanzas del Ecuador. (2024, mayo 22). *Clasificador presupuestario de ingresos y egresos del sector público: Actualizado a febrero 2024*.

https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Clasificador-Presupuestario-actualizado-22_05_2024_vf.pdf

Ministerio de Salud Pública. (2024). *INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 12834 PERIODO 2023*. [https://www.salud.gob.ec/wp-](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2024/05/Informe_RdC_2023_CPCCS.pdf)

[content/uploads/2024/05/Informe_RdC_2023_CPCCS.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2024/05/Informe_RdC_2023_CPCCS.pdf)

Ministerio de Salud Pública. (2025). *INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 16101 PERIODO 2024*.

https://intranet.msp.gov.ec/images/Documentos/Archivos/Rendicion_cuentas_2024/10.Informe%20de%20RdC%202024%20planta%20central.pdf

Morales-Casetti, M., Bustos-Gutierrez, M., & Cerda-Bustos, J. (2019). Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. *Revista de Salud Pública*, 21(3), 1–7. <https://doi.org/10.15446/rsap.V21n3.77323>

Nagarajan, R., Ramachandran, P., Dilipkumar, R., & Kaur, P. (2024). Global estimate of burnout among the public health workforce: a systematic review and meta-analysis. *Human Resources for Health*, 22(1), 30. <https://doi.org/10.1186/s12960-024-00917-w>

Organización Panamericana de la Salud. (s. f.). *Financiamiento de los sistemas de salud*. Recuperado 17 de mayo de 2026, de <https://www.paho.org/es/temas/financiamiento-sistemas-salud>

Proaño-López, A., Álvarez-Bayas, T., Martínez-Jimbo, D., Flores-Almeida, D., & Landeta-Bejarano, L. (2022). Evaluación de riesgos psicosociales y su influencia en el desarrollo de burnout en el personal de emergencias del Hospital General Docente Calderón. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas (Quito)*, 47(2), 18–30. <https://doi.org/10.29166/rfcmq.v47i2.3706>

Rodríguez-Marín, J. (2010). Calidad de vida laboral en profesionales de la salud. *Revista de Calidad Asistencial*, 25(6), 318–320. <https://doi.org/10.1016/j.cali.2010.09.002>

Velasco Chere, M. A., Olvera Pluas, J. G., Castellanos Martillo, R. O., Castro Romero, O. S., & Garcia Guzman, T. A. (2024). Administrative management model and emergency services

in Public Hospitals. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 28(Special), 309–317.

<https://doi.org/10.47460/uct.v28iSpecial.828>

World Health Organization. (2019, mayo 28). *El agotamiento laboral, un “fenómeno ocupacional”*: *Clasificación Internacional de Enfermedades*.

<https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, León Abad Valeria Patricia, con C.C: # 0926825167 autora del trabajo de titulación: *Impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general en los servicios de emergencia del sector público* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 05 de junio 2026



Firmado electrónicamente por:
VALERIA PATRICIA
LEON ABAD

f. _____

Valeria Patricia León Abad

C.C: 0926825167

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general en los servicios de emergencia del sector público		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	León Abad Valeria Patricia		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Mendoza Villavicencio Christian Ronny, Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Subsistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	05 de junio del 2026	No. DE PÁGINAS:	13
ÁREAS TEMÁTICAS:	Administración en servicios de salud; calidad de vida laboral; gestión del talento humano en salud; servicios de emergencia; salud ocupacional.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Estrés laboral, agotamiento profesional, bienestar laboral		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	Los factores administrativos del sistema de salud pública influyen de manera significativa en la calidad de vida laboral del médico general que trabaja en los servicios de emergencia, Freire Heredia & Delgado Mosquera (2025) señalan que, la organización institucional y los procesos de gestión condicionan tanto su desempeño profesional como la calidad de la atención brindada a la población. Por ello, el presente ensayo tiene como objeto analizar el impacto de los factores administrativos en la calidad de vida laboral del médico general que desempeña sus funciones en los servicios de emergencia del sector público, ya que permite comprender cómo las dinámicas de gestión del sistema sanitario repercuten en la salud del profesional y en la calidad del servicio que se brinda a la población. Su estructura comprende la primera sección que, analiza la relevancia global, regional y nacional de la gestión administrativa en salud. La segunda presenta la relación entre los diversos factores administrativos con la calidad de vida laboral del médico general. La tercera propone implicaciones prácticas para fortalecer las políticas administrativas y organizacionales en los servicios de emergencia y disminuir factores asociados al estrés ocupacional y burnout en médicos generales. La última sección expone el vínculo entre la eficiencia administrativa con la calidad de vida del médico de emergencias como conclusión.		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0963176757	E-mail: valeria.leon06@cu.ucsg.edu.ec / valepla_99@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			