



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TÍTULO DE LA TESIS:

**“EL AYUDANTE PEDAGÓGICO Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS ASIGNATURAS DE
INGLÉS I Y II EN LA CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS
INTERNACIONALES BILINGÜE”**

PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ELABORADO POR:

LCDO. JOHN GONZÁLEZ UBILLA

LCDO. ALFREDO JIMÉNEZ BILMONTE

GUAYAQUIL, DE 2014



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por los Lcdos. John González Ubilla y Alfredo Jiménez Bilmonte, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Superior.

Guayaquil, mes de enero 2014

DIRECTOR DE TESIS

Mgs. Verónica Peña Seminario

REVISORES:

Mgs. Janeth Holguín de Traverso (Contenido)

Mgs. Galo Proaño Rodríguez (Metodología)

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Ing. Nancy Wong Laborde, MBA.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Lcdo. John González Ubilla

Lcdo. Alfredo Jiménez Bilmonte

DECLARAMOS QUE:

La Tesis **“EL AYUDANTE PEDAGÓGICO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS ASIGNATURAS DE INGLÉS I Y II EN LA CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES BILINGÜE”** previa a la obtención del Grado Académico de Magíster, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Guayaquil, enero 2014

LOS AUTORES

Lcdo. John González Ubilla

Lcdo. Alfredo Jiménez Bilmonte



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

AUTORIZACIÓN

Lcdo. John González Ubilla

Lcdo. Alfredo Jiménez Bilmonte

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis de Maestría titulada: **“EL AYUDANTE PEDAGÓGICO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS ASIGNATURAS DE INGLÉS I Y II EN LA CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES BILINGÜE”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, enero 2014

LOS AUTORES

Lcdo. John González Ubilla

Lcdo. Alfredo Jiménez Bilmonte

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	i
INTRODUCCIÓN.....	iii
CAPITULO I	1
1. EL PROBLEMA.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1.1. Ubicación del problema en un contexto.....	1
1.1.2. Enunciado del Problema	1
1.2. CAUSAS DEL PROBLEMA, CONSECUENCIAS	2
1.3. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA.....	3
1.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACION.....	3
1.5. OBJETIVOS	4
1.5.1. Objetivo General.....	4
1.5.2. Objetivos Específicos.....	4
1.6. HIPÓTESIS.....	5
1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	5
1.7.1. La Ayudantía Pedagógica	6
CAPITULO II.....	9
2. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	9
2.2. EL INGLÉS COMO IDIOMA EXTRANJERO	9
2.2.1. El Inglés en el Área Profesional.....	12
2.2.2. El Marco Común Europeo y su referencia en el aprendizaje del idioma	13
2.2.3. La Ley Orgánica de Educación Superior y los idiomas Extranjeros.....	17
2.3. LAS TEORÍAS DE APRENDIZAJE	18
2.3.1. La teoría constructivista.....	19
2.3.1.1. El Constructivismo de Piaget.....	19
2.3.1.2. El Constructivismo de Vigotsky	20

2.3.1.3.	El Constructivismo de Ausubel.....	21
2.4.	PRÁCTICAS EDUCACIONALES	21
2.4.1.	Peer Learning – Aprendizaje Entre Pares	21
2.4.2.	Collaborative Learning –Aprendizaje Colaborativo	22
2.5.	MODELO HEURÍSTICO DE ENSEÑANZA –APRENDIZAJE	23
2.5.1.	Interacción alumno–docente	24
2.6.	EL RENDIMIENTO EN LOS ESTUDIANTES	24
2.6.1.	Factores que inciden en el Rendimiento Académico	25
2.7.	APROVECHAMIENTO ACADÉMICO Y PROCESO DE APRENDIZAJE.....	29
2.8.	ASESORIAS PEDAGÓGICAS.....	32
2.8.1.	Funciones del Asesor	32
2.8.2.	El sistema de ayudantía en el sistema educativo.....	33
2.8.3.	El proceso de ayudantía pedagógica desde la perspectiva colaborativa	33
2.9.	PERFIL DEL ASESOR PEDAGOGICO	37
2.10.	EL PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL (APE) ..	38
	CAPÍTULO III.....	40
3.	METODOLOGÍA	40
3.1.	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.2.	UNIVERSO Y MUESTRA	40
3.3.	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	42
3.3.1.	Primera fase Cuantitativa.....	42
3.3.2.	Construcción del instrumento de medición para la encuesta	42
3.4.	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.....	48
3.4.1.	Items de elección múltiple	48
3.4.2.	Las escalas de valoración.....	49
3.5.	PROCEDIMIENTO RECOLECCIÓN DE DATOS	49
3.5.1.	Segunda fase: Cualitativa.....	49

4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	51
4.1.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS	51
4.1.1.	Los que sí han tomado ayudantía en ingles.....	52
4.2.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUALITATIVOS	86
4.2.1.	Resultados de las entrevistas a profundidad.....	86
4.3.	CONOCIMIENTO DEL SERVICIO DE AYUDANTÍA ESTUDIANTIL	87
4.3.1.	Motivar a estudiantes a participar en el programa de ayudantía	87
4.3.2.	Ayudantía en Carrera Bilingüe	87
4.3.3.	Nivel de Satisfacción	88
4.4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	88
4.4.1.	Conclusiones	89
4.4.2.	Recomendaciones	90
4.4.3.	Proceso de selección y reconocimiento.....	92
4.4.4.	Forma de trabajo	92
	BIBLIOGRAFIA.....	94
	Índice de Tablas	99
	Índice de Ilustraciones	101
	ANEXOS	102
	Anexo 1	102
	ENTREVISTA PARA DIRECTORA (E) DEL CENTRO DE IDIOMAS EXTRANJEROS.....	102
	Anexo 2	103
	ENTREVISTA PARA DIRECTOR(A) DE LA CARRERA DE COMERCIO Y FINANZA INTERNACIONAL.....	103
	Anexo 3	104
	ENTREVISTA PARA ASESORA PEDAGOGICA ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE COMERCIO Y FINANZA INTERNACIONAL	104
	Anexo 4 Encuesta para estudiantes que han recibido ayudantía.....	105
	ANEXO 5 Encuesta para estudiantes que no han Recibido Ayudantía	112

Anexo 6 Citatorio	113
Anexo 7. Log Book para estudiante	114
Anexo 8: Log Book SAC Advisor	115
Anexo 9 Cartillas Históricas.....	116

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios por haberme enseñado que hay que *esforzarse* y *ser valiente*.

A mis padres, Víctor y Mariana quienes me inculcaron los valores que me caracterizan.

A mis hermanos Víctor, Byron (+) y Yamil por su apoyo.

A Sandra, mi esposa, por haberme dado tres hermosas razones para esforzarme cada día: Jocelyn, Melissa y Tania... mis hijas.

A nuestra tutora Verónica, por su acertada guía y extraordinaria paciencia durante la elaboración de este trabajo.

A mis amigas Lourdes Estrada, Lida Torres y Sara Rivadeneira por su apoyo mediante consejos, fruto de una amistad sincera.

A la Ing. Shirley Reyes por su importante granito de arena.

A Estefanny Guerrero, CPA, asistente de dirección de carrera por su apoyo y paciencia.

Y a mi ex profesor, colega, gran amigo y compañero de este trabajo de investigación, Alfredo Jiménez por su tenacidad e inmensurable paciencia.

John González Ubilla

AGRADECIMIENTO

A mis padres, Medardo y María quienes siempre han demostrado apoyo y me han ayudado en alcanzar mis metas en el estudio.

A Dios por la humildad que puedo encontrar en la existencia de mi vida.

A mis hermanos y amigos por su compañerismo y su motivación para terminar este trabajo.

A Verónica, quien a más de ser nuestra tutora, nos supo guiar con sus sabios consejos.

Alfredo Jiménez Bilmonte

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo ecuatoriano en las últimas décadas se ha puesto como meta procurar una educación de calidad y calidez para los estudiantes de todos los niveles educativos. Esta propuesta responde a la decisión de los gobiernos de turno de mejorar la educación con el fin de que los ecuatorianos y ecuatorianas y el país como tal, avancen con forme el tiempo lo requiere. Para esto se han hecho cambios en los modelos pedagógicos que se evidencian en las distintas reformas educativas lo que representa una enorme tarea para quienes tienen la responsabilidad de organizar, supervisar y evaluar el desarrollo de las actividades curriculares.

Si bien es cierto, estos cambios e innovaciones requieren de la participación de toda la comunidad educativa, por lo que se hace necesario por parte de las autoridades la creación de políticas de desarrollo que involucren la creación de departamentos especializados que congreguen personal calificado para el mejoramiento de la calidad educativa.

Con este fin y para aportar en el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes de la UCSG, a inicios del 2007 la Vicerrectora Académica, Lcda. Elizabeth Larrea de Granados, propuso la creación del Departamento de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE); el cual tiene como objetivo principal fortalecer las habilidades y destrezas necesarias en el proceso de aprendizaje. Para esto cuenta con profesionales en las áreas de pedagogía, psicología educativa y psicopedagogía quienes identifican las necesidades de los estudiantes y refuerzan, entre lo más esencial, lecto - escritura, y habilidades del pensamiento habiendo para cada Facultad de la UCSG un asesor Pedagógico.

No obstante la alta preparación académica que poseen los Asesores Pedagógicos Estudiantiles y debido a las disciplinas propias de cada Facultad y Carrera y al número de estudiantes con bajo rendimiento, para alcanzar los objetivos departamentales los Asesores se apoyan con Ayudantes Pedagógicos,

que son aquellos estudiantes de ciclos superiores seleccionados por su muy buen aprovechamiento y que contribuyen a la guía de sus compañeros en asignaturas específicas.

A pesar de todo este excelente andamiaje, el área de inglés hasta el momento ha encontrado dificultades, especialmente en las carreras bilingües, por diferentes razones; una de ellas, y la principal, es la poca asistencia recibida por los estudiantes debido al bajo dominio del idioma que poseen los Asesores y ayudantes, además del reducido número de los últimos.

Este trabajo hace un diagnóstico de la importancia de incorporar Ayudantes Académicos con sólidos conocimientos de inglés, en la Carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe que garantice el fortalecimiento de las competencias en este idioma eje principal en esta carrera.

Este trabajo está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo 1: Plantea, delimita, explica y fundamenta el problema de investigación, sus preguntas, los objetivos y limitaciones de este estudio

Capítulo 2: Sustenta la existencia del problema mediante la presentación de teorías y conceptos consultados en libros y artículos relacionados; pone ejemplos de programas de Asesorías o Ayudantías Estudiantiles en universidades ecuatorianas y cómo estos son ejes fundamentales en otros países.

Capítulo 3: Describe y explica las principales características del diseño metodológico utilizado para la consecución de este trabajo técnicas e instrumentos.

Capítulo 4: Presenta el análisis de los resultados recogidos a partir de los diversos instrumentos de recolección de datos aplicados con el apoyo de gráficos de algunas de sus principales variables y los analiza.

Luego de todo esto se exponen las conclusiones de este trabajo en función de sus hallazgos y las preguntas de investigación iniciales; además de las recomendaciones.

Finalmente, se presenta la bibliografía donde se incluyen las fuentes de información consultadas en este trabajo, así como también los anexos con información complementaria.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Ubicación del problema en un contexto

Esperando lograr disminuir los niveles de repitencia y mejorar significativamente el aprendizaje de estudiantes con bajo rendimiento, se ha instituido en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil el asesoramiento pedagógico en el aula. Este procedimiento se realiza mediante actividades, específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones relevantes para mejorar las prácticas académicas de los alumnos. Sin embargo en la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingües este programa no ha sido regularizado con un proceso que se ajuste a las necesidades de la carrera, específicamente en el aprendizaje del idioma inglés.

En este trabajo se presentó el diagnóstico de los resultados del programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (A.P.E.) para evaluar la eficacia del programa en la asignatura de inglés I y II en la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.1.2. Enunciado del Problema

Los Asesores Pedagógicos Estudiantiles que conforman el Departamento APE de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, entre ellos el asignado a la Carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe, son profesionales con solvencia académica y experticia en las áreas de psicología del aprendizaje y pedagogía. Sin embargo, sus competencias en el idioma inglés resultan insuficientes al momento de brindar apoyo a los estudiantes que presentan bajo rendimiento en las asignaturas de inglés como idioma extranjero o en aquellas disciplinas que se dictan en inglés, lo que dificulta la consecución de los objetivos esenciales de este programa. Por tal motivo se considera necesario que este departamento incorpore estrategias que suplan las necesidades latentes en ésta y por qué no en otras carreras bilingües.

1.2. CAUSAS DEL PROBLEMA, CONSECUENCIAS

Después de haber enunciado el problema han sido determinadas las causas y consecuencias del bajo rendimiento estudiantil en las asignaturas de inglés las mismas se presentan en la siguiente tabla:

Causas y efectos del problema
Tabla 1

CAUSAS	EFECTOS
<ul style="list-style-type: none">• Estrategias metodológicas no responden a las necesidades de conocimiento• Desmotivación para asistir a clases y realizar tareas• Problemas de atención, concentración y comprensión• Dificultades de los estudiantes para hablar en público• Incorrectas técnicas de estudio• Inapropiadas estrategias pedagógicas utilizadas por los profesores• Inadecuada distribución del tiempo• Marco institucional no motiva un ambiente de formación.• Programa de asesorías pedagógicas no Institucionalizado.	<ul style="list-style-type: none">• Dificultades de aprendizaje de los estudiantes.• Escaso interés y abstracción de la asignatura.• Inasistencia en las aulas de clase.• Estudiantes poco participativos• Bajo rendimiento• Deserción y repitencia de los estudiantes• Escasa organización de grupos de estudio y trabajo• Acciones tardías del ayudante pedagógico en la Educación Superior• Limitada asistencia de los estudiantes.

Elaborado por: González y Jiménez 2012

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El tema en estudio tiene unas características delimitadas por sus causas y efectos y se desarrollará con los estudiantes de primero y segundo ciclo de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingües, donde trabajan los maestrantes, y de las carreras de Enfermería y Gestión Empresarial Internacional de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, teniendo acceso a la información, uso de infraestructura, relación con los estudiantes, etc. que facilitarán la ejecución del estudio.

Los resultados de la investigación realizada tendrán impacto social ya que podrán implementarse en otras carreras bilingües tanto de la UCSG como de otras instituciones educativas de nivel superior.

Adicionalmente, es necesario indicar que la propuesta también se fortalece mediante la aplicación de lo estipulado en la Ley Orgánica de Educación Superior, aprobada en el 2010 en su **Art. 124 Formación en Valores y derechos** que indica lo siguiente:

Es responsabilidad de las Instituciones del Sistema de educación Superior proporcionar a quienes egresen de, cualesquiera de las carreras o programas, el conocimiento efectivo de sus deberes y derechos ciudadanos y de la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país; el dominio de un idioma extranjero y el manejo efectivo de herramientas informáticas. (LOES)

Por todo esto se considera que el proceso de trabajo es viable ya que se cuenta con el tiempo y recursos humanos, técnicos y económicos para realizarlo.

1.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACION

¿Los estudiantes de las carreras bilingües de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil han recibido apoyo académico en la materia de inglés?

¿Qué diferencias significativas existen entre los estudiantes que recibieron el apoyo y los que no?

¿Cómo se construyó el ambiente de apoyo académico estudiantil?

¿Cuáles son las condiciones normativas que aplica la universidad para proveer el apoyo académico estudiantil?

¿Cuánto tiempo se requiere para evidenciar su progreso?

¿Qué aspectos del aprendizaje no han sido incorporados dentro del proceso de aprendizaje?

¿De qué manera incidirá el apoyo de un ayudante pedagógico en el rendimiento de los estudiantes de las asignaturas de Inglés en la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil?

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General

Analizar el diagnóstico sobre la necesidad de incorporar Ayudantes Pedagógicos en las carreras bilingües y determinar la incidencia de ellos en el mejoramiento del rendimiento académico y fortalecimiento de las competencias en el idioma inglés, de los estudiantes de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingües de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.5.2. Objetivos Específicos.

- Analizar el proceso de ayudantía pedagógica en idioma inglés brindado a las carreras no bilingües.
- Determinar los alcances y resultados de la ayudantía pedagógica en inglés mediante encuestas realizadas a estudiantes que accedieron a ellas para conocer sus resultados y tomar correctivos de la situación.
- Examinar el tiempo estimado que se requeriría para evidenciar un progreso significativo aplicando la ayudantía pedagógica.

- Medir de forma cuantitativa los resultados de la ayudantía pedagógica mediante reporte de notas generadas por el Sistema Integrado Universitario (S.I.U.).

1.6. HIPÓTESIS

Los estudiantes de las carreras bilingües que han recibido ayudantía pedagógica de sus pares evidencian progreso en el aprendizaje del idioma inglés.

VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

Variable Independiente
Ayuda pedagógica de Pares.

Variable Dependiente
Progreso en el aprendizaje de inglés

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente

“AYUDA PEDAGÓGICA DE PARES”

Operacionalización de la Variable independiente
Tabla 2

VARIABLES	INDICADORES
Capacitación de pares	Predisposición / ayuda Metodología de apoyo Compromiso
Conocimiento del servicio	Difusión de la asesoría
Relación con el ayudante	Formalidad del servicio Confianza
Satisfacción con el ayudante	Solvencia del estudiante / apoyo Mejora personal
Facilidad de acceso del servicio	Disponibilidad de horarios
Personalidad del estudiante	Presión por mejorar rendimiento Incapacidad para controlar la exigencia

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Variable Dependiente

“PROGRESO EN EL APRENDIZAJE DE INGLÉS”

Operacionalización de la Variable Dependiente.

Tabla 3

VARIABLES	INDICADORES
Mejora en el aprendizaje	Producción oral Habilidades de escritura Pronunciación Vocabulario Comprensión auditiva
Mejora en la persona	Confianza para expresarse Superar timidez Sentirse parte del grupo
Inserción en la cultura	Mentalidad global Respeto a la diversidad Relación social extranjeras Web

Elaborado por: González y Jiménez 2012

1.7.1. La Ayudantía Pedagógica

Acorde con el proyecto de Ayudantía Pedagógica presentado por la Lcda. Elizabeth Larrea de Granados, Vicerrectora Académica periodo 2006 -2011, el Ayudantía Pedagógica Universitaria es una asistencia y apoyo donde participan profesores y estudiantes en actividades académicas que tienen el objetivo de mejorar en distintos aspectos y comprender más claramente las competencias que se necesitan en la carrera. Para que pueda existir esta coordinación entre ayudante pedagógico y profesor es necesario tener el programa con sus debidas actualizaciones, adaptarlo a nuestras necesidades bajo los estándares del sistema educativo para de esta manera lograr ver una mejora en el desarrollo universitario.

El objetivo de este proyecto es que los estudiantes, que así lo requieran, cuenten con algunos apoyos adicionales que coadyuven a su avance académico adquiriendo los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarios y que estén involucrados en sus cursos regulares. Por tal motivo, los profesores que participen en el programa de ayuda pedagógica deben poseer las siguientes características:

- a. Dominar los contenidos programáticos de la materia correspondiente, así como los conceptos invariantes de la misma.
- b. Conocer la problemática existente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los conceptos involucrados en la materia. Y,
- c. Conocer las fuentes de información adecuadas, de acuerdo con las necesidades de los estudiantes que cursan su materia.

Se sugiere que el ayudante pedagógico se vaya preparando en cualquier campo de la enseñanza, en el cual no enfoque un solo tipo de contexto o modelo; más bien que con la práctica vaya desenvolviéndose y adquiriendo su propia metodología; que descubra, que aprenda a aprender de los demás y a su vez se pueda adaptar a sus necesidades si las tuviere.

En otras palabras, se puede concluir que el ayudante pedagógico realizaría la labor del profesor de la materia pero fuera del salón de clase, El Ayudante pedagógico debe contar con un carácter diverso, heterogéneo, dinámico, capaz de llegar a sus compañeros para poder de esta manera llevar a cabo las clases o dicho de una forma diferente, las prácticas de asesoramiento en educación.

La importancia de esta práctica se basa en que el ayudante pedagógico se constituya en la vía de comunicación propicia con el estudiante que presente problemas de rendimiento pero que desea adquirir una formación humana y científica-técnica, que le permita desenvolverse personal y profesionalmente de manera efectiva; y el asesor sea un buscador de mejoras para sus compañeros aplicando un trabajo intelectual riguroso y serio. Con esta interacción,

enriquecedora para ambas partes, el proceso educativo adquiere un sentido más efectivo.

Todo este trabajo ayudaría a la Carrera o carreras y la Universidad en sí, a cumplir con lo que estipula el Reglamento del Régimen Académico expedido por el Consejo de Educación Superior CES, al momento de la referencia (Noviembre 2013) en fase de aprobación, en su **Artículo 21 *Del aprendizaje de una lengua extranjera*** en el **párrafo tercero**, que se detalla a continuación, especifica claramente que las carreras bilingües tienen el compromiso de graduar profesionales con un alto dominio del idioma. A decir:

Artículo 21.-*Del aprendizaje de una lengua extranjera*

Las asignaturas destinadas al aprendizaje de la lengua extranjera deberán garantizar un nivel de suficiencia y dominio de las habilidades y destrezas del idioma como requisito de graduación.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica del presente trabajo sustentan las variables expuestas en el capítulo anterior, y para dar una visión global de lo que el idioma inglés representa, y del porqué de nuestro trabajo iniciamos este capítulo con tres puntos fundamentales que son: El inglés como idioma extranjero, el inglés en el área profesional y la Ley Orgánica de Educación Superior y los idiomas extranjeros.

2.2. EL INGLÉS COMO IDIOMA EXTRANJERO

Debido al sin número de exigencias que no sólo la sociedad sino también el gobierno actual ejercen sobre los estudiantes tanto de nivel medio como superior, resulta imprescindible el dominio de un idioma extranjero, que por su relevancia a través de los años ha sido el inglés. Este idioma es tan necesario e importante que se lo emplea en la mayoría de las campos profesionales como por ejemplo servicios de salud, empresarial y negocios, tecnología, e inclusive la diplomacia. Con todo esto podemos confirmar que el inglés es la lengua del mundo actual, la *lingua franca*, la que por excelencia e importancia ha contribuido a lo que se conoce hoy en día como “globalización”.

Según Díaz (2011) en su artículo “La Primacía del Inglés en la Actualidad” unos 402 millones de personas hablan inglés como lengua materna, y más de 1.000 millones como segundo idioma. Añade que este número seguirá creciendo al menos hasta 2015, año en el que, por otra parte, unos 2.000 millones de personas en el mundo lo podrían estar aprendiendo, según concluye un reciente informe del British Council. Además indica que, dentro de poco más de una década lo hablarán tres mil millones de personas, es decir, la mitad de la humanidad. Concluye diciendo que dentro de pocas

generaciones y por primera vez en la historia del “homo sapiens”, la mayor parte de nuestra especie será capaz de comunicarse en una sola lengua.

