



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad de **Especialidades Empresariales**
Carrera de **ingeniería en administración de empresas**
turísticas y hoteleras

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de
Ingeniera En Administración De Empresas Turísticas Y Hoteleras

**“Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la
calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas
“Diego Noboa y Arteta”**

Elaborado por: **Dalia Estefania Murillo Delgado**

Directora del proyecto de titulación:
Lcda. Mariela Pinos Guerra;Msc.

Guayaquil, noviembre 4 de 2012



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por el estudiante MURILLO DELGADO DALIA ESTEFANIA como requerimiento parcial para la obtención del título de **INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**.

Guayaquil, diciembre del año 2012

DIRECTOR DE TESIS

Lcda. Mariela Pinos Guerra, Mgs

REVISOR DE CONTENIDO:

Ing. José Medina Crespo, Mgs

REVISOR METODOLÓGICO:

Ing. María Belén Salazar Raymond, MBA

DIRECTORA DE LA CARRERA

Ing. María Belén Salazar Raymond, MBA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DALIA ESTEFANIA MURILLO DELGADO

DECLARO QUE:

El proyecto de grado denominado **“Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”**, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Guayaquil, diciembre del año 2012

DALIA ESTEFANIA MURILLO DELGADO



AUTORIZACIÓN

DALIA ESTEFANIA MURILLO DELGADO

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación, en la biblioteca de la institución del proyecto de titulación: **“Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, diciembre del año 2012

EL O LA AUTOR(A)

DALIA ESTEFANIA MURILLO DELGADO

DEDICATORIA

A mi madre y a mi padre, porque siempre tuvieron fe en mí.

A mis hermanas y hermano, porque me apoyaron en este proceso sobre todo, siempre creyeron en mí.

Para aquellas personas que desde el inicio de esta aventura y otras que se fueron añadiendo a lo largo del tiempo, estrechamos vínculos de afecto, de amistad y porque no de amor, puedo afirmar con seguridad que mi familia creció.

Por ustedes mi proyecto ahora es una realidad.

Estefania Murillo Delgado

Tabla de contenido

CAPÍTULO I - GENERALIDADES	13
1.1 Introducción:.....	13
1.2. Planteamiento del problema:	15
1.3 Justificación del proyecto:	16
1.4. Objetivos	17
1.4.1 Objetivo general:.....	17
1.4.2 Objetivos específicos:	17
1.5.- Marco referencial:	17
1. 6 Marco conceptual:.....	19
1.6.1 Definición de Turismo:	19
1.6.2 Definición de Geografía del turismo:	20
1.6.3 Definición de Regeneración Urbana:	20
1.7 Marco teórico:.....	20
1.7.1 Precisiones sobre Calidad de Vida:	20
1.7.2 Capital social, cultura y desarrollo	21
1.7.3 Teorías sobre cultura e identidad cultural:	22
1.7.4 Reflexiones sobre el Bienestar económico:	23
1.7.5 Teorías sobre sustentabilidad, concepto moderno	24
1.7. Principales teorías de desarrollo económico y social:	25
1.7.1.1 Teoría de la Modernización:	25
1.7.1.2 La fortaleza de la teoría de modernización.....	26
1.7.1.3 Críticas de la teoría de modernización.....	27
1.7.1.4 Teoría de la Dependencia	28
1.7.1.5 El ajuste neoliberal.....	29
1.7.1.6 Nuevas propuestas.....	31
1.8- Formulación de pregunta de investigación	32
1.8.1 Preguntas de investigación:	32
1.9- Método de investigación	32
1.9.1 Justificación de la elección del método	33
1.10 Diseño de la investigación.....	33
1.10.1 Muestra	33
1.10.2 Determinación de la muestra	33
1.10.3 Tipo de muestreo a utilizar	34

1.10.4	Protocolo de Levantamiento de Información en Terreno:	35
1.10.5	Técnicas para la recogida de datos o trabajo de campo.....	37
1.10.6	Instrumentos utilizados:	37
1.10.6.1	Encuesta.....	37
1.10.6.2	Entrevista a profundidad	37
1.10.7	Técnicas de análisis de datos/información	38
1.10.8	Prueba piloto de la encuesta	40
1.10.8.1	Categorización de las preguntas de la prueba piloto	41
1.10.8.2	Pertenencia:.....	41
1.10.8.3	- Cultura:	42
1.10.8.4	- Económica:.....	43
1.10.8.5	- Salud:	43
1.10.8.6	- Seguridad:.....	43
CAPITULO 2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS Y ENTREVISTAS REALIZADAS.....		45
2.1.1	datos sociodemograficos de la muestra.....	45
	Grafico 1.- Rango de Edades	45
	Grafico 2.- Lugar de nacimiento	46
	Grafico 3.- Estado Civil.....	46
	Grafico 4.- El Residentes posee casa propia o alquilada	47
2.1.2	dimensiones de la calidad de vida a estudiadas:	48
	Grafico 5.- Forma parte de alguna organización dentro de la comunidad	48
	Grafico 6.- Considera usted que su comunidad ha participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona.....	49
	Grafico 7.- Conocimiento de las ordenanzas y reglamentos del PRU.....	50
	Grafico 8.- Adaptación a las reglas de convivencia que tiene la PRU.....	50
	Grafico 9.- En que puede mejorar su comunidad	51
	Grafico 10.- Que actividades de recreación realiza con su familia	51
	Grafico 11.- Que nuevas costumbres se han incorporado a su comunidad.....	52
	Grafico 12.- Atractivos principales por los cuales es visitada la comunidad	53
	Grafico 13.- Servicio de recolección de desechos sólidos, percepción.....	54
	Grafico 14.- Afectación por ruido	55
	Grafico 15.- Cambios en el tiempo de descanso.....	55
	Grafico 16.- La congestión vehicular a partir del PRU	56
	Grafico 17.- consideraciones sobre el área de parqueo	57

(Elaboración Propia).....	57
Grafico 18.- Consideraciones sobre la delincuencia	58
Grafico 19.- Plan de evacuacion.....	59
Grafico 20.- Hidrantes en el area cercana	59
Grafico 21.- Instalaciones para personas con discapacidad.....	60
Grafico 22.- Mejora en los ingresos economicos.....	61
Grafico 23.- Posee negocios en las escalinatas	61
Grafico 24.- Tipo de negocio que poseen los encuestados en las escalinatas	62
Grafico 25.- Actividades rentables en la comunidad	63
2.2.1 Entrevista a expertos:	64
2.2.1.2 Entrevista realizada al Sociólogo Máximo Ponce Cordero	64
2.2.1.2 Entrevista realizada al Doctor Carlos Lopez Haz.....	66
CAPÍTULO III - EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	72
3.1 Inversión inicial	72
3.2 Estructura de capital (Balance Inicial).....	74
3.5 Sueldos establecidos.....	75
3.6 Presupuesto establecido por consultoría	76
CAPÍTULO IV - ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS DEL PROYECTO DE REGENERACIÓN URBANA EN LAS ESCALINATAS DIEGO NOBOA Y ARTE DEL CERRO SANTA ANA.	78
4.1 Impacto Ambiental.....	78
4.1.1 Desarrollo sostenible	79
4.1.2 Dimensión ambiental.....	79
4.1.3 Concepto de la EIA	80
4.1.4 Introducción:.....	80
4.1.5 Antecedentes	80
4.1.6 Desarrollo del El Proyecto de Más Regeneración Urbana:	81
4.1.7 Estudio de impactos Ambientales:.....	82
4.1.7.1 El Ruido	82
4.1.7.2 El transito y parqueo de vehículos:.....	83
4.2 Impacto social:	83
4.3 Impacto Cultural	85
4.4 Impacto Económico:	86

CAPÍTULO V – SÍNTESIS DEL INFORME SOBRE EL CERRO SANTA ANA. REGENERACIÓN URBANA: TRANSFORMACIÓN HUMANA -2001	88
5.1 Introducción	88
5.2 Resultados.....	88
5.3 Financiamiento.....	89
5.4 Indicador de desarrollo y evaluación:.....	90
CAPITULO VI - TABLA COMPARATIVA ENTRE EL INFORME DEL 2004 VS LOS RESULTADOS OBTENIDOS PRODUCTO DE ESTA INVESTIGACIÓ	91
6.1 Tabla comparativa.....	91
CONCLUSIONES:.....	93
Recomendaciones:.....	95
Bibliografía:	
ANEXOS	
Anexo A	
Tabulación de la prueba piloto:	
Gráficos:	
Anexo B	
<i>ENCUESTA FINAL PARA EL PRESENTE ESTUDIO</i>	
TABULACION RESULTADO DE ENCUESTAS	

Índice de gráficos

Grafico 1.- Rango de Edades.....	34
Grafico 2.- Lugar de nacimiento	34
Grafico 3.- Estado Civil.....	35
Grafico 4.- El Residente posee casa propia o alquilada.....	35
Grafico 5.- Forma parte de alguna organización dentro de la comunidad...	36
Grafico 6.- Considera usted que su comunidad ha participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona.....	37
Grafico 7.- Conocimiento de las ordenanzas y reglamentos del PRU.....	37
Grafico 8.- Adaptación a las reglas de convivencia que tiene la PRU.....	38
Grafico 9.- En que puede mejorar su comunidad.....	39
Grafico 10.- Que actividades de recreación realiza con su familia.....	39
Grafico 11.- Que nuevas costumbres se han incorporado a su comunidad ...	40
Grafico 12.- Atractivos principales por los cuales es visitada la comunidad	41
Grafico 13.- Servicio de recolección de desechos sólidos, percepción.....	41
Grafico 14.- Afectación por ruido.....	42
Grafico 15.- Cambios en el tiempo de descanso.....	42
Grafico 16.- La congestión vehicular a partir del PRU.....	43
Grafico 17.- consideraciones sobre el área de parqueo.....	43
Grafico 18.- Consideraciones sobre la delincuencia.....	44
Grafico 19.- Plan de evacuacion.....	44
Grafico 20.- Hidrantes en el area cercana.....	45
Grafico 21.- Instalaciones para personas con discapacidad.....	45
Grafico 22.- Mejora en los ingresos economicos.....	46
Grafico 23.- Posee negocios en las escalinatas.....	46

Grafico 24.- Tipo de negocio que poseen los encuestados en las escalinatas.....	47
Grafico 25.- Actividades rentables en la comunidad.....	47

Índice de tablas

Tabla 1.- Componentes de la fórmula para muestras finitas	22
Tabla 2.- Comparación de informes 2004 vs 2012.....	72

Resumen

Este trabajo de investigación pretende determinar, evidenciar el impacto que ha tenido en la calidad de vida de los habitantes de las escalinatas “Diego Noboa y Arteta” del Cerro Santa Ana. A partir del proyecto de regeneración Urbana, se ha estudiado con especial énfasis a las siguientes dimensiones de la calidad de vida: Pertenencia, cultura, Seguridad, Salud y Economía.

En el primer capítulo – Generalidades, se podrán encontrar desde el planteamiento del problema hasta el diseño de la investigación. En el Segundo Capítulo, presentación de los resultados de las preguntas y entrevistas realizadas A expertos, en el Capítulo tres se planteó la parte financiera del proyecto investigativo. El Cuarto Capítulo se desarrolló los impactos ambientales, económicos, sociales y culturales del PRU (Proyecto de Regeneración Urbana), en la zona objeto de estudio. El Capítulo Quinto, consiste en un resumen del informe elaborado por la DASE, sobre el Cerro Santa Ana en el 2004.

Finalmente, se desarrollan las conclusiones, que validan la presente investigación y se plantean las recomendaciones.

Palabras Claves

Guayaquil, calidad de vida, estrategias intervención, capacitación profesional, integración social, micro emprendimientos, Municipio.

Abstract

This research work is meant to determine, demonstrate the impact the inhabitants of the staircases “Diego Noboa and Arteta“ of Santa Ana Hill have had in their quality of life from the project of urban regeneration. The following dimensions of quality of life have been especially considered: Belonging, Culture, Security, Health and Economy.

In the first chapter -Generalities, you will find from the approach of the problem up to the design of the investigation. The Second Chapter presents the results of the questions and interviews made to experts, Chapter three develops the financial part of the research work. Chapter Four develops the environmental, economic, social and cultural impacts of URP (Urban Regeneration Project) in the studied area. Chapter Five is a brief summary on Santa Ana's Hill develop by DASE in the year 2004.

Thereafter, conclusions that validate the present research are develop as well as recommendations.

Keywords o Key Words

Guayaquil, quality of life, strategy intervention, professional training, social integration, microenterprises, municipality.

CAPÍTULO I - GENERALIDADES

1.1 Introducción:

El barrio Las Peñas, al ser un barrio representativo, por su valor histórico, guarda la memoria viva de la ciudad de Guayaquil. Se estableció como patrimonio cultural en 1982. En él se encuentran casas que tienen cerca de 100 años de construcción y que conservan un estilo colonial definido y una arquitectura parecida a la de los siglos XVIII y XIX. Otra característica muy propia del barrio de Las Peñas son sus viviendas, junto a la ribera del río Guayas y sus dos frentes que lo convierten en un llamativo destino de visita a turística.

El Barrio de Las Peñas surge a la par, la ciudad guayaquileña, durante la segunda mitad del siglo XVI. Su nombre tiene una relación directa con las rocas calcáreas que conforman el suelo y que salían hasta el río Guayas (Fundación Malecón 2000, 2001).

Las edificaciones que en él se construyeron, fueron la cuna de personajes que forman parte de la historia y cultura de Guayaquil como; el músico Antonio Neumane, Alfredo Baquerizo Moreno, Eloy Alfaro, el escritor Enrique Gil Gilbert, el historiador Rafael Pino Roca, el pintor Manuel Rendón Seminario, Juan Montalvo, la educadora Rita Lecumberri, e inclusive Ernesto “Che” Guevara estuvo de paso por este sector. Durante el siglo XVIII, Las Peñas fue un barrio de clase media (Revista Digital TuGuayaquil, 2012).

Entre las décadas de los 80 y 90, se manejaron proyectos de intervención, pero fracasaron, pues contenían falencias técnicas y económicas, sumado al sentido de no pertenencia del ciudadano común en el que se incluían los propios moradores y la inacción de los estamentos públicos (Fundación Malecón 2000, 2001).

El “Proyecto de Regeneración Urbana Malecón 2000” surge por la iniciativa del Municipio con el fin de enfrentar el proceso de deterioro que sufría el centro histórico de Guayaquil. Con este propósito el 24 de enero de 1997 se crea la Fundación Malecón 2000 con el objetivo de reencontrar espacios históricos para la comunidad y que sirvan de impulso y desarrollo social económico y productivo (Fundación Malecón 2000, 2001).

Dreher, en su escrito del año 2007, indicó que en el año 2004, el Proyecto de Regeneración Urbana Malecón 2000 tuvo un reconocimiento a nivel internacional por parte del PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO, pues se consideró a este emprendimiento, como un paradigma de buena práctica de originar la gobernabilidad democrática; como componente importante en la supresión de la pobreza y promoción del desarrollo.

El 11 de septiembre del 2001 se inició en el Cerro Santa Ana, la transformación y mejoramiento de la escalinata “Diego Noboa y Arteta”. A partir de la implementación de este proyecto de políticas municipales de regeneración urbana, el barrio Las Peñas tomó un giro de 180 grados (M.I. Municipalidad de Guayaquil Regeneración Urbana 985, 2001).¹

Como parte del plan de Regeneración Urbana de ciudad de Guayaquil, se esbozó entre sus objetivos principales la restauración del Barrio Las Peñas, pues era necesario volver a darle el sentido histórico y de relevancia a este sitio de patrimonial por lo tanto se lo enlazó con el proceso de Regeneración Urbana del Cerro Santa Ana (Fundación Malecón 2000, 2001). A través del Alcalde de la ciudad, Abogado Jaime Nebot Saadi, se pudo realizar un convenio interinstitucional entre; la I. Municipalidad de Guayaquil, las Fundaciones Malecón 2000, Guayaquil Siglo XXI y el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. A raíz de este convenio, se creó el marco jurídico, por el cual se facilitaron los procedimientos para realizar la restauración de fachadas existentes con las que se identifica la recuperación de los orígenes de la imagen urbana de la Ciudad (Fundación Malecón 2000, 2001).

En este proyecto, se incluyó edificios antiguos, áreas vacías o perdidas, las mimas que se las redefinió, utilizando nuevas técnicas y criterios arquitectónicos (Fundación Malecón 2000, 2001). En el año 1972, en Estocolmo-Suecia, se realizó la conferencia de las Naciones Unidas sobre “AMBIENTE HUMANO”, partió de la idea o concepto, que posteriormente llamaría sustentabilidades. En esta conferencia se incluyó el tema de la búsqueda de relaciones armónicas, comunes entre los aspectos ambientales y los asuntos económicos, buscando que

¹ Tomado de Ordenanzas y reglamentos de la M.I. Municipalidad de Guayaquil, Regeneración Urbana 985,2001

el aumento de uno no sea en detrimento del otro, así como su relación directa con el capital, el crecimiento y el empleo. En esta conferencia se creó y desarrolló el PROGRAMA AMBIENTAL DE LAS NACIONES UNIDAS (Calvente, 2007).

