



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**El rol de la autonomía y la sobrecarga de trabajo en la gestión del
cuidado de enfermería en atención primaria en salud.**

AUTORA:

Aymar Contreras Yesenia Elizabeth

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
MAGISTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**Guayaquil, Ecuador
2026**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería Yesenia Elizabeth Aymar Contreras**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, PH.D

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 23 días del mes de junio del año 2026



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Yesenia Elizabeth Aymar Contreras**

DECLARO QUE:

El trabajo titulado **El rol de la autonomía y la sobrecarga de trabajo en la gestión del cuidado de enfermería en atención primaria en salud**. Elaborado como requisito previo para la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada a partir de una investigación rigurosa, respetando los derechos intelectuales de terceros mediante las correspondientes citas y referencias bibliográficas. En consecuencia, declaro que este documento es de mi entera autoría.

En virtud de lo expuesto, asumo plena responsabilidad sobre el contenido, la veracidad y el alcance científico del presente trabajo académico.

Guayaquil, a los 23 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA



Lic. Yesenia Elizabeth Aymar Contreras.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Yesenia Elizabeth Aymar Contreras**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en su biblioteca de la institución el trabajo previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **El rol de la autonomía y la sobrecarga de trabajo en la gestión del cuidado de enfermería en atención primaria en salud**. Declaro que el contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 23 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA:



Lic. Yesenia Elizabeth Aymar Contreras.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UCSG-EC- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

YeseniaAymar_CorrecciónPlagio_Versión9

ID : d4b9ad05b45360dff30d18eb2eca573a6dd602cc



3%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : YeseniaAymar_CorrecciónPlagio_Versión9.txt

Tamaño del archivo original : 38,6 kB

Número de palabras : 4984

Número de caracteres : 32057

Depositante : Maria de los Angeles Núñez Lapo

Fecha de depósito : 11 de junio de 2026

Tipo de carga : interface

fecha de fin de análisis : 11 de junio de 2026

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi guía, mi fortaleza y mi refugio en cada paso de este camino. Por regalarme la vida, la salud, la sabiduría y la oportunidad de alcanzar este importante logro. Gracias por iluminar mi mente y mi corazón, por sostenerme en los momentos de dificultad, por darme fuerzas cuando sentía que no podía continuar y por renovar mi fe en cada desafío.

Agradezco infinitamente su amor, su misericordia y las bendiciones que ha derramado sobre mi vida. Por abrir puertas, acompañarme en cada etapa de este proceso y permitirme crecer tanto personal como profesionalmente. Este logro es el reflejo de su gracia y de su constante presencia en mi vida.

Con profunda gratitud y humildad, dedico este trabajo a Dios, porque sin Él nada de esto habría sido posible.

Lic. Yesenia Aymar

DEDICATORIA

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por su infinito amor, su guía constante y las innumerables bendiciones que ha derramado sobre mi vida. Gracias por darme la fortaleza para superar cada obstáculo, la sabiduría para tomar las decisiones correctas y la fe para seguir adelante aun en los momentos más difíciles. Sin su voluntad, su gracia y su compañía permanente, este sueño no habría sido posible.

Asimismo, dedico este logro a mi hija, Saray de los Ángeles Guerrero Aymar, quien es mi mayor motivación y la razón que impulsa cada uno de mis esfuerzos. Su amor, su presencia y su alegría me han dado la fuerza necesaria para no rendirme y continuar luchando por alcanzar mis metas.

Con todo mi amor, gratitud y dedicación.

Lic. Yesenia Aymar

Introducción

La atención primaria en salud (APS) constituye el primer nivel de contacto entre la población y el sistema sanitario. Su importancia radica en que permite organizar acciones de promoción, prevención, recuperación, seguimiento y continuidad del cuidado desde el territorio y cerca de las familias. En este escenario, el personal de enfermería cumple una función estratégica, porque no solo ejecuta procedimientos asistenciales, sino que también valora necesidades, educa a la comunidad, coordina intervenciones y participa en decisiones que inciden en la calidad y oportunidad de la atención. Por ello, el fortalecimiento de la enfermería se considera una condición esencial para mejorar la respuesta de los sistemas de salud y avanzar hacia servicios más accesibles, seguros y humanizados (Consejo Internacional de Enfermeras, 2024; Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2022; Organización Mundial de la Salud, 2025).