Expertos indican que es un fenómeno a nivel mundial dado durante el último cuarto de siglo. En casi todas las partes del mundo la mayoría habla al menos un poco de inglés, de modo que en casi todos lados, quien lo conozca, podría "sobrevivir". Se lo podría comparar actualmente con el uso de un teléfono móvil, casi todo habitante de la tierra, independientemente de su condición económica, tiene uno desde las funciones más básicas hasta las más avanzadas. Estudios indican que ninguna lengua antes había llegado tan lejos ni tan rápido, alcanzando un grado tan alto de importancia llegando a ser universal y predominante.

Expertos consideran que la lengua inglesa es uno de los idiomas más fáciles de aprender y por lo especificado anteriormente, uno de los más importantes. Por esta razón el gobierno ecuatoriano ha establecido la obligatoriedad en su enseñanza en los centros educacionales a todo nivel. Uno de los objetivos fundamentales de esta política de gobierno es darles la oportunidad a los bachilleres y profesionales en general de aplicar a becas de estudios en el extranjero con el fin de que a su retorno aporten al avance educativo, científico, industrial y socio-económico de nuestro país.

Si decimos que el inglés es el principal idioma en el mundo, esto se debió en su gran parte al progreso científico-tecnológico el cual ha venido en constante desarrollo durante el siglo XX. A esto le podemos sumar los importantes descubrimientos y avances tecnológicos. Se han desarrollado innumerables invenciones, como por ejemplo en la categoría transporte tenemos el automóvil, helicópteros, aviones, trenes, etc. En lo que corresponde a comunicación tenemos la televisión, el radar, los computadores, entre otros.

En la categoría de la comunicación, gracias a la invención de la computadora y los satélites, tenemos el uso del internet. Esto ha dado ayuda a la creación de redes sociales en la cual la mayoría de las personas de todo el mundo sin importar edad, raza o color se comunican unas a otras en inglés principalmente. Tomemos como ejemplo, una persona del continente asiático deseando intercambiar opiniones con alguien del continente europeo lo hará utilizando el lenguaje universal, el inglés llevándola a cabo de manera formal o informal.

Gracias a este medio de comunicación, si requerimos en realizar trabajos de carácter de investigación o profesional, podemos tener acceso a la amplia biblioteca virtual en la cual podemos encontrar libros especializados, para lo cual se necesita irremediablemente saber inglés para estar informado de los rápidos avances que están teniendo lugar en su área de conocimiento. De hecho, calculamos que aproximadamente el 75% de la bibliografía científica se encuentra en inglés. A esto también se le debe agregar los otros medios de proveer información, televisión, radio, periódico, revistas, entre otros.

Por otra parte, en nuestros estudios el idioma inglés ocupa un lugar principal. Teniendo conocimiento de este idioma nos facilita para la aplicación y obtención de becas en el exterior y de esa manera poder estudiar en universidades de habla inglesa de prestigio trascendental.

De igual manera el inglés nos ayuda no sólo en la parte profesional, sino también en lo personal. Cuando decidamos tomar un viaje a un país de habla inglesa, no tendremos que prescindir de un diccionario o de una persona que nos ayude a traducir lo que la otra persona esté diciendo, cuando estemos de compras, o haciendo un recorrido turístico por la ciudad, a no perdernos al tratar de dirigirnos hacia otro destino cuando tomamos el transporte o tomar un taxi y dar direcciones, al pedir la cuenta en un restaurante, o simplemente el hecho de estar en contacto con la gente de ese lugar y aprender su cultura.

Podríamos concluir que inclusive el Gobierno Ecuatoriano conoce de la importancia del idioma por las oportunidades que éste brinda y ha puesto mucho énfasis dentro de sus leyes para que todo aquel que domine este idioma pueda acceder a oportunidades que el Gobierno está ofreciendo tales como los estudios de pre y posgrado fuera de nuestra nación por medio de becas.

En otras palabras, este idioma en nuestro medio se ha convertido en una necesidad a la cual, nos guste o no, tenemos que aceptarla y aprenderla.

2.2.1. El Inglés en el Área Profesional

El aprendizaje de un idioma se ha caracterizado por traer consigo los componentes culturales de un país o región, lo que le da al aprendiz una amplitud cultural que le permite desenvolverse en ámbito social fundamental para la interacción en el ámbito profesional. El profesional de estos tiempos está comprometido consigo mismo y con su entorno a buscar nuevas oportunidades que le permitan continuar progresando en su formación académica que potencialice su profesionalismo.

Estas oportunidades se presentan por los cambios e innovaciones que el mundo moderno está experimentando. Una de esas oportunidades y tal vez la más importante es la de poder obtener capacitación o estudios de alto nivel en el extranjero ya sea en programas de maestría o doctorados. Las ventajas que se saquen de la participación en aquellos programas van desde el reconocimiento académico, científico o técnico al éxito en el área profesional que el individuo se desenvuelva. Por ejemplo, el empresario podrá cerrar negociaciones y expandir su campo de acción a otros países. El profesional de la salud al igual que el educador o aquel en el área tecnológica encontrará oportunidades laborales en el extranjero o el alcance de su labor será más extenso en nuestro país. Por todas estas ventajas se hace imprescindible el dominio del idioma inglés.

Desafortunadamente, para la participación en dichas capacitaciones o programas de posgrado en países anglo parlantes es un requisito indispensable el

dominio del idioma inglés a un nivel intermedio superior, lo que ha dificultado la participación masiva de profesionales. Esto se puede evidenciar mediante un muestreo en la UCSG en donde los programas de maestrías o doctorados a los que los docentes y estudiantes se han registrados están ubicados en países de habla hispana como España (Nebrija), Cuba, Argentina entre otros; cuyos programas aunque son reconocidos internacionalmente no presentan un reto mayor a los participantes.

Por las razones expuestas, podemos concluir que todo profesional debe de tomar en cuenta la importancia de aprender inglés hoy en día. En este mundo competitivo y muy complejo por los avances tecnológicos, es de mucha importancia tomar un tiempo para dedicar al aprendizaje del mismo. Si no lo podemos realizar en algún centro educativo, tenemos la facilidad de poderlo hacer desde nuestros hogares con el acceso del internet dándonos un tiempo para dedicarlo.

2.2.2. El Marco Común Europeo y su referencia en el aprendizaje del idioma

En el campo educativo, lo anteriormente mencionado no es una excepción, pues es donde se inicia el aprendizaje de un idioma, llegando a todo tipo de personas, sin importar sexo, edad, religión o grupo étnico. Pero dicho aprendizaje debe ser diferenciado por lo cual se han venido desarrollando exámenes para medir niveles de suficiencia los que son de suma importancia para poder establecer capacidades o competencias lingüísticas que les permitan realizar tareas específicas u optar por requerimientos en su vida profesional tales como: ingreso a cursos especiales de pregrado y/o posgrado en países de habla inglesa.

A pesar de que el inglés ha sido de mucho interés por casi medio siglo, nunca había existido una organización reguladora que certifique la utilización de

este idioma aplicando estándares o parámetros a los que instituciones inmersas en la enseñanza de un idioma deban cumplir.

En noviembre de 1991 durante el Simposio Intergubernamental que se llevó a cabo en Rüşchlikon – Suiza, el Gobierno Federal de Suiza propuso la iniciativa denominada “Transparencia y Coherencia en el Aprendizaje del Idioma en Europa: Objetivo, Evaluación y Certificación” del cual destacamos en su literal tres lo siguiente:

- Es deseable que se cree un Marco Común Europeo de Referencia para el aprendizaje del idioma en todos los niveles para:
 - a. Promover y facilitar la cooperación entre instituciones educativas en diferentes países;
 - b. Proveer bases sólidas para el reconocimiento mutuo de las habilidades del idioma.
 - c. Ayudar a profesores, estudiantes, planificadores curriculares, organismos evaluadores y administradores educativos para situar y coordinar sus esfuerzos.

Este proyecto describe en una manera explícita lo que los estudiantes tienen que aprender en relación a los idiomas. Es decir, ayuda a identificar el lenguaje eficaz que tienen que utilizar para comunicarse de manera oral y/o escrita en un contexto cultural. De igual manera, especifica los niveles del dominio de la lengua que lleva al progreso del aprendizaje de la misma.

El Marco Común Europeo de Referencia también se aplica a todos los componentes de los sistemas educativos, entre ellos los docentes, ya que ellos pueden comprobar el progreso de los alumnos en todo su proceso de aprendizaje mediante los llamados niveles de dominio del idioma.

El Marco Común Europeo presenta tres niveles, los cuales a su vez están divididos en subniveles para así contar con un total de seis que son:

Usuario Básico	A1
Usuario Básico	A2
Usuario Independiente	B1
Usuario Independiente	B2
Usuario Competente	C1
Usuario Competente	C2

Nivel Básico A 1

En este grupo los estudiantes manejan las expresiones de rutina diarias y frases básicas para una comunicación sencilla. El estudiante es capaz de presentarse el mismo y a otros y además puede responder y preguntar sobre nacionalidades, ocupaciones, rutinas y cosas que posee y se encuentren a su alrededor.

Nivel Elemental A 2

El estudiante es capaz de comunicar o describir actividades básicas con un simple cambio de información sobre contenidos familiares y comunes. También puede describir, en simples términos sobre su vida y sus alrededores.

Nivel Intermedio B 1

Los estudiantes que se encuentran a este nivel, pueden dialogar y hacer preguntas acerca de diferentes temas, tales como el colegio, tiempo libre, etc. Así mismo son capaces de producir un texto simple sobre sus situaciones personales o familiares. Pueden expresar sobre sus experiencias, eventos, sueños, esperanzas y ambiciones. De igual manera si es de dar una explicación a cualquiera de sus opiniones o proyectos, lo podrán hacer todavía con algo de dificultad.

Nivel Intermedio Superior B 2

En este grupo los estudiantes pueden mostrar sus ideas acerca de situaciones un poco más complejas, concretas y abstractas concernientes sobre discusiones acerca de su área de especialización. Para este nivel ya habrán adquirido la fluidez necesaria y la comunicación puede ser natural y real. Desarrollan textos sobre temas variados expresando siempre sus puntos de vista dando opiniones y hablando sobre los pros y los contras de sus propias ideas.

Nivel Avanzado C 1

En este grupo están ubicados aquellos estudiantes que pueden entender el significado de textos largos y complejos. Además pueden hablar y comunicar fluidamente utilizando el idioma en una manera eficiente para dar opiniones en el aspecto social, profesional y académico. Son capaces de elaborar textos claros y bien estructurados sobre amplios temas predominando su auto seguridad y control, demostrando en esta manera su conocimiento en estructuras textuales y conectores.

Nivel de Proficiencia C 2

Los estudiantes en este grupo pueden fácilmente entender todo lo que escuchan y leen. Son capaces de sintetizar toda la información de las diferentes fuentes de información, tanto hablada como escrita mostrando siempre una presentación coherente. Se pueden expresar espontáneamente, en una manera fluida y precisa reconociendo los por menores de alguna situación compleja.

Recuperado de

<http://internacional.universia.net/seccionEspecial.jsp?idEspecial=305&idSeccion=7911&title=NIVELES-MARCO-COMUN-EUROPEO>

Podemos concluir que este sistema ofrece a instituciones educativas y profesores los recursos necesarios para coordinar los esfuerzos y a su vez poder satisfacer

las necesidades de los alumnos, para de esta manera poder vencer todas las barreras que se puedan encontrar en los diferentes planteles educativos. Ayuda a la cooperación internacional en el área de los idiomas facilitando la transparencia en la evaluación de los objetivos alcanzados en los cursos.

2.2.3. La Ley Orgánica de Educación Superior y los idiomas Extranjeros

La educación tanto básica, media como superior han sido los nudos críticos en el que el Gobierno Ecuatoriano ha estado trabajando en los últimos siete años. Los cambios estructurales de la Educación en el Ecuador dan una importancia enorme a los estudios de los idiomas extranjeros especialmente en el proceso de profesionalización de los estudiantes del Sistema de Educación Superior, que tiene una conexión con lo mencionado anteriormente, tal es el caso que la Ley Orgánica de Educación Superior, aprobada el martes 12 de octubre del 2010 y que se encuentra en el Registro Oficial # 298 en su **Art. 124.-Formación en Valores y derechos** indica lo siguiente:

Art. 124.- *Es responsabilidad de las Instituciones del Sistema de educación Superior proporcionar a quienes egresen de, cualesquiera de las carreras o programas, el conocimiento efectivo de sus deberes y derechos ciudadanos y de la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país; el dominio de un idioma extranjero y el manejo efectivo de herramientas informáticas. (LOES)*

Adicionalmente el Reglamento del Régimen Académico expedido por el Consejo de Educación Superior CES, al momento de la referencia (Noviembre 2013) en fase de aprobación, en su **Artículo 21 Del aprendizaje de una lengua extranjera** en el **párrafo tercero**, que se detalla a continuación, especifica claramente que las carreras bilingües tienen el compromiso de graduar profesionales con un alto dominio del idioma.

Artículo 21.-Del aprendizaje de una lengua extranjera

Las asignaturas destinadas al aprendizaje de la lengua extranjera deberán garantizar un nivel de suficiencia y dominio de las habilidades y destrezas del idioma como requisito de graduación...

Con la información presentada en esta parte se evidencia que los lineamientos Educativos Nacionales de la Educación Superior son base fundamental de los objetivos universitarios, por lo que se hace imprescindible el cumplimiento de éstos y que para que ello suceda deben existir procesos de acompañamiento sólidos y bien estructurados, que ayuden a los estudiantes, tanto de carreras bilingües como no bilingües, a dominar un idioma extranjero, que hasta el momento es el inglés.

2.3. LAS TEORÍAS DE APRENDIZAJE

Desde el inicio de los tiempos la enseñanza ha sido una de las prácticas más comunes que ha permitido la evolución de las civilizaciones, el crecimiento de los pueblos y engrandecimiento de sociedades. La aplicación de aquellos procesos de enseñanza ha implicado diversas técnicas que luego se convirtieron en teorías, que con el pasar de los años fueron mejoradas y reemplazadas.

Una de las teorías que se pueden mencionar que fueron aplicadas en tiempos atrás y que fue base para las muchas que se han dado al pasar de los años es la Conductista aplicada por el filósofo Aristóteles, de la cual, a nuestro juicio, emerge la teoría del Condicionamiento Clásico de Ivan Pavlov (1920) ó Estimulo y Respuesta o Condicionamiento Operante de Skinner (1938).

Una vez explicada la necesidad del aprendizaje del idioma inglés, nos centramos en una de las teorías de aprendizaje más aplicables para la enseñanza del idioma como es la teoría Constructivista.

El Constructivismo, como teoría del aprendizaje, ha venido siendo utilizado por la UCSG para el desarrollo cognitivo de los estudiantes y dentro de ésta el aprendizaje colaborativo o “Coolaborative learning” y aprendizaje entre pares o “Peer Learning” que son prácticas que se aplican frecuentemente en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

2.3.1. La teoría constructivista

Cornejo, A. (2006) en su artículo “La Epistemología Constructivista en el Contexto de la Post-Modernidad”, indica que:

El constructivismo es el modelo que mantiene una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos factores.(p3)

De esta teoría, que se basa en las formas de aprendizaje del individuo, existen tres representantes que se detallan a continuación:

2.3.1.1. El Constructivismo de Piaget

El precursor Jean Piaget plantea que nuestro mundo es producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras operaciones mentales.

Cornejo, articulista de la revista Nómadas en su emisión del 2006, interpreta lo señalado por Piaget indicando que el conocimiento humano no se recibe en forma pasiva del mundo sino que es procesado y construido activamente por medio de la función cognoscitiva la cual es una función adaptiva lo que permite que el individuo organice su mundo experiencial y vivencial.

La expansión de esta teoría mejoró el alcance de las metodologías de la enseñanza del idioma inglés. Atrás quedaron la enseñanza por medio de la traducción “Translation Method” y la enseñanza por medio de estructuras gramaticales, al menos para aquellos profesores que se preparan académicamente en una universidad. Con esto además se ha tomado en cuenta por parte de los maestros que el inglés es un idioma y como tal la mejor forma de desarrollarlo es por medio de actividades que estimulen la utilización del mismo en situaciones reales o simuladas que creen un ambiente en el que desarrolle un aprendizaje significativo.

Esta teoría además permitió que se generaran nuevas metodologías en las que se incluyen juegos de intercambio y búsqueda de información (ejemplo de la kinestésica de la teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner); experimentos en donde el individuo encuentra por si mismo las estructuras utilizadas en ciertas situaciones y razonamiento en el que el individuo resuelve situaciones o trata problemáticas mediante la discusión y otras más que efectivizan el aprendizaje del idioma.

2.3.1.2. El Constructivismo de Vigotsky

Lev Semenovich Vigotsky indica que el individuo basa su aprendizaje en la interacción con otro individuo lo que da pie al Aprendizaje Colaborativo “Cooperative Learning” o Aprendizaje entre pares “Peer Learning”. Según el libro Las Estrategias y Técnicas Didácticas en el Rediseño del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, el Aprendizaje Colaborativo es una actividad en la que se forman pequeños grupos dentro del aula en donde los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la han entendido y terminado. El éxito de esta actividad está en que los participantes se sienten más confiados y aceptados por ellos mismos y por otros.

En lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, es muy frecuente para los maestros tener grupos heterogéneos en lo que a nivel de dominio se refiere. Dentro de los paralelos en la universidad se encuentran estudiantes con experiencias previas ya sea que hayan estudiado tanto en colegios de élite o porque tomaron clases de inglés en academias especializadas o de renombre. Adicionalmente, están aquellos quienes estudiaron en colegios en donde el idioma inglés no tiene mucha fuerza o se enseña con ciertas dificultades.

La aplicación del Aprendizaje Colaborativo o como se lo conoce en el área de inglés “Cooperative Learning” y Aprendizaje entre Pares “Peer Learning”, que se los profundizará más adelante, utilizan dentro de los grupos aquellos estudiantes con mejor competencia en el idioma y son quienes ayudan a sus

compañeros en la comprensión del objeto de estudio, lo que ha ayudado al mejoramiento de las competencias lingüísticas.

2.3.1.3. El Constructivismo de Ausubel

Finalmente se cita a David Ausubel quien indica que el individuo basa su aprendizaje en el significado que el objeto de estudio tenga sobre él, lo que da lugar al Aprendizaje Significativo o “Meaningful Learning”. Según Ausubel los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el individuo se interese por aprender lo que se le está mostrando y utilice sus propios recursos para una mejor captación de lo impartido.

2.4. PRÁCTICAS EDUCACIONALES

De las teorías del constructivismo mencionadas anteriormente se desprenden diversas prácticas educativas desarrolladas por diferentes expertos con el objetivo de que el aprendizaje del idioma inglés sea más efectivo.

2.4.1. Peer Learning – Aprendizaje Entre Pares

De acuerdo con Lisi (1999) “peer learning”, es una práctica educativa en la cual los estudiantes interactúan entre sí para lograr llegar a un mismo objetivo. (pg. 3)

En esta técnica el profesor de la clase trabaja con un grupo determinado de estudiantes, utilizando una serie de técnicas para alcanzar un propio objetivo, el cual es que sus alumnos aprendan lo que se está enseñando. Para esto, él lo hace de una manera muy generalizada y algunas de las veces individualizada. Todo esto da origen a que en el salón de clase haya una combinación de conocimientos, para algunos se les hará fácil pero para otros se les presentarán algunas dificultades.

Es por esta razón, que para que se pueda cumplir con esto, el profesor tenga que utilizar los diferentes modelos de enseñanza e inclusive utilizar a sus alumnos como recurso de clase. De esta manera la atmósfera en el salón de clase

se torna diferente, los estudiantes adquieren más confianza y seguridad tanto para con el profesor como para con sus compañeros.

Peer Learning o enseñanza entre pares está altamente relacionado con la teoría de aprendizaje cognitiva. Ayuda a desarrollar el pensamiento crítico y al desarrollo de problemas. Los estudiantes adquieren la capacidad de aprender más por las diferentes actividades que realizan con sus compañeros. Desarrollan habilidades de organización y planeación. Trabajan y reciben respuesta y en algunos de los casos pueden evaluar su propia manera de enseñanza. En su mayor parte se la desarrolla de una manera informal dándole más oportunidad a que aprendan en conjunto.

Los estudiantes crearán su propio significado y tratarán de comprender lo que necesiten entender. Ellos serán los encargados de buscar, analizar, evaluar, integrar y aplicar la información de una actividad o de resolver un problema. Boud (2001) hace referencia a que “los estudiantes participarán de manera intelectual, emocional y social en una conversación constructiva y aprenderán por hablar y preguntarse uno al otro.” (pg. 1)

En “Peer Teaching” o enseñanza entre pares, las siguientes son las diferentes actividades desarrolladas por los estudiantes y se desarrollan de una manera intencional: comités, debates, conversaciones, discusiones, grupos de ayuda, grupos de estudio y equipos. Todas estas actividades son maneras confiables de aprendizaje, especialmente si se las coordina frecuentemente ya que brindan oportunidades para la reflexión y búsqueda de una solución a un problema.

2.4.2. Collaborative Learning –Aprendizaje Colaborativo

‘Collaborative learning’ o también conocido como ‘cooperative learning’ aprendizaje cooperativo, es una forma de aprendizaje que tiende a crear una clase más dinámica. El objetivo principal es reforzar a los alumnos académicamente. Tal es el caso que cuando el profesor está utilizando esta técnica, los estudiantes son organizados en parejas o en pequeños grupos y a su vez se les designa las

tareas específicas para que sean desarrolladas. Cabe remarcar que en cooperative learning el trabajo a presentar debe de cumplir su objetivo por todos los integrantes ampliando de esta manera las habilidades interpersonales las cuales pueden ser un gran desafío para algunos de sus integrantes pero a su vez de mucha contribución para la clase.

Debemos tener en cuenta lo que Johnson and Johnson (1994) dicen, ‘No todos los grupos son grupos colaboradores. El hecho de poner grupos en conjunto en una clase no se puede asumir que en la clase se esté haciendo cooperative learning.’ (p. 26): esto quiere decir que no necesariamente se obtendrán buenos resultados al final de una actividad.

Cuando se desarrolla este modo de enseñanza en la clase, se crea un ambiente de entusiasmo. Los alumnos tanto los hiperactivos así como los más tímidos expresan sus propios criterios de manera segura y convincente. Entre ellos los papeles se invierten, en ciertos casos, los alumnos se convierten en profesores y el profesor en el alumno. El profesor solo escucha lo que sus alumnos comentan. La diversidad y aportación de conocimiento es siempre valorado.