1.2. Planteamiento del problema:

El turismo ha pasado de ser una simple opción, para convertirse y tornarse indispensable para el desarrollo sostenible y sustentable de las comunidades. La ciudad de Guayaquil no se escapa de esa realidad, por lo que esta investigación brindará una mirada actual, al impacto que han tenido las políticas municipales de regeneración urbana, en la calidad de vida y la identidad cultural y bienestar económico-social de los habitantes de la Escalinata “Diego Noboa y Arteta”.

El barrio de Las Peñas, antes de la implementación del plan de regeneración urbana era considerado una zona roja de alta peligrosidad, carecía de servicios básicos indispensables, no presentaba infraestructura turística alguna y era el reflejo del descuido y olvido de las políticas municipales de gobiernos anteriores. Como consecuencia de estas falencias la calidad de vida, de quienes habitaban esta zona en cuanto a su bienestar económico-social y su identidad cultural, se veían limitados y no desarrollados en toda su potencialidad.

La Revista Digital Trama (2005) reportó que cada fin de semana, el área en la cual se está desarrollando esta investigación recibe aproximadamente 20,000 visitas de turistas entre nacionales e internacionales. Se estableció que del total de uso del suelo, un 78% son negocios de los cuales el 85% son propiedad de los residentes, estos cambios surgieron a partir de la implementación del PRU².

Las escalinatas del cerro Santa Ana han logrado reunir a personas de todas las edades que van a disfrutar de los servicios de entretenimiento, cultura que este ofrece. La presente investigación quiere determinar *cómo este proyecto de regeneración urbana ha incidido en el bienestar de quienes los residentes de las Escalinatas Diego Noboa y Arteta.*

² Proyecto de Regeneración Urbana

Este proyecto converge con el Objetivo 3 del Plan Nacional del Buen Vivir que dice: “Mejorar la calidad de vida de la población: Buscamos condiciones para la vida satisfactoria y saludable de todas las personas, familias y colectividades respetando su diversidad. Fortalecemos la capacidad pública y social para lograr una atención equilibrada, sustentable y creativa de las necesidades de ciudadanas y ciudadanos “(Plan para el Buen Vivir 2009-2013, 2009).

Por lo antes expuesto, la presente investigación desea plantear cómo a través del proyecto de Regeneración Urbana, se ha impactado en la calidad de vida tomando en cuenta las dimensiones de Bienestar Económico, Cultural, en los sujetos de estudios (grupo familiar), por lo que se justifica plantear lo siguiente:

1.3 Justificación del proyecto:

La actividad turística en el Barrio Las Peñas, ha tenido un crecimiento exponencial en los últimos años. La ocupación de sus espacios para el desarrollo de proyectos turísticos/ocio /recreación/culturales han sido generados a partir de la implementación del Plan de Regeneración Urbana. Es de vital importancia establecer cómo ha incidido ese crecimiento en la relación a la calidad de vida en sus dimensiones de identidad cultural y bienestar económico social de sus habitantes.

La presente investigación es una mirada al desarrollo local de importancia y pertinencia actual, tiene un carácter cualitativo- descriptivo, pues con el resultado de la misma se logrará determinar la incidencia del proyecto de regeneración urbana en la calidad de vida, específicamente en las dimensiones de identidad cultural y bienestar económico-social de sus habitantes y son a su vez oferentes del servicio turístico.

Es necesario este tipo de investigaciones de carácter social, para poder hacer una intromisión en las formas de relacionamiento social, nuevas costumbres adquiridas y las se han perdido. Además se puede establecer los impactos económicos familiar que se han generado, a partir del proyecto de regeneración urbana.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general:

Realizar un estudio del impacto de la implementación del plan de regeneración urbana en las escalinatas “Diego Noboa y Arteta”, en relación a la calidad de vida en las dimensiones de identidad cultural y bienestar económico-social de quienes habitan en la zona

1.4.2 Objetivos específicos:

1. Identificar las nuevas condiciones de vida en lo referentes a costumbres y tradiciones que han generado habitantes que son sujetos de estudio.
2. Describir como a el proyecto de regeneración urbana a incidido en su ingresos económicos.
- 3.- Identificar las nuevas expresiones culturales que se han generado en los habitantes sujetos de estudio.

1.5.- Marco referencial:

Un estudio reciente (Barahona & González & Pereira, 2012), titulado “Evaluación del uso turístico y recreativo de las escalinatas Diego Noboa”, en el que se realizó una descripción detallada del área en donde se va a realizar la presente investigación, estableciendo en su estudio que la capacidad de carga es de 19.000 visitantes en la semana. Además manifiesta de forma general que se evidencia una mejora en la calidad de vida de quienes habitan en la zona, a raíz del proyecto de regeneración urbana, realizan también un análisis de la demanda turística determinando el nivel de satisfacción de los turistas.

La investigación titulada “Regeneración urbana y exclusión social en la ciudad de Guayaquil: El caso de la playita de el Guasmo” por el Magister en Ciencias Políticas Henry Allan Alegría en el 2007 sostiene que los objetivos del plan de regeneración urbana para esa área en específico fue de dotar de servicios básicos el adecentar las fachadas de las viviendas, la construcción de nuevos

locales para los vendedores de comida así como de bordillos y aceras, la colocación de plantas ornamentales y también la construcción de un cerramiento alrededor del barrio, que lo aisló del resto del sector. El M.I. Municipio de Guayaquil determinó e implementó reglamentos que los moradores de las zonas regeneradas debían cumplir a cambio de las mejoras realizadas, tales como no escuchar música en alto volumen, la prohibición de salir sin camiseta de las casas.

Continúa la investigación indicando que todas estas disposiciones fueron recibidas por la comunidad en la cual se había realizado el proyecto de regeneración urbana de forma positiva, evidentemente estas nuevas medidas modificaron las relaciones sociales de los moradores del área y de estas con los moradores que estaban fuera del cerramiento, pues se debe tomar en cuenta que esos escenarios tradicionales de socialización fueron normalizados en pro de las buenas costumbres.

Esta investigación determina que el proyecto de regeneración urbana en la Playita del Guasmo incidió en procesos de cambios que no contaron con la opinión de la población, que esta población fue sometida a un disciplinamiento social a través de reglas de urbanismo y buen gusto, así como también fue la discriminación a los no deseables, El autor cita “*los vendedores ambulantes, homosexuales y supuestos pandilleros; se trata en realidad de un proceso de limpieza sociológica del barrio*”.

El proceso de regeneración urbana se presenta como una estrategia dirigida al control de la población, se trata en esencia de una biopolítica³, pero disfrazada de ordenamiento urbano. Este escenario, donde se desarrollan las complejas relaciones humanas- sociales está entretelado por la interacción de las personas y por su sentido de apropiación. Por lo tanto, va mas allá del análisis de sólo lo material, se está hablando de un poder-saber. Entender esto implica que al analizar el espacio se realizar un análisis a la disciplina, por lo que de acuerdo a Foucault existe un vínculo que cruza transversalmente el poder-saber y el espacio-disciplina.

³ El descubrimiento de la *población* dio paso a la biopolítica; mientras que el descubrimiento del individuo generó la anatomopolítica. Por ello es que las dos grandes revoluciones en “la tecnología del poder” son: el descubrimiento de la disciplina y el descubrimiento de la regulación y el perfeccionamiento de una anatomopolítica y el de una biopolítica” (Foucault, 1999:246).

Estos criterios para el investigador se presentan en la Playita del Guasmo, pues el espacio en el que se ha ejecutado el plan de regeneración urbana y se implementó un sistema de disciplina, que incluye un cerramiento que no es sólo físico de la población, sino social y relacional. Por lo tanto ese habla de cada individuo en su lugar.

1. 6 Marco conceptual:

1.6.1 Definición de Turismo:

La organización Mundial de turismo (OMT) define al mismo con movimientos de personas para satisfacer la humana necesidad, orientados a incidir en el aumento del nivel cultural del individuo, generando nuevos conocimientos, experiencias y encuentros (OMT⁴, 1985).

En la Declaración de Toledo se realizó entre los países de la unión europea tuvo como objetivo establecer que los planes de regeneración urbana debían tener características como un desarrollo urbano, cohesivo, inteligente, integrador, con el fin de lograr mayor competitividad económica y cohesión social garantizando la mejora en la calidad de vida y el bienestar social de los ciudadanos en el presente y el futuro (Presidencia Española del consejo de la Unión Europea, 2010).

Este proyecto converge con el Objetivo 3 del Plan Nacional del Buen Vivir que manifiesta específicamente mejorar la calidad de vida de la población buscando “mejores condiciones para la vida satisfactoria y saludable de todas las personas, familias y colectividades respetando su diversidad. Fortalecemos la capacidad pública y social para lograr una atención equilibrada, sustentable y creativa de las necesidades de ciudadanas y ciudadanos” (Plan para el Buen Vivir 2009-2013, 2009, pág. 177).

Así también la presente investigación está estrechamente vinculada con el Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador “PLANDETUR 2020” en el que se refiere que se debe generar las condiciones para poder lograr un turismo sostenible con el fin de que sea eje dinamizador de la economía

⁴ Organización Mundial de Turismo

ecuatoriana cuyo fin sea mejorar la calidad de vida “PLANDETUR 2020” (Ministerio de Turismo, 2010).

1.6.2 Definición de Geografía del turismo:

Es el análisis del vínculo entre el espacio y las actividades turísticas, tomando en cuenta los otros factores que intervienen en el proceso turístico se preocupa del cómo y el por qué, en este caso estudia los modelos de desarrollo del espacio turístico, la distribución espacial tanto de quien recibe y da el servicio y cómo estos impactan en el turismo (Lozato-Giotart, 1987).

1.6.3 Definición de Regeneración Urbana:

El termino que posee características dinámicas, maneja criterios sociales y ambientalistas incidiendo positivamente en las condiciones de vida y ambientales y actuando sobre las causas específicas y generales que dan origen a detrimento de las áreas afectadas: las estrategias de regeneración urbana más usadas en la actualidad son: rehabilitación, remodelación, renovación, mejoramiento, estas estrategias pueden vincularse entre sí pues el objetivo de irradiarse a no únicamente a la mejora física de la zona si no las mejoras en el bienestar económico y social (COPEVI, 1976).

1.7 Marco teórico:

1.7.1 Precisiones sobre Calidad de Vida:

De acuerdo a los investigadores De Pablos Ramírez, & Sánchez Tovar, L. (2012) la calidad de vida en la actualidad se la entiende como un eje transversal integrador, ya no solo relacionada con ese bienestar económico, sino que se le da un sentido holístico que resalta la relación intrínseca del medio ambiente y al ambiente sociocultural, en donde los esfuerzos de quienes conforman una comunidad están aunados para buscar la prosperidad entendida dentro de sus dimensiones objetivas y subjetivas.

Para los investigadores De Pablos Ramírez, & Sánchez Tovar, L. (2012) la calidad de vida posee una característica multidimensional de las políticas sociales. Con esto se debe brindar buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar subjetivo, a lo que se le incluye la satisfacción colectiva de

necesidades a través estas políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades.

La calidad de vida abarca dos dimensiones la primera que es la evaluación del nivel de vida basado en indicadores objetivos y la segunda dimensiones es la percepción individual y de carácter subjetivo también se la conoce como el well-being. Por lo antes expuesto se podría decir que tiene una característica multidimensional en a que se encuentra inmersos aspectos del bienestar (well-being) y de las políticas sociales, lo material lo no material, los factores ambientales, los factores de relacionamiento (Palomba R., 2010).

1.7.2 Capital social, cultura y desarrollo

De Acuerdo con Bernardo Kliksberg, en su artículo publicado en la revista CEPAL, el Banco Mundial existen cuatro formas básicas de capital: comienza indicando que existen un capital natural y este se refiere a todo los recursos naturales con los que cuenta un país, luego habla del capital construido entendiéndose como lo que el ser humano a producido, generado, para luego referirse al capital humano en donde se establecen criterios de nutrición, salud, educación y un nuevo termino se ha incluido y ha generado todo tipo de comentarios y este es el capital social, descubrimiento reciente de las ciencias del desarrollo, para Baas (1997) el capital social tiene que ver con cohesión social e identificación con las formas de gobierno y con expresiones culturales y comportamientos sociales que hacen que la sociedad sea más cohesiva y represente más que una suma de individuos.

La definición de capital social, continua generando polémica y buscando consenso pero al margen de las especulaciones y las búsquedas de precisión metodológica, desde ya válidas y necesarias, de hecho opera a diario y tiene gran peso en el proceso de desarrollo. Para Hirschman (1984), en forma pionera, ha planteado al respecto indicando que el capital social es la única forma de capital que no disminuye o se agota con su uso sino que, por el contrario, crece con él. Señala: *'El amor o el civismo no son recursos limitados o fijos, como pueden ser otros factores de producción; son recursos cuya disponibilidad, lejos de disminuir, aumenta con su empleo'*.

1.7.3 Teorías sobre cultura e identidad cultural:

Cuando se habla sobre **identidad cultural** se refiere a una construcción social en la que intervienen directamente conceptos de pertenencia, permanencia, existencia que se va generando en la cotidianidad del individuo y su relación con su entorno, entonces la identidad cultural es una relación de dos vías entre la identidad individual y la identidad colectiva.

Edward B. Taylor que fue representante del evolucionanismo dice que **cultura** es *“aquel conjunto complejo que comprende el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualquier otra capacidad y hábito adquirido por el hombre en cuanto miembro de una sociedad...”* (Tylor, 1975, citada por Chaple E, 2004).

Taylor Afirma que toda cultura pasa de un estado simple a complejo y que todas las sociedades pasan por tres grandes tiempos: salvajismo, barbarie y civilización. Cuando se refiere al salvajismo predomina un sistema poco desarrollado, basado en la caza y la recolección, la barbarie, por la invención de la agricultura y el uso de los metales, y la civilización se caracteriza por la aparición de la escritura (Chaple E, 2004).

Taylor decía también hacía referencia que la cultura tenía un carácter lineal y progresivo pero algunas sociedades se detienen en ese desarrollo y se atrasan en relación a otros pueblos.

Al comenzar el siglo XX aparece en escena el antropólogo Franz Boas representante del particularismo criticó abiertamente la idea de que la cultura humana se rige por leyes universales, planteaba sin poderlo probar científicamente se basaba en la enorme complejidad de las variaciones culturales la afirmando de que todas las culturas son similares debido a la unidad de la mente humana.

Para Boas, por tanto, es imposible explicar las culturas mediante un esquema evolutivo universalmente válido. Por ello sugería que la antropología debía estudiar características culturales aisladas o particulares en un contexto histórico determinado.

Boas desconfiaba de las limitaciones del método comparativo en antropología. Lo correcto para él es recoger y organizar la mayor cantidad de hechos sociales relevantes. La primera misión del antropólogo es estudiar sociedades concretas y que las generalizaciones comparativas podían llegar sólo a partir de los datos acumulados, clasificados e interpretados. La antropología debía convertirse en una disciplina basada en el método científico.

El difusionismo fue un modelo teórico defendido por Elliot Smith o William J. Perry estos estudiosos presentaban la teoría de que las sociedades evolucionadas transmitían al resto de las civilizaciones sus características culturales.

Luego del difusionismo vino el funcionalismo, siendo su representante Bronislaw Malinowski, y se refería a la cultura como un satisfactor de alguna necesidad básica.

Todas las corrientes que se han expuesto anteriormente se centraban en hechos culturales y sociales, lo que dio surgimiento al estructuralismo que investiga el fundamento último de ambos teniendo como pretensión conocer las estructuras universales incluyendo los principales rasgos culturales.

1.7.4 Reflexiones sobre el Bienestar económico:

Los especialistas en economía por lo general establecen que las relaciones entre crecimiento y bienestar son lineales. Por lo tanto se interpreta este criterio de que cuando un país aumenta su crecimiento lo esperado es que se creen también empleo, se disminuya la pobreza, evidenciando un aumento en la riqueza que esto se refleje en beneficios y mejoras en la población. Desde esa particular mirada, se evalúa el impacto de cualquier política económica sobre el bienestar, en la forma tradicional se ha utilizado indicadores objetivos como la tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB), la evolución del ingreso per cápita, la tasa de pobreza, el nivel de desempleo o indicadores no monetarios como el Índice de Desarrollo Humano (Giarrizzo, 2008).