No obstante, la gestión del cuidado de enfermería en APS se encuentra condicionada por dos variables que suelen presentarse de manera simultánea: la autonomía profesional y la sobrecarga laboral. La autonomía permite que la enfermera tome decisiones clínicas y organizativas dentro de su campo de competencia, con responsabilidad, criterio técnico y respaldo institucional. La sobrecarga laboral, en cambio, aparece cuando las demandas asistenciales, administrativas y emocionales superan los recursos humanos y materiales disponibles. Cuando la autonomía es limitada y la carga de trabajo es elevada, el cuidado tiende a volverse reactivo, se reduce el tiempo para la educación y el seguimiento, y se incrementa el riesgo de desgaste profesional y omisión de cuidados (Galanis et al., 2025; Senek et al., 2022; Zhang et al., 2025).

La problemática que origina este ensayo se relaciona con la tensión existente entre las crecientes necesidades de atención en el primer nivel y las condiciones organizacionales que enfrenta el personal de enfermería. En el contexto ecuatoriano, esta discusión adquiere especial relevancia, porque la Ley Orgánica de Carrera Sanitaria y la planificación nacional del talento humano en salud ofrecen un marco para ordenar perfiles, cargas de trabajo, estabilidad y desarrollo profesional; sin embargo, su impacto depende de una aplicación efectiva en los establecimientos de APS (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2025).

El objetivo del presente ensayo es analizar el rol de la autonomía y la sobrecarga de trabajo en la gestión del cuidado de enfermería en atención primaria en salud, con énfasis en el contexto ecuatoriano y latinoamericano. Para cumplir este propósito, se mantiene el enfoque original del trabajo y se revisan conceptos, evidencia reciente e implicaciones prácticas vinculadas con la gestión del cuidado.

El ensayo se estructura en seis secciones. En la primera se aborda la autonomía profesional en enfermería y su relación con la práctica en APS. En la segunda se analiza la sobrecarga laboral, sus causas y efectos en la calidad del cuidado. En la tercera se explica la relación entre autonomía y sobrecarga. En la cuarta se presentan estrategias para fortalecer la gestión del cuidado. Posteriormente, se revisa el marco legal ecuatoriano aplicable y, finalmente, se exponen las implicaciones prácticas y conclusiones derivadas del análisis.

Autonomía en la Gestión de la Atención de Enfermería en APS

Definición de autonomía profesional en enfermería

La autonomía profesional en enfermería puede entenderse como la capacidad de tomar decisiones fundamentadas en el juicio clínico, la evidencia científica, la experiencia profesional y las necesidades reales de la persona, familia o comunidad. Esta capacidad no significa trabajar de forma aislada ni actuar fuera de los límites normativos; por el contrario, implica ejercer la profesión con responsabilidad, colaboración interprofesional y claridad sobre el alcance de las competencias propias (Zhang et al., 2025).

En la APS, la autonomía adquiere una relevancia particular porque muchas decisiones deben tomarse en escenarios comunitarios, con recursos limitados y con necesidades que combinan dimensiones clínicas, sociales y familiares. Una enfermera con autonomía puede priorizar riesgos, educar al paciente, realizar seguimiento de enfermedades crónicas, coordinar referencias oportunas y proponer acciones de promoción de la salud. Así, la autonomía se convierte en una herramienta de gestión del cuidado, ya que permite responder con mayor oportunidad y pertinencia a las demandas del primer nivel de atención (Geremia et al., 2024)..

Práctica avanzada de enfermería y expansión del rol autónomo

La práctica avanzada de enfermería representa una expresión concreta del fortalecimiento de la autonomía profesional. En los sistemas de salud donde se ha desarrollado este modelo, las

enfermeras con formación avanzada asumen funciones ampliadas en valoración, seguimiento, coordinación de cuidados, educación sanitaria y atención de problemas frecuentes, especialmente en el primer nivel de atención. La evidencia reciente en países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos muestra que la práctica avanzada puede mejorar el acceso, la continuidad y la satisfacción de las personas atendidas, siempre que exista formación suficiente, regulación clara y respaldo institucional (Brownwood & Lafortune, 2024).