2.5. MODELO HEURÍSTICO DE ENSEÑANZA –APRENDIZAJE

Este modelo está centrado en el proceso enseñanza-aprendizaje y en sus dos actores principales; estudiantes y docentes, subrayando el rol de las percepciones y motivaciones que poseen ambos al participar e interactuar en dicho proceso.

Según la teoría de Bruner, ambos actores desde sus perspectivas, atribuyen significados y valor a los contenidos a aprender, a los requerimientos y exigencias académicas, que los hace desplegar estrategias particulares de enseñanza y de aprendizaje y procedimientos de evaluación de esos aprendizajes

2.5.1. Interacción alumno–docente

Es de recordar hace muchos años atrás, en el aula de clase el profesor era el centro de atención, existía lo que llamamos el modelo tradicional. El estudiante actuaba solamente como receptor, escuchaba lo que el maestro decía y si tenía que preguntar algo lo hacía de una manera ordenada, alzando la mano y siempre pidiendo permiso al mismo para hacerle una pregunta. Hoy en día, así como la tecnología y todo lo que está a nuestro alrededor va cambiando, la educación también ha tenido grandiosos cambios. Es más, quien es el centro de atención son los mismos estudiantes. Podemos decir que durante la clase debe de haber interacción maestro – alumno. El papel que juega el profesor dentro la clase es el de facilitar, asesorar, controlar, escuchar y corregir al estudiante quien es el que tiene una mayor participación en la misma.

En otras palabras, existe enseñanza–aprendizaje recíproca, por parte del profesor y los estudiantes. El estudiante posee actualmente un rol más activo y con una amplia variedad de recursos a su alrededor que le permiten aprender de una manera más sencilla, eficaz y entretenida.

Este proceso enseñanza-aprendizaje se considera eficaz, si se toman en consideración las partes cognitiva y afectiva. Para lo cual, los que hacen participación en este proceso deben tener necesidades, intereses y motivaciones estableciendo de esta manera una interacción en valores y una cultura institucional entre el profesor y el alumno.

2.6. EL RENDIMIENTO EN LOS ESTUDIANTES

El proceso de aprendizaje involucra diferentes situaciones en los cuales para algunos estudiantes les es muy difícil obtener el promedio requerido para poder continuar con sus estudios. Existen problemas internos y externos los cuales inciden en el estudiante de una u otra manera. Se puede considerar como ejemplos cuando el estudiante repite alguna asignatura o en su caso rescilia. Los posibles orígenes en tomar esta decisión están la insatisfacción personal o

desmotivación a que la carrera no completa las expectativas deseadas, así como poco autoestima en terminar sus estudios. O en el mayor de los casos por factor económico. Factores Asociados al Fracaso Académico en Estudiantes Universitarios de Barranquilla (Colombia). Recuperado de julio – diciembre 2008.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/883/527>

2.6.1. Factores que inciden en el Rendimiento Académico

En la actualidad son varios los factores que se pueden presentar en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo estos de diferentes índoles, tales como personales, familiares y sociales. Haciendo referencia a la personalidad, esta puede variar en cada persona. Es decir, si el estudiante tiene un carácter pasivo, muestra timidez e inseguridad, el no podría alcanzar su objetivo al no poder responder a las exigencias académicas: participación, interacción con sus compañeros, promedios, entre otros.

Por otro lado Heinz, 1984, citado por Milling, (1999) manifiesta que “la ansiedad, representada por la expectativa del funcionamiento académico, y los factores sociales, tales como las relaciones interpersonales, que son estresores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con su vida emocional” (pág. 23). Nosotros como personas tenemos que vivir en sociedad y como tal tenemos que aprender a conllevar con la gente a nuestro alrededor intercambiando opiniones, sugiriendo ideas, realizar trabajos en conjunto.

Por otra parte, de acuerdo Castejón, Costa, Pérez, Sánchez (1998), hacen mención del rendimiento académico de una manera positiva, dando origen a la búsqueda de otras variables las cuales pueden influenciar en la persona, como por ejemplo la autoestima, la depresión y la ansiedad. Las mismas que van relacionadas entre sí. Muchas de las personas actúan de acuerdo a los estímulos a su alrededor y su personalidad responderá a los mismos.

Autores como James (1990) y Coopersmith (1967), citados por Mruk (1999), relacionan que

La autoestima con el éxito, sin embargo, aclaran que aunque el éxito es importante para la autoestima, la competencia para la superación de tales retos vitales es especialmente relevante, y no sólo tener éxito o hacer algo con efectividad. Por lo tanto, el desempeño académico como una situación de obtención de éxitos o fracasos puede influir en la autoestima de los estudiantes universitarios. (pág. 122)

Con ese fragmento podemos apreciar que para los dos autores antes mencionados hay igualmente una conexión entre la autoestima, la ansiedad y la depresión.

De acuerdo a diversas investigaciones se ha comprobado que la planificación, los hábitos de estudio, el proponerse metas, el control, entre otros, pueden influenciaren cierta manera al éxito o el fracaso académico. Se podría decir de igual manera que se encuentran a su vez las condiciones afectivas, las cuales intervienen en el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes cuando llegan al éxito en su nivel académico. Podríamos hacer referencia a la clase de motivación que ellos poseen ya sea interna o intrínseca, la misma que posee un rol principal en el estudiante.

Trabajos realizados por Abarca y Sánchez (2005) indican que de acuerdo a criterio por los propios estudiantes; un factor relevante en el bajo rendimiento académico son sus deficiencias en el perfil cognitivo, además de un insuficiente conocimiento de disciplina. En otras palabras, no saben estudiar y no saben aprender. En el terreno de las habilidades de aprendizaje se localizan dos tipos:

1. Habilidad para razonar y entender, y
2. Conocimiento de técnicas de estudio.

Hernández y Pozo (1999) en su artículo sobre el “Fracaso Académico en la Universidad” encontraron que los estudiantes con mejor rendimiento universitario eran aquellos que poseían significativamente: mejores hábitos de estudio, mejores hábitos de conducta académica, mayor nivel de motivación intrínseca, menor grado de motivación instrumental, mayor nivel de satisfacción con el rendimiento y mayor nivel de satisfacción con el estudio en general” Recuperado de 2008 http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2008000200008

Caballero, Abello y Palacio (2007) muestran que:

El buen funcionamiento académico correlacionó positivamente con vigor, absorción y satisfacción (variables motivacionales) frente a los estudios de estudiantes de psicología. Estos datos sugieren la importancia de variables motivacionales y de altos niveles de implicación que podrían reflejarse en adecuados hábitos de estudio y en el sentimiento de satisfacción con el estudio, lo que hace que el estudiante se apropie de las actividades académicas y disfrute de ello.(pág. 78)

Reyes (2004) al igual que los demás autores mencionados considera que:

La familia, las variables socioeconómicas y, sobre todo, la atención que reciben los estudiantes por parte de los docentes de las instituciones (diferencia el mayor apoyo que reciben en las instituciones privadas) son factores fundamentales para entender el éxito o fracaso de los estudiantes.(pág.36).

Haciendo referencia al contexto social, existe una principal diferencia entre un estudiante que proviene de alguna institución educativa privada y el que proviene de una del sector público. Se puede inferir que los estudiantes que tienen la ventaja de estudiar en instituciones privadas poseen más interés y tienden a tener más poder receptivo. En cambio, los que provienen de instituciones

educativas públicas tienen en su mayoría grandes problemas de aprendizaje por tener una mayor exigencia en la parte intelectual.

Basándonos en este análisis y con el criterio de los autores antes mencionados podemos relacionarla con el rendimiento del aprendizaje del idioma inglés en los centros educativos. Claramente se puede deducir que la problemática tiene el mismo origen. Por ejemplo los estudiantes de colegios privados, en su mayoría, egresan con niveles de inglés mucho más altos de aquellos de colegios fiscales, lo cual se da por diferentes causas. Una de ellas, ventaja que se le atribuye a los colegios privados, es el pensum académico que éstos presentan en donde el número de horas para la enseñanza del idioma no es menor a diez (10) semanales; mientras que en los colegios fiscales o públicos no supera las seis (6) horas semanales. Adicionalmente, los colegios privados incluyen asignaturas en idioma inglés tales como Science (Ciencias Naturales), Social Studies (Estudios Sociales), History (Historia), Literature (Literatura), etc., lo que denota la exigencia al estudiante de adquirir el idioma antes de tomar estas asignaturas.

Por otra parte, está el problema de la diferencia de la preparación de los profesores de inglés en ambas instituciones. Mientras en los colegios privados, de élite muchos de ellos, existen profesores de inglés con un nivel de dominio a nivel B2 (según el Marco Común Europeo) y superior en una nómina muy heterogénea, en donde constan aquellos que se han preparado académicamente en universidades privadas, los que estudiaron inglés en alguna academia o instituto y los que han vivido y adquirido el idioma en países anglo-parlantes; en los colegios fiscales y en algunos llamados bilingües, existe una nómina de profesores que deja mucho que desear. Esto lo corroboró un examen que tomara la SENESCYT a inicios del 2012, el cual reveló que el nivel de competencia de los maestros estaba entre el A1 y el A2 que según el Marco Común Europeo es nivel básico, lo que crea desventajas para los estudiantes.

Tales situaciones acarrearán un sin número de desventajas entre ellas la más importante que es la inmovilidad social cuya consecuencia es el incremento de las diferencias siendo la más relevante la dificultad que encuentran los estudiantes dentro de las carreras bilingües. Si nos ponemos a pensar en lo que pasaría si todos nuestros estudiantes tuvieran una educación de excelencia, su aprovechamiento incrementaría notoriamente. Sin embargo, habría las diferencias de nivel social por parte de las familias de los alumnos.

Según, Casas (2002), otro autor que hace reflexión ante este problema estima que:

El valor que agrega la escuela y muestran la diferencia entre el logro que se espera y el que se obtiene por parte del estudiante, lo que significa que el concepto de eficacia escolar es relativo, de manera que instituciones con puntajes elevados pueden ser ineficaces, mientras que otras con puntajes bajos se consideran eficaces, siempre que se tenga en cuenta el contexto en el que trabajan las instituciones como las condiciones socioeconómicas diferenciadoras. (pág. 39)

En resumen por parte de los autores, se podría decir que las reglamentaciones educativas deberían ofrecer iguales oportunidades tanto a los estudiantes con bajos recursos económicos como a los de alto recurso económico.

2.7. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO Y PROCESO DE APRENDIZAJE

Según Papalia (2005), citado por Torres y Rodríguez (2006) el bajo aprovechamiento académico se puede dar por un aspecto importante como la edad en la que están ingresando los estudiantes a las universidades. Concordando con el estudio de Papalia y de Torres y Rodríguez, dentro de nuestra experiencia docente en diferentes universidades hemos podido notar dentro del aula de los pre-universitarios o ahora llamados cursos de admisión e inclusive en el primer año de

estudio (dos semestres) una diversidad de edades que oscilan entre los 17 a 21 años. Estos estudiantes al final del curso presentan mayor cantidad de bajas calificaciones y son propensos a retirarse o desertar de las carreras e inclusive de universidades. Esto podría atribuirse a que su proceso de transición entre el colegio y la universidad, al que catalogamos como madurez, no ha sido superado en su totalidad, puesto que su comportamiento es como si estuvieran aun en el colegio esperando un seguimiento más personalizado y estricto; inclusive de la presencia o compromiso de sus representantes o padres de familia.

Para Piaget (1972), citado por Papalia (2005) citado por Nicho, J. (2013), “en la adolescencia se producen importantes cambios en el pensamiento que van ligados a las modificaciones del ambiente social” (pag.42) por tal motivo podemos concluir que el estudiante universitario en su primer año o semestre se enfrenta a cambios tanto en aspecto físico que se evidencian en la resistencia a sus jornadas académicas; cognitivo que se relaciona con las bases con las que vienen los estudiantes para rendir académicamente en sus asignaturas; emocional que tiene que ver con la poca afectividad ya que no tienen un departamento que les brinde acompañamiento en caso de problemas académicos o sentimentales, o la afectación que puedan tener por el exceso de labores académicas; y social que tiene que ver con tres aspectos a nuestro parecer: por un lado con las diferencias de los colegios en donde se graduaron (fiscales o privados), por otro lado con la interacción con personas del sexo opuesto y finalmente por el tipo de personalidad ya sean muy “open minded” o reservados; los que de una u otra forma afectan su manera de responder a las demandas académicas de la universidad.

El estudio que ha realizado Papalia (2005) ha denominado esta etapa como de las operaciones formales. Aquí el estudiante puede intuir lo que podría pasar de tomar alguna decisión desacertada; es decir, el joven universitario sabe que si no sigue patrones básicos de comportamiento que le permitan cumplir con las exigencias del contexto universitario, es probable que tenga dificultades para el alcance de sus logros académicos o también ser capaz de diferenciar lo ideal de lo real, entre otras muchas cosas.

Papalia también indica que en esta etapa se manifiesta la omnipotencia del pensamiento, es decir que ellos pueden pensar que tienen todas las respuestas y que creen tener la razón en las cosas que hacen o dejan de hacer. Esto es muy común en el área de inglés cuando los estudiantes, sobre todo los que vienen de colegios privados bilingües, denotan sólidas competencias en el idioma (por lo menos para el nivel requerido en los primeros ciclos) mostrando por un lado una supremacía sobre el grupo o por otro lado un mínimo esfuerzo durante su periodo de estudio, que en alguno de los casos los ha llevado a la pérdida de la materia.

A esto se suma que en a nivel universitario los docentes ejercen menos control sobre el estudiante en comparación con el colegio, ya que se supone que a nivel universitario el estudiante es autosuficiente y, consecuentemente, responsable de sus obligaciones académicas; lo que es más evidente a mediados de su segundo año de estudios denominado en la UCSG Nivel Básico Especifico, que es en donde ven materias que están más relacionadas al área profesional.

Por este motivo es necesario que los estudiantes, especialmente los de primer ciclo por las causas que arriba se mencionan, tengan un soporte académico por medio de acompañamiento que les permita adaptarse a la vida universitaria y por su puesto a mejorar sus hábitos de estudio.

Las instituciones universitarias deben preocuparse por cómo abordar la problemática del bajo rendimiento académico, que resulta común en todas las instituciones pero que debe ser trabajada para disminuirla al máximo, ya que nos dice el Consejo Nacional de Acreditación, que

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral; se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. (2001, pág. 34).

Debido al sin número de exigencias que la sociedad actual ejerce sobre los bachilleres y futuros profesionales, tales como el desempeño de sus competencias y sus valores, hoy en día se mira la calidad como un requisito fundamental para el emprendimiento de cualquier actividad o área de la vida; es más, el concepto de calidad, y más aún de “excelencia”, se están aplicando como un estilo de vida. Por tal motivo, las instituciones educativas tanto medias como superiores, tienen la misión de formar y desarrollar integralmente al ser humano quien con sus potencialidades pueda ejercer su profesión que le permita a su vez mejorar su entorno.

Considerando la importancia que tiene la repitencia o la deserción para los programas de gobierno y el sistema educativo en general es necesario que los programas de Asesoría Pedagógica Estudiantil abarquen todos los ámbitos educativos para satisfacer las necesidades de los estudiantes universitarios y buscar mejorar su calidad de vida.

2.8. ASESORIAS PEDAGÓGICAS

Según el proyecto Apoyo Pedagógico Estudiantil (APE) de la UCSG, ésta es una instancia de asesoría y apoyo a los estudiantes de pre-grado de 1° a 3° ciclo, orientado a fortalecer la adquisición de competencias para un mejor aprendizaje y consecuentemente, para un mejor rendimiento académico. Este programa cuenta con la asistencia de un Asesor Pedagógico Estudiantil por cada una de las facultades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

2.8.1. Funciones del Asesor

En el proyecto de la UCSG el Asesor Pedagógico proporciona ayuda académica para que los estudiantes, que así lo deseen, puedan mejorar su desempeño. El APE desarrolla una evaluación en el área de atención, lectura y escritura y trabaja en grupos pequeños e individualmente en las estrategias necesarias para fortalecer las habilidades y destrezas de los estudiantes para el aprendizaje.

Así mismo, cada Asesor Pedagógico cuenta con el apoyo de un micro-equipo de Ayudantes Académicos, conformado por los estudiantes de los últimos ciclos o de los primeros ciclos con promedios de 9.8 en la materia que dicte la ayudantía de la facultad correspondiente, quienes apoyan a sus compañeros con clases extracurriculares a fin de apuntalar los contenidos que deben manejarse en las asignaturas ejes transversales o ejes claves de la profesión con mayor dificultad.

2.8.2. El sistema de ayudantía en el sistema educativo

El sistema de ayudantía juega un papel sumamente importante ya que sirve de fuente de consulta, apoyo y asistencia a los centros educativos. El soporte que se menciona puede ser un andamio interno o externo del estudiante.

Los sistemas de ayudantía tienen que desarrollar estructuras organizativamente complejas que han ido estableciéndose y creciendo de manera un tanto fortuita y poco sistemática, por lo que es habitual encontrar dificultades a la hora de su gestión y administración, así como en su estudio y análisis.

2.8.3. El proceso de ayudantía pedagógica desde la perspectiva colaborativa

La teoría constructivista y su evolución han permitido que la educación sea un proceso más dinámico que va más allá de la interacción profesor-alumno. La participación de los estudiantes como ayuda dentro o fuera del salón de clase, ha permitido implementar procesos que han coadyuvado a la marcada mejora de los logros de aprendizaje establecidos en los sistemas educativos especialmente a nivel superior, por lo que las ayudantías pedagógicas se convierten en un andamiaje importante.

Sin embargo, como se menciona en el párrafo anterior, estos procesos de asesoramiento o ayudantías son estructuras complejas en las que se ponen en práctica distintos procesos tales como: la planificación, la puesta en práctica, la evaluación y lo más importante la institucionalización

Con dichos procesos se espera que la ayudantía pedagógica vaya ganando espacio y aceptación a través de una concienciación a nivel institucional donde se concretarán los objetivos y las metas.

En lo que respecta a la ayudantía pedagógica como tal, la colaboración de los estudiantes juega un papel muy importante puesto que la misma condición de estudiante les permitirá, desde el contacto inicial, negociar los roles, que quizás es de lo que va a depender el buen o no tan buen funcionamiento del proceso de asesoramiento. Por otro lado esta misma condición les permitirá establecer un clima de confianza, de compromiso donde se clarifica cómo se va a actuar, cómo se secuenciará el proceso, cuál va a ser el rol desempeñado por cada uno, qué es lo que se pretende conseguir.

Lo que se pretende conseguir con la ayudantía pedagógica es fomentar la capacidad y la autonomía del profesorado para poder resolver problemas en la práctica profesional dentro o fuera del aula, por tanto hablamos de un enfoque flexible y abierto que se adapte a las necesidades de la institución.

Algunas de las instituciones de educación superior más importantes, públicas y privadas, de nuestro medio brindan un servicio a fin bajo diferentes modalidades y funciones. Por ejemplo:

- El Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles y Bienestar en la Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, ofrece algunas ayudas dentro del área de Bienestar Estudiantil tales como becas de alimentos, deportes, salud –en la que se incluye atención psicológica-, y transporte. En el año 2006 se implementó un esquema de prácticas vacacionales el cual le permite a los ayudantes el autofinanciamiento de sus estudios para reducir la tasa de deserción de los estudiantes. Al mismo tiempo en el Plan Operativo del año 2005, se estableció en una de las facultades (FIMCP) el Programa de Seguimiento personalizado y tutorías semanales a estudiantes en riesgo, al igual que un sistema de ayudantías académicas para los

estudiantes que reprueban una asignatura por primera vez. Asuntos Estudiantiles y Bienestar – ESPOL. Recuperado Agosto 4, 2012de: <http://www.espol.edu.ec/espol/docs/POA2005/2006matrizBienestar.pdf>

- En la Universidad de Guayaquil, el Departamento de Bienestar Universitario ofrece sus servicios a estudiantes universitarios y a aspirantes a las áreas de Medicina, Rayos X, Odontología, Psicología Clínica, Psicología Educativa, Orientación Profesional y Trabajo Social. El área de Psicología Educativa de esta Universidad no cuenta con Consejería Estudiantil como tal, pero se encarga de la detección, tratamiento y seguimiento de problemas educativos como deserción, repetencia y desorientación. Departamento de Bienestar Universitario – Universidad de Guayaquil. Recuperado Agosto 4, 2012de: http://www.vicerrectoradoacademico_uquil.com/departamentos/bienestar-universitario/94_servicios.html
- La Universidad San Francisco de Quito, USFQ, cuenta con un ‘Learning Center’ el cual ofrece un servicio de tutoría que le permite a los estudiantes mejorar su nivel académico. Su misión es ayudarlos a desarrollar técnicas de aprendizaje que les permita alcanzar el éxito académico. Este departamento cuenta con tutores/asesores para las siguientes asignaturas: *inglés*, español, matemáticas, física, química, economía, entre otras. Este departamento también ofrece un servicio que se enfoca en la parte afectiva, brindando terapias psicológicas gratuitas atendidos por estudiantes de último año de psicología clínica con la supervisión de los profesores de psicología. Adicionalmente, existe un Decanato de Estudiantes que coordina las actividades extracurricular es no académicas de la universidad. La misión de este Decanato es la de procurar y promover el bienestar personal de todos los estudiantes de la USFQ. Learning Center – USFQ. Recuperado Agosto 4, 2012de:

<http://www.usfq.edu.ec/VidaEstudiantil/DecanatoEstudiantes/páginas/default.aspx>

- La Pontificia Universidad Católica del Ecuador, PUCE, a través de Bienestar Estudiantil canaliza y dirige tres coordinaciones encargadas de actividades extracurriculares para contribuir a la formación integral de los estudiantes, brindándoles los siguientes beneficios:
 - Incentivar la práctica y el desarrollo de las actividades artísticas y culturales que apoyen la formación integral del estudiante.
 - Fortalecer la práctica de una actividad deportiva y recreativa en los tiempos libres.
 - Representar a la PUCE en eventos oficiales.
 - Recibir una beca parcial para estudios en la PUCE como integrante o deportista destacado.
 - Incentivar y potencializar la práctica de estilos de vida saludables en la población estudiantil a través de la identificación oportuna de riesgos, el desarrollo de actividades de consejería personalizada y educación en salud individual y colectiva, con énfasis en las áreas de nutrición, sexualidad sana y apoyo psico-emocional. Bienestar Estudiantil – PUCE. Recuperado Agosto 4, 2012 de: <http://www.puce.edu.ec/portal/content/Pontificia%20Universidad%20Cat%C3%B3lica%20del%20Ecuador/0?link=oln266n.redirect>.