Los nuevos enfoques han determinado que esa relación entre esos indicadores y el bienestar, no siempre resulta honesta y este sentido de deshonestidad al relacionar estas variables han sido objeto de profundo estudio en

los últimos años así como también en la búsqueda de pruebas más directas, una primera metodología fue la de relevamientos empíricos a través de cuestionarios con los cuales se logro recabar la percepción individual que tiene la población sobre su calidad de vida. (Giarrizzo, 2008).

1.7.5 Teorías sobre sustentabilidad, concepto moderno

En el año 1972 en Estocolmo, Suecia, se realizo la Conferencia de las Naciones Unidas sobre AMBIENTE HUMANO, se inicio en la idea o concepto más tarde se llamara sustentabilidades, pues en esta conferencia se incluyo el tema de la búsqueda de relaciones armónicas, comunes entre los aspectos ambientales y los asuntos económicos buscando que el aumento de uno no sea en detrimento del otro, así como su relación directa con el capital, el crecimiento y el empleo. En esta conferencia se creó y desarrollo el PROGRAMA AMBIENTAL DE LAS NACIONES UNIDAS (Calvente, 2007).

El termino sustentabilidad cobra interés a raíz de dos eventos que se consideran de sumamente importantes, el primero ocurrido en 1983, cuando las Naciones Unidas crea la Comisión Mundial de Ambiente y Desarrollo, cuyo presidente fue el primer ministro de Noruega y de esta gestión se valora la emisión de los informes en los que identificaron que para realizar emprendimientos se debía realizar desde una visión que tenía tres enfoques: el económico, el ambiental y el social (Calvente,2007).

El segundo evento con el cual el termino de sustentabilidad se afianza de forma global su la EARTH SUMMIT, realizada en Rio de Janeiro, en donde se cristaliza a través e las Naciones Unidas la relación intrínseca entre medio ambiente y desarrollo sustentable, en esta reunión surgen 27 principios relacionados con la sustentabilidad que se conocerán como un programa mundial denominado AGENDA 21, a partir de estos eventos los países se comenzaron a desarrollar una conciencia global sobre estos temas(Calvente, 2007).

En el año 2007, Cavente en declara que un proceso es sostenible cuando llega a producir indefinidamente a un ritmo o velocidad en al cual no agota los recursos que requiere para generar ese producto o servicio, considerando que no

debe producir contaminantes que afecten el area o su entorno, esta definición es aceptada en Biología y Ecología.

De acuerdo con Calvente (2007) es necesario considerar otra importante noción que es Capacidad de Sostenimiento que no es más que la actividad máxima que puede tener un sistema si degradarse en un periodo largo de tiempo. Entonces se puede hablar que la SUSTENTABILIDAD se relaciona a la capacidad que hayan desarrollado los individuos para poder satisfacer las necesidades de las generaciones actuales si poner en riesgo los recursos y las oportunidades de generaciones futuras, esta definición se encuentra expresada en el informe Brunftland, “Our common Future” que fue publicado en 1987.

Suecia es un país que se encuentra en términos de sustentabilidad manejando un concepto que tiene una forma de ser mas integradora pues habla de una sociedad sustentable, en la que incluye conceptos de desarrollo económico, bienestar sociales y estos están integrados intrínsecamente la medioambiente de calidad (Calvente, 2007).

En la actualidad se habla de un sistema nervioso central de la sustentabilidad compuesto por la sociedad, economía, y medio ambiente, al decir que es un sistema se esta hablando de la relación de sus componentes la forma cómo interactúan, afectan y regulan entre sí (Calvente, 2007).

1.7. Principales teorías de desarrollo económico y social:

1.7.1.1 Teoría de la Modernización:

De acuerdo a Alvin, solo existen 3 elementos determinantes que ocurrieron luego de la segunda guerra mundial y que favorecieron el inicio de la teoría de desarrollo de la modernización. El primero fue el apareamiento de Estados Unidos como potencial, así como el hecho de que países como Gran Bretaña, Francia y Alemania quedaron disminuidos luego de esta guerra. El segundo elemento fue el movimiento comunista mundial unido. El tercero tuvo que ver con surgió una serie de desintegraciones del imperio colonia europeo en Asia, África, Latinoamérica a partir de este tercer hecho surgieron nuevas naciones que buscaban nuevos modelos de desarrollo para poder iniciar sus economías y su independencia política (Ver So, 2005, citado por Reyes, 2009, pg 119).

La teoría de la modernización se define como sociedades modernas en donde existen, se desarrollan y producen, en la que los niños están mejor educados y los necesitados reciben más beneficios (Ver Smelser, 1984, citado por Reyes, 2009, pg 120). La teoría de la modernización de Rostow, habla de una modernización como un proceso homogeneizador, como un proceso europizador y/o americanizador, irreversible, progresivo y largo (Reyes, 2009).

La teoría del funcional-estructuralismo, la cual destaca la interdependencia de las instituciones sociales, las jerarquías de variables estructurales en el espacio cultural y el proceso de cambio propio a través del equilibrio homeostático. (Ver So, 2005, citado por Reyes, 2009, pg 122).

La teoría del funcional-estructuralismo propone principalmente que la modernización es un proceso sistemático que forma un todo sólido, apareciendo inicialmente en grupos o clusters a diferencia de un primer escenario que se presentaba en forma aislada. Esta teoría también manifiesta que la modernización es un proceso dinámico y de transformación, por lo tanto para que una sociedad llegue a la modernidad, tanto en valores como en estructura, deberá ser reemplazada por un grupo de valores modernos. Por todo lo antes planteado se determina que la sociedad es un sistema social con una naturaleza sistemática y de continua transformación (Ver So, 2005, citado por Reyes, 2009, pg 122).

1.7.1.2 La fortaleza de la teoría de modernización

Posee una base de su enfoque en procesos de investigación. A pesar de que los primeros estudiosos de modernización fueron de otras profesiones diferentes a la económica, de hecho fueron un psicólogo, un psicólogo social, un teólogo y un sociólogo político (Ver So, 2005, citado por Reyes, 2009, pg 122).

Se habla del marco analítico, pues estos investigadores daban como sentado que los países del Tercer Mundo son tradicionales y que los países occidentales son modernos y que para que estos países del tercer mundo logren el desarrollo deberá optar por los valores occidentales. Para alcanzar el desarrollo, los países pobres deben adoptar los valores Occidentales. Estos investigadores usaron una metodología que se basó en estudios generales (Ver So, 2005, citado por Reyes, 2009, pg 122)

1.7.1.3 Críticas de la teoría de modernización

Entre las décadas de los 60s y 70s recibió muchas críticas, y se destacan las siguientes:

- El desarrollo no es necesariamente unidireccional,
- La supuesta perspectiva de que la modernización sólo presenta un ejemplo de modelo de desarrollo.
- La modernización se refiere a la necesidad de eliminar los valores tradicionales.
- Los valores tradicionales y los modernos no son siempre excluyentes:

Semejanzas entre los estudios de modernización clásicos y los nuevos estudios: El enfoque de investigación; el análisis a nivel nacional así como también el uso de 3 variables principales: factores internos, valores culturales, e instituciones sociales; las nociones tradicionales y de modernidad y los alcances de políticas de modernización en el sentido de que generalmente es considerado favorable para la sociedad como un todo (Redfield, 2001, citado por Reyes, 2009, pg 123).

Diferencias entre los estudios clásicos y los nuevos estudios de la escuela de modernización. Se habla de que en el enfoque clásico la tradición es un impedimento para el desarrollo; en las nuevas propuestas de modernización hablar de que la tradición es un factor agregado para el desarrollo. En lo referente a la metodología el enfoque clásico se rige por una construcción con alto nivel de abstracción, el enfoque clásico aplica una construcción teórica con alto nivel de ensimismamiento y abstracción; la nueva propuesta hace uso de casos concretos dentro de un contexto histórico dado.

En lo referente a la dirección del desarrollo, el enfoque clásico hace uso de una senda unidireccional, la cual tiende al modelo de Estados Unidos y Europa. La nueva propuesta opta por un camino multidireccional de desarrollo. En cuanto a los factores externos y los conflictos, el enfoque clásico manifiesta un descuido

de los factores externos y los conflictos, y la nueva perspectiva de la modernidad le presta mucha más atención a estos dos aspectos (Redfield, 2001, citado por Reyes, 2009, pg 123).

1.7.1.4 Teoría de la Dependencia

Inicialmente aparecen por el año 1950, las bases de la teoría de la dependencia se generan como el resultado de las investigaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Raul Prebisch fue uno de sus autores más representativos y de él se origina el conocido modelo Prebisch, referido a la necesidad de la creación de condiciones de desarrollo dentro de un país. Así como la importancia de controlar la tasa de cambio, promover un papel gubernamental, crear escenarios atractivos para inversiones dando prioridad a lo nacional, permitir y aprobar la entrada de capitales externos, promover y promocionar la demanda interna efectiva, desarrollar un sistema de seguro social eficiente, generar mayor demanda interna, mejorando los sueldos y salarios de los trabajadores, desarrollar planes y políticas nacionales coherentes con el modelo de sustitución de importaciones siempre protegiendo la producción nacional (Ver So, 2005, citado por Reyes, 2009, pg 123).

Estudiosos del tema como Falleto y Dos Santos indican que estas propuestas desarrollo de la CEPAL no dieron resultados y que es a través de estas propuestas y condiciones en donde surge, propiamente, la teoría de la dependencia. Entre los principales autores de la teoría de la dependencia tenemos a: Andre Gunder Frank, Raul Prebisch, Theotonio Dos Santos, Enrique Cardoso, Edelberto Torres-Rivas, y Samir Amin. (Prebisch, 1950, citado por Reyes, 2009, pg 124).

Esta teoría combina elementos neo-marxistas con la teoría económica keynesiana. En este enfoque económico la teoría de la dependencia está integrada por 4 puntos esenciales: primero se debe desarrollar una considerable demanda interna efectiva en términos de mercados nacionales; así como también reconocer que el sector industrial es significativo para alcanzar mejores niveles de desarrollo nacional, especialmente porque este sector concebir mayor valor agregado a los productos en comparación con el sector agrícola. Aumentar los ingresos de los trabajadores como medio para generar mayor demanda agregada dentro de las

condiciones del mercado nacional; incentivar un papel gubernamental más efectivo para reforzar un ambiente de desarrollo nacional y aumentar los estándares de vida del país (Dos Santos, 1971, citado por Reyes, 2009, pg 124).

El Estudioso del Tema Foster-Carter logra identificar tres diferencias fundamentales entre el Marxismo ortodoxo clásico y el neo-marxismo, siendo el segundo el que proporciona una base para la teoría de la dependencia. Primero, el enfoque clásico se concentra en el análisis del papel de los monopolios extendidos a escala mundial y neo-marxismo propone proveer una visión desde las condiciones periféricas. Continúa este investigador sosteniendo que el movimiento clásico previó la necesidad de una revolución burguesa que fue el prólogo de procesos de cambio; desde la mirada neo-marxista y apoyándose en las condiciones actuales de los países del Tercer Mundo, es imperativo el camino hacia una revolución social, principalmente porque se percibe que la burguesía nacional se identifica decida y categóricamente con posiciones de élite. El enfoque marxista clásico consideraba que el proletariado industrial tenía el poderío y estaba llamado a ser la vanguardia para la revolución social; el enfoque neo-marxista insistió en que la clase revolucionaria debía de estar conformada por los campesinos para poder llevar a cabo un compromiso revolucionario (Dos Santos, 1971, citado por Reyes, 2009, pg 124).

Similitudes de la escuela de la modernización y de la dependencia:

El desarrollo de los países del Tercer Mundo es el centro de investigación, poseen alto nivel de abstracción y se centran en el proceso revolucionario, el uso de enfoques estructurales polarizados pues por un lado la teoría clásica presenta la estructura de tradicional versus la modernidad y por otro lado la mirada neo-marxista propone el centro versus la periferia (Fredrichs, 1970, citado por Reyes, 2009, pg 125).

1.7.1.5 El ajuste neoliberal

Galicchio, 2002, manifestó que en la década de los ochentas a mediados de esta para ser específicos, un grupo de economistas neoclásicos genero el equivalente a un ‘manifiesto capitalista’ para el desarrollo de América Latina.

De la crítica "ortodoxa" al modelo de sustitución de importaciones, promulgaron una nueva forma que conduciría al "desarrollo": levantamiento unilateral de barreras económicas, supresión de los subsidios al consumidor, el estado y su no presencia en la economía, estímulo al flujo de capital extranjero (Balassa et al, 1986, citado por Gallicchio, 2002, pag 5).

Portes, por otro lado, indica que a partir de la salida de la escena mundial del bloque soviético, así como su altamente criticada y desacreditada estrategia de desarrollo centralista-estatista, dio la apertura para nuevas formas de ver el desarrollo con miras a una expansión global del capitalismo, junto con el, una escuela teórica mas enfocada al mercado (Gallicchio, 2002).

El ajuste neoliberal requiere de 7 pasos para su ejecución: 1. inicio y apertura de relaciones unilaterales al comercio extranjero; 2. la privatización de empresas estatales; 3. la eliminación de medidas en los mercados de bienes, servicios y trabajo; 4. la liberalización del mercado de capital con amplia privatización de los fondos de pensiones; 5. el ajuste fiscal, basado en la radical reducción del gasto público; 6. la reestructuración y reducción de programas sociales, concentrándose estos en esquemas compensatorios para los grupos mas golpeados; y 7. el fin de cualquier forma de capitalismo estatal y la reestructuración del estado a la administración macroeconómica(Diaz, 1996, citado por Gallicchio, 2002, pag 6).

Se manifiesta que el neoliberalismo trajo también una serie de cambios socioculturales importantes se indican algunos como por ejemplo el nuevo sentido sobre la acumulación capitalista como lo deseado y que está en sintonía con los intereses nacionales, la imagen desacreditada de los sindicatos y a la industria nacional como obstáculos del desarrollo, un apoyo de la inversión extranjera que se idealiza como necesaria para el crecimiento sostenido; la renovada fe en los efectos del trickle down ⁵para la disminución de la desigualdad social;(Gallicchio, 2002).

⁵ Efecto derrame o teoría del goteo consiste en que al producirse un crecimiento económico, parte de éste necesariamente llegará a las capas sociales inferiores. Esto podría explicarse dado que el crecimiento genera gradualmente mayor empleo, más ingresos y mayor consumo.

1.7.1.6 Nuevas propuestas

A partir del manifiesto propuesto por los jefes de gobierno de Gran Bretaña, Tony Blair, y Alemania, Gerhard Schroeder, Blair-Schroeder que se denominó la "tercera vía", se presenta como una propuesta que propone una nueva mirada de la izquierda democrática en la que se declara un alejamiento a lo que se denomina capitalista salvaje; así como también de la tradicional socialdemocracia. Esta propuesta sostiene que la socialdemocracia necesita abandonar "viejos dogmas" y buscar "una disminución a las regulaciones impuestas, deberá adquirir mayor flexibilidad de cara a una realidad que señala en la que el estado de reducir su tamaño" (Abal, 1999).

Dahrendorf⁶, condensa ciertas proposiciones importantes de esta línea de pensamiento, estableciendo que es necesario lograr la combinación entre la creación de riqueza con la cohesión social en el marco de los grandes cambios producidos por la mundialización, la "nueva mirada" a la ciencia y la tecnología, y la innovación de los valores y los estilos de vida.

Este investigador determina que la teoría de la Tercera vía establece que existen seis áreas relacionadas con la política

La primera la llama nueva política o "segunda oleada de democratización", en la que se acude directamente al pueblo; estableciendo una nueva relación entre el Estado, el mercado y la sociedad civil. La segunda hace referencia a la reforma fundamental del Estado del bienestar a través de la generación de un nuevo equilibrio entre el riesgo y la seguridad. Luego determina que existe una relación con el medio ambiente a través de la "modernización ecológica"; así como también se ha generado un fuerte responsabilidad y compromiso con las propuestas e iniciativas transnacionales en un mundo de "soberanía borrosa".

⁶ Ralf Dahrendorf nombre abreviado de Ralf Gustav Dahrendorf, Baron de Dahrendorf (Hamburgo, 1 de mayo de 1929 - Colonia, 18 de junio de 2009) fue un sociólogo, filósofo, politólogo y político germano-británico. Es considerado uno de los autores fundadores de la teoría del conflicto social fue condecorado con la Order of British Empire o KBE, e integrante (fellowship) de la British Academy o sea un FBA

1.8- Formulación de pregunta de investigación

¿Cómo ha impactado el desarrollo del plan de regeneración urbana en la calidad de vida específicamente en las dimensiones de identidad cultural y bienestar económico-social de los sujetos de estudio entendiéndose como grupo familiar del sector de las escalinatas “Diego Noboa y Arteta” del cerro Santa Ana, Barrio las Peñas?