En América Latina, la expansión del rol autónomo de enfermería aún enfrenta desafíos vinculados con la formación, el reconocimiento profesional y la organización de los servicios. Sin embargo, la discusión resulta pertinente para la APS ecuatoriana, porque la gestión del cuidado demanda profesionales capaces de decidir, coordinar y liderar procesos comunitarios. En este sentido, la autonomía no debe verse como un privilegio individual, sino como una condición técnica para mejorar la oportunidad, continuidad y seguridad del cuidado (Geremia et al., 2024).

Factores que restringen y fomentan la autonomía

La autonomía profesional puede restringirse por estructuras jerárquicas rígidas, ambigüedad de funciones, escasa participación en la toma de decisiones, falta de protocolos y baja disponibilidad de personal. Cuando la enfermera no cuenta con respaldo institucional para decidir, la gestión del cuidado se fragmenta y depende de autorizaciones repetidas que demoran la respuesta asistencial. A la inversa, la autonomía se fortalece cuando existen competencias claramente definidas, liderazgo participativo, formación continua, protocolos actualizados y una dotación de personal que permita actuar con criterio y no solo responder a urgencias acumuladas (Zhang et al., 2025).

Tabla 1

Factores que inciden en la autonomía y la sobrecarga laboral en APS

Factor	Efecto sobre la autonomía	Efecto sobre la carga laboral	Fuente
Estructuras jerárquicas rígidas	Restictivo	Agravante por demora en decisiones y duplicidad de procesos	Geremia et al. (2024); Zhang et al. (2025)
Liderazgo	Potenciador	Mitigante, al mejorar el	Ystaas et al. (2023)

Factor	Efecto sobre la autonomía	Efecto sobre la carga laboral	Fuente
transformacional		clima laboral y la coordinación del equipo	
Escasez de personal	Limitante de la autonomía real	Agravante crítico por incremento de casos y cuidado omitido	Senek et al. (2022); Organización Mundial de la Salud (2025)
Marco normativo y escalafonario claro	Potenciador	Mitigante al ordenar funciones, puestos y planificación	Ecuador (2022); Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2025)
Práctica avanzada de enfermería	Potenciador	Mitigante al redistribuir responsabilidades clínicas en APS	Brownwood y Lafortune (2024); Geremia et al. (2024)

Nota. Adaptado de Brownwood y Lafortune (2024), Ecuador (2022), Geremia et al. (2024), Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2025), Organización Mundial de la Salud (2025), Senek et al. (2022), Ystaas et al. (2023) y Zhang et al. (2025).

Sobrecarga Laboral en Enfermería

Definición y causas estructurales

La sobrecarga laboral en enfermería se define como el desequilibrio entre las demandas del trabajo y los recursos disponibles para cumplirlas de manera segura y oportuna. Incluye una dimensión cuantitativa, relacionada con el número de pacientes, actividades y turnos; una dimensión cualitativa, vinculada con la complejidad clínica de los casos; y una dimensión emocional, asociada con el acompañamiento continuo a personas y familias en situaciones de vulnerabilidad. Esta comprensión es coherente con los enfoques actuales de planificación de talento humano, que recomiendan medir la carga real de trabajo a partir de actividades, tiempos estándar y necesidades del servicio (Organización Mundial de la Salud, 2023).

Entre las causas estructurales de la sobrecarga se encuentran la insuficiente dotación de personal, el incremento de actividades administrativas, la demanda creciente de atención por enfermedades crónicas, la fragmentación de los sistemas de información y la falta de reemplazos oportunos ante ausencias o rotación. En APS, estas causas se expresan con fuerza porque el primer nivel debe sostener acciones preventivas, seguimiento domiciliario, educación, vacunación, control de grupos prioritarios y atención de demanda espontánea. Si no existe una

planificación técnica de talento humano, la presión se traslada directamente al equipo de enfermería (Organización Mundial de la Salud, 2025).