- Por otra parte, la Universidad de Especialidades Espiritu Santo, UESS, ofrece Consejería Académica dentro de los Servicios Estudiantiles. En esta instancia todos los estudiantes tienen la oportunidad de preparar su carrera universitaria con la ayuda de los Decanos, Profesores a tiempo completo u otros catedráticos que colaboran aclarando las inquietudes académicas o administrativas. Servicios Estudiantiles: Consejería Académica – UESS. Recuperado Agosto 4, 2012 de:

http://www.uees.edu.ec/servicios/servicios_estudiantiles.php.

- La Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, UTEG, en sus servicios académicos ofrece Consejería Estudiantil, que es un programa desarrollado por el departamento de Psicología con el apoyo de la Dirección de Bienestar Universitario, con el ánimo de lograr un acercamiento personal entre estudiantes y docentes, en un espacio no académico que facilite la cercanía y evidencie el interés docente por la persona del estudiante, sus problemas e intereses, reduciendo la deserción estudiantil, mejorando así la calidad y la eficacia de las prácticas académicas en la UTEG.

El bienestar estudiantil es el objetivo y la razón principal de la consejería, por ello, sus propósitos configuran una visión integral del desarrollo del estudiante en la universidad, bajo una filosofía humanista de escucha, respeto, comprensión, confidencialidad, ayuda y compromiso; enfocados al mejoramiento de las condiciones generales que favorecerán el desempeño académico de los mismos.

El Departamento de Psicología se encarga de informar, atender, asesorar y dar seguimiento a las dificultades académicas, económicas y administrativas, entre otras, que los estudiantes puedan reportar durante su formación. También intervienen en todo tipo de prevención, apoyo emocional, familiar y social a través de asesorías personalizadas y talleres, teniendo en cuenta su incidencia académica.

Servicios Académicos: Consejería Estudiantil – UTEG. Recuperado Agosto 4, 2012 de: <http://www.uteg.edu.ec/contenido.php?sid=3>

2.9. PERFIL DEL ASESOR PEDAGÓGICO

Para que este programa tenga el éxito requerido, la UCSG determinó los siguientes lineamientos que se deben cumplir para ser asesor:

- Profesional en Psicopedagogía o en Pedagogía

- Manejo de técnicas de evaluación y estrategias de aprendizaje
- Manejo de relaciones empáticas con los estudiantes
- Capacidad de trabajo en equipo
- Disponibilidad de tiempo acorde con los horarios de la Universidad

2.10. EL PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL (APE)

La Didáctica Universitaria, en primer lugar, se reconoce como disciplina específica dentro del campo didáctico; como tal es entendida como una didáctica especializada cuyo objeto es el análisis de lo que sucede en el aula universitaria, desde donde estudia el proceso de enseñanza que un docente o un equipo docente organiza en relación con los aprendizajes de los estudiantes y en función de un contenido científico, tecnológico o artístico, altamente especializado y orientado hacia la formación de una profesión.

En este contexto, la Didáctica Universitaria se singulariza por la determinación de un espacio construido por un grupo particular de docentes y estudiantes que se relacionan en torno a un contenido específico, la enseñanza en el nivel universitario, posibilitándose la reflexión sistemática sobre la práctica personal y de otros en este ámbito institucional, a la luz de enfoques, principios teóricos e informaciones propios de la disciplina.

Según estos actores las diversas expectativas que la institución construye acerca de su rol, hacen referencia a un espectro diverso y amplio. Incluye así aspectos de índole general, involucrando al conjunto de la institución, al lado de otros de alcance más restricto que afectan a los procesos que se dan al interior de las cátedras; implican acciones sobre problemas pedagógicos y didácticos caracterizados por su complejidad e integralidad, a la par de otros de índole estrictamente técnica; las situaciones problemáticas a resolver mediante un plan de acción deliberado y sistemático, se entrecruzan con demandas puntuales de respuesta inmediata.

Cada Asesor Pedagógico cuenta con el apoyo de un micro-equipo de Ayudantes Pedagógicos, conformado por estudiantes con promedios globales de 8.5 (ocho con cincuenta) en la materia que dicte la ayudantía; quienes apoyarán a sus compañeros con clases extracurriculares a fin de apuntalar los contenidos que deben manejarse en las asignaturas ejes transversales o ejes claves de la profesión con mayor dificultad.

El programa de Asesoría Pedagógica (APE), inició sus actividades en abril del 2008 con el propósito de constituir un canal de comunicación y un proceso de acompañamiento dirigido a los estudiantes de 1° a 3° ciclo. En el proceso de desarrollo se fueron presentando ciertas dificultades como: carencia de información respecto al servicio que brindaría APE (poca difusión del programa), escasa participación de autoridades, docentes y estudiantes, poca claridad en los roles a desempeñar tanto de los asesores como de los ayudantes, falta de control y planificación en el trabajo, bajo porcentaje de ayudantes pedagógicos, alto índice de estudiantes con II y III matrícula. En resumen, todos estos puntos antes mencionados generaron un desfase en el Programa y por ende el incumplimiento de los objetivos del mismo.

Esta situación ha sido la base de esta propuesta puesto que para las asignaturas en idioma inglés el problema se agrava pues como ha sido mencionado anteriormente, no todos los estudiantes poseen un muy buen nivel de inglés o no lo pueden transmitir.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

En este capítulo se desarrolla la metodología adoptada para llevar a cabo el trabajo de investigación.

El presente estudio sometió a medición y comprobación la hipótesis de que *Los estudiantes de las carreras bilingües que han recibido ayudantía pedagógica de sus pares evidencian progreso en el aprendizaje del idioma inglés.*

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación tiene un enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo. Para lograr obtener datos que se enmarquen en este enfoque, se diseñaron dos tipos de instrumentos:

- a. Encuestas diferenciadas para cada grupo de estudiantes (los que tomaron y los que No tomaron las ayudantías en inglés), con preguntas que nos permitieron recabar datos descritos en las principales variables que intervienen en el objeto de estudio.
- b. Un guión de entrevista a ser aplicada a la Directora de la Carrera Comercio y Finanzas Internacionales, la Asesora Pedagógica asignada a esta y a la Directora encargada del Centro de Idiomas, con lo que se recogió las percepciones sobre las ayudantías pedagógicas en inglés.

3.2. UNIVERSO Y MUESTRA

El universo de estudio está conformado por los estudiantes de primero y segundo ciclo de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales bilingüe en donde no se brindan ayudantías para la asignatura de inglés; y los que tomaron el servicio de ayudantía pedagógica en inglés en los cursos inter facultades que se brindan en el Centro de Idiomas y para lo cual se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

La muestra se extrajo a conveniencia de los investigadores, mediante la selección de sujetos inmersos en el proceso, como son los estudiantes de la carrera

y del Centro de Idiomas previamente mencionados, idóneos para aportar al problema de investigación ya que son parte y/o han utilizado el servicio de ayudantía brindado por la UCSG.

La muestra quedo conformada por 60 sujetos de estudio seleccionados bajo los siguientes criterios:

- a. Ser estudiante de la Universidad Católica de Guayaquil.
- b. Estar matriculado en 1er. Ciclo.
- c. Estar matriculado en 2do. Ciclo.

Conformación de la muestra
Tabla 4

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES		CENTRO DE IDIOMAS (Recibieron ayudantía pedagógica)	
(No recibieron ayudantía pedagógica)			
Alumnos del primer ciclo	15	Estudiantes interfacultades	30
Alumnos del segundo ciclo	15		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

De un total de 120 estudiantes en la Carrera de Comercio y Finanzas Internacionales bilingües y del Centro de Idiomas, 60 fueron encuestados por lo que la muestra es estadísticamente significativa.

Adicionalmente, para la fase cualitativa se realizó una entrevista a la Directora de la Carrera Comercio y Finanzas Internacionales, la Asesora Pedagógica asignada a esta y a la Directora encargada del Centro de Idiomas.

La hipótesis establecida para la presente investigación se planteó en los siguientes términos “Los estudiantes de las carreras bilingües que han recibido

ayudantía pedagógica de sus pares evidencian progreso en el aprendizaje del idioma inglés”.

Como variables de la hipótesis se establecieron las siguientes:

Variable independiente: “Ayuda Pedagógica de pares”

Variable dependiente: “Progreso en el aprendizaje del idioma inglés”

3.3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Primera fase Cuantitativa

Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta empleando un cuestionario estructurado y diferenciado con el propósito de tener respuestas estandarizadas de cada grupo.

3.3.2. Construcción del instrumento de medición para la encuesta

La encuesta diseñada por los autores de este estudio se organizó en base a las variables de la hipótesis; primero la variable independiente relacionada con la ayudantía pedagógica de pares y segundo la variable dependiente referente al progreso en el aprendizaje del idioma inglés.

Como el objetivo es demostrar la necesidad de ayudantes pedagógicos para mejorar los resultados académicos en la materia de inglés para la Carrera de Comercio y Finanzas Internacionales bilingües, se diseñaron dos tipos de instrumentos de recolección de datos que se derivan de la Operacionalización de las Variables de estudio (tabla 2, pág. 5).

- Instrumento 1: los que han recibido ayudantía pedagógica (dado en el Centro de Idiomas)
- Instrumento 2: los que no la han recibido (en Comercio y Finanzas). Los contenidos de las encuestas se describen a continuación:

Instrumento 1

Diseñado para quienes han recibido ayudantía pedagógica (Centro de idiomas), consta de veinticuatro preguntas divididas en cinco secciones:

Sección 100. **Información Personal** como: sexo, edad, estado civil, estudios de bachillerato y experiencias previas en el aprendizaje del idioma inglés.

Sección 200: **Asistencia y facilidades de la Ayudantía Pedagógica** que incluye: conocimiento del servicio, lo apropiado del horario de las ayudantías, si hizo uso del servicio.

Sección 300: **La motivación y resultados de las Ayudantías Pedagógicas** que refiere a: el tipo de motivación para asistir a las ayudantías, la presión por mejorar el rendimiento académico, el incremento de la motivación para participar en clases, la mejora personal, el número de sesiones asistidas, la personalidad del estudiante, una autoevaluación sobre el desempeño en el proceso de aprendizaje y el grado de satisfacción.

Sección 400: **Proceso de Ayudantía** que incluye: evaluación del ayudante, la disponibilidad de los horarios, cuánto beneficia el servicio de ayudantía y el impacto de la aplicación de las ayudantías en otras carreras.

Sección 500: **Autoevaluación** que incluye: el porcentaje de asistencias a las ayudantías, las dificultades en el aprendizaje del idioma inglés, a quien acude al tener un problema en la asignatura, el rendimiento y la utilización del servicio.

Instrumento 2

Corresponde a la encuesta para los estudiantes que no han recibido la ayudantía pedagógica (Comercio y Finanzas) y consta de diecisiete preguntas divididas en tres secciones y que son:

Sección 100. **Información Personal** como: sexo, edad, estado civil, estudios de bachillerato y experiencias previas en el aprendizaje del idioma inglés.

Sección 200: **De la ayudantía Pedagógica** que incluye: conocimiento sobre el servicio y cómo se informó del programa.

Sección 300: **De la Motivación** que incluye: la importancia del idioma inglés, porcentaje de asistencia a las clases regulares de inglés, razones por el no uso del

servicio, a quien acude cuando tiene problemas en la asignatura de inglés, motivos de las dificultades de aprendizaje, autoevaluación del desempeño en el proceso de aprendizaje, haría uso del servicio si presentara bajo rendimiento, la pertinencia de la ayudantía pedagógica en inglés en la carrera.

Las preguntas de la encuesta fueron diseñadas por los autores de este proyecto basados en las variables de la hipótesis, como se verifica a continuación:

Operacionalización de la Variable 1:

Ayuda pedagógica de pares

Tabla 5

Variable	Indicadores	Preguntas
Sexo	Masculino Femenino	Información personal
Edad	Menor a 18 años 18 – 22 años 23 – 27 años 28 – 30 años Mayor a 30 años	¿Qué edad tiene usted?
Estado civil	Soltero Casado Divorciado Viudo Unión libre	Información general
Estudios secundarios	Colegio privado Colegio público Fiscomisional Otro	¿Dónde estudió el bachillerato?
Conocimientos previos de inglés	Colegio Academia Profesor Privado El Exterior En línea Amigo o familiar	¿Ha tomado clases de inglés en?
Conocimiento ayudantía Pedagógica	Publicación en cartelera Correo electrónico Coordinadores	¿Cómo se informó de este programa?

	Profesores Secretarias Asociación de Estudiantes Compañeros Charlas informativas Volantes/trípticos	
<i>Facilidad de acceso del servicio</i>	Muy apropiado Apropiado Poco apropiado Inapropiado	¿Cuán apropiado es el horario de las ayudantías?
Utilización del servicio	Durante el semestre La semana previa al examen	¿Cuándo hizo uso del servicio?
<i>Personalidad del estudiante</i>	Mejorar las calificaciones Mejorar el idioma Reforzar lo impartido en clase Cumplir con exigencia de padres Cumplir con exigencias del profesor Facilidad de acceso al servicio	¿Qué lo motivó a asistir a las ayudantías pedagógicas?
Incremento de la motivación	Mucho Medianamente Poco Muy poco	¿Incrementó su motivación para participar en clase cuando recibió este servicio?
Progreso en el Rendimiento	Mucho Medianamente Poco Muy poco	¿Notó progreso en su rendimiento académico con este servicio?
Cantidad de sesiones asistidas	1 sesión Entre 2 y 4 sesiones Entre 5 y 8 sesiones Entre 9 y 12 sesiones	¿A cuántas sesiones asistió usted?
Autoevaluación del desempeño durante el proceso de aprendizaje	Excelente Muy Bueno Regular Insuficiente	Autoevalué su desempeño durante el proceso de aprendizaje del idioma inglés

Satisfacción con el ayudante	Excelente Muy bueno Bueno Poco satisfactorio	¿Cómo califica usted el grado de satisfacción por el servicio de ayudantía pedagógica?
Capacitación de pares	Mostró predisposición para impartir la ayudantía Brindó confianza durante la ayudantía Demostró conocimiento de los temas a explicar Demostró respeto y cordialidad Lo motivó al aprendizaje del idioma Cumplió con los horarios establecidos.	¿Qué aspectos de los que se detallan a continuación evidenció del ayudante (Siempre, a menudo, casi nunca, nunca) durante el proceso?
Beneficios de ayudantía	Mucho Medianamente Poco Muy poco	¿Cree usted que el servicio de ayudantía beneficia a los estudiantes?
Impacto de la implementación de las ayudantías	Mejora la calidad del proceso de aprendizaje Incrementa la confianza del estudiantes para participar en el aula Ocasiona confusión con lo impartido por el profesor No proporciona mayor beneficio	¿Qué impacto tendría la aplicación de las ayudantías pedagógicas estudiantiles en la Carrera?
Asistencia a clase	91-100 % 81 – 90% 71 – 80% 61 – 70 %	¿Qué porcentaje de asistencia tuvo en su clase de inglés?
Dificultades de aprendizaje	Poco dominio del idioma por vacíos de años anteriores Falta de razonamiento en lecturas Poco interés en el estudio Falta de tiempo dedicado al estudio	¿Cuáles son los motivos por los que el aprendizaje de la asignatura de inglés se dificulta?

Solicitud de ayuda	Profesor de la clase Compañero de clase Profesor privado Amigos o familiares Centro de enseñanza de idioma inglés.	¿Si tiene problemas en la materia de inglés, a quién acuda?
Uso del servicio	Si No	¿En caso de tener bajo rendimiento en la materia de inglés, utilizaría este servicio?

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Operacionalización de la Variable 2:

“Progreso en el aprendizaje de inglés”

Tabla 6

Variable	Indicador	Pregunta
Mejora en el aprendizaje	Ha mejorado su gramática Ha mejorado su fluidez Ha mejorado su comprensión lectora y auditiva Ha mejorado su nivel de comprensión Ha mejorados u nivel de confianza Ha mejorado su nivel de participación dentro del aula	¿De qué manera lo ha beneficiado la ayudantía?
Mejora de la persona	Excelente Muy Bueno Regular Insuficiente	Autoevalué su desempeño durante el proceso de aprendizaje del idioma inglés
Aumento en calificaciones	Han mejorado las calificaciones	Notó progreso en su rendimiento académico con este servicio

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Para los efectos de su comprobación se adoptaron los siguientes procedimientos estadísticos en particular:

1 Prueba del Chi Cuadrado.

Este método de comprobación de hipótesis de tipo no paramétrico que se lo utilizó por cuanto los datos de las variables fueron reducidos a categorías nominales basadas en la curva de distribución normal expresada en valores tipificados con una media igual a “0” y +3 y -3 desviaciones estándar iguales a “1”. Esta prueba permitió medir la bondad de ajuste de las frecuencias observadas de todas las 30 variables del estudio expresadas en clases, con relación a sus frecuencias esperadas. Esta prueba se la aplicó a las variables Independiente y Dependiente a fin de determinar la existencia o no de diferencias estadísticamente significativas entre las mismas. Naghi, N. (2005).

$$Ji^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde:

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia Esperada

Verificación del nivel de significancia de los valores *Ji cuadrado*.

Para tal efecto se utilizó la tabla de valores críticos de *Ji cuadrado* a con un nivel de significancia del 0.001 y con 3 a 6 grados de libertad dependiendo del número de grupos en comparación.

3.4. INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

El instrumento de medición utilizado para la encuesta a estudiantes se construyó mediante los siguientes tipos de organización de preguntas:

3.4.1. Items de elección múltiple

Estos corresponden a preguntas cerradas que contienen más de dos opciones de respuesta que no son excluyentes y que, por lo tanto el entrevistado puede seleccionar una, varias de ellas o todas. Al final, se computan las respuestas elegidas con valores equivalentes o ponderados de acuerdo al tipo de indicadores de valoración.

3.4.2. Las escalas de valoración

De intensidad incluyeron escalas de tipo numérico en las que a un número más alto correspondía un mayor nivel de interiorización de la percepción o actitud. La otra modalidad correspondió a escalas de frecuencia de tipo: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. Y el segundo caso, al procesarlas se atribuyen a cada ítem valores numéricos que expresan la intensidad de la práctica de la actitud medida.

3.5. PROCEDIMIENTO RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Segunda fase: Cualitativa

Posteriormente, a partir de los datos obtenidos en la encuesta, se diseñó un guión de entrevista semi-estructurado con la finalidad de permitir al entrevistado contestar abiertamente las preguntas y adicionalmente para lograr que surjan elementos u objetivos emergentes para profundizar en la investigación.

Las entrevistas tanto a la Directora de Carrera, la Asesora Pedagógica y la Directora del Centro de Idioma se realizaron por separado y en diferentes fechas. A la Directora de carrera se la entrevistó en su oficina el lunes 15 de octubre del 2012. La Asesora Pedagógica asignada a la Facultad de Especialidades Empresariales fue entrevistada en su oficina ubicada en el séptimo piso el miércoles 17 de octubre del 2012 y la Directora del Centro de Idiomas fue entrevistada en su oficina el 26 de octubre.

Debido a que las encuestas se aplicarían a dos grupos diferentes esto es, estudiantes que recibieron ayudantía y los que NO la recibieron, y tomando en consideración que en el mes de septiembre la mayoría de los estudiantes se encontraban en vacaciones, se procedió a solicitar vía correo electrónico a los estudiantes que sí recibieron ayudantía el llenado de las encuestas. De igual manera se encuestó a un grupo de estudiantes de segundo ciclo de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe que se encontraban tomando un curso del semestre C en el mes de septiembre con el debido permiso del profesor encargado del curso.

Una vez concluidas las encuestas se procedió a la tabulación de datos y el análisis comparativo de los resultados, que fue realizado mediante el uso de un software especializado para este tipo de análisis estadísticos como lo es el SPSS Statistics.

Se realizaron las siguientes pruebas:

- Pruebas del “Chi cuadrado”
- Tablas de contingencia

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Una vez establecida la hipótesis de investigación formulada como se detalla a continuación se analizaron las variables e indicadores de medición que permitieron la operacionalización de los datos para comprobarla:

Hipótesis: Los estudiantes de las carreras bilingües que han recibido ayudantía pedagógica de sus pares evidencian progreso en el aprendizaje del idioma inglés.

Como variables de la hipótesis se establecieron las siguientes:

- a. “Ayudantía pedagógica de pares”
- b. “Progreso en el aprendizaje del idioma inglés”

El trabajo de recolección de datos se realizó entre los meses de septiembre y octubre del 2012.

Los encuestados fueron los alumnos de primero y segundo ciclo de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe, de enfermería y Gestión Empresarial Internacional para poder hacer la diferenciación entre los resultados.

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS

En esta sección se mostrará la tabulación de los resultados obtenidos en las encuestas, mediante las tablas y representaciones gráficas de cada uno de ellos; cabe indicar que las encuestas se han realizado específicamente en la carrera de Comercio y Finanza Internacionales debido a que los investigadores son docentes en las mismas y el Centro de Idiomas Extranjeros adscrito al ICAIM de la

Facultad de Artes y Humanidades, en donde se realizaron ayudantías académicas para estudiantes de los módulos de inglés.

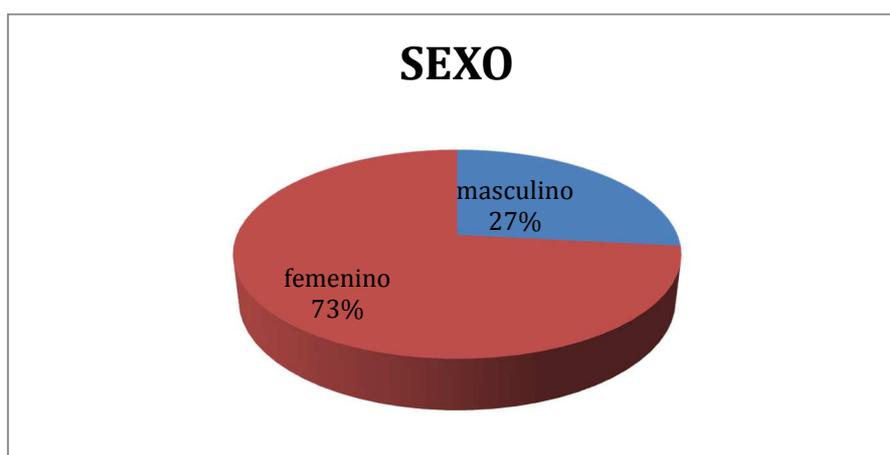
Los siguientes resultados corresponden a las muestras recogidas de los 30 estudiantes encuestados de primer ciclo que no han tomado la ayudantía en inglés de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales y de los 30 alumnos que han tomado la ayudantía de inglés en la carrera de Lengua Inglesa respectivamente.