1.8.1 Preguntas de investigación:

¿El comportamiento de los pobladores objeto de estudio facilita el desarrollo de otras actividades turísticas en la zona?

¿Se encuentran los pobladores de las escalinatas Diego Noboa y Arteta del Barrio de Las Peñas en condiciones de facilitar atractivos, planta/infraestructura suficientes para motivar-facilitar y satisfacer las necesidades de los turistas?

¿Qué nuevas manifestaciones en cuanto a calidad de vida se han generado a partir de la intervención de las políticas municipales con el plan de regeneración urbano?

1.9- Método de investigación

Este estudio se presenta como una investigación social, esta se entiende como un proceso en el que se utiliza el método y las técnicas científicas al estudio de situaciones o problemas de la realidad social. Y tiene como objetivo, aumentar los conocimientos en ciencias sociales, a partir de las respuestas encontradas, involucrando la creación de conocimiento sobre las instituciones, los grupos, las personas, a partir de sus relaciones sociales. (García Quiroz y Montoya , 2006 citado por Tayupe , **2009**).

De acuerdo a Tapuye (2009) la presente investigación posee un carácter de social por cuanto se aplica al ámbito de «lo social», pues se pretende conocer como se ha incidido en la calidad de vida de sus habitantes a partir de la implementación del proyecto de regeneración Urbana inicio en el 2001.

La investigación que se presente posee un enfoque descriptivo, pues en ellos se hace referencia a la necesidad de búsqueda de aquellas características y perfiles de los sujetos o grupos o cualquier otro fenómeno que se someta a

análisis. Tiene la capacidad de medir, recolectar, evaluar e identificar diferentes elementos del fenómeno a estudiar (Sampieri., Fernández, Baptista, 2007).

De acuerdo con Sampieri, 2006, la presente investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto pues va a utilizar los dos enfoques cualitativos y cuantitativos con el fin de poder responder a las distintas preguntas que se están planteando, así como también través de este método se recolectara, analizara y vinculara lo mejor de los dos métodos cualitativos y cuantitativos.

1.9.1 Justificación de la elección del método

La presente investigación presenta un enfoque multimodal o mixto, esto no significa que va a reemplazar a la investigación cuantitativa ni mucho menos reemplazar a la investigación cualitativa, sino que se va a recurrir a fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades (Sampieri, 2012).

De acuerdo con Sampieri, los métodos mixtos son un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que genera la necesidad de proceder a la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Así como su combinación y discusión con el fin de poder efectuar Deducciones producto de toda la información recabada a esto se lo conoce como meta inferencias y lograr un mayor entendimiento del Fenómeno bajo estudio.

1.10 Diseño de la investigación

1.10.1 Muestra

El Cerro Santa Ana se encuentra al noroeste de la ciudad al pie del Río Guayas y junto al histórico barrio Las Peñas. Abarca aproximadamente 13,50 hectáreas, en las que se desarrolló un proceso de regeneración urbana para beneficiar a su población, estimada en 4.834.habitantes, de acuerdo a un informe de la DASE 230 familias fueron beneficiados por el proyecto de regeneración urbana, todos pertenecientes a la clase media baja.

1.10.2 Determinación de la muestra

Cuando se habla de la muestra hace referencia a un subgrupo de la población objetivo a la cual se le va a recolectar datos, este subgrupo debe ser representativo

a la población total del área pues lo que el investigador pretende que esos resultados que se obtengan puedan generalizarse, entonces se habla de una muestra representativa. Esta muestra representativa está compuesta por la población es el conjunto de todos los caso que concuerdan con una seria de especificaciones (Sampieri, 2007). De acuerdo a un informe presentado por la Dirección de Acción Social y Educación (DASE), Municipalidad de Guayaquil desde 2001, 230 familias han sido beneficias de manera directa por el proyecto de regeneración urbana del Cerro Santa Ana (Dase, 2004). Estas Familias son de clase media, media baja. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizara la siguiente fórmula para poblaciones finitas pues la muestra de esta investigación son 230 familias:

Q es el Grado de confianza	1.96
U es el tamaño de la muestra	230 familias
P es probabilidad a favor	.50
q es la probabilidad en contra	.50
e es error de estimación	5%

Tabla 1.- Componentes de la fórmula para muestras finitas

Con los datos de la tabla:

$$\frac{230 * 1,96^2 * 0,05 * 0,95}{0,05^2(230-1) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95} = \frac{3,8416 * 230 * 0,5 * 0,5}{0,0025(230-1) * 3,8416 * 0,05 * 0,05} = \frac{220.892}{1,5329} = 144$$

De acuerdo al resultado de la formula, la muestra estará compuesta por 144 familias.

1.10.3 Tipo de muestreo a utilizar

Cuando se habla de muestreo se hace referencia a la selección de las unidades de estudios que forman parte del universo o de la población total; en el presente estudio se ha establecido que el proyecto de regeneración urbana ha beneficiado a

230 familias; que al aplicarse la fórmula de poblaciones finitas se establece que la muestra determinada será de 144 familias.

Al referirse al término muestreo se lo entiende como el proceso de extracción de una muestra a partir de la población. La esencia del muestreo es identificar la población que estará representada en el presente estudio.

La presente investigación se desarrollará bajo un *muestreo no probabilístico*; en esta técnica no se utiliza el muestreo al azar sino que la muestra se obtiene atendiendo al criterio o criterios del investigador o bien por razones de economía, comodidad, etc.

Bajo la óptica de muestreo no probabilístico también será utilizada un muestreo intencional, en esta técnica, el investigador selecciona de modo directo los elementos de la muestra que desea participen en su estudio. Se eligen los individuos o elementos que se estima que son representativos o típicos de la población. Se sigue un criterio establecido por el experto o investigador. Se suelen seleccionar los sujetos que se estima que pueden facilitar la información necesaria.

La presente investigación se desarrollará bajo el *enfoque de investigación mixta*, de manera que la información que se obtenga sea más significativa y pueda mostrar una mirada más amplia y profunda de cómo ha incidido el plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes de las escalinatas Diego Noboa y Arteta del Cerro Santa Ana.

1.10.4 Protocolo de Levantamiento de Información en Terreno:

Población: Se ha determinado que la muestra con la que se va a trabajar serán 144 familias, que forman parte del grupo que ha sido beneficiado por el Proyecto de Regeneración Urbana.

Los criterios para la población sujeto de estudio serán establecidos por la investigadora y serán aplicados en la encuesta.

Criterios de inclusión: Se entiende como un conjunto de propiedades cuyo cumplimiento va a identificar al sujeto como perteneciente a la población que se estudia, para efectos de realizar el trabajo de campo los encuestadores deberá tomar en cuenta lo que se detalla a continuación:

- Mayores de 18 años.
- Hombres y mujeres que sean jefes o jefas del hogar.
- Que sean residentes antes y/o desde el año 1990.
- Grupo Familiar

Criterios de exclusión: Su objetivo es reducir los sesgos y deberá tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Menores de 18 años.
- Que sean residentes después de la implementación proyecto de regeneración urbana – 2001

1.10.5 Técnicas para la recogida de datos o trabajo de campo

1.10.6 Instrumentos utilizados:

1.10.6.1 Encuesta

Para la presente investigación se realizará una encuesta a 144 familias que habitan en las escalinatas del Cerro Santa Ana. La encuesta es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir del presente proyecto (Sampieri 2010).

Para la elaboración del presente cuestionario se ha tomado como referente el Manual para el Diagnostico Turístico Local, elaborado por Carla Ricaurte, pues lo que se pretende es realizar una comparación con el informe que la DASE realizó en el 2007 sobre este mismo tema.

En el Anexo 1 se encuentra el cuestionario que se utilizo en la Prueba piloto así como la tabulación con los gráficos correspondientes.

Se ha determinado que el tiempo promedio de encuesta es de 18 minutos por lo tanto se podrá realizar 16 lo que equivale a 9 días incluido sábado y domingo para poder obtener las 144 encuestas.

1.10.6.2 Entrevista a profundidad

Esta técnica forma parte del método cualitativo, cuyo objetivo es la generación de información con el fin de construir un sentido social, entender la conducta de los individuos por medio del conocimiento, esa experiencia individual o colectiva (Jiménez, 2010).

Al hablar de esta técnica se está haciendo referencia a un proceso de comunicación que se va a establecer entre el investigador y el sujeto investigado (Jiménez, 2010).

Esta técnica aporta a la presente investigación, pues con ella se realiza las aproximaciones, tanto de las características y definición del problema, ha sido estructurada en una estrecha relación con preguntas de la encuesta.

En la presente investigación se realizarán 2 entrevistas a expertos los posibles de actores claves pueden ser:

- Líderes comunitarios

- Funcionarios municipales
- Miembros de organizaciones sociales
- Académicos
- Investigadores

Los temas de la entrevista serán:

- 1.- ¿Cuál es la actividad que usted desarrolla en la actualidad?
- 2 ¿Qué problemas genera la congestión vehicular a partir del plan de regeneración urbana?
- 3 ¿Qué cambios considera que se han generado en el Tiempo de descanso a partir del proyecto de regeneración urbana?
- 4 ¿Considera que el ruido a afectado al diario vivir de la comunidad?
5. ¿Qué costumbres ya no se realizan en la comunidad regenerada y nuevas costumbres se han incorporado a la comunidad?
- 6 ¿Usted considera que las reglas de convivencia que ha generado la regeneración urbana ya están posicionadas dentro de la comunidad?
- 7.- De qué manera este proyecto de regeneración urbana ha podido modificar la forma de relacionamiento entre la comunidad que ha sido regenerada y en quiénes aún no han sido beneficiados
- 8.- En definitiva cómo ha impactado el plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”.

1.10.7 Técnicas de análisis de datos/información

Cuando se habla de análisis de datos, es la fase que antecede a la acción de interpretación. En el hecho de analizar el investigador establece inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones (Kerlinger, 1982 citado por Ávila, H, S/f).

Cuando se habla de la preparación y descripción del material bruto, no es más que la preparación de la base documental completa y que esta sea fácilmente accesible, ubicable, y trazable.

Dentro del análisis de datos cualitativo existen tres formas de realizar la reducción de datos se habla de la codificación: como un modo más desarrollado de reducción de datos. Consiste en atribuir categorías o conceptos a porciones del material bien circunscriptas y que presentan una alta unidad conceptual. Según Sampieri (2010), un sistema de codificación para ser considerado bueno debe ser:

Inclusivo: Agrupador de todas las posibilidades así como permisivo que cada elemento tenga tantos códigos como sea necesario para la investigación

Adaptativo: apertura y disposición para generar nuevos códigos cuando la investigación lo requiera

Abarcar: varios niveles de abstracción: permitir categorías descriptivas y analíticas

Para la elección y aplicación de los métodos de análisis la presente investigación se desarrollará con el fin de poder interpretar los datos utilizando tres posibles métodos de análisis para detectar “patrones” a partir de los datos previamente organizados.

Para la presente investigación se utilizará el método de emparejamiento y método de análisis histórico, pues de acuerdo a Sampieri (2007), con el primero se lograra con los datos que se tienen y los datos obtenidos se podrá a prueba si el proyecto de regeneración urbana como tal a tenido los efectos deseados en la población beneficiada y en el método de análisis histórico pues poder a través de la formulación de predicciones sobre cómo ha sido la evolución del proyecto a través del tiempo y sus posibles escenarios en el futuro, estos conceptos se han recogido de la lectura que el investigador realizo a Sampieri.

Las respuestas recopiladas en el cuestionario reflejan la información que se necesita con respecto en relación a los objetivos propuestos en esta investigación y las respuestas recibidas son lo suficientemente variadas.

Para tabular el cuestionario se han agrupado las preguntas en 5 categorías que detallo a continuación:

1. **Pertenencia:** Entendiéndose por pertenencia como el hecho o la circunstancia de formar parte de un conjunto, ya sea un grupo, una comunidad o una organización. Ítems 12-13-14-15-32-3..

2. **Cultura:** conjunto de valores costumbres y creencias. Ítems 30-31-29-28-6.

3. **Seguridad:** ausencia de riesgos. Ítems 21-18-19-32-4.

4. **Salud:** Estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad. Ítems 20-26-25-24-23-1.

5. **Economía:** la economía es la ciencia que estudia la conducta humana como una relación entre fines y medios escasos que tienen usos alternativos. Ítems 17-27-11-9-7-8.

El Impacto ambiental tiene una relación con las categorías Seguridad-Salud. El impacto social tiene una relación con las categorías Cultura – Pertenencia – Económico, el impacto cultural se relaciona con las categorías cultura y pertenencia. El Impacto Económico tiene una relación con la categoría economía.

1.10.8 Prueba piloto de la encuesta

El día domingo 19 de agosto del 2012 desde las 10h00 hasta las 14h00 se realizó la prueba piloto en las Escalinatas Diego Noboa y Arteta, con el fin de evaluar y validar el cuestionario que será aplicado a las 144 familias determinadas como muestra.

Con esta prueba piloto la investigadora ha podido realizar una evaluación, así como verificar la idoneidad del cuestionario elaborado determinando de la extensión de la encuesta es la apropiada, así también se estableció que 18 minutos es el tiempo necesario para completarla.

Los encuestados comprendieron con claridad cuál era el objetivo de la encuesta, de tal manera se sintieron a gusto respondiendo las preguntas que les hacía el encuestador. Las preguntas que más tiempo les tomo fueron desde la pregunta 25, a la 33 se comprende que esa demora se debe a que el encuestado debe elaborar la respuesta de acuerdo a sus criterios personales, a la percepción sobre su entorno y su relación con sí mismo.

La redacción de las preguntas fue entendida por los encuestados y las diferentes preguntas y las opciones de respuesta si se relacionan con las

experiencias de los encuestados. Ninguna de las preguntas que se realizaron causó enojo, molestia o confusión.

En cuanto a la cantidad promedio de personas que viven en la casa de los encuestados es 7 personas.

En el Anexo A se podrá encontrar los gráficos y la encuesta que original con la que se realizó la prueba piloto.

1.10.8.1 Categorización de las preguntas de la prueba piloto

Tiempo aproximado por encuesta: 18 minutos

1.10.8.2- Pertenencia:

El 83% de los encuestados manifiestan que no pertenecen a ninguna organización dentro de la comunidad en la cual residen, ese mismo porcentaje indica que en la elaboración de planes estratégicos la comunidad no formó parte ni con el municipio ni tampoco con el gobierno provincial.

El 50% de los encuestados manifiesta no conocer en su totalidad las ordenanzas y reglamentos referidos a la regeneración urbana, pero manifiestan que si les han ido a explicar sobre el tema. Todos los encuestados manifiestan que una vez al año la fachada de su cada recibe mantenimiento, así como las áreas comunales de donde habita, normalmente cerca de las fiestas de Guayaquil.

También la totalidad de los encuestados manifiestan que el área de parqueo es insuficiente para la cantidad de vehículos que los fines de semana y feriados recibe, provocando caos vehicular, mucha bulla y quienes poseen vehículo en la zona no pueden ingresar con ellos.

En cuanto lo que se refiere como atractivos turísticos para los residentes, el primer atractivo es el Faro, seguido por el puerto Santa Ana, las escalinatas y otro atractivo es lo pintoresco de las casas.

En cuanto a género se entrevistó a la misma cantidad de hombres que mujeres, de los cuales el 50% estaba casado. Las edades de quienes participaron está en rangos que van de 19 años hasta 70 años. Los sujetos que formaron parte de la prueba piloto promedian un ingreso mensual \$268 dólares. El 50% de los encuestados manifiesta que tiene un negocio en las escalinatas todos dedicados a

la alimentación. El 5 de los seis encuestados ha nacido en Guayaquil y uno en milagro.

Todos los encuestados son residentes de la zona se sacó un promedio de 47 años de vivir en el área, que es objeto de estudio. Para los habitantes, el faro es el principal atractivo, segundo el Puerto Santa Ana otro sitio que es muy atractivo para los turistas, así como también los habitantes consideran que es atractivo las casas como están pintadas, el mirador y las escalinatas

1.10.8.3.- Cultura:

Cuando se habla sobre **identidad cultural**, se refiere a una construcción social en la que intervienen directamente conceptos de pertenencia, permanencia, existencia que se va generando en la cotidianidad del individuo y su relación con su entorno, entonces la identidad cultural es una relación de dos vías entre la identidad individual y la identidad colectiva.

Cuando se les consultó sobre qué actividades de recreación realiza con su familia, los encuestados respondieron que salen al Malecón, pasean caminando al faro. Así como también visitan el malecón del salado y otras áreas regeneradas, otros manifestaron que no realizan actividades recreativas con la familia por los horarios de trabajo que tienen (Fuente: Elaboración propia).