Efectos sobre la calidad del cuidado y la seguridad del paciente

La sobrecarga laboral afecta la calidad del cuidado porque reduce el tiempo disponible para valorar, educar, registrar, comunicar y hacer seguimiento. En servicios comunitarios, la falta de personal se ha relacionado con cuidado omitido, interrupciones en la continuidad asistencial y mayor presión sobre los equipos que permanecen en funciones. Senek et al. (2022) advierten que la insuficiencia de personal en la atención comunitaria no solo incrementa la carga individual, sino que compromete actividades esenciales como la promoción de la salud, la prevención y el acompañamiento a largo plazo.

La seguridad del paciente también se ve afectada cuando el entorno laboral no facilita la autonomía ni la toma de decisiones oportunas. Yuk y Yu (2023) sostienen que la autonomía profesional y un ambiente de trabajo favorable se relacionan con mejores actividades de seguridad del paciente, lo que confirma que la calidad del cuidado depende tanto del número de profesionales disponibles como de las condiciones organizacionales en las que ejercen su práctica. La Tabla 2 presenta los principales efectos de la sobrecarga laboral sobre la calidad del cuidado.

Tabla 2
Efectos de la sobrecarga laboral en la calidad del cuidado

Indicador	Impacto descrito	Fuente
Cuidado omitido en comunidad	Mayor probabilidad de actividades no realizadas cuando existe insuficiencia de personal	Senek et al. (2022)
Continuidad de la atención	Deterioro por acumulación de casos, horas extra y limitación del seguimiento	Senek et al. (2022)
Burnout e intención de salida	La carga alta se asocia con mayor burnout, intención de salida y desvinculación silenciosa	Galanis et al. (2025)
Seguridad del paciente	La autonomía y el entorno de práctica favorecen actividades de seguridad	Yuk y Yu (2023)

Indicador	Impacto descrito	Fuente
Dotación de talento humano	Las brechas de disponibilidad y distribución del personal condicionan el acceso y la calidad	Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2025); Organización Mundial de la Salud (2025)

Nota. Adaptado de Galanis et al. (2025), Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2025), Organización Mundial de la Salud (2025), Senek et al. (2022) y Yuk y Yu (2023).

Impacto en la salud ocupacional del profesional

La sobrecarga laboral sostenida afecta la salud ocupacional del personal de enfermería. El cansancio físico, la presión emocional, la falta de pausas, la exposición permanente a demandas múltiples y la sensación de no poder brindar el cuidado esperado generan desgaste profesional. Galanis et al. (2025) señalan que el incremento de la carga de trabajo se relaciona con burnout, intención de abandonar el empleo y desvinculación silenciosa, fenómenos que afectan tanto al profesional como al funcionamiento institucional.

Este impacto no debe interpretarse únicamente como un problema individual. Cuando una institución mantiene equipos sobrecargados, aumenta el ausentismo, se deteriora el clima laboral y se generan ciclos de mayor presión para quienes continúan trabajando. En APS, estos ciclos repercuten en la oportunidad del seguimiento, la calidad de la educación sanitaria y la continuidad de los cuidados comunitarios. Por ello, la sobrecarga laboral constituye un problema de gestión del cuidado y de planificación institucional, no solo una dificultad operativa cotidiana (Organización Mundial de la Salud, 2023).

Relación entre Autonomía y Sobrecarga de Trabajo en la Gestión del Cuidado

Interdependencia y retroalimentación negativa

La autonomía profesional y la sobrecarga laboral se relacionan de manera bidireccional. Cuando la autonomía es limitada, la enfermera debe validar decisiones que podrían resolverse desde su competencia profesional, lo que genera demoras, duplicidad de procesos y frustración. Al mismo tiempo, cuando la carga laboral supera la capacidad real del equipo, la toma de decisiones se vuelve apresurada y el cuidado pierde profundidad, planificación y seguimiento. En estos casos, la gestión del cuidado se reduce a cumplir tareas urgentes, dejando menos espacio para el análisis clínico y la intervención preventiva (Zhang et al., 2025).