4.1.1. Los que sí han tomado ayudantía en inglés

SECCION 100: Información Personal

Genero de los encuestados

Ilustración 1



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Sexo del entrevistado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	masculino	8	25,8	26,7	26,7
	femenino	22	71,0	73,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

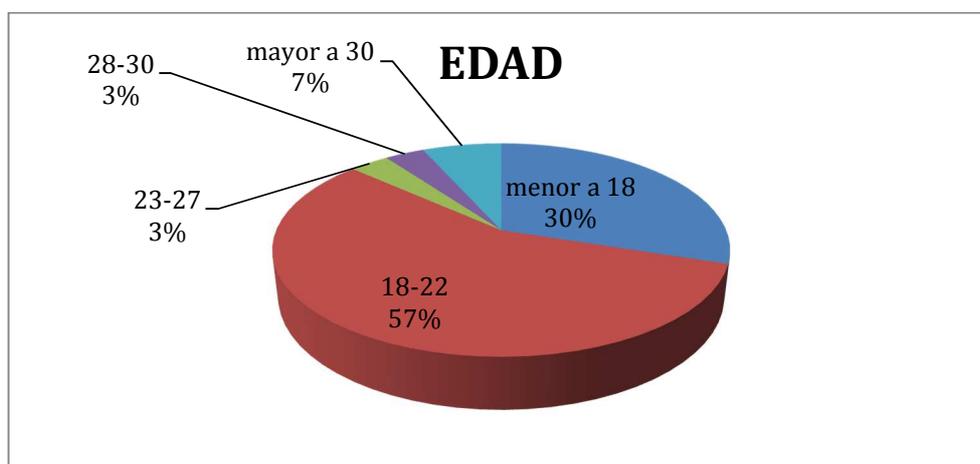
Tabla 7

Elaborado por: González y Jiménez 2012

El gráfico No 1 nos indica que el sexo femenino con un 73% predomina sobre el sexo masculino que tiene un 27% de los encuestados.

Edad de los encuestados

Ilustración 2



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Edad de los encuestados

Tabla 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
menor a 18	9	29,0	30,0	30,0
18-22	17	54,8	56,7	86,7
23-27	1	3,2	3,3	90,0
28-30	1	3,2	3,3	93,3
mayor a 30	2	6,5	6,7	100,0
Total	30	96,8	100,0	
Perdidos				
Sistema	1	3,2		
Total	31	100,0		

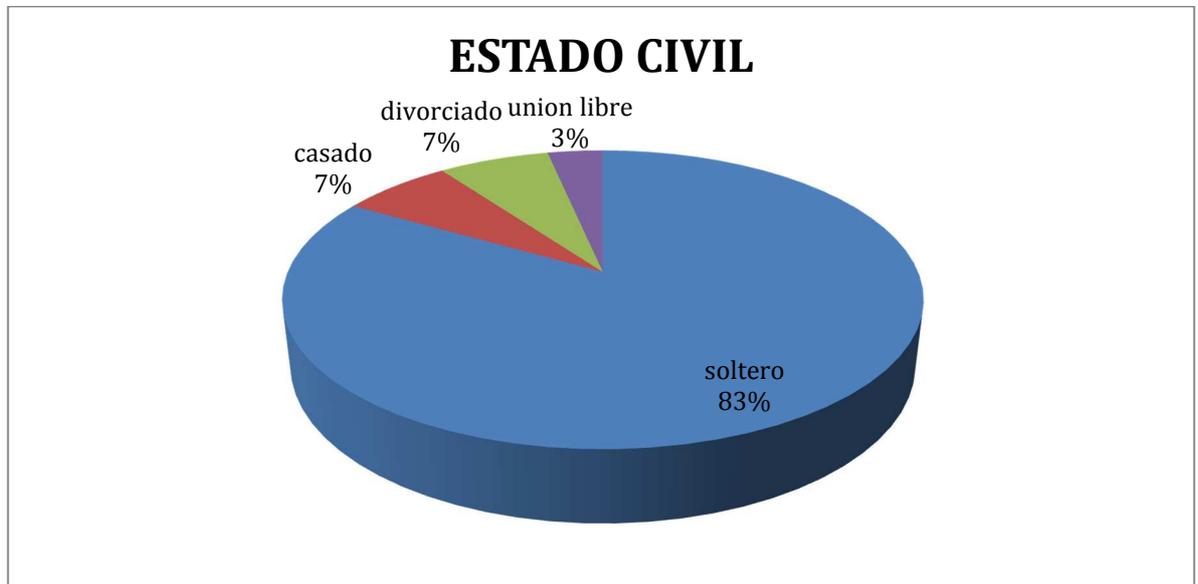
Elaborado por: González y Jiménez 2012

El gráfico 2 muestra la distribución porcentual de acuerdo a la edad de los encuestados, el cual nos indica de que la edad promedio del grupo es de 18 a 22 años correspondiente a un 57%, seguido de un 30% de los estudiantes menores de 18 años, el 7% es representado por los que son mayores a 30 años. Cabe recalcar que los alumnos entre 23 a 27 y de 28 a 30 años de edad tienen un mismo porcentaje el cual es de 3%.

La mayor parte del estudiantado se encuentra entre los 18 – 22 años que acorde con Jeremy Harmer (2000) es más fácil aprender una segunda lengua a edad temprana por la razón que se encuentran altamente motivados, tienen un deseo y sienten cierta curiosidad de aprender. Ellos muestran un alto grado de motivación extrínseca. (p 9)

Estado civil de los encuestados

Ilustración 3



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Estado civil

Tabla 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	soltero	25	80,6	83,3	83,3
	casado	2	6,5	6,7	90,0
	divorciado	2	6,5	6,7	96,7
	unión libre	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

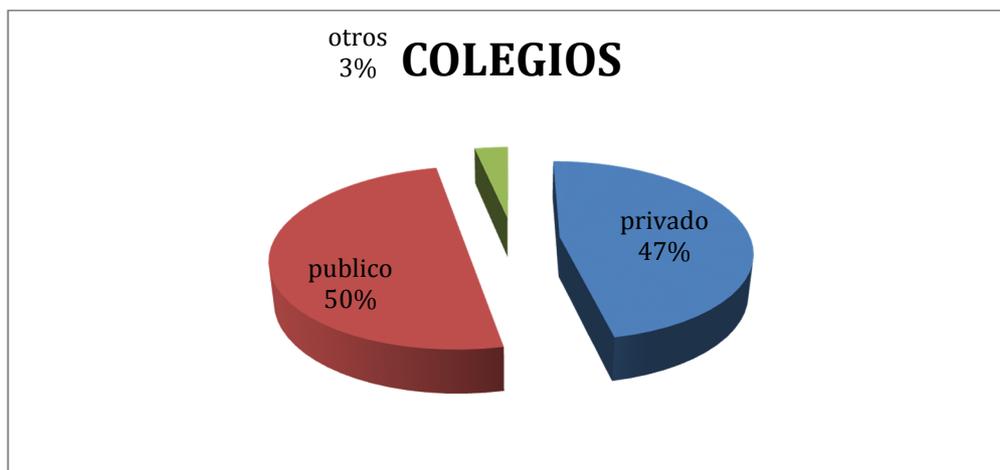
Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el gráfico 3 podemos observar el porcentaje concerniente al estado civil de los encuestados – el 83% nos indica que en su mayoría los estudiantes son solteros. El 7% lo conforman los casados y el otro 7% en la misma manera los divorciados quedando solamente el 3% para los estudiantes que tienen unión libre.

Con esto podemos indicar que por parte del grupo de estudiantes existe una mayor predisposición para el aprendizaje universitario, este caso del idioma inglés. En su mayoría los estudiantes no poseen mayores responsabilidades, por el hecho de no tener cargas familiares, solamente cumplir con las obligaciones como estudiantes universitarios.

Estudio bachillerato

Ilustración 4



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Estudios Bachillerato

Tabla 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	privado	14	45,2	46,7	46,7
	publico	15	48,4	50,0	96,7
	otros	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

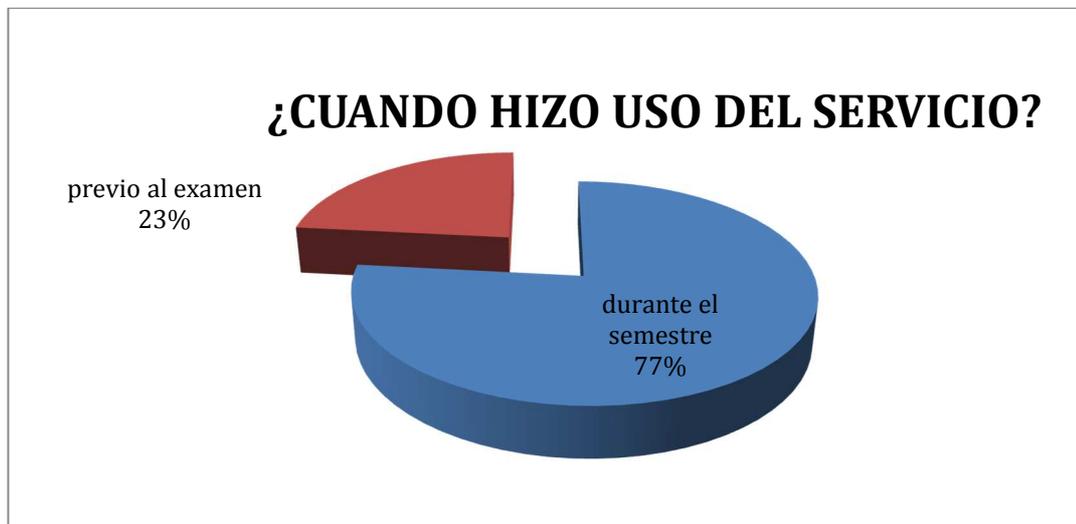
Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el gráfico 4 se puede apreciar el porcentaje referente al tipo de institución donde los estudiantes realizaron sus estudios secundarios. Esto nos indica que el 50% estudiaron en colegios públicos, seguido del 47% quienes lo hicieron en colegios privados y apenas el 3% en otros.

Esto implica que la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil recibe aproximadamente el 50% de sus estudiantes de colegios públicos de la ciudad y de provincias, los cuales no poseen un programa de inglés lo suficientemente bueno. Este nivel de inglés con el que egresan los estudiantes de los colegios públicos representa una dificultad no solo para ellos mismos sino también para las carreras puesto que sus objetivos podrían alcanzarse en menor porcentaje o en un plazo más largo. Esta situación crea una necesidad propicia para que exista la Ayudantía Pedagógica Bilingüe.

Uso del servicio

Ilustración 5



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Uso del servicio
Tabla 11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	durante el semestre	23	74,2	76,7	76,7
	previo al examen	7	22,6	23,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

El gráfico 5 nos demuestra cuando los estudiantes asistieron a la ayudantía en inglés. Del mismo podemos establecer que el 77% los estudiantes tomaron la ayudantía en inglés durante el semestre y el 23% lo hizo una semana previa a la semana de los exámenes.

Esto nos indica que un buen porcentaje de los estudiantes con bajo dominio del idioma se sintieron altamente motivados por mejorar su rendimiento y por incrementar su conocimiento en el idioma puesto que reforzaba lo aprendido en el salón de clase y les evitaba problemas al final del curso.

Como resultado, se logró que se sientan con más seguridad y confianza ya que pudieron aclarar sus dudas de una manera más personalizada. Esto, consecuentemente, les ayudó a mejorar sus resultados en las diferentes evaluaciones de los parciales provistas por el profesor de la materia, mientras que los estudiantes que no lo hicieron sus promedios fueron bajando tal como se puede evidenciar en la cartilla histórica con los promedios de los alumnos de la sección de anexos.

Incremento de motivación

Ilustración 6



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Incremento de motivación

Tabla 12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mucho	10	32,3	33,3	33,3
	medianamente	16	51,6	53,3	86,7
	poco	4	12,9	13,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

El gráfico 6 nos muestra el incremento de motivación en las clases de inglés en los estudiantes que tomaron la ayudantía. De esto podemos constatar

que el 34% quienes vieron un gran aumento en su motivación, seguido por un 53% de los encuestados que tuvo un aumento mediano en su motivación y finalmente el 13% evidencia poca motivación.

Podemos mencionar que a pesar de que los estudiantes se sentían motivados en aumentar sus competencias y sus promedios, al tomar las clases de ayudantía el 86% de quienes utilizaron el servicio manifiestan su satisfacción con el mismo. Lo que implica que es muy recomendable implementar nuevas estrategias de enseñanza y tratar de utilizar más recursos por parte de nuestros alumnos quienes serían los ayudantes académicos para así poder fortalecer el grado de motivación y la calidad académica que se espera de los estudiantes.

Progreso en rendimiento académico

Ilustración 7



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Progreso en rendimiento académico

Tabla 13

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	13	41,9	43,3	43,3
	Medianamente	14	45,2	46,7	90,0
	Poco	3	9,7	10,0	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Este gráfico es sumamente importante pues da soporte a la variable número dos y a la pregunta de investigación *¿De qué manera lo ha beneficiado la ayudantía?* Adicionalmente, establece la relación entre el progreso del rendimiento académico, para lo cual el 43% de los encuestados evidenció un gran aumento en su rendimiento mientras que un 47% de los encuestados evidenció un mediano progreso seguido del 10% quienes manifestaron muy poco progreso en sus rendimientos académicos.

Este progreso en el rendimiento académico evidencia que en realidad el proyecto si es considerado como ayuda para los estudiantes en una manera progresiva. A pesar del gran esfuerzo que hace el estudiante por mantener un balance de conocimiento con el resto de compañeros de su clase, no lo es del todo suficiente. El estudiante no solamente tiene que basarse con las enseñanzas del profesor de la materia y el ayudante académico, sino también de la auto dedicación. Los estudiantes están aprendiendo un nuevo idioma y por lo tanto se necesita más dedicación y perseverancia. Solo así ellos podrán ver un mejor progreso como lo esperan.

Para poder comprobar si hubo un incremento de confianza en el estudiante para participar en el salón de clases y a su vez si esto les ayudo a mejorar sus calificaciones tuvimos que realizar la prueba de Chi cuadrado y este nos reflejó los resultados aquí presentados.

Tabla 14

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Nivel de confianza e interacción social 306	15	1,00	1,00	1,0000	,00000
Mejorar las calificaciones 301	18	1,00	1,00	1,0000	,00000
N válido (según lista)	15				

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el capítulo dos cuando se cita a Vigotsky se menciona que el beneficio que los estudiantes pueden obtener cuando reciben la enseñanza entre sus propios compañeros, es el hecho de que no se encuentran recibiendo el conocimiento por parte de una autoridad en este caso el profesor, y existe un acercamiento libre de temor en poder aclarar sus dudas las cuales no las podía decir ante su profesor o aun ante su grupo de compañeros de clase por evitar ser objeto de burla.

Cuando los estudiantes reciben esta ayudantía, tienen la oportunidad de aprender un poco más de lo que aprenden en una clase regular. El ayudante se enfoca en su pequeño grupo de estudiantes teniendo estos la ventaja de participar en forma individualizada, lo cual es muy beneficioso por que poco a poco desarrollan su facultad participativa dentro de la sala de clase con su respectivo profesor.

Reporte de la cartilla histórica

La carrera de Lengua Inglesa con el fin de ayudar a los alumnos que tienen un bajo nivel del idioma inglés ofrece el servicio de pasantías por medio de sus

alumnos de los semestre superiores, en los cuales ellos aplican su conocimiento y pedagogía para de esta manera reforzar a los que lo necesitan.

En el año 2011 los estudiantes desarrollaron sus pasantías con 16 alumnos los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Trece alumnos de Enfermería,

Un alumno de Administración de Empresas

Un alumno de Comunicación Social

Un alumno de Ingeniería en Producción y Dirección en Artes Multimedia

Estos alumnos eran estudiantes de propedéutico, Ingles Básico 1 y 2, Ingles 1.

Los pasantes se reunían con sus alumnos dos veces a la semana por un lapso de ocho semanas. Ellos hacían la labor del profesor de la materia, se tomaba asistencia, se les reforzaba el contenido tratado por el profesor y a su vez se les enviaba trabajo de refuerzo con ayuda de material extra o mediante el uso del internet para una mejor explicación.

Claro está que como esto es un proceso, los estudiantes con insuficiencia de conocimiento del nuevo idioma deberían de tener continuidad en las clases, ser responsables en cuanto a asistencia, puntualidad y deberes. Si ellos tomaban en consideración estos puntos mencionados, se vería un buen resultado.

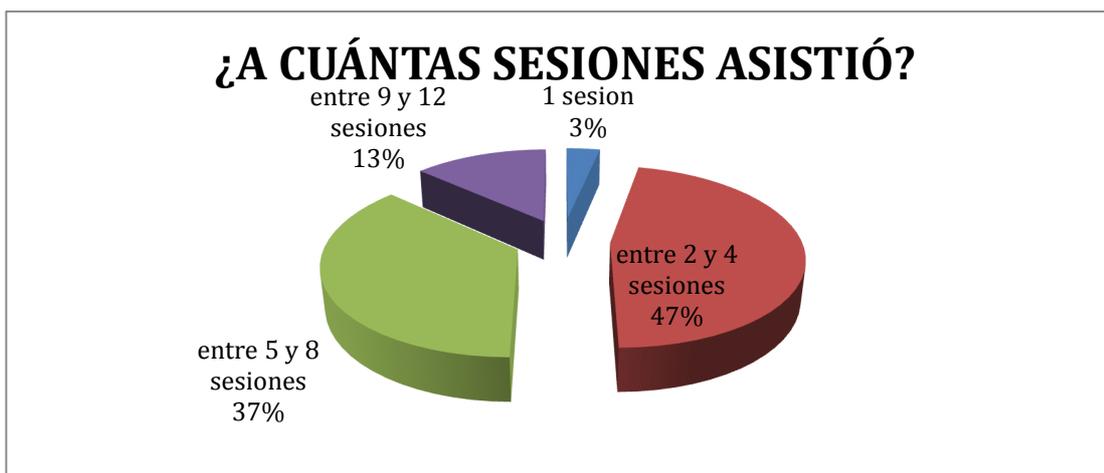
De acuerdo a la cartilla histórica proporcionada por la Facultad de Artes y Humanidades podemos apreciar un ligero incremento entre el primer parcial y el segundo parcial en ocho alumnos. Como se había mencionado anteriormente, esto depende de la perseverancia y la auto motivación de los alumnos para obtener un mejor promedio.

Los otros ocho alumnos restantes mostraron poco interés. Acudían solamente en el período de aportes o exámenes. Esto conllevó a resultados

negativos como pérdida de la materia, la resciliación de la materia o a su retiro de la universidad.

Número de sesiones que asistió

Ilustración 8



Elaborado por: González y Jiménez 2012

¿A cuántas sesiones asistió?

Tabla 15

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 sesión	1	3,2	3,3	3,3
	entre 2 y 4 sesiones	14	45,2	46,7	50,0
	entre 5 y 8 sesiones	11	35,5	36,7	86,7
	entre 9 y 12 sesiones	4	12,9	13,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En este gráfico se puede observar el número de sesiones a la que los estudiantes asistieron. Se evidencia claramente que un 3% de los estudiantes hicieron uso del servicio sólo una vez, el 47% asistieron entre dos a cuatro sesiones. Seguido del 37% que asistieron entre cinco a ocho sesiones y un 13% que lo hicieron entre nueve y doce sesiones.

Con esto podemos remarcar que el resultado del progreso depende de la responsabilidad y compromiso con que tomen el programa evidenciado en el número de sesiones a las cuales el estudiante ha asistido. Si el grupo de estudiantes que tomaron este servicio lo hubiesen hecho de una manera responsable, sus promedios habrían mejorado en gran escala. Sabemos que hubo varias razones por las cuales el estudiante no pudo asistir a las clases de ayudantía, pero basándonos en este análisis podemos concluir que si variamos un poco el compromiso, los hábitos de estudio, el sentido de responsabilidad por parte de nuestros estudiantes lograremos en conjunto nuestros objetivos.

Beneficio de ayudantía a los estudiantes

Ilustración 9



Elaborado por: González y Jiménez 2012

La ayudantía beneficia a los estudiantes

Tabla 16

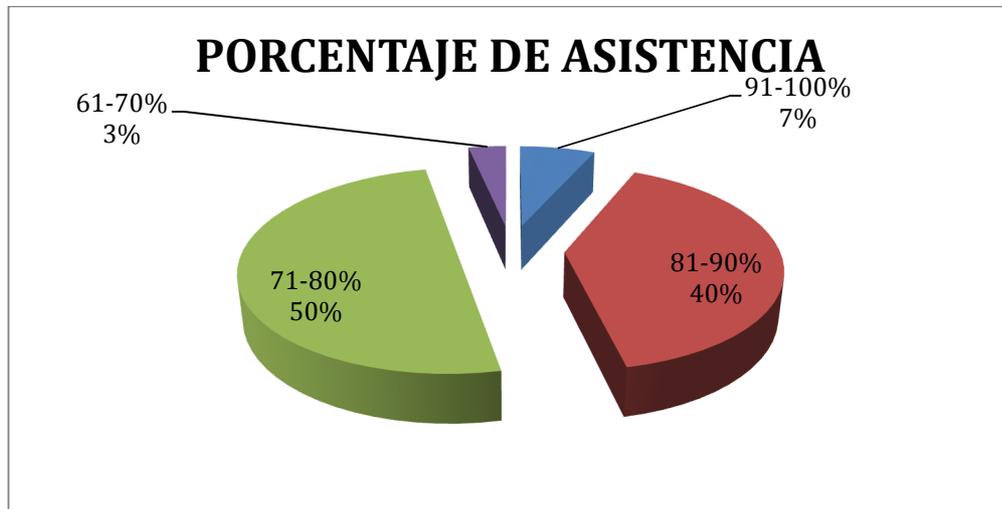
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	23	74,2	76,7	76,7
	medianamente	6	19,4	20,0	96,7
	poco	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Este gráfico evidencia el beneficio que han sido estas ayudantías en inglés en los estudiantes y nos indica que el 77% han sido de mucho beneficio, mientras que al 20% éste ha sido medianamente y apenas el 3% ha sido de poco beneficio.

El servicio de ayudantía que ofrece la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil es de gran ayuda para los estudiantes con problemas de rendimiento académico como se puede apreciar. Un 77% del grupo encuestado lo afirma. En la mayoría de las ocasiones los estudiantes con bajo rendimiento en la materia de Inglés optan por resciliar la asignatura o en ciertos casos retirarse de sus estudios. Por lo que podemos concluir que de esta manera con este programa se está buscando que el estudiante con problemas de rendimiento continúe sin tener que recurrir a ayuda económica o ayuda humana fuera del campus universitario.