En la pregunta sobre qué costumbres ya no se realizan en su comunidad, los encuestados indican, que ya no realizan fiestas del barrio, jugar al palo encebado, las reuniones con amigos en las calles y los juegos deportivos que se organizaban entre amigos (Fuente: Elaboración propia).

En la pregunta que nuevas costumbres se han incorporado en la comunidad nos hablan de el servicio a los visitantes que brinda, en muchas ocasiones dándoles una guía, además indican que se han incorporados las actividades que realiza la municipalidad. Cuando se les consulta sobre en que debe mejorar la comunidad, hacen referencia a que todos los habitantes deben conocer las ordenanzas, colaborar con la limpieza de las escalinatas, sugieren mas rondas de la policía para dar mayor seguridad, así como también controlar el ruido que generan los bares los fines de semana. (Fuente: Elaboración propia)

1.10.8.4.- Económica:

Cuando se les preguntó al los encuestados, si han mejorado sus ingresos económicos a partir de la regeneración urbana, alrededor del 50% manifestó que sí. Entonces se puede establecer que quienes tienen negocios en Las Peñas, han mejorado sus ingresos a partir del proyecto de regeneración urbana.

Los encuestados consideran que el negocio más productivo de esa zona son los bares, seguidos por establecimientos de comida y en tercer lugar la venta de artesanías.

1.10.8.5.- Salud:

El 67% de los encuestados manifestó que el servicio de recolección es muy bueno, mientras que el 16% lo considera bueno y el 17% lo califican como pésimo. Indican que el personal de recolección de desechos sólidos debería subir a las diferentes áreas del cerro. (Fuente elaboración propia).

Los encuestados indicaron que su tiempo de descanso ha cambiado los fines de semana, debido al ruido que generan los bares. Así como también los que tienen negocios en las escalinatas, han tenido que adaptar sus horarios de descanso. (Fuente elaboración propia).

1.10.8.6.- Seguridad:

Cuando se les realiza la consulta sobre si tienen hidrantes en su área cercana el 83% manifiesta que sí y el 17% manifiesta que no lo tiene tan cerca de su casa. Los habitantes indican que estos hidrantes fueron colocados a partir del incendio que hubo en el área en el año 2005. En relación a la existencia de instalaciones para poder atender a personas con discapacidad, manifiestan que no existen, así como tampoco existe un plan de evacuación del área.

CAPITULO 2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS Y ENTREVISTAS REALIZADAS

Las preguntas que forman parte de la encuesta han sido orientadas hacia las dimensiones de calidad de vida en la cual la presente investigación gira, estas son pertenencia cultural, seguridad, salud, economía.

En el anexo B, se encuentra la encuesta final que se realizó a la población sujeto de estudio, así como la tabulación de datos.

Una vez realizada encuesta a los habitantes se procede a la interpretación de las mismas, las preguntas fueron ordenadas de acuerdo a las dimensiones que se están investigando. (Fuente propia)

2.1.1 datos sociodemograficos de la muestra

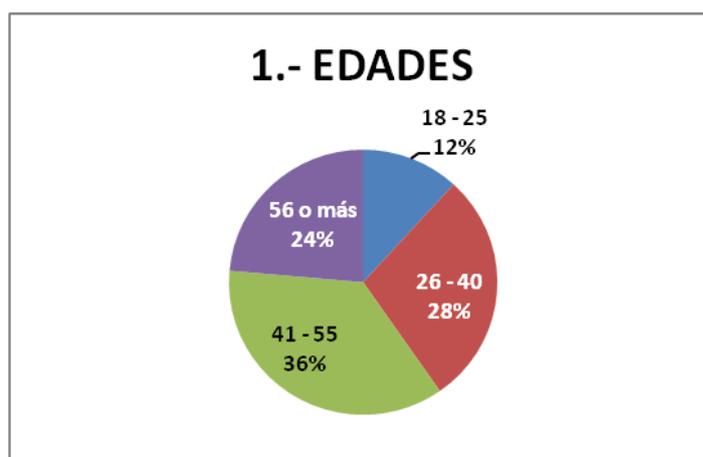


Gráfico 1.- Rango de Edades

(Elaboración propia)

De acuerdo a los datos de la figura 1, se tiene que un 36% se encuentra en el rango de 41-55 años, el 28% está en un rango 26 a 40 años. Mientras que el 24% se ubica en el rango de 56 o más y el 12% posee entre 18 a 25 años. Así como también lo encuestados tiene un promedio de 36 años viviendo en la misma zona.

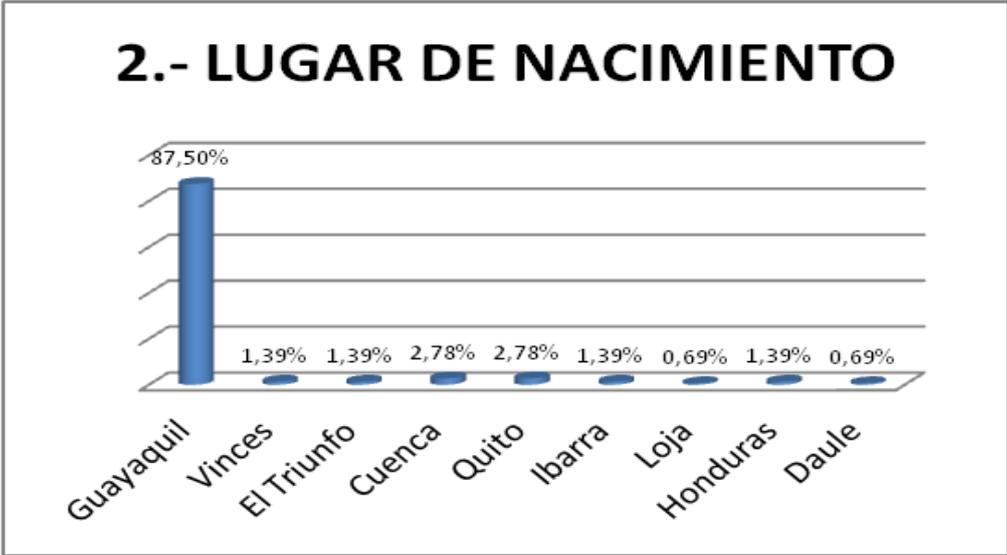


Grafico 2.- Lugar de nacimiento

(Elaboración propia)

El resultado de la muestra representativa indica que un 87.5% a nacido en Guayaquil.

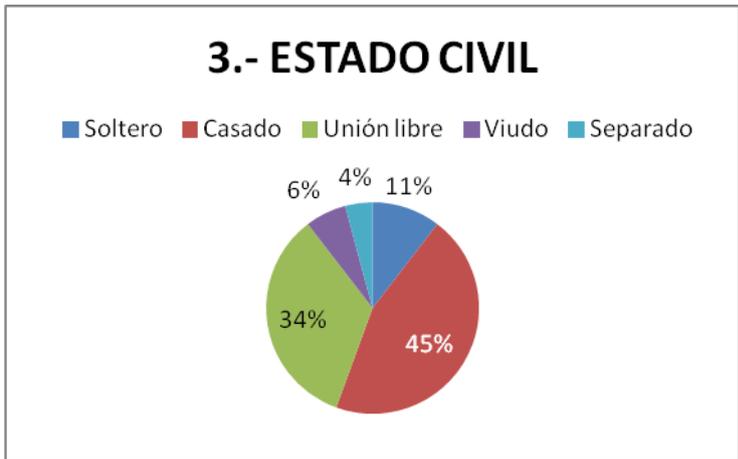


Grafico 3.- Estado Civil

(Elaboración propia)

El 45% de los encuestados está casado, el 34% vive en unión libre, 11% es soltero, un 4% en separado y un 6% es viudo.



Grafico 4.- El Residentes posee casa propia o alquilada

(Elaboración propia)

89% de los encuestados es dueño de su casa, mientras que un 11% alquila, residen en el área, de acuerdo a un promedio realizado de los encuestados de 37 años. Todos los encuestados residen en el área sujeto de estudio.

De acuerdo a los resultados de la encuesta 39 de los residentes trabajan en el sector publico y 105 laboran en el sector privado.

2.1.2 dimensiones de la calidad de vida a estudiadas:

Pertenencia:

Entendiéndose por pertenencia como el hecho o la circunstancia de formar parte de un conjunto, ya sea un grupo, una comunidad o una organización. Ítems de la encuesta que serán tomados para análisis son las preguntas 12-13-14-15-32-33.



Grafico 5.- Forma parte de alguna organización dentro de la comunidad

(Elaboración propia)

De acuerdo a los resultados de la encuesta evidencia que no existe organización ciudadana en este momento en la comunidad objeto de estudio, lo cual es necesario incentivar la participación de la ciudadanía con el fin de que a puedan involucrarse directamente en decisiones que afecten a su comunidad, pues solamente una persona de las 144 familias encuestadas se encuentra formando parte de un comité que ya no está activo.

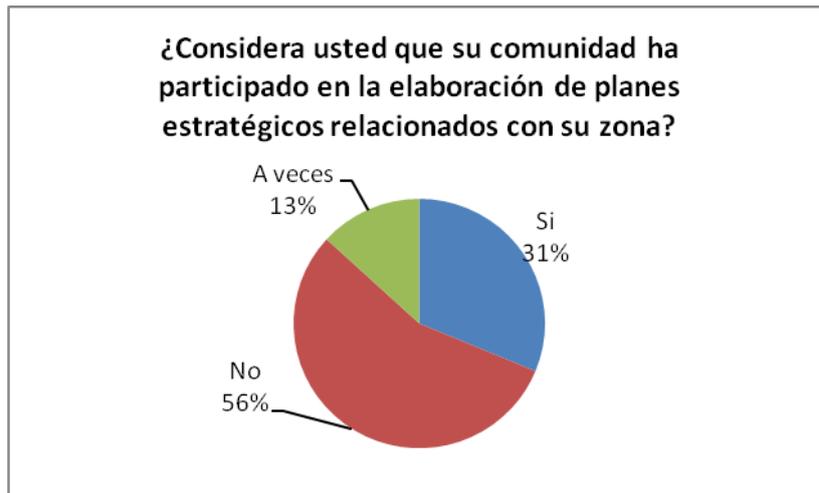


Gráfico 6.- Considera usted que su comunidad ha participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona

(Elaboración propia)

Cuando se les realiza la consulta sobre si han participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona, el 56% responde categóricamente que no, seguido de un 31 % que indica que si y un 13% que indica que a veces son tomados en cuenta. Se debe trabajar en el involucramiento y participación de los ciudadanos para la decisiones que involucren sus espacios, su calidad de vida, los servicios públicos.

Cuando se le realiza la consulta si forman parte de alguna organización solo 1 persona de las 144 encuestadas respondió que sí.

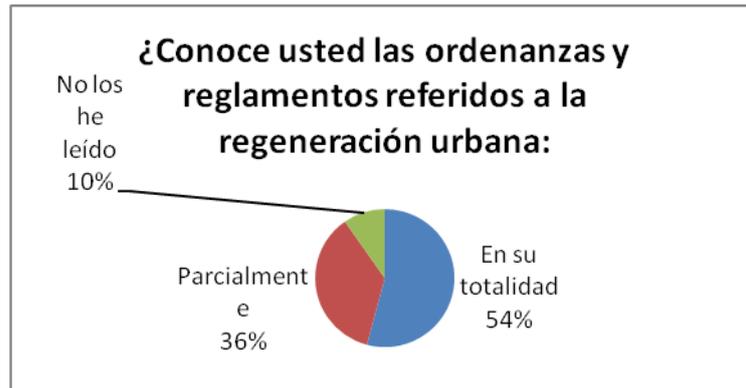


Grafico 7.- Conocimiento de las ordenanzas y reglamentos del PRU

(Elaboracion propia)

En relación a la consulta sobre el conocimiento de las ordenanzas y reglamentos referidos a la regeneración urbana a pesar de que un 54% de los encuestados indican que las conocen en su totalidad, también un 36% indican que la conocen parcialmente y el 10% que no la ha leído es imprescindible trabajar con esos dos grupos para el empoderamiento del proyecto.

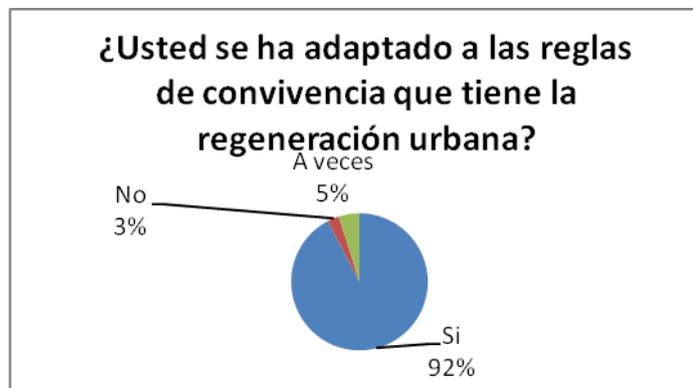


Grafico 8.- Adaptación a las reglas de convivencia que tiene la PRU

(Elaboración propia)

En relación a la consulta sobre si los habitantes se han adaptado a la reglas de convivencia de la regeneración urbana una arrolladora mayoría del 92% indica que si que se encuentra adaptada a ella.

Cultura e identidad Cultural:

Cuando se habla sobre **identidad cultural** se refiere a una construcción social en la que intervienen directamente conceptos de pertenencia, permanencia, existencia que se va generando en la cotidianidad del individuo y su relación con su entorno. Entonces la identidad cultural es una relación de dos vías, entre la identidad individual y la identidad colectiva. Los ítems de la encuesta con los que se trabajara este análisis serán el 30-31-29-28-33.

Grafico 9.- En que puede mejorar su comunidad

(Elaboración propia)

Al ser consultados sobre en qué debe mejorar su comunidad, el 41% requiere que ciudadanía debe estrechar sus lazos y hacerse más unidos, Así como también un 23% indica que se requiere mayor seguridad, también salen temas como la limpieza de las escalinatas, la hora en que los bares atiende, así como la presencia de perros sueltos deambulando por las escalinatas. (Pregunta 33)

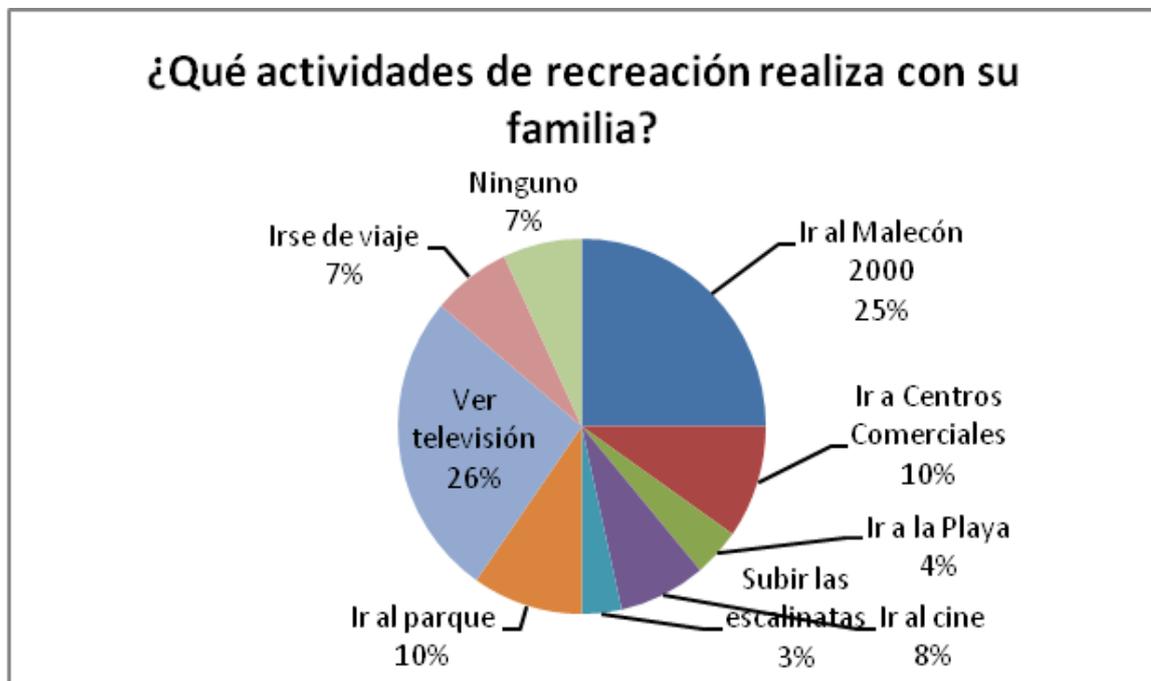
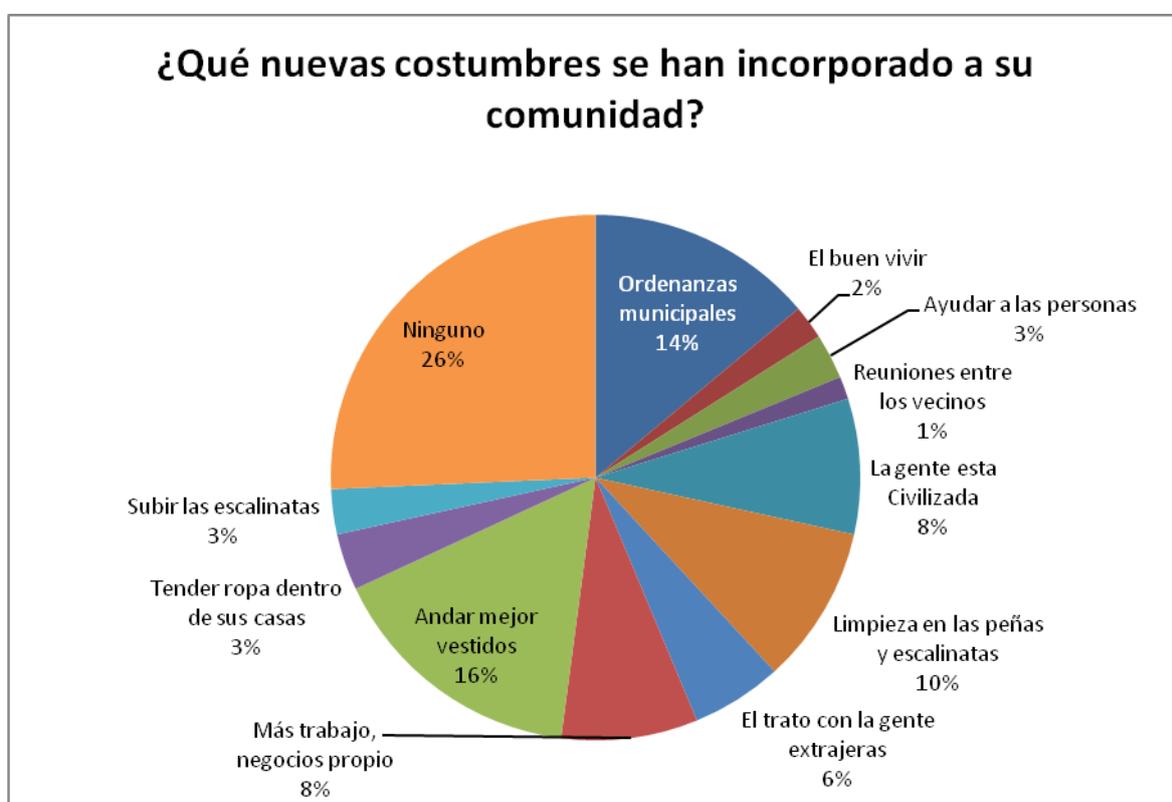