Esta interacción genera una retroalimentación negativa: la baja autonomía aumenta la percepción de carga y la sobrecarga reduce la posibilidad de ejercer autonomía. Por eso, no basta con capacitar al personal si el entorno no le permite decidir, ni es suficiente delegar funciones si no existe una dotación adecuada. La gestión del cuidado requiere equilibrio entre competencias, respaldo institucional y carga laboral razonable (Yuk & Yu, 2023).

Evidencia y aplicación en contextos latinoamericanos

En los contextos latinoamericanos, la discusión sobre autonomía y sobrecarga se vincula con desafíos históricos de formación, reconocimiento profesional y organización de los servicios. Geremia et al. (2024) destacan que la autonomía de enfermería en APS puede fortalecerse mediante la práctica avanzada, la delimitación de funciones y la construcción de espacios reales de decisión dentro del equipo de salud. Esta perspectiva resulta aplicable al Ecuador, donde la APS necesita profesionales con capacidad para coordinar el cuidado, anticipar riesgos y sostener intervenciones comunitarias.

La autonomía puede compensar parcialmente los efectos de la sobrecarga cuando permite resolver problemas con rapidez, ordenar prioridades y mejorar la coordinación del equipo. Sin embargo, cuando la carga supera niveles razonables, la autonomía por sí sola no evita el deterioro de la calidad ni el desgaste profesional. Por esta razón, la intervención debe ser integrada: ampliar competencias, fortalecer liderazgo y, sobre todo, planificar técnicamente la dotación de personal a partir de la carga real de trabajo (Brownwood & Lafortune, 2024; Organización Mundial de la Salud, 2023).

Estrategias para Reforzar la Gestión del Cuidado en APS

Desarrollo del liderazgo en enfermería

El liderazgo en enfermería es una estrategia clave para fortalecer la autonomía y mejorar la gestión de la carga laboral. Los estilos de liderazgo transformacional favorecen la comunicación, la confianza, la participación del equipo y la búsqueda de soluciones compartidas. En una revisión sistemática reciente, Ystaas et al. (2023) identifican que el liderazgo transformacional tiene efectos positivos en el entorno laboral de enfermería y en los resultados de los pacientes. Esta evidencia se relaciona con las recomendaciones del Consejo Internacional de

Enfermeras (2024), que promueve la inversión en liderazgo, formación y reconocimiento profesional como parte de la sostenibilidad de los sistemas de salud.

En APS, el liderazgo no debe concentrarse únicamente en cargos directivos. También debe expresarse en la capacidad de las enfermeras para organizar el cuidado, coordinar con otros profesionales, orientar a los usuarios y proponer mejoras en los procesos. Este enfoque permite que la autonomía profesional se traduzca en decisiones responsables y en una gestión más cercana a las necesidades de la comunidad.

Medición de la carga de trabajo y dotación de personal

La estrategia de mayor impacto práctico para enfrentar la sobrecarga laboral es implementar un modelo técnico de medición de carga de trabajo y dotación de personal. El método Workload Indicators of Staffing Need (WISN), propuesto por la Organización Mundial de la Salud (2023), permite estimar la cantidad de personal requerida según el volumen de actividades, los tiempos estándar y la presión real del servicio. Esta herramienta supera los cálculos basados únicamente en ratios históricos, porque parte de lo que efectivamente ocurre en cada establecimiento.

En el Ecuador, la aplicación del WISN puede articularse con el Plan de Necesidades de Recursos Humanos en Salud 2025-2030 y con la Ley Orgánica de Carrera Sanitaria. Esta articulación permitiría dimensionar mejor las plantillas de enfermería en APS, reducir el cuidado omitido y proteger el ejercicio autónomo de la profesión. Además, proporcionaría argumentos técnicos para la toma de decisiones gerenciales, presupuestarias y organizacionales (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2025).

La Tabla 3 resume estrategias de intervención orientadas a fortalecer la gestión del cuidado de enfermería en la APS.