**Porcentaje de asistencia
Ilustración 10**



Elaborado por: González y Jiménez 2012

**Porcentaje de asistencia
Tabla 17**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	91-100%	2	6,5	6,7	6,7
	81-90%	12	38,7	40,0	46,7
	71-80%	15	48,4	50,0	96,7
	61-70%	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el gráfico 10 se puede observar el porcentaje de asistencia de los estudiantes a la ayudantía. Claramente se observa que el 50% cubre a los que lo hicieron del 71% al 80%. Seguido del 40% a los que tuvieron del 81% al 90% y en menores porcentajes a los que lo hicieron del 91% al 100% con un 7% y finalmente con un 3% los del 61% al 70%.

Estas cifras nos revelan que tan solo un 7% lo hizo continuamente. Esto implica que los estudiantes en su mayoría no mostraron total constancia en sus obligaciones a pesar de su bajo rendimiento. Con este resultado obtenido, tendríamos que incorporar nuevas estrategias para lograr incentivar al estudiante a que asista a las clases de ayudantía periódicamente y así poder de esta manera ver mejores resultados académicos.

Utilizaría este servicio

Ilustración 11



Elaborado por: González y Jiménez 2012

¿Utilizaría este servicio?

Tabla 18

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos si	30	96,8	100,0	100,0
Perdidos Sistema	1	3,2		
Total	31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En este gráfico se evidencia el porcentaje de estudiantes que tomarían las ayudantías el cual nos indica que el 97% lo utilizaría otra vez y un porcentaje mínimo del 3% no lo haría.

A pesar de los pequeños problemas expuestos anteriormente, viendo estos resultados tenemos que el 97% de los encuestados si utilizarían este servicio una vez más. Se puede inferir que esto se debe a la seriedad, responsabilidad y profesionalismo con la que trabajan nuestros estudiantes de la carrera de Lengua Inglesa y estamos completamente seguros que de ser así, se lograría equiparar en conocimiento con el resto de la clase en un menor tiempo.

**Entrevista personal
Ilustración 12**



Elaborado por: González y Jiménez 2012

**¿Accedería a una entrevista personal?
Tabla 19**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	12	38,7	40,0	40,0
	no	18	58,1	60,0	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

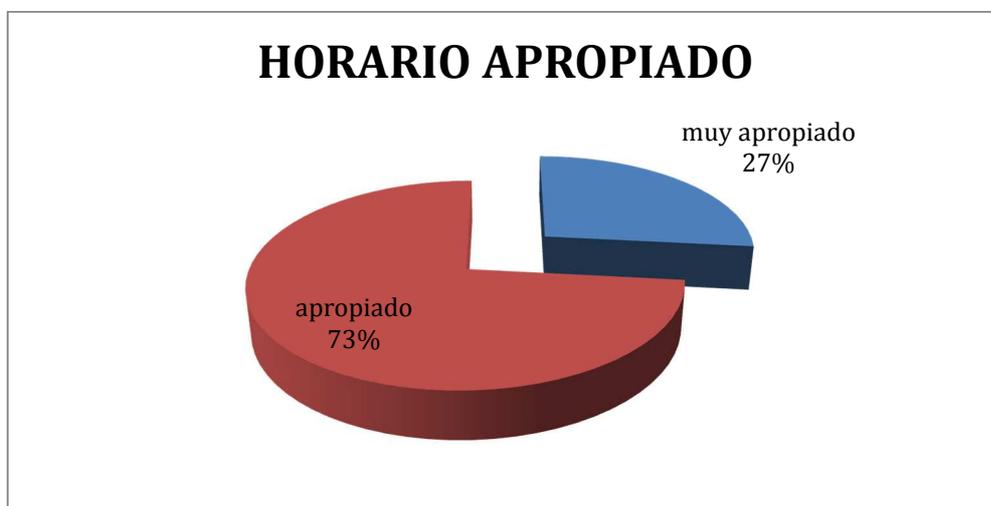
Elaborado por: González y Jiménez 2012

En este gráfico se muestra si los estudiantes que han tomado la ayudantía estarían dispuestos a participar en una entrevista personal. Como se puede apreciar el 60% corresponde al NO mientras que el 40% al SÍ.

Esto se debe a que tal vez muchos de ellos pensaban que eso les tomaría su tiempo libre en varias sesiones periódicas o algún tipo de compromiso para con la universidad o temor para con el profesor de la cátedra.

Horario apropiado

Ilustración 13



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Horario apropiado

Tabla 20

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy apropiado	8	25,8	26,7	26,7
	apropiado	22	71,0	73,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el gráfico 13 podemos apreciar el porcentaje referente al horario, del cual se obtuvo que el 73% de los estudiantes participantes opinan que el horario estuvo apropiado para ellos, mientras que el 27% mantuvo en muy apropiado.

El horario con el que se trabajó en las ayudantías se estableció durante las horas que los participantes de las diferentes facultades no tenían clases haciéndolo dos veces por semana. Claro está, que nosotros como departamento tratamos siempre de ser flexibles y acoplarnos a las peticiones y voluntades de los estudiantes que requieran este servicio.

Satisfacción por el servicio de ayudantía
Ilustración 14



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Satisfacción por el servicio de ayudantía
Tabla 21

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	excelente	9	29,0	30,0	30,0
	muy bueno	20	64,5	66,7	96,7
	bueno	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el presente gráfico podemos apreciar el porcentaje referente a la satisfacción por el servicio de ayudantía. Del cual podemos concluir que el 30% lo considera de excelente seguido de un 67% que indican que este servicio es muy bueno, seguido de un porcentaje mínimo del 3% quienes lo consideran bueno.

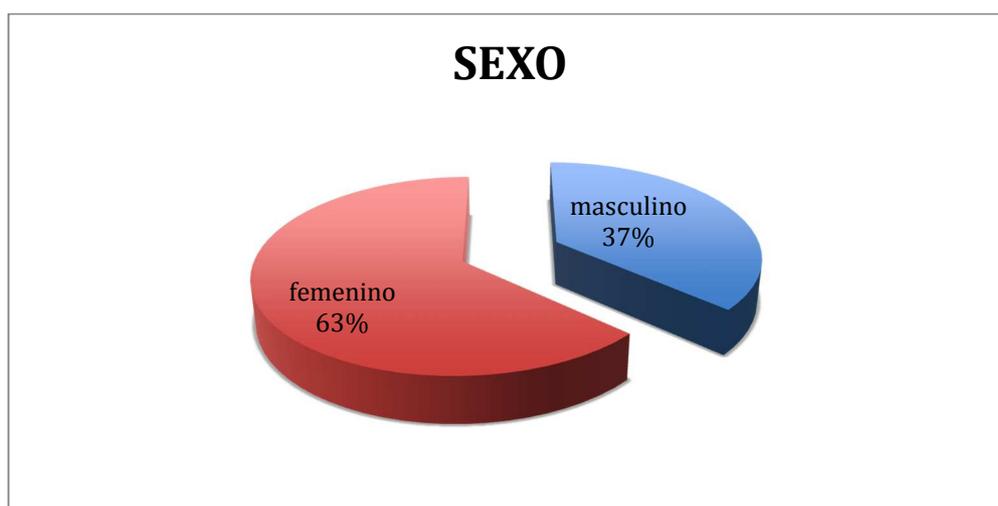
Esto refleja el buen trabajo que realizan nuestros estudiantes de la carrera de Lengua Inglesa quienes con sus amplios conocimientos del idioma, de pedagogía y metodología saben llegar al alumno a base de paciencia, compañerismo, colaboración y profesionalismo. De ser así, viendo estos resultados si nos proponemos a esforzarnos y dar un poco más de nosotros, consideramos que sí podríamos satisfacer a los estudiantes que toman este servicio de una manera excelente.

LOS QUE NO HAN TOMADO AYUDANTÍA EN INGLÉS

SECCIÓN 100: Información Personal

Genero de los encuestados

Ilustración 15



Elaborado por: González y Jiménez 2012

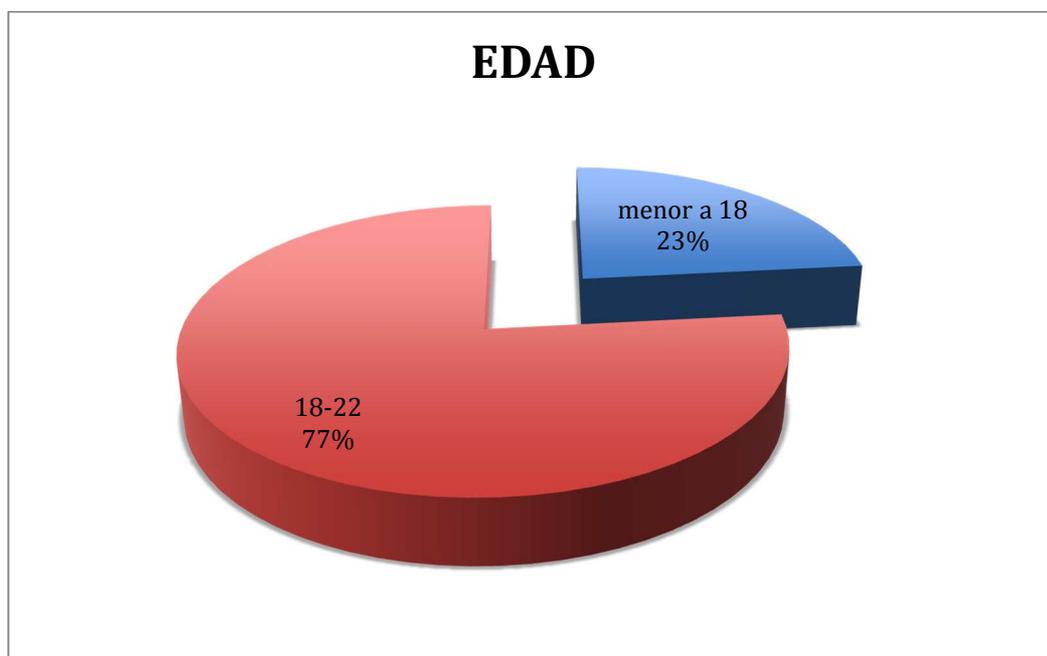
Sexo del entrevistado
Tabla 22

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos masculino	11	36,7	36,7	36,7
femenino	19	63,3	63,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Este gráfico nos demuestra que el 63% corresponde al sexo femenino seguido del 37% al masculino.

Edad
Ilustración 16



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Edad del entrevistado

Tabla 23

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos menor a 18	7	23,3	23,3	23,3
18-22	23	76,7	76,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Este gráfico nos indica el porcentaje de edad de los encuestados estableciendo que entre los 18 a 22 años de edad representado por el 77% es la edad promedio del grupo, seguido del 23% a los estudiantes menores de 18 años.

Estado Civil

Ilustración 17



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Estado civil

Tabla 24

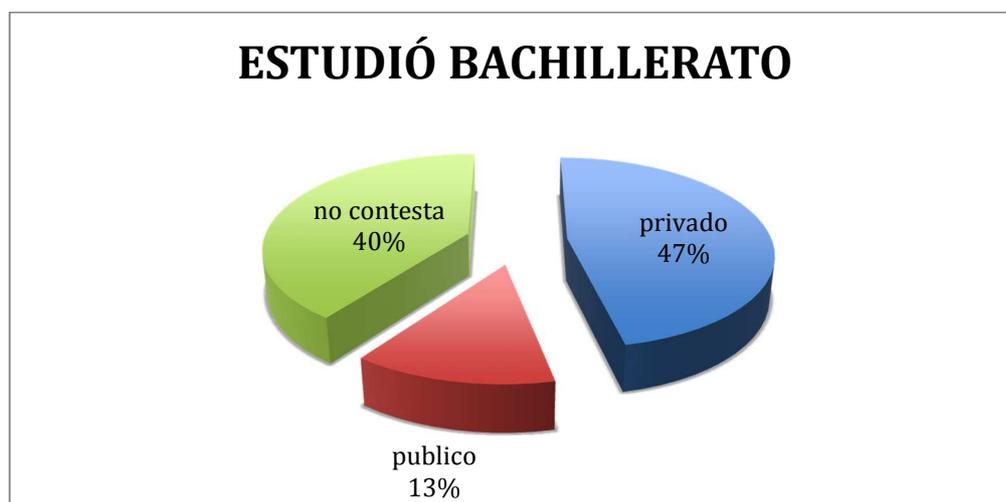
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos soltero	29	96,7	96,7	96,7
casado	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En este gráfico se puede apreciar el porcentaje referente al estado civil de los encuestados. Cabe recalcar que el 97% de los encuestados son solteros y solamente el 3% es casado.

Estudios de Bachillerato

Ilustración 18



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Estudios de Bachillerato

Tabla 25

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
privado	14	46,7	46,7	46,7
publico	4	13,3	13,3	60,0
no contesta	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En este gráfico podemos observar el porcentaje referente al colegio donde los estudiantes realizaron sus estudios secundarios. Claramente se puede apreciar que el 47% estudiaron en colegios privados. Sin embargo un buen porcentaje de los encuestados evitaron contestar esta pregunta dando el 40% y finalmente tenemos el 13% que lo hizo en colegios públicos.

Con estos detalles podemos inferir que el nivel de inglés de los estudiantes encuestados de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe es más alto por venir en su mayoría de colegios privados quienes ya en su mayoría poseen las bases para emprender una carrera bilingüe.

Sin embargo citando uno de los objetivos educativos de la UCSG que es “...*formar personas competentes y profesionales socialmente responsables...*” indica que la UCSG no trabaja para un cuarenta por ciento si no para todos los estudiantes; por lo que las Ayudantías Pedagógicas Bilingües se hacen necesarias para alcanzar dichos objetivos.

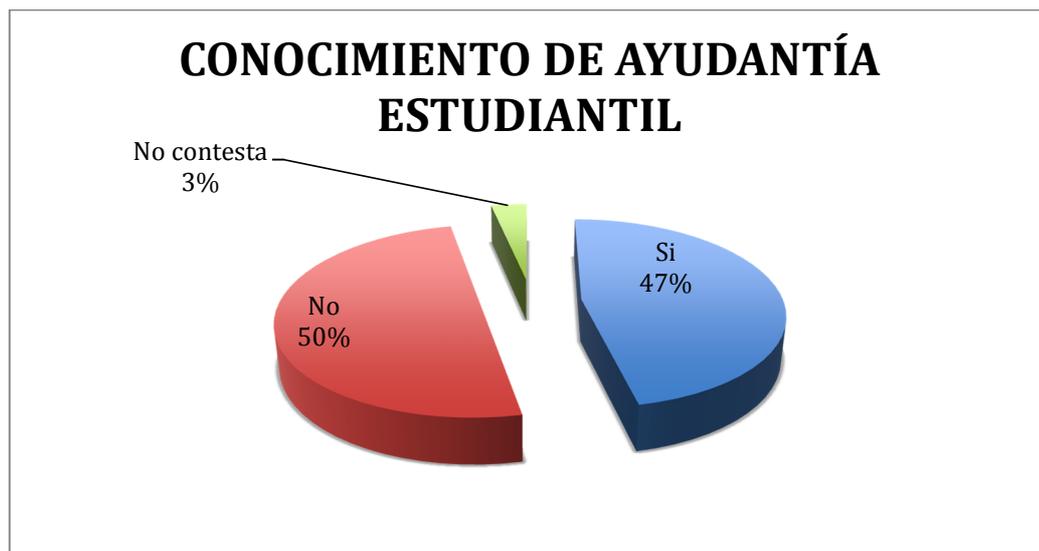
Adicionalmente, como se lo ha citado anteriormente, ahora la Ley Orgánica de Educación superior nos compromete mucho más a obtener muy buenos resultados con nuestros estudiantes. Así lo estipula en su **Art. 124.- Formación en Valores y derechos** indica lo siguiente:

Art. 124.- *Es responsabilidad de las Instituciones del Sistema de educación Superior proporcionar a quienes egresen de, cualesquiera de las carreras o programas, el conocimiento efectivo de sus deberes y derechos ciudadanos y de la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país; el dominio de un idioma extranjero y el manejo efectivo de herramientas informáticas. (LOES)*

Esta parte de la Ley y Reglamentos son componentes inalienables del proceso de Acreditación en el que están inmersas las universidades y Carreras, lo que les otorgará la calificación correspondiente que a su vez les permitirá continuar con su funcionamiento.

Conocimiento de ayudantía

Ilustración 19



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Conocimiento de Ayudantía Estudiantil

Tabla 26

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	14	46,7	46,7	46,7
No	15	50,0	50,0	96,7
No contesta	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En este gráfico se muestra la distribución porcentual de los alumnos que conocen el servicio de Ayudantía Estudiantil brindado por la UCSG. Podemos notar que el 50% de los encuestados desconocen de este servicio mientras que el 47% corresponde al sí. Seguido del 3% quienes optaron por no contestar este ítem.

Esto nos hace concluir que a pesar de publicar anuncios en las ventanillas, anunciarlos mediante la página web, emitir hojas volantes y recordatorios por parte del profesor de la materia, la difusión no se la puede hacer en su totalidad. Se necesitaría buscar otros medios más eficaces para que de esta manera todo estudiante, en especial el de los primeros ciclos, conozca de todos los servicios que ofrece la UCSG, en especial el de ayudantía estudiantil en inglés.

Importancia del inglés en la profesión

Ilustración 20



Elaborado por: González y Jiménez 2012

La importancia del Inglés en la profesión

Tabla 27

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Pocoimportante	2	6,7	6,7	6,7
Muyimportante	28	93,3	93,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

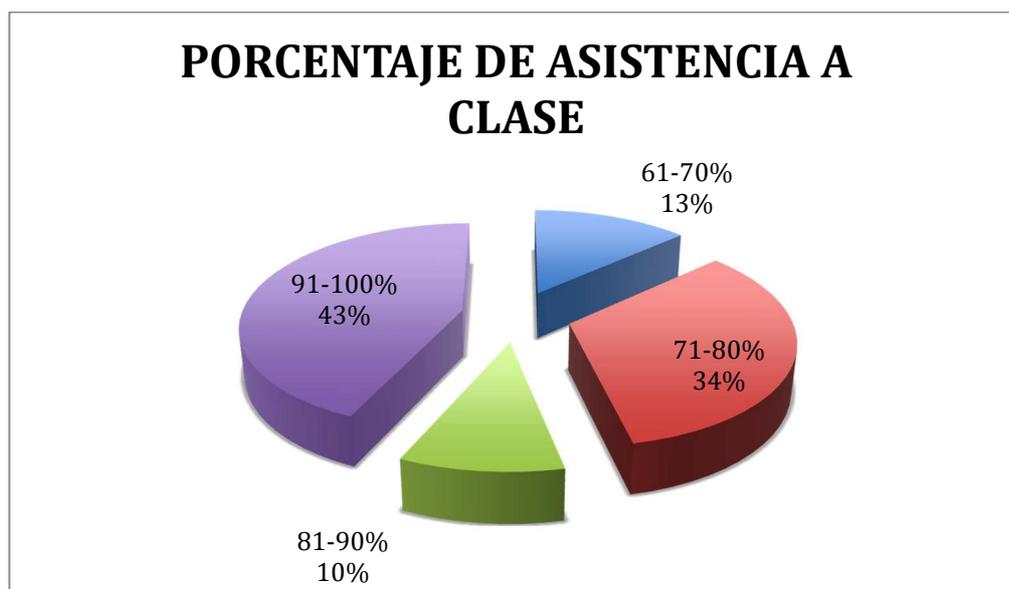
Elaborado por: González y Jiménez 2012

En cuanto a la importancia del idioma inglés en la profesión, en el gráfico se detalla que el 93% de los encuestados consideran muy importante el idioma inglés para su profesión y un mínimo porcentaje del 7% lo considera poco importante.

Estos resultados son de mucha relevancia ya que es necesario que los alumnos estén conscientes de la importancia de este idioma, tanto en el campo profesional y laboral. El dominar este idioma demuestra una gran ventaja sobre quienes no lo dominan. Se les abre un mar de oportunidades, conocimientos de nuevas culturas, manejo de nueva tecnología, contactos, negociaciones, entre otras. Adicionalmente, no tendrán que depender de alguien o algo para poder entablar conversaciones al momento de comercializar productos o servicios internacionalmente debido a la muy conocida globalización.

Porcentaje de Asistencia a Clase

Ilustración 21



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Porcentaje de asistencias a clases

Tabla 28

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	61-70%	4	13,3	13,3	13,3
	71-80%	10	33,3	33,3	46,7
	81-90%	3	10,0	10,0	56,7
	91-100%	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el gráfico se puede observar el porcentaje de asistencia de los estudiantes a la clase de inglés. Claramente se observa que el 43% cubre a los que lo hicieron del 91% al 100%. Seguido del 34% a los que tuvieron del 71% al 80% y en menores porcentajes a los que lo hicieron del 61% al 70% con un 13% y finalmente con un 10% los del 81% al 90% de asistencia a clase.

Esto indica que el grupo de estudiantes en su mayoría es responsable en sus obligaciones y ante todo tiene continuidad en lo que respecta a la adquisición de conocimiento. Es decir los estudiantes son cumplidos en sus tareas estudiantiles lo que a su vez es de gran utilidad para el profesor de la materia debido a que no tiene que repetir la clase cuando sea de mucha importancia y además si en caso tomaran ayudantías seguirían el mismo ejemplo.

Uso del Servicio en Bajo Rendimiento

Ilustración 22



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Uso de servicio en bajo rendimiento

Tabla 29

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	28	93,3	93,3	93,3
No	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

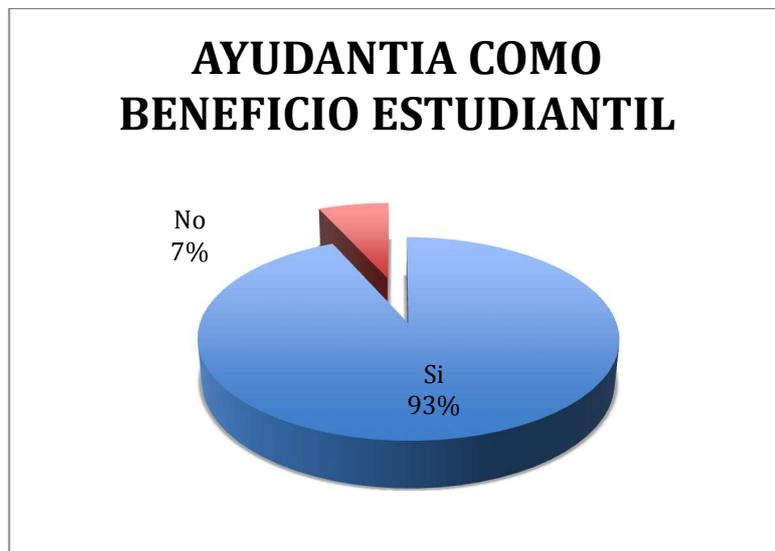
En el gráfico podemos apreciar el porcentaje de estudiantes que consideran el uso del servicio de ayudantía en inglés cuando presentan bajo rendimiento.