Grafico 10.- Que actividades de recreación realiza con su familia

(Elaboración propia)

De acuerdo a las respuestas resultantes de la encuesta, en relacion a la pregunta 29 se intepreta que el 26% de la poblacion objeto de estudio se queda en casa viendo television, el 25% sale a pasear al Malecon 200, el 10% pasea en centros comerciales, el 8% va al cine, el 7% va de viaje el otro 7% no realiza ninguna actividad y la cifra mas baja refleja que unicamente el 3% realiza actividades recreativas. (Preguntas 29)

Cuando se les realiza la consulta sobre que nuevas costumbres se han incorporados a la poblacion objeto de estudio el 26% indica que ninguna, el 16% indica que una de las costumbres es andar mejor vestidos para poder atender a los visitantes, el 10% indican que el las personas cuidan su entorno y lo mantienen



limpio, el 8%. (Pregunta 31)

Grafico 11.- Que nuevas costumbres se han incorporado a su comunidad

(Elaboración propia)

Cuando se les consulta sobre los atractivos principales por los cuales su comunidad es visitada los habitantes el punto más atractivos es el Faro, con un 33%, seguido de las escalinatas con un 25%. Las discotecas y bares del área con

un 13%, el museo de Julio Jaramillo con un 10%, la capilla con un 8%, las Peñas, con un 6%, las ferias y el puerto santa Ana con un 2% cada uno (pregunta 28).

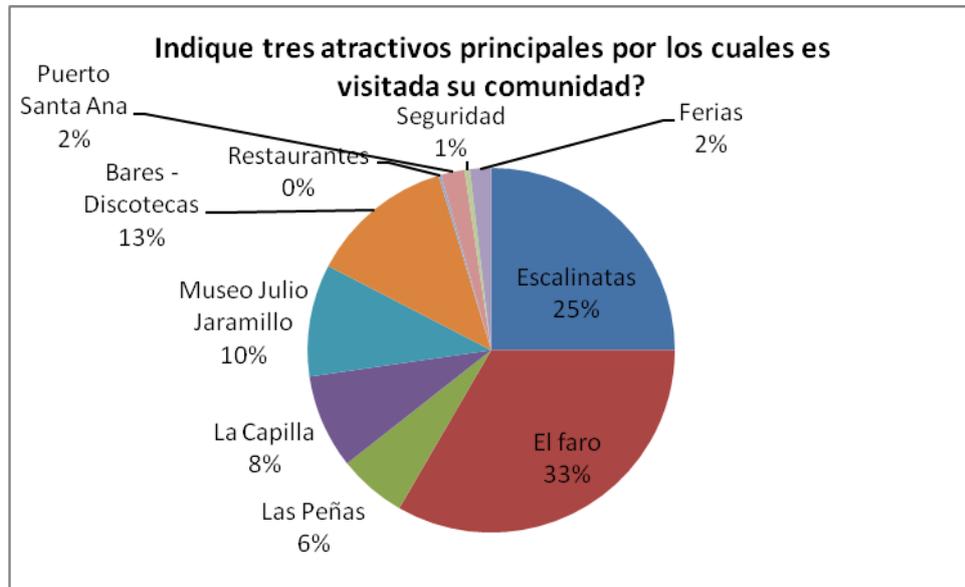


Gráfico 12.- Atractivos principales por los cuales es visitada la comunidad

(Elaboración propia)

Salud:

Estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad. Preguntas 20-26-25-24-23

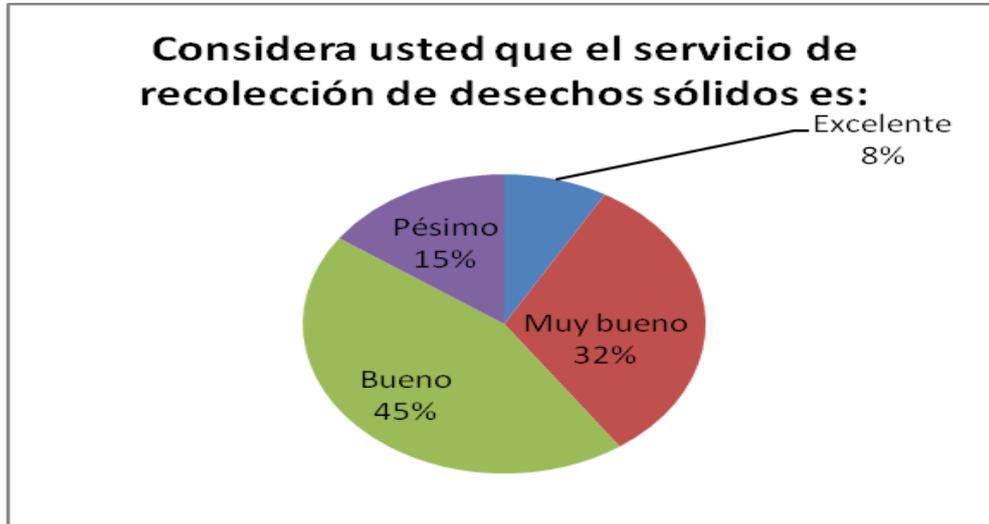


Gráfico 13.- Servicio de recolección de desechos sólidos, percepción

(Fuente propia).

En relación al tema de la percepción del servicio de recolección de desechos sólidos, el 45% considera que el servicio es bueno, el 32% indica que el servicio es muy bueno, el 15% indica que el servicio que reciben es pésimo y el 8% indica que el servicio es Excelente. (Pregunta 20)

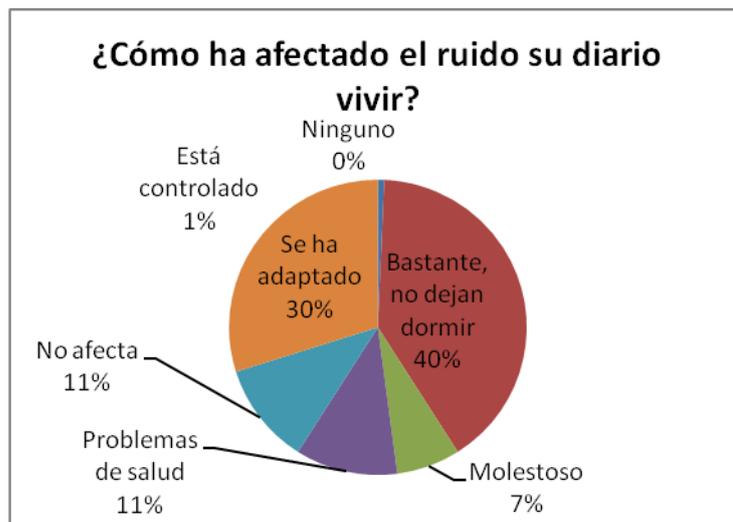


Gráfico 14.- Afectación por ruido

(Elaboración propia)

En relación al ruido afecta su diario vivir, el 40% indicó que el mismo, no deja dormir, el 30% se ha adaptado al ruido, el 11% indica que les ha afectado a la salud, el 7% manifiesta que el ruido de los bares y discotecas les causa molestia (Pregunta 26).

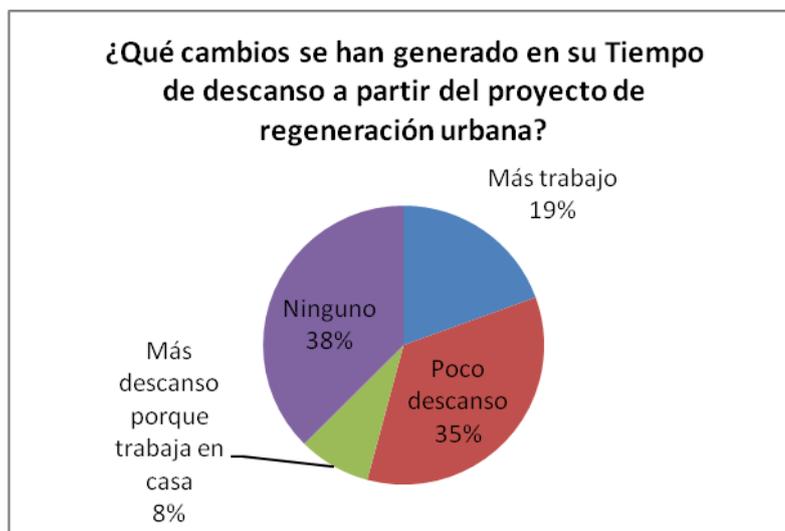


Gráfico 15.- Cambios en el tiempo de descanso

(Elaboración propia)

Cuando se les consulta sobre los cambios que se han generado a partir de la implementación del proyecto de regeneración urbana, los habitantes objeto de estudio manifiestan el 38% indican que no existe cambio, el 35% indica que el tiempo de descanso se ha reducido, el 19% indica que eso ha ocasionado más trabajo y menos tiempo de descanso, el 8% a su vez indica que descansa mas porque el trabajo lo realiza en la casa.

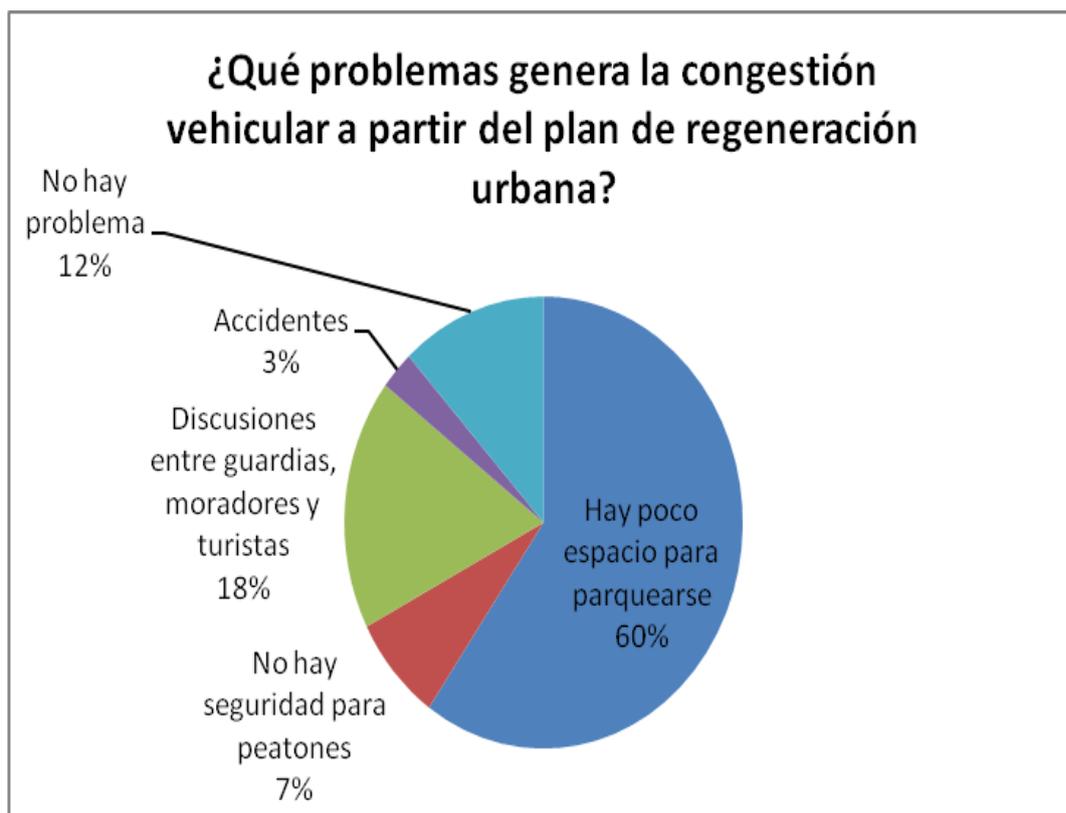


Grafico 16.- La congestión vehicular a partir del PRU

(Elaboración propia)

En cuanto a los problemas que genera la congestión vehicular a partir del plan de regeneración urbana, el 60% indica que existe poco espacio para parquearse, el 18% indica que esta congestión genera discusiones entre los guardias, los moradores, y los turistas. El 12% indica que no existe problema que genere el congestionamiento vehicular, el 7% no existe seguridad para los peatones y el 3% genera accidentes.

En relación a la pregunta de si se considera que el área de parqueo es suficiente o insuficiente, el 88% indica que es insuficiente y el 12% indica que es suficiente.