Tabla 3
Estrategias de intervención para la gestión del cuidado en APS

Estrategia	Nivel de impacto	Dificultad de implementación	Fuente
Aplicación del método WISN	Muy alto	Media-alta, por requerir datos, tiempos estándar y	Organización Mundial de la Salud (2023); Ministerio

Estrategia	Nivel de impacto	Dificultad de implementación	Fuente
		decisión institucional	de Salud Pública del Ecuador (2025)
Fortalecimiento de roles de práctica avanzada en APS	Alto	Media, por requerir regulación y formación específica	Brownwood y Lafortune (2024); Geremia et al. (2024)
Formación en liderazgo transformacional	Alto	Media	Consejo Internacional de Enfermeras (2024); Ystaas et al. (2023)
Protocolos y delimitación de competencias de enfermería	Alto	Media	Ecuador (2022); Zhang et al. (2025)
Gestión de turnos, bienestar y retención	Moderado-alto	Baja-media	Galanis et al. (2025); Organización Mundial de la Salud (2025)

Nota. Adaptado de Brownwood y Lafortune (2024), Consejo Internacional de Enfermeras (2024), Ecuador (2022), Galanis et al. (2025), Geremia et al. (2024), Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2025), Organización Mundial de la Salud (2023, 2025), Ystaas et al. (2023) y Zhang et al. (2025).

Marco Legal

La gestión del cuidado de enfermería en el Ecuador se encuentra respaldada por normas que reconocen el derecho de la población a recibir atención integral, oportuna y de calidad. La Ley Orgánica de Salud establece responsabilidades del Estado y de las instituciones del sistema sanitario respecto a la organización de servicios, la calidad de la atención y la protección de la salud de las personas (Ecuador, 2006). Desde esta perspectiva, garantizar condiciones adecuadas para el ejercicio profesional de enfermería no es solo una decisión administrativa, sino una exigencia vinculada con el derecho a la salud.

La Ley Orgánica de Carrera Sanitaria constituye un avance relevante para ordenar el ingreso, permanencia, promoción, capacitación y desarrollo del talento humano en salud. Su aplicación resulta pertinente para el tema analizado porque permite relacionar la estabilidad laboral, la planificación de puestos, la evaluación de cargas y el reconocimiento de competencias con la calidad del cuidado en APS (Ecuador, 2022).

De manera complementaria, el Plan Decenal de Salud 2022-2031 y el Plan de Necesidades de Recursos Humanos en Salud 2025-2030 del Ministerio de Salud Pública orientan la planificación del talento humano hacia una gestión más técnica, equitativa y ajustada a las necesidades del sistema. Estos instrumentos pueden facilitar la implementación de herramientas como WISN y el fortalecimiento de perfiles profesionales de enfermería en el primer nivel de atención (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2022, 2025).

Implicaciones prácticas

Los hallazgos revisados permiten establecer que la implicación práctica de mayor impacto es la implementación institucional de un modelo técnico de medición de carga laboral y dotación de personal, tomando como referencia el método WISN y la planificación nacional del talento humano en salud. Esta medida aborda la raíz del problema, porque permite identificar cuántas enfermeras se requieren, para qué actividades y bajo qué presión de trabajo. En APS, esta información es indispensable para asignar personal de manera equitativa, reducir el cuidado omitido y sostener una gestión del cuidado más segura y continua (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2025; Organización Mundial de la Salud, 2023).

La aplicación de un modelo de dotación basado en carga real también fortalece la autonomía profesional. Cuando la enfermera cuenta con tiempo suficiente, claridad de funciones y respaldo institucional, puede tomar decisiones más oportunas, priorizar riesgos, realizar educación sanitaria y acompañar de mejor manera a las familias. De esta forma, la autonomía deja de ser una aspiración discursiva y se convierte en una condición práctica para mejorar la gestión del cuidado en atención primaria.

Otra implicación relevante es la necesidad de formalizar protocolos y competencias de enfermería en APS, especialmente en promoción de la salud, seguimiento de enfermedades crónicas, atención familiar y coordinación comunitaria. Esta delimitación evita ambigüedades, reduce duplicidades y mejora la coordinación interprofesional. Asimismo, la formación en liderazgo transformacional debe incorporarse en procesos de capacitación institucional y en programas universitarios, de modo que las enfermeras puedan liderar mejoras desde sus propios espacios de práctica (Consejo Internacional de Enfermeras, 2024; Ystaas et al., 2023).