Esto hace constatar que el 93% piensa que SÍ es necesario cuando existe bajo rendimiento mientras que en menor escala dio lugar al NO con un 7%.

Lo que indica que si ellos muestran algún problema en la asignatura de inglés en alguno de los cursos superiores, estarán prestos a tomar este servicio porque están seguros que este los ayudará para obtener mejores resultados.

Ayudantía como Beneficio Estudiantil

Ilustración 23



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Ayudantía como beneficio estudiantil

Tabla 30

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	28	93,3	93,3	93,3
	No	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En este gráfico se muestra el porcentaje de la ayudantía en inglés como beneficio estudiantil, del cual podemos observar que el SÍ representa el 93%. En minoría está el NO con un 7%.

Esta información es crucial para nosotros, porque esto es una muestra de aceptación por parte de los alumnos a este servicio. El saber que la universidad, en su afán de ayudar a sus estudiantes con problemas de dominio del idioma, ofrece este beneficio durante el semestre en el horario que el estudiante elija y bajo ningún costo les evita tener que buscar ayuda por otros medios.

La ayudantía beneficia a los estudiantes y utilizaría este servicio
Tabla 31

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
la ayudantía beneficia a los estudiantes	30	1	3	1,27	,521
utilizaría este servicio	30	1	1	1,00	,000
N válido (según lista)	30				

Elaborado por: González y Jiménez 2012

Aplicando la prueba del Chi2 entre las variables “las ayudantías que ellos han tomado los beneficiaria en su futuro” y “utilizarían este servicio otra vez”, estas variables reflejan dependencia estadística, correlacional significativa.

Estos alumnos por su constancia y dedicación se dan cuenta que mediante los diferentes ejercicios de práctica y refuerzo tanto orales y escritos los ayudó en sus promedios al final de cada parcial.

Por otro lado se analizaron las variables: Incrementa la confianza del estudiante para participar en el aula y mejora las calificaciones obteniendo los siguientes resultados.

Disponibilidad para Entrevista

Ilustración 24



Elaborado por: González y Jiménez 2012

Entrevista personal

Tabla 32

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	21	70,0	70,0	70,0
No	5	16,7	16,7	86,7
No contesto	4	13,3	13,3	100,0
	30	100,0	100,0	

Elaborado por: González y Jiménez 2012

En el gráfico se detalla el porcentaje de la disponibilidad para una entrevista personal y podemos mencionar que el SÍ tiene un porcentaje del 70%. A su vez el NO está con el 17% mientras que el porcentaje de los que no contestaron fue del 13%.

Los estudiantes entrevistados de esta carrera mostraron un gran interés en participar. Por la razón de tratarse de primer semestre sintieron tal vez ánimo de involucrarse en las diferentes actividades que ofrece la universidad y mostraron voluntad para colaborar.

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

Posteriormente, a partir de los datos obtenidos en la encuesta, se diseñó un guión de entrevista semi-estructurado para permitir la libertad al entrevistado de contestar abiertamente las preguntas, y logrando que surjan elementos u objetivos emergentes para profundizar en la investigación.

Las entrevistas tanto a la Directora de la Carrera de Comercio y Finanzas Internacional Bilingüe, la Directora del Centro de Idiomas del I.C.A.I.M. y la Asesora Pedagógica se realizaron por separado y en diferentes fechas. A la Directora de la carrera se la entrevistó en su oficina el lunes 15 de octubre del 2012. La Directora del Centro de Idiomas fue entrevistada el 16 de octubre y la Asesora Pedagógica asignada a la Facultad de Especialidades Empresariales fue entrevistada en su oficina ubicada en el séptimo piso el miércoles 17 de octubre del 2012.

4.2.1. Resultados de las entrevistas a profundidad.

El 15 de octubre de 2012 procedimos a realizar las entrevistas a profundidad en las correspondientes oficinas de la Directora de Comercio y Finanzas Internacional, el 16 de octubre se llevó a cabo la entrevista a la Directora del Centro de idiomas del I.C.A.I.M. y de la Ayuda Pedagógica el 17 del mismo mes. Las dos directoras y la asesora nos respondieron muy amablemente y fueron muy colaboradoras al darnos su tiempo a pesar de las diferentes actividades que ellas tenían que cumplir durante esos días.

El análisis cualitativo de datos se realizó a partir de los siguientes criterios:

- Conocimiento del servicio de ayudantía estudiantil
- Motivar a estudiantes a participar en el programa de ayudantía
- Ayudantía en Carrera Bilingüe
- Nivel de Satisfacción

4.3. CONOCIMIENTO DEL SERVICIO DE AYUDANTÍA ESTUDIANTIL

De acuerdo a las entrevistas, se puede apreciar que los tres funcionarios poseen conocimiento sobre las funciones y los servicios brindados por el Departamento de Ayudantías Pedagógicas e incluso la Directora de la Carrera sabía que los alumnos con un mayor conocimiento del idioma servían de apoyo para este departamento y para el bienestar de los estudiantes con un menor rendimiento en el idioma. Pero a pesar de esto, acotó que se debería dar más difusión sobre el mismo por parte de los directivos de la universidad.

4.3.1. Motivar a estudiantes a participar en el programa de ayudantía

Ambos directivos y la asesora mencionaron la necesidad de contar con más apoyo humano, estudiantes de la misma carrera con un amplio conocimiento del idioma inglés. Este departamento cuenta con personal altamente capacitado en el área de español y materias afines a la carrera, pero con lo que respecta al idioma inglés es una de sus debilidades. Por esta razón, este departamento está trabajando en este punto dialogando con los profesores de esta área para que de esta manera envíen a los mejores alumnos de la materia al Departamento de Ayudantía Pedagógica y establecer reuniones con los mismos para de esta manera ofrecer beneficios a cambio de apoyo académico. Además de esto los ayudantes pedagógicos se presentan curso en curso durante las primeras semanas de cada semestre ofreciendo sus servicios para con la universidad.

4.3.2. Ayudantía en Carrera Bilingüe

Tanto la Directora de la carrera de Comercio y la Directora del Centro de Idiomas, se mantuvieron en la importancia y necesidad de que a más de las ocho

horas semanales, los alumnos con bajo dominio del idioma, necesitan reforzar su nivel de inglés ya sea porque vienen de un colegio público o en su caso vienen de otra ciudad con un nivel de dominio del idioma muy limitado.

El ser una carrera bilingüe no impide que el estudiante pueda reforzar o incrementar su conocimiento en este otro idioma. Esta ayudantía les será de mucho beneficio académico y personal, porque no estarían centrados con un profesor, pero con uno de sus compañeros. Ellos estarían interactuando unos con otros, como hace mención Lisi sobre educación en pares en el capítulo 2, creándose un ambiente totalmente diferente al del salón de clase con el profesor.

4.3.3. Nivel de Satisfacción

La directora de la carrera de Comercio y Finanzas Internacional y la Asesora Pedagógica muestran un total acuerdo con el buen trabajo que cumple el Departamento de Ayudantía Pedagógica en la Carrera de Comercio y Finanzas Internacional, pero a su vez ellas saben que se podría alcanzar mucho más. Durante la entrevista con la Directora de la Carrera de Comercio ella manifiesta que: *“En la carrera tenemos, si se puede decir, una debilidad en cuanto a la parte de admisión. Nosotros no exigimos el inglés como que ya lo traigan como requisito.”* Este criterio también fue enunciado por la Directora de Ayudantía Pedagógica quienes aceptaron que por tratarse de una carrera bilingüe, se debería implementar como requisito para su ingreso tener un cierto nivel de suficiencia en el idioma inglés para de esta manera reducir índice de deserción de la carrera.

4.4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El trabajo realizado y diversos análisis efectuados en la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe, demuestra claramente que los estudiantes que presentan bajo rendimiento en la asignatura de inglés, necesitan asistencia especializada no sólo para evitar los niveles de deserción o el fracaso estudiantil, medido por niveles de repitencia en nuestra Universidad, sino también para mejorar sus competencias en el idioma, además de la autoestima; lo que

ayudará a alcanzar los logros de aprendizajes estipulados por la Carrera de Ingeniería en Comercio y Finanzas Internacionales.

Aunque el programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil a lo largo de estos años ha presentado muy buenos resultados en las asignaturas cuyo idioma de instrucción es el español, es recomendable que este departamento amplíe un poco más su campo de acción incorporando Ayudantes Pedagógicos Estudiantiles Bilingües quienes, como indican las encuestas, han obtenido buenos resultados con estudiantes de carreras bilingües e inclusive no bilingües.

4.4.1. Conclusiones

Una vez realizado el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta sobre la Asesoría Pedagógica Estudiantil a los estudiantes de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil y las entrevistas tanto a la Directora de la Carrera como a la Asesora Pedagógica Estudiantil y la Directora del Centro de Idiomas, se ha llegado a las siguientes conclusiones, organizadas en relación con los objetivos del estudio como se detallan a continuación:

1. Se ha corroborado la hipótesis planteada para el presente trabajo de investigación. Los estudiantes de las carreras bilingües que han recibido ayudantía pedagógica de sus pares evidencian progreso en el aprendizaje del idioma inglés.
2. Los estudiantes que recibieron Ayudantía Pedagógica en la materia de inglés, mejoraron tanto sus competencias en el idioma como su rendimiento académico.
Esto se puede corroborar revisando una muestra de las Cartillas Históricas que se anexan.
3. El trabajo realizado por los pares es de mucho beneficio para los estudiantes ya que incrementó la motivación de ellos al aprendizaje del idioma y a la participación dentro del aula; lo que se refleja en el número de sesiones asistidas.

4. Los horarios de atención de los ayudantes pedagógicos en inglés se apegan más al de las necesidades de los estudiantes, lo que se sustenta con el porcentaje de sesiones asistidas.
5. La Asesora Pedagógica mantiene un dialogo permanente con la directora de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales de quien además ha recibido todo el apoyo para sacar adelante a los estudiantes con problemas de rendimiento académico. Sin embargo alega que aún tiene inconvenientes con la parte de inglés pues le es difícil contactar estudiantes de ciclos superiores, por los horarios, para brindar las ayudantías.

4.4.2. Recomendaciones

Basado en lo que estipula el Reglamento del Régimen Académico expedido por el Consejo de Educación Superior CES, aprobado en Noviembre 2013, en su **Artículo 21 *Del aprendizaje de una lengua extranjera*** en el **párrafo tercero**, que se detalla a continuación, especifica claramente que las carreras bilingües tienen el compromiso de graduar profesionales con un alto dominio del idioma.

Artículo 21.-*Del aprendizaje de una lengua extranjera*

Las asignaturas destinadas al aprendizaje de la lengua extranjera deberán garantizar un nivel de suficiencia y dominio de las habilidades y destrezas del idioma como requisito de graduación...

La concepción del Departamento de Asesoría Pedagógica Estudiantil ha permitido hasta el momento realizar un trabajo que ha presentado muy buenos resultados. Adicionalmente, la inclusión de estudiantes de muy buen rendimiento académico para ayudar a los estudiantes de su misma carrera es una de las ventajas que presenta el programa. Sin embargo, tratándose de una asignatura en donde los estudios lingüísticos en el idioma inglés son un componente indispensable, por lo que creemos necesario que el Departamento de Asesoría Pedagógica incorpore como Ayudantes Pedagógicos Bilingües a estudiantes de

cuarto ciclo en adelante de la mención en Gestión en Enseñanza Bilingüe de la Carrera de Lengua Inglesa de la Facultad de Artes y Humanidades por las siguientes razones:

1. A esta etapa de su carrera (cuarto ciclo), su nivel de inglés es intermedio superior, según el Marco Común Europeo; tomando en consideración que los niveles que manejan las carreras bilingües llegan hasta intermedio hace factible la participación de ellos. Adicionalmente, los estudiantes entran a su proceso de pasantías que se basa en acompañamiento, lo que les da la oportunidad de iniciar de buena manera.
2. El aprendizaje del idioma lo hacen por medio de un análisis lingüístico profundo en donde se incluye la aplicación de los constructos gramaticales, lo que les permite explicar las estructuras gramaticales con bases sólidas.
3. En la parte psicológica, manejan los procesos de aprendizaje de un idioma extranjero y los problemas comunes que presentan los estudiantes. Y,
4. Manejan la parte metodológica para la enseñanza efectiva del idioma incluyendo las habilidades de comunicación, con lo que lograrán hacer que los asistidos practiquen y mejoren de forma efectiva sus competencias comunicativas.

Por lo tanto se recomienda, a más del Departamento de Asesorías Pedagógicas y a la Carrera de Ingeniería en Comercio y Finanzas Internacionales, así como también a las demás Carreras Bilingües y al Centro de Idiomas de la Facultad de Artes y Humanidades, que incorpore Ayudantes Pedagógicos Bilingües de la Carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa de la mención de Gestión en Enseñanza Bilingüe, para que puedan dar un soporte académico más efectivo y alcanzar los objetivos trazados por la institución y cumplir con las normativas de gobierno.

4.4.3. Proceso de selección y reconocimiento

La forma que se ha aplicado para la selección de los Ayudantes Pedagógicos de la Carrera de Lengua Inglesa, que no difiere del proceso de selección para premios académicos en la UCSG, es la siguiente:

1. El estudiante debe haber sido estudiante regular, esto quiere decir que debe haber estado registrado en todas sus asignaturas en el ciclo correspondiente.
2. Debe tener un promedio no menor a 8,5.
3. Haber aprobado el 4 ciclo o semestre.
4. Una vez registrado en el ciclo correspondiente, la Coordinadora de pasantías se entrevistará con el estudiante para indicar los detalles del programa. Y,
5. Pasar una entrevista con la Asesora Pedagógica de la FAH. Quien a su vez emite un informe al Departamento de Bienestar Estudiantil.

El reconocimiento que este estudiante debe tener va relacionado con las becas académicas, las cuales consisten en la disminución de un 25% de su colegiatura aplicable en el semestre inmediato superior.

4.4.4. Forma de trabajo

Para que este trabajo lleve una forma sistematizada el Lcdo. John González, Director de la Carrera de Lengua Inglesa, ha propuesto el siguiente proceso y documentos:

1. Luego del primer QUIZ (evaluación previa al examen) el docente identifica al o los estudiantes con bajo rendimiento.
2. El docente emite una citación (Anexo 6) en el que compromete al estudiante a realizar un número determinado de horas de prácticas en laboratorio y sugiere un menú de temas a revisar.
3. El Ayudante pedagógico recibe a este estudiante y lo guía con explicaciones y monitorea en las prácticas sugeridas por el docente, para lo

cual ambos, Ayudante (Anexo 7) y estudiante (Anexo 8), llevan un registro de las labores efectuadas.

4. Estos registros son presentados al docente quien evaluará el avance del estudiante.

Se espera que en un primer proceso el estudiante evidencie un mejoramiento de sus competencias, pero de ser el caso el estudiante volverá a iniciar un nuevo proceso.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, V [et al] (2005). Un Nuevo sujeto para la sociedad de la información. Netbiblo. España.
- Bell, H. (1935). *The theory and practice of student counseling*. Stanford, CA, EE.UU: Stanford University Press.
- Chase, Aquilano (1995). Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones. Editorial McGraw-Hill.
- De Lisi, R., & Golbeck, S. L. (1999). Piagetian theory for peer learning. In A. M. O'Donnell, & A. King, Cognitive perspectives on peer learning. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Estupiñán, J. (1992). *La familia como objeto de construcción en las ciencias humanas*. Bogotá, Colombia: Facultad de Psicología, USTA.
- Giraldo, A., & Naranjo, M. (2008). *Manual del Consejero UAM*. Manizales, Colombia: EDUPOL S.A.S.
- González, L. (2007). *Encuentros de Educación Superior y Pedagogía*. Cali, Colombia: Programa Editorial Universidad del Valle.
- González, R., & Romo, A. (2005 – 2006). *Detrás del acompañamiento: ¿una nueva cultura docente?* Colima, Col., México: Universidad de Colima.
- Harmer, Jeremy (2000). *The Practice of English Language Teaching*, England: Longman Group UK.
- Johnson D.W. & Johnson R. T. (1999). Learning Together and Alone. Cooperative, competitive and individualistic learning (5th Ed.) Boston: Allyn & Bacon.
- Llinás G. (2009). *La Orientación Académica desde el Bienestar Universitario*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Uninorte.
- Pineda, C., & Pedraza, A. (2011). *Persistencia y graduación*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana
- Ramírez, S. (1993). Calidad de la enseñanza universitaria. Corporación de promoción universitaria. Palermo
- Rodríguez, R. (2003). La metamorfosis del cambio educativo. Madrid. Ediciones Akal.
- UNESCO (2010) Reaching the marginalized. Oxford

- Visser, L. (2000). Trends and issues in distance education. Library congress in Cataloging in publication Data.

ARTÍCULOS

- Álvarez, M. (2008). La Tutoría Académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Formación del Profesorado*. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541040>
- Barrón, M. (2009). Docencia Universitaria y competencias didácticas. *Perfiles Educativos*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v31n125/v31n125a6.pdf>
- Benavides, D., Borda, M. & Durán, G. (2009). Consejería y Seguimiento Estudiantil con responsabilidad social. Recuperado de: http://www.ascolfa.edu.co/memorias/Ponencias/PRES_114.pdf
- Contreras Katherine, Caballero Carmen, Palacio Jorge y Pérez Ana María. (2008). Factores Asociados al Fracaso Académico en Estudiantes Universitarios de Barranquilla (Colombia). Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/883/527>
- Cornejo, A. (2006, Febrero). La epistemología Constructivista en el Contexto de la Post-Modernidad. *Nómadas. Revista crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*14, 3.
- Díaz, A. (2011) La primacía del Inglés en la Actualidad. Recuperado de: http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_39/ADOLFO_DIAZ_1.pdf
- Duarte, J. (2003). Ambientes de Aprendizaje: una aproximación conceptual. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci_arttext&tlng=pt
- Dorony, L. (n.d.). Tutorías: Una instancia más para el acompañamiento en educación integral. Recuperado de: http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/08032006_TUTORIAS.pdf

- Naghi, N. (2005) Metodología de la Investigación Social. Pág. 243-246.
Recuperado de:
http://books.google.es/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&pg=PA12&lpg=PA12&dq=%5B1%5DNaghi+Namak+forosh,+Mohammad.&source=bl&ots=i_9BA1Ng4W&sig=AdkQkbKEpKNKmkPHvldCQBT3tHo&hl=es&sa=X&ei=VKh6UZfoG4TM9AT_14GYAg&ved=0CDYQ6AEwAQ#v=onepage&q=%5B1%5DNaghi%20Namak%20forosh%2C%20Mohammad.&f=false
- Nicho, J. (2013) Relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la E.B.C. tecnológica de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión Recuperado de
<http://es.scribd.com/doc/204365356/RELACION-ENTRE-LA-AUTOESTIMA-Y-EL-RENDIMIENTO-ACADEMICO-DE-LOS-ESTUDIANTES-DE-LA-E-B-C-TECNOLOGICA-DE-LA-FACULTAD-DE-EDUCACION-DE-LA-UNIVERSIDAD-NACIONAL>
- Torres, L y Rodríguez, N (2006) Rendimiento Académico y Contexto Familiar en Estudiantes Universitarios Recuperado de:
http://www.google.com/url?url=http://www.researchgate.net/publication/26483544_Rendimiento_acadmico_y_contexto_familiar_en_estudiantes_universitarios/file/3deec520ae52bbe924.pdf&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ei=zVaoU4H7C9HgsATujYHoDA&ved=0CCAQFjAC&usg=AFQjCNE6ErO13OrObChcH84QoxtHCuXj9A

WEBSITES

- Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL. Recuperado de:
<http://www.espol.edu.ec/espol/docs/POA2005/2006matrizBienestar.pdf>
Perdue OWL: APA Formatting and style guide. Recuperado de:
<http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/949/01/>
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador, PUCE. Recuperado de:
<http://www.puce.edu.ec/portal/content/Pontificia%20Universidad%20Cat%C3%B3lica%20del%20Ecuador/0?link=oln266n.redirect>

- Universidad de Especialidades Espíritu Santo, UESS. Recuperado de:
http://www.uees.edu.ec/servicios/servicios_estudiantiles.php
- Universidad de Guayaquil. Recuperado de:
http://www.vicerrectoradoacademico_uquil.com/departamentos/bienestar-universitario/94_servicios.html
- Universidad San Francisco de Quito, USFQ. Recuperado de:
<http://www.usfq.edu.ec/VidaEstudiantil/DecanatoEstudiantes/páginas/default.aspx>
- Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, UTEG. Recuperado de:
<http://www.uteg.edu.ec/contenido.php?sid=3>
- www.contextoeducativo.com
- www.aldeaeducativa.com
- www.laondaeducativa.com

DOCUMENTOS

- Ley Orgánica de Educación Superior, Registro Oficial # 298, 12 de octubre del 2010.
- Propuesta de Reglamento de Régimen Académico. Recuperado de:
<http://www.ces.gob.ec/regimen-academico/borrador-integrado-del-reglamento-regimen-academico>
- Proyecto de Consejería Estudiantil. (2007). Vicerrectorado Académico.
- Políticas, Procesos y Procedimientos para la Consejería Estudiantil. (2009). Unidad de Desarrollo Humano.
- Joaquín Gairín, Mónica Feixas, Cristina Guillamón, Dolores Quinquer:

La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior

Recuperado de:

http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1219255665.pdf

- Reglamento de ayudantías. Comisión Rol del Ayudante. Recuperado de:
<http://www.fis.utfsm.cl/site/postulaciones/documentos/Reglamento%20de%20ayudantias.pdf>
- Ayudantes alumnos y tics. Estrategias del mundo académico. Un estudio de caso en la ffyh-UNC Recuperado de:
<http://www.fcecoordinacioneducacion.files.wordpress.com/2012/02/0015.pdf>

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	2
Tabla 2	5
Tabla 3	6
Tabla 4	41
Tabla 5	44
Tabla 6	47
Tabla 7	52
Tabla 8	53
Tabla 9	55
Tabla 10	56
Tabla 11	58
Tabla 12	59
Tabla 13	61
Tabla 14	62
Tabla 15	64
Tabla 16	66
Tabla 17	67
Tabla 18	68
Tabla 19	69
Tabla 20	70
Tabla 21	71
Tabla 22	73
Tabla 23	74
Tabla 24	75

Tabla 25	76
Tabla 26	78
Tabla 27	79
Tabla 28	81
Tabla 29	82
Tabla 30	83
Tabla 31	84
Tabla 32	85

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1	52
Ilustración 2	53
Ilustración 3	54
Ilustración 4	56
Ilustración 5	57
Ilustración 6	59
Ilustración 7	60
Ilustración 8	64
Ilustración 9	65
Ilustración 10	67
Ilustración 11	68
Ilustración 12	69
Ilustración 13	70
Ilustración 14	71
Ilustración 15	72
Ilustración 16	73
Ilustración 17	74
Ilustración 18	75
Ilustración 19	77
Ilustración 20	79
Ilustración 21	80
Ilustración 22	82
Ilustración 23	83
Ilustración 24	85

ANEXOS

Anexo 1

ENTREVISTA PARA DIRECTORA (E) DEL CENTRO DE IDIOMAS EXTRANJEROS

1. ¿Qué tiempo viene ejerciendo la función de directora del Centro de Idiomas?
2. ¿Podría darnos su opinión sobre la importancia del inglés en las carreras no bilingües?
3. ¿Usted considera que las Carreras no bilingües necesitan de apoyo académico en la asignatura de inglés?
4. ¿Usted considera que el servicio que ofrecen las APE es el adecuado para el área de inglés?
5. ¿Estaría de acuerdo con la implementación del servicio de ayudantía en inglés para el Centro?
6. ¿Cómo directora del Centro de Idiomas, como ayudaría usted a este servicio?
7. ¿Cómo usted cree que este servicio beneficiaría a los estudiantes del Centro?
8. ¿Qué recomendaciones o sugerencias daría para la implementación de este servicio en la Centro de Idiomas?