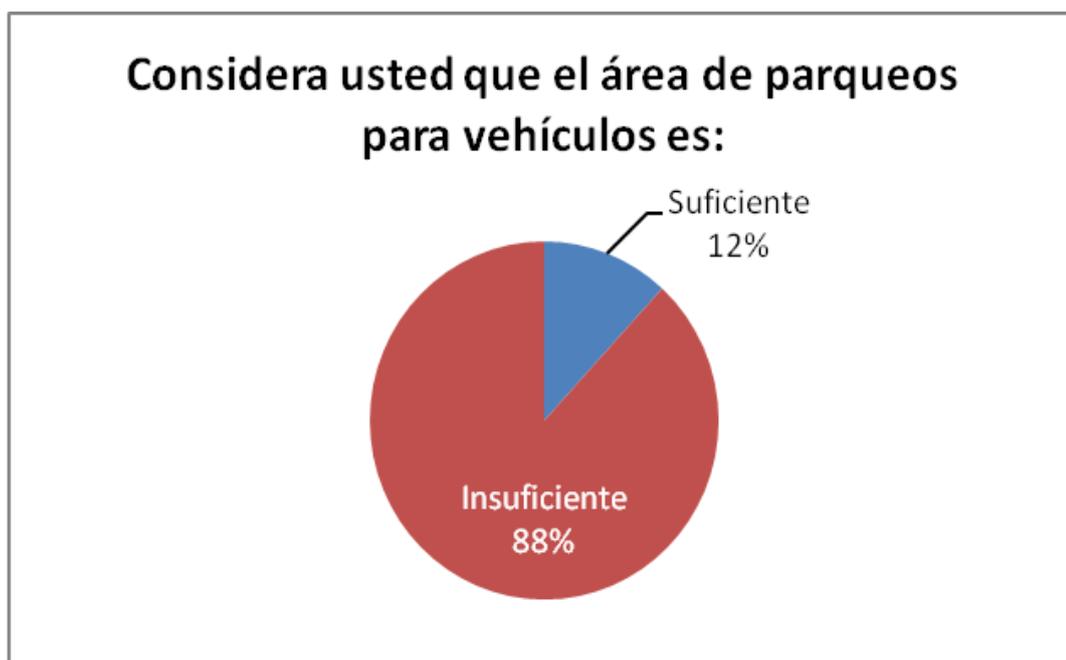


Gráfico 17.- consideraciones sobre el área de parqueo

(Elaboración Propia)

Seguridad:

Se la entiende como la ausencia de riesgos en ella se encierran los ítems 21, 18,19,32

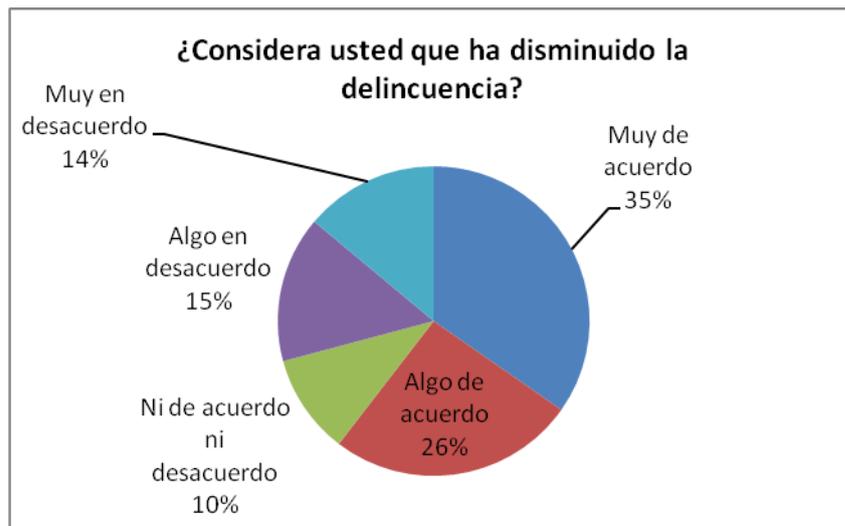


Gráfico 18.- Consideraciones sobre la delincuencia

(Elaboración propia)

De acuerdo a las respuestas obtenidas de la muestra estudiada, el 35% indica que está muy de acuerdo, el 26% algo de acuerdo, el 15% algo en desacuerdo, el 14% está muy en desacuerdo y el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

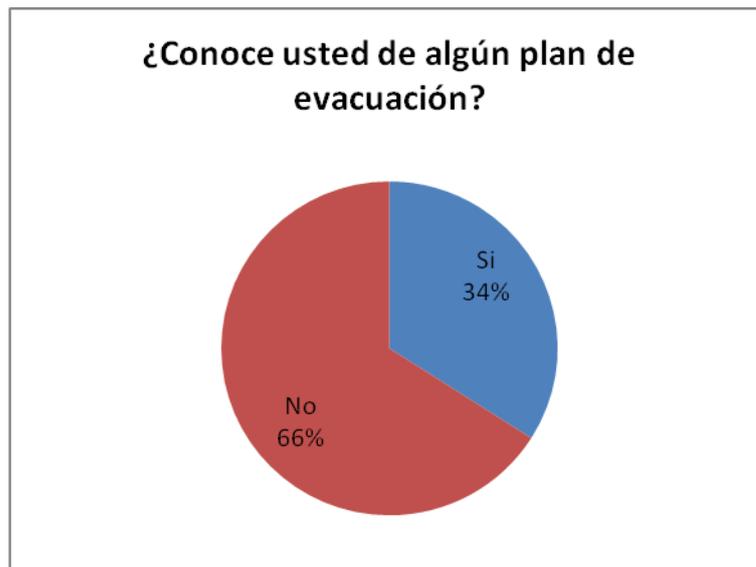


Grafico 19.- Plan de evacuacion

(Elaboracion propia)

Cuando se les realiza la consulta sobre si conocen algun plan de evacuacion, el 66% de la poblacion encuestada indica que desconoce y el 34% indica que si ha recibido alguna informacion.



Grafico 20.- Hidrantes en el area cercana

(Elaboracion propia)

En relacion a si el area cercana de los residentes cuenta con hidrantes, el 77% indica que si y el 23% menciona que en su perimetro cercano no cuenta con

hidrantes y que les preocupa porque se les viene a la mente el incendio que ocurrió en el 2005 en las escalanitas.

EL 96% de los encuestados manifiesta que no existen instalaciones para personas con discapacidad en su area.

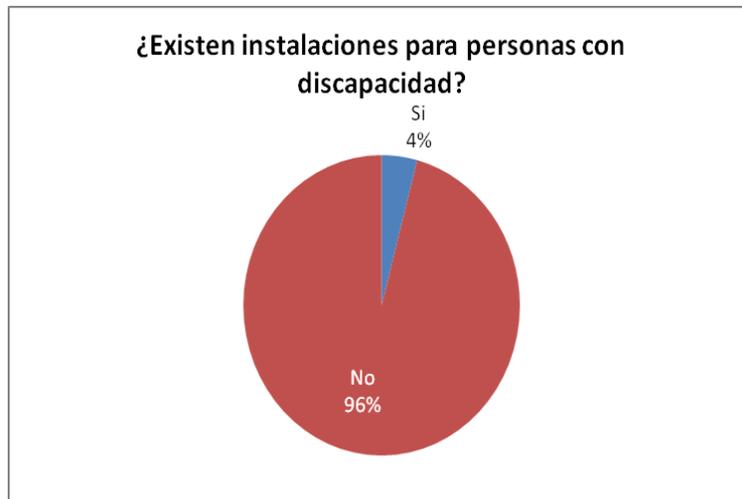
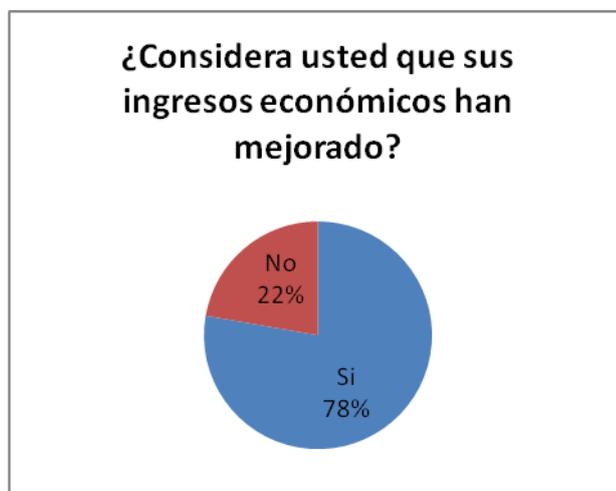


Gráfico 21.- Instalaciones para personas con discapacidad

(Elaboración propia)

Economía:

Se la entiende como la ciencia que estudia la conducta humana, como una relación entre fines y medios escasos que tienen usos alternativos. Ítems 17-27-11-9



El 78% de la población estudiada indica que sus ingresos han mejorado a partir del proyecto de regeneración urbana y el 22% indican que sus ingresos no han mejorado.

Grafico 22.- Mejora en los ingresos economicos

(Elaboracion propia)

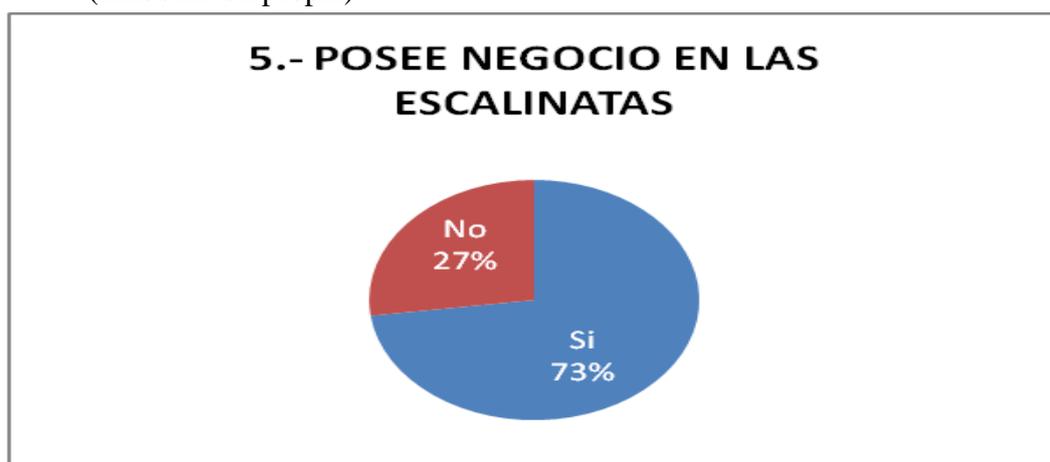


Grafico 23.- Posee negocios en las escalinatas

(Elaboracion propia)

En relacion a si poseen un negocio en las escalinatas el 73% indica que si y el 27% indica que no que laboran fuera del entorno de su residencia.

El sueldo promedio de los consultados es de \$468 dolares mensuales

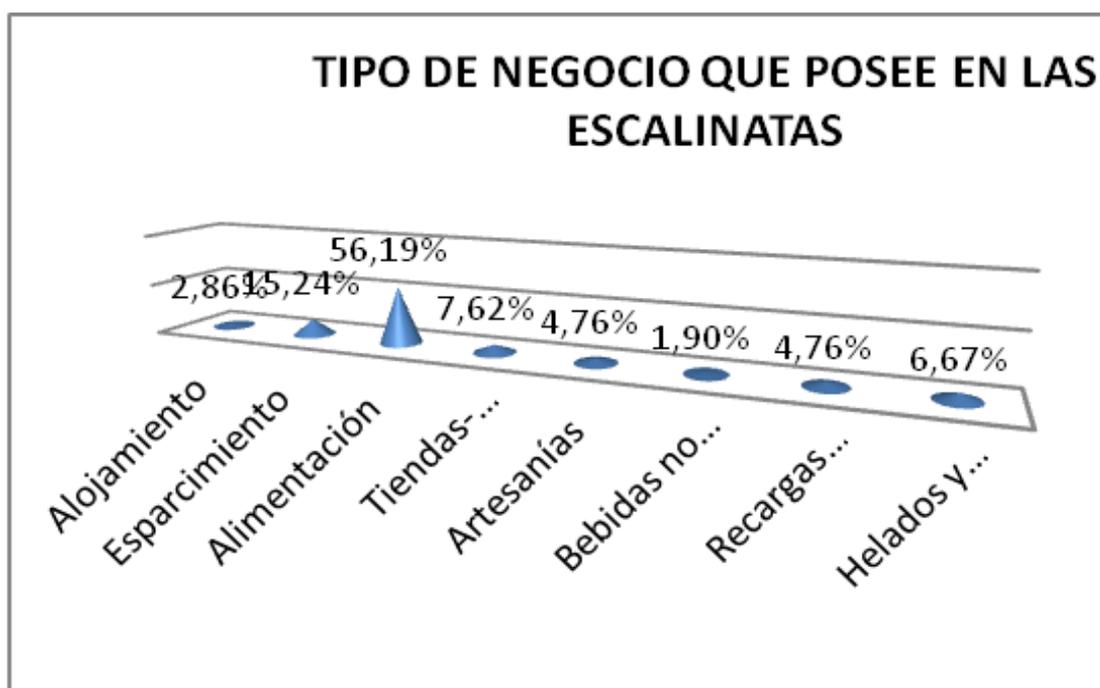


Gráfico 24.- Tipo de negocio que poseen los encuestados en las escalinatas

(Elaboracion propia)

En relacion al tipo de negocio que poseen en las escalintas, el 56,19% indica que es el de alimentacion , seguido por un 15% de esparcimiento, el 7,62% es de tiendas-confiterias, el 6.67% la venga de helados y bolos, el 4,76% de artesanias y recargas electronicas.

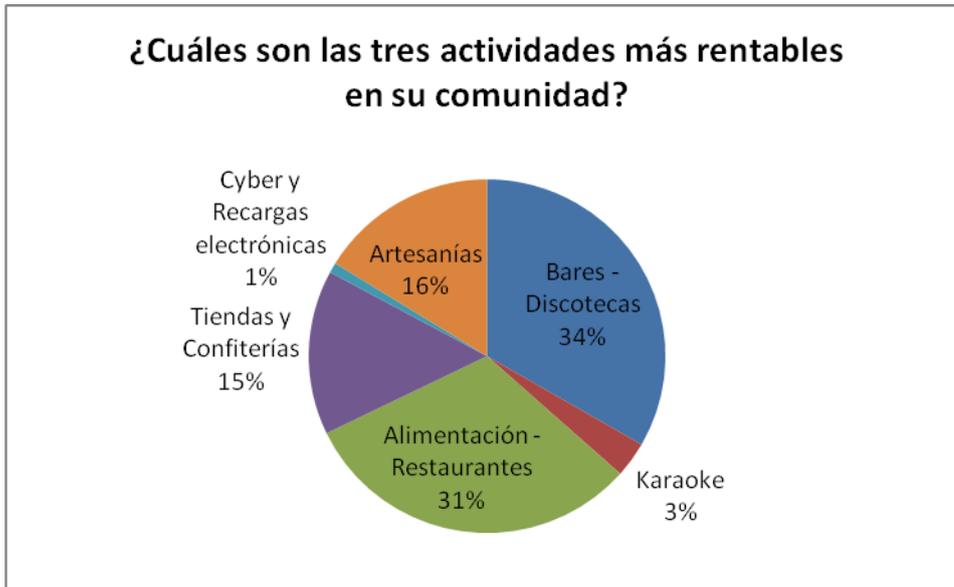


Grafico 25.- Actividades rentables en la comunidad

(Elaboración propia)

De acuerdo a las respuestas recibidas en la encuesta realizada a la muestra, se puede establecer que de acuerdo a la percepción de los residentes, el negocio más rentables son bares y discotecas con un 34%, seguido de negocios de alimentación y restaurantes con un 31%, la venta de artesanías esta representada por un 16%, seguida de tiendas y confiterías con un 15%, el negocio de karaokes y cyber con un 3% y un 1% cada uno.

2.2.1 Entrevista a expertos:

2.2.1.2 Entrevista realizada al Sociólogo Máximo Ponce Cordero

1.- ¿Cuál es la actividad que usted desarrolla en la actualidad?

Soy sociólogo Máximo Ponce Cordero, graduado en la Escuela de Sociología, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas, Universidad de Guayaquil.

Magister en Ciencias Sociales con mención en estudios Ecuatorianos, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO – Ecuador.

En la actualidad profesor principal de la asignatura Historia económica; Análisis económico en América Latina- Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Guayaquil y profesor de la asignatura Sociedad contemporánea: conflictos y consensos; Desarrollo político del Ecuador, Facultad de Administración y Ciencias Políticas, Universidad Casa Grande, Consultor e investigador.

2 ¿Qué problemas genera la congestión vehicular a partir del plan de regeneración urbana?

Se debe empezar entendiendo que la calle Numa Pompilio fue creada en sus inicios como un sitio de poco movimiento y en la actualidad con el paso del tiempo esta calle se ha hecho realmente transitada principalmente en feriados y fines de semana, los residentes que no tienen un negocio deben enfrentar los problemas de la congestión vehicular, así como también quienes tienen negocios también enfrentan el problema que los turistas que vienen en sus vehículos no tienen donde parquearse.

3 ¿Qué cambios considera que se han generado en el Tiempo de descanso a partir del proyecto de regeneración urbana?

El del Cerro Santa Ana, se convirtió en otra zona rosa, a raíz de ese cambio la forma en que han distribuido el tiempo ha cambiado evidentemente adaptándose a las nuevas realidades que han sucedido a partir de este proceso de regeneración, que les guste o no, que sea positivo a negativo es necesario realizar un estudio al respecto.

4 ¿Considera que el ruido a afectado al diario vivir de la comunidad?

Cuando se habla de ruido se debe tomar en cuenta el ruego de los autos, de los negocios, así como también el ruido que generan los turistas, esa cantidad de ruido debería ser estudiada de forma técnica tal para medir sus niveles y determinar sus impactos.

5. ¿Qué costumbres ya no se realizan en la comunidad regenerada y nuevas costumbres se han incorporado a la comunidad?

Las costumbres de las zonas Regeneradas toman forma de un mandato de las autoridades a la población y no es viceversa como se entiende en democracia, se establecen las instrucciones que no solo son de orden técnico, sino moral (subjetivo), esta establecimiento de normas llevo a generar ciertas resistencias que rechazan ese afán contralado y no propio de una sociedad democrática, estas costumbres vinieron acompañadas de agentes del orden, generándose incidentes especialmente con jóvenes, en cuanto a esos condicionamientos de la forma de vestir, no besarse, no entrar en zapatillas etc.