Finalmente, las medidas de bienestar laboral, gestión de turnos, pausas activas, soporte entre pares y reconocimiento institucional deben asumirse como componentes de una estrategia integral. Aunque estas acciones no reemplazan la necesidad de una dotación adecuada, sí contribuyen a disminuir el desgaste profesional y a sostener equipos más comprometidos con la calidad del cuidado (Galanis et al., 2025).

Conclusiones

La autonomía profesional y la sobrecarga laboral son dimensiones centrales para comprender la gestión del cuidado de enfermería en atención primaria en salud. Su importancia no se limita al desempeño individual de la enfermera, sino que alcanza la organización del servicio, la seguridad del paciente, la continuidad de la atención y el bienestar del equipo. Una APS fortalecida requiere profesionales con capacidad de decisión, respaldo institucional y condiciones laborales que permitan cuidar con calidad y humanidad.

La literatura revisada evidencia que la autonomía profesional favorece la toma de decisiones, la coordinación del cuidado y la participación activa de enfermería en los procesos asistenciales. A su vez, la sobrecarga laboral se asocia con cuidado omitido, burnout, intención de salida y deterioro de la calidad. La relación entre ambas variables es bidireccional: la falta de autonomía aumenta la percepción de carga y la sobrecarga reduce la posibilidad de ejercer un cuidado reflexivo, oportuno y centrado en la persona.

En el contexto ecuatoriano, la respuesta más consistente es articular la Ley Orgánica de Carrera Sanitaria, los planes nacionales de talento humano y herramientas técnicas como WISN. La implicación práctica más importante es implementar una medición real de la carga de trabajo para definir dotaciones adecuadas en APS. Esta medida tendría un impacto directo en la gestión del cuidado, porque permitiría disminuir la sobrecarga, proteger la autonomía profesional y mejorar la continuidad de la atención. Junto con el liderazgo transformacional y la delimitación clara de competencias, constituye una ruta viable para fortalecer el rol de enfermería en el primer nivel de atención.

Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2006). *Ley Orgánica de Salud*. Registro Oficial Suplemento No. 423, 22 de diciembre de 2006.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2022). *Ley Orgánica de Carrera Sanitaria*. Registro Oficial Suplemento No. 139, 1 de septiembre de 2022.
- Brownwood, I., & Lafortune, G. (2024). *Advanced practice nursing in primary care in OECD countries: Recent developments and persisting implementation challenges* (OECD Health Working Papers No. 165). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/8e10af16-en>
- Chupáčová, L., & Žiaková, K. (2024). Autonomy in nursing: A narrative review of instruments and their measurement properties. *Central European Journal of Nursing and Midwifery*, 15(2), 1135-1144. <https://doi.org/10.15452/CEJNM.2024.15.0012>
- Consejo Internacional de Enfermeras. (2024). *International Nurses Day 2024 report: Our nurses. Our future. The economic power of care*. Consejo Internacional de Enfermeras. <https://www.icn.ch/resources/publications-and-reports/international-nurses-day-2024-report>
- Galanis, P., Moisoglou, I., Katsiroumpa, A., Gallos, P., Kalogeropoulou, M., Meimeti, E., & Vraha, I. (2025). Workload increases nurses' quiet quitting, turnover intention, and job burnout: Evidence from Greece. *AIMS Public Health*, 12(1), 44-55. <https://doi.org/10.3934/publichealth.2025004>
- Geremia, D. S., Oliveira, J. S., Vendruscolo, C., Souza, J. B., Santos, J. L. G., & Paese, F. (2024). Professional autonomy of nurses in primary health care: Perspectives for advanced practice. *Enfermagem em Foco*, 15(Supl. 1), e-202417SUPL1. <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2024.v15.e-202417SUPL1>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2022). Plan decenal de salud 2022-2031. Ministerio de Salud Pública. <https://www.salud.gob.ec/plan-decenal-de-salud-2022-2031-msp/>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2025). Plan de necesidades de recursos humanos en salud en el marco de la Ley Orgánica de Carrera Sanitaria 2025-2030. Acuerdo Ministerial Nro. 00071-A-2025. https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2026/02/f2025_02_03_ac-00071-a-2025_plan_2025_2030.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Workload indicators of staffing need (WISN): User manual* (2nd ed.). Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240070066>