Anexo 2

ENTREVISTA PARA DIRECTOR(A) DE LA CARRERA DE COMERCIO Y FINANZA INTERNACIONAL

1. ¿Qué tiempo viene ejerciendo la función de directora de esta carrera?
2. ¿Podría hacernos un comentario del por qué se creó esta carrera como bilingüe?
3. ¿Usted considera que por tratarse de una carrera bilingüe los estudiantes necesitan de apoyo académico en la asignatura de inglés?
4. ¿Usted considera que el servicio que ofrecen las APE es el adecuado para todas las materias?
5. ¿Estaría de acuerdo con la implementación del servicio de ayudantía en inglés para la carrera?
6. ¿Cómo directora de la carrera, como ayudaría usted a este servicio?
7. ¿Cómo usted cree que este servicio beneficiaría a los estudiantes de esta carrera?
8. ¿Qué recomendaciones o sugerencias daría para la implementación de este servicio en la carrera de Comercio?

Anexo 3

ENTREVISTA PARA ASESORA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE COMERCIO Y FINANZA INTERNACIONAL

1. ¿Qué tiempo viene ejerciendo esta función para esta carrera?
2. ¿Podría en pocas palabras resumir los objetivos y las funciones de las APE?
3. ¿En su amplia experiencia como APE de esta facultad, ha tenido alguna vez casos de estudiantes que han presentado problemas en inglés? ¿Cómo los ha ayudado?
4. ¿Cree usted que las APE necesitan ayuda adicional para cubrir las necesidades en la materia de inglés?
5. ¿Estaría de acuerdo con la implementación del servicio de ayudantía en inglés entre pares para esta carrera?
6. ¿Con que clase de apoyo cuenta normalmente el ayudante pedagógico?
7. ¿Cómo representante para esta facultad, como ayudaría usted a que los estudiantes con problemas en inglés tomen este servicio?
8. ¿Qué recomendaciones o sugerencias daría para la implementación de este servicio en la carrera de Comercio?

Anexo 4 Encuesta para estudiantes que han recibido ayudantía

UNIVERSIDAD CATOLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL -
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES QUE HAN RECIBIDO AYUDANTÍA PEDAGÓGICA

Marcar dentro del cuadro que corresponda a la respuesta del encuestado

SECCION 100: INFORMACION PERSONAL

101 SEXO

- 1 Masculino
- 2 Femenino

103 Estado civil

- 1 Soltero
- 2 Casado
- 3 Divorciado
- 4 Viudo
- 5 Union Libre

105 ¿Ha tomado clases de inglés en

- 1 Colegio
- 2 academia
- 3 profesor privado
- 4 el exterior
- 5 en línea
- 6 amigo o familiar
- 7 otro _____

102 ¿Qué edad tiene usted?

- 1 Menor a 18
- 2 18-22
- 3 23-27
- 4 28-30
- 5 Mayor a 30

104 ¿Dónde estudió el bachillerato?

- 1 Colegio privado
- 2 Colegio publico
- 3 Fiscomisional
- 4 otro _____

SECCION 200: ASISTENCIA Y FACILIDADES DE LA AYUDANTIA PEDAGOGICA

201 ¿Cómo se informó de este programa? Seleccione las respuestas que correspondan

- 1 Publicacion en carteleras
- 2 correo electrónico
- 3 Coordinadores
- 4 Profesores
- 5 Secretarias
- 6 Asociacion de estudiantes
- 7 Compañeros
- 8 Charlas informativas
- 9 Volantes/trípticos

202 ¿Cuán apropiado fue el horario de las ayudantías?

- 1 Muy apropiado
- 2 Apropiado
- 3 Poco apropiado
- 4 Inapropiado

203 ¿Cuándo hizo uso del servicio?

- 1 Durante el semestre
- 2 Sólo la semana previa al examen

300 DE LA MOTIVACIÓN Y RESULTADOS DE LA AYUDANTÍA PEDAGÓGICA

301 ¿Qué lo/la motivó a asistir a las ayudantías pedagógicas ? Marque las que correspondan

- 1 Mejorar las calificaciones
- 2 Aprender el idioma
- 3 Reforzar lo impartido en la clase
- 4 Cumplir con las exigencias de los padres
- 5 Cumplir con las exigencias del profesor
- 6 Facilidad de acceso al servicio

302 ¿Incrementó su motivación para participar en clase cuando recibió este servicio?

- 1 Mucho
- 2 Medianamente
- 3 Poco
- 4 Muy poco

303 ¿Notó progreso en su rendimiento académico con este servicio?

- 1 Mucho
- 2 Medianamente
- 3 Poco
- 4 No hubo progreso

304 ¿A cuántas sesiones usted asistió?

- 1 1 sesión
- 2 Entre 2 y 4 sesiones
- 3 Entre 5 y 8 sesiones
- 4 Entre 9 y 12 sesiones

*cada sesión equivale a 2 horas de ayudantía

305 ¿De qué manera lo/ la han beneficiado las ayudantías? Marque las que correspondan

- 1 ha mejorado su gramática
- 2 ha mejorado su fluidez
- 3 ha mejorado su comprensión lectora y auditiva
- 4 ha mejorado su nivel de comprensión
- 5 ha mejorado su nivel de confianza
- 6 ha mejorado su nivel de participación dentro del aula

306 Autoevalúe su desempeño en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los siguientes aspectos.

Marque con una x lo que corresponda

- 1 Uso de la gramática
- 2 Expresión oral
- 3 Expresión escrita
- 4 Comprensión lectora y auditiva
- 5 Nivel de confianza en interacción social
- 6 Nivel de participación en el aula

Excelente	Muy Bueno	Regular	Insuficiente

307 ¿Cómo calificaría usted su grado de satisfacción por el servicio de ayudantía pedagógica?

- 1 Excelente
- 2 Muy bueno
- 3 Bueno
- 4 Poco Satisfactorio

400 DEL PROCESO DE AYUDANTÍA

401 ¿Qué aspectos de los que se detallan a continuación evidenció del ayudante durante el proceso?
Marque los que correspondan.

- | | Siempre | Amenudo | Casi nunca | Nunca |
|--|---------|---------|------------|-------|
| 1 Mostró predisposición para impartir la ayudantía | | | | |
| 2 Brindó confianza durante la ayudantía | | | | |
| 3 Demostró conocimiento de los temas a explicar | | | | |
| 4 Demostró respeto y cordialidad | | | | |
| 5 Lo/la motivó al aprendizaje del idioma | | | | |
| 6 Cumplió con los horarios establecidos | | | | |
| 7 Otro _____ (especifique) | | | | |

402 ¿Cree usted que el servicio de ayudantía beneficia a los estudiantes?

- 1 Mucho
- 2 Medianamente
- 3 Poco
- 4 Muy poco

403 ¿Qué impacto tendría la aplicación de las ayudantías pedagógicas estudiantiles en la Carrera?

Marque la que corresponda según su opinión

- 1 Mejora la calidad del proceso de aprendizaje
- 2 Incrementa la confianza del estudiante para participar en el aula
- 3 Ocasiona confusión con lo impartido por el profesor
- 4 No proporciona mayor beneficio

500 AUTOEVALUACIÓN

501 ¿Qué porcentaje de asistencia tuvo en sus clases de inglés?

- 1 91 - 100 %
- 2 81 - 90%
- 3 71 - 80 %
- 4 61 - 70 %

502 Según su criterio ¿Cuáles son los motivos por los que el aprendizaje de la asignatura de inglés se dificulta? Señale las que corresponda

- 1 Poco dominio del idioma por vacíos de años anteriores
- 2 Falta de razonamiento en lecturas
- 3 Poco interés en el estudio
- 4 Falta de tiempo dedicado al estudio

503 Si tiene problemas en la materia de inglés, a quien acude?

- 1 profesor de la clase
- 2 compañero de clase
- 3 profesor privado
- 4 amigos o familiares
- 5 centro de enseñanza del idioma ingles

504 En caso de tener bajo rendimiento en la materia de inglés, utilizaría este servicio?

- 1 Si
- 2 No

505 Accederia a una entrevista personal? Si la respuesta es No entregue la hoja.

- 1 Si
- 2 No

506 Si la respuesta anterior fue si, por favor escriba su nombre, curso, paralelo, telefono y su correo electronico.

- 1 Nombre: _____
- 2 Paralelo: _____
- 3 Teléfono celular: _____
- 4 Correo electrónico _____

ANEXO 5 Encuesta para estudiantes que no han Recibido Ayudantía

UNIVERSIDAD CATOLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL -
MAESTRIA EN EDUCACION SUPERIOR
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES QUE NO HAN RECIBIDO AYUDANTIA PEDAGOGICA

Marcar dentro del cuadro que corresponda a la respuesta del encuestado

SECCION 100: INFORMACION PERSONAL

101 SEXO

- 1 Masculino
2 Femenino

102 ¿Qué edad tiene usted?

- 1 Menor a 18
2 18-22
3 23-27
4 28-30
5 Mayor a 30

203 Marque las razones por la que NO ha hecho uso del servicio de ayudantías pedagógicas

- 1 Incompetibilidad en los horarios
2 Carencia de Asesores Pedagógicos para la materia de inglés
3 Carencia de Ayudantes para la materia de inglés
4 Poca predisposición para acudir a las ayudantías
5 Otro _____

103 Estado civil

- 1 Soltero
2 Casado
3 Divorciado
4 Viudo
5 Union Libre

104 ¿Dónde estudió el bachillerato?

- 1 Colegio privado
2 Colegio público
3 Fiscomisional
4 otro _____

204 Si tiene problemas en la materia de Ingles, a quien acude?

- 1 profesor de la clase
2 companero de clase
3 profesor privado
4 centro de ensenanza del Idioma Ingles
5 amigos o familiares

105 ¿Ha tomado clases de Inglés en

- 1 academia
2 profesor privado
3 el exterior
4 en línea
5 otro _____
6 amigo o familiar

106 ¿

205 En caso de tener bajo rendimiento en la materia de Ingles, utilizaría este servicio?

- 1 Si
2 No

206 Cree usted que el servicio de ayudantia pedagógica en Inglés beneficiaría a los estudiantes?

- 1 Si
2 No

SECCION 200: DE LA AYUDANTIA PEDAGOGICA

201 ¿Conoce usted sobre el servicio de ayudantia pedagógica que ofrece la universidad?

- 1 Si
2 No

207 Accedería a una entrevista personal? Si la respuesta es no entregue la hoja.

- 1 Si
2 No

202 ¿Cómo se informó de este programa? Seleccione las respuestas que correspondan

- 1 Publicacion (carteleras)
2 Coordinadores
3 Profesores
4 Secretarias
5 Asociacion de estudiantes
6 Compañeros
7 correo electrónico

305 Si la respuesta anterior fue si, por favor escriba su nombre, curso, paralelo, telefono y su correo electrónico.

- 1 Nombre: _____
2 Paralelo: _____
3 Teléfono celular: _____
4 Correo electrónico _____

Anexo 6 Citatorio

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE LICENCIATURA EN LENGUA INGLESA**

CITATORIO PARA AYUDANTÍA

Sr/Srta. _____ estudiante del _____ ciclo, paralelo _____, debido a su rendimiento en la asignatura _____ en el primer parcial, recomiendo realizar _____ horas de prácticas semanales de los temas y en las páginas web que se adjunta, con el fin de que mejore aspectos que le permita lograr aprobar la asignatura en el presente semestre.

Atte.

Profesor

Recibí conforme

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE LICENCIATURA EN LENGUA INGLESA**

CITATORIO PARA AYUDANTÍA

Sr/Srta. _____ estudiante del _____ ciclo, paralelo _____, debido a su rendimiento en la asignatura _____ en el primer parcial, recomiendo realizar _____ horas de prácticas semanales de los temas y en las páginas web que se adjunta, con el fin de que mejore aspectos que le permita lograr aprobar la asignatura en el presente semestre.

Atte.

Profesor

Anexo 7. Log Book para estudiante

**FACULTY OF ARTS AND HUMANITIES
SCHOOL OF ENGLISH LANGUAGE
LOG BOOK**

Student's name: _____ **ID#** _____ **Semester** _____ **Subject:** _____

EQUIPMENT		Check in (Date and Time)	Activities performed	Check out	Students' signatures	SAC Advisor's signature and comments
Computer						
Headphones						
Computer						
Headphones						
Computer						
Headphones						

Anexo 8: Log Book SAC Advisor

**FACULTY OF ARTS AND HUMANITIES
SCHOOL OF ENGLISH LANGUAGE
LOG BOOK**

S.A.C Advisor: _____ **Date:** _____

EQUIPMENT		Students' names	Class	Activities performed	Check in	Check out	Students' signatures
Computer							
Headphones							
Computer							
Headphones							
Computer							
Headphones							
Computer							

Comments:

Anexo 9 Cartillas Históricas



CARTILLA HISTORICA DEL ALUMNO DE MATERIAS DE INGLÉS

NIVEL: PREGRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Fecha: 19-12-2012 15:13:23

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES - PROGR. FORMAC. EN AREA DE INGLES

Pag: 1 / 1

PRAD251R

Facultad: FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS.
Carrera: CARRERA DE ENFERMERIA
Registro Unico Académico: 383894
Número de Identificación: 0929566263
Nombre del Estudiante: TROYA CARRIEL SUANNY ELIZABETH
Dirección Principal: PERIMETRAL COOP. FUERZA DE LOS POBRES
Fecha de Matriculación: 11-04-2011
Malla Curricular: MALLA CREDITO

Periodo: SEMESTRE A/2011 11-04-2011 /16-09-2011

MATERIA	CREDITO #	MATR.	% ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 1 - INGLES PROPEDEUTICO	3.00	1	97	7.61	8.25	.00	7.93	A 6	

Promedio del Periodo: 7.93

Promedio del Estudiante: 7.93



CARTILLA HISTORICA DEL ALUMNO DE MATERIAS DE INGLÉS

NIVEL: PREGRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Fecha: 19-12-2012 15:16:16

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES - PROGR. FORMAC. EN AREA DE INGLES

Pag: 1 / 1

PRAD251R

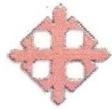
Facultad: FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS.
Carrera: CARRERA DE ENFERMERIA
Registro Unico Académico: 309285
Número de Identificación: 0923930226
Nombre del Estudiante: BACILIO ARROYO ESTELA ILUDIS
Dirección Principal: URBAN. SAN FELIPE MZ.162 VILLA 48
Fecha de Matriculación: 11-04-2011
Malla Curricular: MALLA CREDITO

Periodo: SEMESTRE A/2011 11-04-2011 /16-09-2011

MATERIA	CREDITO #	MATR.	% ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMIEN	NOTA FINAL	ESTADO	MALLA	OBSERVACION
INGLES 1 - INGLES PROPEDEUTICO	3.00	1	78	5.83	5.93	7.70	6.81	A	6	

Promedio del Periodo: 6.81

Promedio del Estudiante: 6.81



CARTILLA HISTORICA DEL ALUMNO DE MATERIAS DE INGLÉS

NIVEL: PREGRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Fecha: 19-12-2012 15:19:34

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES - PROGR. FORMAC. EN AREA DE INGLES

Pag: 1 / 1

PRAD251R

Facultad: FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS.
Carrera: CARRERA DE ENFERMERIA
Registro Unico Académico: 382936
Número de Identificación: 0919495804
Nombre del Estudiante: LOPEZ RUIZ NADIA ALEXANDRA
Dirección Principal: URDESA CENTRAL: ILANES 1001 Y ACACIAS
Fecha de Matriculación: 11-04-2011
Malla Curricular: MALLA CREDITO

Periodo: SEMESTRE A/2011 11-04-2011 /16-09-2011

MATERIA	CREDITO #	MATR.	% ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMIENT	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 1 - INGLES PROPEDEUTICO	3.00	1	87	8.67	8.96	.00	8.81	A 6	

Promedio del Periodo: 8.81

Periodo: PERIODO C-2012 INVIERNO 13-02-2012 /28-04-2012

MATERIA	CREDITO #	MATR.	% ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 2	3.00	1	100	7.95	9.56	8.76	A 6	

Promedio del Periodo: 8.76

Promedio del Estudiante: 8.79



CARTILLA HISTORICA DEL ALUMNO DE MATERIAS DE INGLÉS

NIVEL: PREGRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Fecha: 19-12-2012 15:20:41

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES - PROGR. FORMAC. EN AREA DE INGLES

Pag: 1 / 1

PRAD251R

Facultad: FACULTAD DE ECONOMIA.
Carrera: ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Registro Unico Académico: 35171
Número de Identificación: 0926592775
Nombre del Estudiante: QUINDE VIVERO JESSENIA DEL ROCIO
Dirección Principal: 28 GARCIA GOYENA
Fecha de Matriculación: 02-05-2007
Malla Curricular: CREDITO ADMINISTRACION 2

Periodo: PERIODO A-2008 28-04-2008 /20-09-2008

MATERIA	CREDITO #	MATR.	% ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 1 - INGLES PROPEDEUTICO	3.00	1	74	.00	7.99	7.45	7.72	A 5	

Promedio del Periodo: 7.72

Periodo: SEMESTRE A/2009 28-04-2009 /12-09-2009

MATERIA	CREDITO #	MATR.	% ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 2 - INGLES BASICO I	3.00	1	81	7.26	7.48	.00	7.37	A 5	

Promedio del Periodo: 7.37

Periodo: SEMESTRE B/2009 12-10-2009 /20-03-2010

MATERIA	CREDITO #	MATR.	% ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 3 - INGLES BASICO II	3.00	1	90	5.63	5.70	7.50	6.60	A 5	

Promedio del Periodo: 6.60

Promedio del Estudiante: 7.23



CARTILLA HISTORICA DEL ALUMNO DE MATERIAS DE INGLÉS

NIVEL: PREGRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Fecha: 19-12-2012 15:21:50

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES - PROGR. FORMAC. EN AREA DE INGLES

Pag: 1 / 1

PRAD251R

Facultad: FACULTAD DE FILOSOFIA.
Carrera: COMUNICACION SOCIAL
Registro Unico Académico: 311785
Número de Identificación: 0924448319
Nombre del Estudiante: CONTRERAS PINCAY BRIGITTE FERNANDA
Dirección Principal: COOP. JULIO CARTAGENA MZ. 3 SL. 10
Fecha de Matriculación: 19-04-2010
Malla Curricular: LICENCIATURA EN COMUNICACION Y PERIODISMO 2010

Periodo: PERIODO CURSOS TUTORIA 28-02-2011 /08-04-2011

MATERIA	CREDITO #	MATR. %	ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 1 - INGLES INTERMEDIO I	3.00	1	0	.00	.00	.00	.00	R	7

Promedio del Periodo: .00

Periodo: SEMESTRE A/2011 11-04-2011 /16-09-2011

MATERIA	CREDITO #	MATR. %	ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 1 - INGLES INTERMEDIO I	3.00	2	67	6.04	6.48	8.46	7.47	A	7

Promedio del Periodo: 7.47

Promedio del Estudiante: 3.74

**CARTILLA HISTORICA DEL ALUMNO DE MATERIAS DE INGLÉS****NIVEL: PREGRADO**

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Fecha: 19-12-2012 15:22:51

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES - PROGR. FORMAC. EN AREA DE INGLES

Pag: 1 / 1

PRAD251R

Facultad: FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
Carrera: CARRERA ING. EN PRODUCCION Y DIRECCION EN ARTES MULTIMEDIA
Registro Unico Académico: 312625
Número de Identificación: 0928682988
Nombre del Estudiante: REINOSO VASQUEZ ALEX SANTIAGO
Dirección Principal: DURAN COOP. DEL EJERCITO MZ. G S. 7
Fecha de Matriculación: 19-04-2010
Malla Curricular: MALLA NUEVA 2008

Periodo: SEMESTRE A/2010 19-04-2010 /15-09-2010

MATERIA	CREDITO #	MATR. %	ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 1 - INGLES PROPEDEUTICO	3.00	1	73	8.25	7.95	.00	8.10	A	3
				Promedio del Periodo: 8.10					

Periodo: SEMESTRE B/2010 04-10-2010 /26-02-2011

MATERIA	CREDITO #	MATR. %	ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 2 - INGLES BASICO I	3.00	1	79	7.39	7.54	.00	7.46	A	3
				Promedio del Periodo: 7.46					

Periodo: SEMESTRE A/2011 11-04-2011 /16-09-2011

MATERIA	CREDITO #	MATR. %	ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 3 - INGLES BASICO II	3.00	1	56	.54	4.21	8.00	6.10	R	3
				Promedio del Periodo: 6.10					

Periodo: SEMESTRE B-2011 10-10-2011 /28-02-2012

MATERIA	CREDITO #	MATR. %	ASIS.	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	EXAMEN SUPLETORIO / MEJORAMEN	NOTA FINAL	ESTADO MALLA	OBSERVACION
INGLES 3 - INGLES BASICO II	3.00	2	68	7.80	6.59	.00	7.19	A	3
				Promedio del Periodo: 7.19					

Promedio del Estudiante: 7.21