- Organización Mundial de la Salud. (2025). *State of the world's nursing report 2025*. Organización Mundial de la Salud.
<https://www.who.int/publications/i/item/9789240110236>
- Senek, M., Robertson, S., Taylor, B., Wood, E., King, R., & Ryan, T. (2022). Consequences of understaffing on type of missed community care: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies Advances*, 4, Article 100075.
<https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2022.100075>
- Ystaas, L. M. K., Nikitara, M., Ghobrial, S., Latzourakis, E., Polychronis, G., & Constantinou, C. S. (2023). The impact of transformational leadership in the nursing work environment and patients' outcomes: A systematic review. *Nursing Reports*, 13(3), 1271-1290.
<https://doi.org/10.3390/nursrep13030108>
- Yuk, S., & Yu, S. (2023). The effect of professional autonomy and nursing work environment on nurses' patient safety activities: A perspective on Magnet hospitals. *Journal of Nursing Management*, 2023, Article 5587501. <https://doi.org/10.1155/2023/5587501>
- Zhang, Y., Greenway, K., Sutherland, S., Aveyard, H., Strickland, L., & Stayt, L. (2025). Autonomy in contemporary nursing practice: A principle-based concept analysis. *Nursing Forum*, 2025, Article 9966610. <https://doi.org/10.1155/nuf/9966610>

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Aymar Contreras Yesenia Elizabeth, con C.C: # 0921884144 autora del trabajo de titulación: *El rol de la autonomía y la sobrecarga de trabajo en la gestión del cuidado de enfermería en atención primaria en salud* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 23 de junio del 2026



f.

Nombre: Aymar Contreras Yesenia Elizabeth

C.C: 0921884144



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	El rol de la autonomía y la sobrecarga de trabajo en la gestión del cuidado de enfermería en atención primaria en salud		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Aymar Contreras Yesenia Elizabeth		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie Ruth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Subsistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	23-06-2026	No. DE PÁGINAS:	13
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gestión, Cuidado en enfermería, sistema de salud		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Gestión del cuidado de enfermería, atención primaria de salud, sobrecarga laboral, autonomía profesional.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
La Atención Primaria de Salud (APS) constituye el primer nivel de contacto de la población con los servicios sanitarios y requiere de una gestión del cuidado eficiente por parte del personal de enfermería. El presente ensayo analiza la relación entre la autonomía profesional y la sobrecarga laboral en enfermería, así como su impacto en la calidad de la atención brindada en los establecimientos de salud del Ecuador. A partir de una revisión de literatura científica y normativa vigente, se examinan los factores que favorecen o limitan la capacidad de las enfermeras para tomar decisiones dentro de su ámbito de competencia, además de las causas estructurales que generan una elevada carga de trabajo. Los hallazgos evidencian que la escasez de personal, las estructuras organizacionales rígidas y la limitada participación en la toma de decisiones reducen la autonomía profesional y aumentan la presión asistencial. Estas condiciones favorecen la omisión de actividades esenciales, afectan la continuidad del cuidado, incrementan el riesgo de agotamiento laboral y pueden comprometer la seguridad del paciente. Asimismo, se destaca que el fortalecimiento del liderazgo, la implementación de metodologías para medir la carga laboral, la consolidación de la práctica avanzada de enfermería y el desarrollo de marcos normativos claros constituyen estrategias fundamentales para optimizar la gestión del cuidado. Se concluye que mejorar simultáneamente la autonomía profesional y las condiciones laborales del personal de enfermería es indispensable para garantizar una atención más segura, humanizada y de calidad en la APS.			
ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593964107147	E-mail: Yesenia.aymar@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA	
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	