6. ¿Usted considera que las reglas de convivencia que ha generado la regeneración urbana ya están posicionadas dentro de la comunidad?

En el caso del cerro Santa Ana los habitantes tenían establecido ya formas de convivencia, pero esta forma de relacionamiento fue intervenida y esto genero obviamente ciertas resistencias, habría que determinar cómo las autoridades mediaron con esos conflictos, es a partir del proceso de regeneración urbana fueron las autoridades quienes decidieron que negocios poner

7.-De qué manera este proyecto de regeneración urbana a podido modificar la forma de relacionamiento entre la comunidad que ha sido regenerada y en quienes aun no han sido beneficiados

Básicamente se adoquinó la calle de las escalinatas, lo que creo separaciones evidentes entre los unos regenerados y los otros, eso generó una evidente fractura en la forma de relacionamiento de la comunidad, se deben realizar los esfuerzos necesarios para que el proyecto de regeneración urbana llegue a todo el cerro Santa Ana y que exista equidad en las condiciones de vida, el uso y beneficio de los servicios públicos.

8.- En definitiva como ha impactado el plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”.

Es discutible sobre lo que se pueda decir en el contexto del efecto que la regeneración urbana a tenido en la calidad de vida, en el sentido que los procesos de elaboración de planes de regeneración urbana no fueron participativos, democratizados a los ciudadanos se ha realizado a los largo de Guayaquil “Islas Regeneradas” en lugar de realizar planes integrales que unan e identifiquen a Guayaquil como uno solo, pero ese problema no solo se presenta en la actualidad con los proyectos de regeneración urbana de las autoridades locales si no también con el Proyecto del Parque de los Samanes del Gobierno Central, que estudios de impactos se han realizado a los habitantes que se encuentra en las cercanías del parque, ha sido consensuado, democratizado? Son preguntas interesantes para plantearse.

2.2.1.2 Entrevista realizada al Doctor Carlos Lopez Haz

1.- ¿Cuál es la actividad que usted desarrolla en la actualidad?

Soy Psicólogo Clínico, graduado en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

En ejercicio activo de la psicología clínica y la docencia superior.
Consultor en programas de intervención comunitaria

2 ¿Qué problemas genera la congestión vehicular a partir del plan de regeneración urbana?

Al existir un aumento significativo de afluencia de turistas a las peñas y al Cerro Santa Ana, físicamente el área de parqueos se vio colapsada, ahora esto genera para quienes residen en ella una molestia, una incomodidad, irritabilidad, evidente pérdida de tiempo de quien reside en el área y posee transportación propia el encontrar el espacio donde estacionarse, se deberían realizar estudios técnicos al respecto.

3 ¿Qué cambios considera que se han generado en el Tiempo de descanso a partir del proyecto de regeneración urbana?

Cuando ocurrió esta transformación de barrio a zona rosa, esto implicó la generación de negocios de entretenimiento y esparcimiento en el área. Así como todo un cambio en la cultura, de costumbres arraigadas la imposición de nuevas costumbres y hábitos, ahora la comunidad que vive en el área debe seguramente se adaptó a los nuevos tiempos de descanso, estos cambios al principio del proceso de regeneración debe haber sido perturbadores para quienes residían en el cerro.

4 ¿Considera que el ruido a afectado al diario vivir de la comunidad?

Primero se tiene que indicar que el ruido es un factor tóxico e irritante, para quien sea que lo está recibiendo. En donde la tranquilidad del sujeto ha sido perturbada, esta intranquilidad se transmite también a las relaciones sociales intrafamiliares y vecinales, este un factor que debería ser sujeto de estudios técnicos que valores ese impacto en la comunidad sujeta a proyecto de regeneración urbana.

5. ¿Qué costumbres ya no se realizan en la comunidad regenerada y nuevas costumbres se han incorporado a la comunidad?

El desarrollo de este proyecto de regeneración urbana en el cerro santa Ana generado una ruptura de costumbres, en donde las reuniones de barrio, el palo encebado entre otras quedarán para las historias que contar a otras generaciones y ha existido una especie de sutil aculturación, en donde nuevas existen nuevas costumbres que deben ser asumidas por quienes residen.

6. ¿Usted considera que las reglas de convivencia que ha generado la regeneración urbana ya están posicionadas dentro de la comunidad?

En el 2001 cuando se inició el proceso, las reglas de convivencia que determinó el proyecto de regeneración urbana debieron generar resistencias en la comunidad. En la actualidad son ya asumidas, por quienes residen en el área como parte de su diario vivir

7.-De qué manera este proyecto de regeneración urbana a podido modificar la forma de relacionamiento entre la comunidad que ha sido regenerada y en quienes aun no han sido beneficiados

Este tema es realmente preocupante pues las pobladores comienzan a establecer diferencias y ha descrinar a quienes aún no han sido parte de la regeneración.

8.- En definitiva cómo ha impactado el plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”.

Pues se podría hacer referencia a la forma de vida actual, así como también las nuevas relaciones interpersonales con quienes visitan el área, así como también con sus vecinos y moradores

CAPÍTULO III - EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Con el fin de desarrollar este proyecto se hizo indispensable determinar los costos que implica de forma integral, por lo que en este capítulo se detalla los aspectos financieros de esta investigación.

3.1 Inversión inicial



Tema de tesis:

Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta

Nombre: Dalia Estefanía Murillo

Delgado

<u>INVERSION INICIAL</u>			
DESCRIPCION	CA NT.	VAL OR UNIT.	VALOR TOTAL
Suministros de oficina			
RESMAS DE HOJAS A4	3	\$ 3,50	\$ 10,50
CARTUCHO DE IMPRESORAS	2	\$ 25,00	\$ 50,00
PLUMAS	5	\$ 0,25	\$ 1,25

TABLERO PARA HACER ENCUESTA	5	\$ 5,00	\$ 25,00
CUADERNO DE ANOTACIONES	1	\$ 4,00	\$ 4,00
CLIPS MARIPOSA	1	\$ 2,00	\$ 2,00
CARPETAS LEITZ	2	\$ 4,00	\$ 8,00
TOTAL EQUIPOS DE OFICINA			\$ 100,75
GASTOS ADMINISTRATIVOS			
ENCUESTADOR	1	\$ 288,00	\$ 288,00
SUBTOTAL INVERSIÓN INICIAL			\$ 388,75
IMPREVISTOS			\$ 100,00
SUBTOTAL INVERSIÓN INICIAL			\$ 488,75

La investigadora posee portátil e impresora, por lo tanto no es necesario incluirla en la inversión inicial y se toma en cuenta a la encuestadora que va a realizar el levantamiento de la información.

3.2 Estructura de capital (Balance Inicial)



Tema de tesis:

Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta

Nombre: Dalia Estefanía Murillo Delgado

ESTRUCTURA DE CAPITAL (BALANCE INICIAL)				
ACTIVOS			PASIVOS	
ACTIVOS CORRIENTES			-	-
CAJA - BANCO	\$ 388,00			
ACTIVOS FIJOS				
SUMINISTROS DE OFICINA	\$ 100,75		PATRIMONIO	
			CAPITAL INICIAL	\$ 488,75
TOTAL	\$ 488,75		TOTAL	\$ 488,75

3.5 Sueldos establecidos



Tema de tesis:

**Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la
calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas
“Diego Noboa y Arteta**

	Honorarios	Meses	Total
ENCUESTADORA*	\$ 288,00	1	\$ 288,00
DIRECTORA DE PROYECTO*	\$ 1.500,00	2	\$ 3.000,00

*Ambos servicios se cancelaran con factura: Honorarios Profesionales

3.6 Presupuesto establecido por consultoría

PRESUPUESTO DE CONSULTORIA

Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta

PROFESIONALES	VALOR	VECES	SUBTOTAL
DIRECTORA DE PROYECTO	1500,00	1	1.500,00
TOTAL PROFESIONALES			1.500,00
MOVILIZACIÓN			
			\$
TRANSPORTE	50	1	50,00
			\$
VIATICOS	50	1	50,00
TOTAL MOVILIZACIÓN			100,00
OTROS			
TELEFONIA MOVIL	20	2	40
MATERIAL PARA INFORMES			
			\$
PAPELERIA PARA INFORMES	100	1	100,00
			\$
IMPRESIONES A COLOR TONERS B/N Y A COLOR	100	1	100,00

			\$
ANILLADOS	50	1	50,00
TOTAL MATERIAL PARA			\$
INFORMES			250,00
			\$
SUBTOTAL			1.890,00
IMPREVISTOS			200
UTILIDAD (10%)			189
COSTOS TOTAL DE LA			\$
CONSULTORIA			2.279,00
		MENOS	\$
		INVERSION INICIAL	488,75
		GANANCIA	\$
		ESPERADA	1.790,25

CAPÍTULO IV - ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS DEL PROYECTO DE REGENERACIÓN URBANA EN LAS ESCALINATAS DIEGO NOBOA Y ARTE DEL CERRO SANTA ANA.

4.1 Impacto Ambiental

De acuerdo Guillermo Espinoza, 2009 el mundo en el que habitamos va avanzado a pasos agigantados muchos más en estos últimos cuarenta años. Estos cambios van generando transformaciones políticas, culturales, científicas, tecnológicas, económicas sociales y ambientales.

A partir de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (conocida también como “Cumbre de la Tierra” y “Cumbre de Río”), celebrada en Río de Janeiro, Brasil, en 1992 se crearon y establecieron las bases para una nueva visión mundial del desarrollo sostenible y de las convenciones globales sobre temas emergentes, tales como la diversidad biológica y el cambio climático. Este proceso de tomar conciencia sobre los aspectos ambientales del desarrollo, fue penetrando gradualmente en los ámbitos público y político (Espinoza, 2009).

Cuando se habla de sistemas naturales se hace referencia a una dimensión global de los problemas ambientales pues existe una relación de suma complejidad entre éstos y estos con los sistemas económicos. Entonces si se hace referencia a un manejo inadecuado de un recurso natural este puede tener efectos adversos en diferentes dimensiones con las posibilidad hasta de afectar generaciones futuras, limitando sus posibilidades de desarrollo (Espinoza, 2009).

Como parte del desarrollo de la humanidad se han realizado esfuerzos para mejorar las expectativas de vida de hombres y mujeres, mejorar las condiciones básicas de gran parte de la población. Los seres humanos tienen cada vez más capacidad para modificar la naturaleza; tanto que incluso amenaza su ambiente y por ende su supervivencia (Espinoza, G.2009).

Cuando se habla de impactos ambientales a manera global se puede poner de ejemplos: El calentamiento global de la atmósfera y el cambio climático, el adelgazamiento de la capa de ozono, la pérdida de la biodiversidad, la disminución

de la masa vegetal y el avance de la desertificación, son evidencias de este deterioro (Espinoza, 2009).

4.1.1 Desarrollo sostenible

Espinoza afirma que a pesar de que el término desarrollo, está relacionado con crecimiento, estabilidad social y modernización, es necesario reconocer que es un concepto más complejo. Ya que no solo le compete al ámbito económico o al crecimiento material sino que también busca la realización plena del ser humano. Para lograr ese desarrollo se necesita que un ambiente sano donde la población pueda crecer y obtener sus recursos.

Una antigua definición de desarrollo sostenible lo vincula a la satisfacción de las necesidades del presente, sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones para alcanzar sus propias metas. Pero más reciente interpretaciones la asocian con un proceso de mejoramiento sostenido y equitativo de la calidad de vida de las personas, fundado en medidas apropiadas de conservación y protección ambiental (Espinoza, G.2009).

4.1.2 Dimensión ambiental

De acuerdo a Espinoza, la dimensión ambiental se la puede entender como el sistema natural o transformado en que viven los seres humanos, con todos sus aspectos sociales y biofísicos y sus relaciones. Cuando se hace referencia a la protección ambiental esta se manifiesta especialmente en cada una de las miles de “toma de decisiones” que afectan a un territorio: ¿dónde se ubican y cómo se operan las urbanizaciones, los rellenos sanitarios, las industrias, etc.?, ¿qué medidas efectivas se toman para la rehabilitación de canteras y minas a cielo abierto?, son ejemplos de preocupaciones concretas.

Al hablar de dimensión ambiental se hace necesario tomar en un sentido amplio, tanto en sus aspectos naturales (suelo, flora, fauna) como de contaminación (aire, agua, suelo, residuos), de valor paisajístico, de alteración de costumbres humanas y de impactos sobre la salud de las personas.

4.1.3 Concepto de la EIA

De acuerdo a Espinoza, se entiende como el conjunto de requisitos, pasos y etapas que deben cumplirse para que un análisis ambiental preventivo sea suficiente como tal según los estándares internacionales

4.1.4 Introducción:

La ciudad de Guayaquil, a partir de la década de los setenta tuvo un crecimiento intenso de lo que se podría denominar densificación comercial o desarrollo de locales con fines comerciales y poco a poco esa relación intrínseca del desarrollo de la ciudad con el río guayas fue debilitándose a través del tiempo.

A continuación se realizara un análisis del Impacto Ambiental del Proyecto de Regeneración Urbana realizado en las escalinatas del Cerro Santa Ana que la M. I. Municipalidad de Guayaquil como parte de sus proyectos de regeneración urbana que se llevan a cabo en la ciudad incluyo al Cerro Santa Ana.

La línea base ambiental y la caracterización socioeconómica se realizó en base a la información que la Dirección de Acción Social y Educación (DASE), de M.I. Municipalidad de Guayaquil emitió el 2007.

El presente documento realizara un recorrido entre como se encontró el área urbana previo a su proyecto de regeneración ha implementado.

4.1.5 Antecedentes

A partir de la creación del nuevo puerto del sur, las actividades y el inminente traslado de las principales actividades portuarias sumado a la ejecución de los puentes que unieron a Guayaquil con el País, las actividades que se desarrollaban en el Malecón y sus alrededores poco a poco comenzaron a disminuir.

El barrio de Las Peñas, antes de la implementación del plan de regeneración urbana se consideraba una zona roja de alta peligrosidad, carecía de servicios básicos indispensables, no presentaba infraestructura turística alguna y era el reflejo del descuido y olvido de las políticas municipales de gobiernos

anteriores; como consecuencia de estas falencias la calidad de vida de quienes habitaban esta zona en cuanto a su bienestar económico-social y su identidad cultural, se veían limitados y no desarrollados en toda su potencialidad.

Entre las décadas de los 80 y 90, se manejaron proyectos de intervención pero fracasaron pues contenían falencias técnicas y económicas, sumado al sentido de no pertenencia del ciudadano común en el que se incluían los propios moradores y la inacción de los estamentos públicos

El “Proyecto de Regeneración Urbana Malecón 2000” surge por la iniciativa del Municipio con el fin de enfrentar el proceso de deterioro que sufría el centro histórico de Guayaquil. Con este propósito el 24 de enero de 1997 se crea la Fundación Malecón 2000 con el objetivo de reencontrar espacios históricos para la comunidad y que sirvan de impulso y desarrollo social económico y productivo (Fundación Malecón 2000, 2001).

4.1.6 Desarrollo del El Proyecto de Más Regeneración Urbana:

Ha sido un proceso que la M. I ilustre Municipalidad de Guayaquil a implementado que busca recuperar áreas deterioradas de una ciudad, pero a diferencia de iniciativas que la han antecedido este proceso ha integrado los siguientes aspectos (Proyecto de Regeneración Urbana Malecón 2000, 2001):

a) Físicos: infraestructura, transporte, tránsito, vialidad, equipamiento urbano, rescate de edificios patrimoniales y áreas verdes recreativas.

b) Sociales: participación ciudadana, inclusión social, seguridad ciudadana.

c) Medio ambiente: calidad del aire, ruidos, visuales.

d) Inversión y empleo: generación, incremento de ingresos, inversión inmobiliaria.

e) Mitigación de desastres: inundaciones, sismos, tormentas

f) Normatividad: ordenanzas, reglamentos.

g) Gerencia Urbana: mantenimiento, optimización de procesos por resultados.

Contaminación Ambiental por el ruido:

4.1.7 Estudio de impactos Ambientales:

De acuerdo a la investigación que realizaron Oscar Alberto Escobar Samaniego, Diana Dianeth Játiva Acebo, Ronald Carlos Kaviedez De la A, Ing. José Chang Gómez que se denominó “Evaluación del Uso Turístico de la Calle Numa Pompilio Llona” al realizar un análisis de los factores socio- económico y ambiental en el parque, se evaluó el impacto ambiental (EIA) guiándose por un modelo modificado de matriz causa-efecto de Leopold, que concuerdan con los resultados que se originaron de la prueba piloto aplicada por la investigadora.

4.1.7.1 El Ruido

En el ensayo que presenta Santos De La Cruz, indica que de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otros especialistas el ruido no modifica el medio ambiente, pero incide en el órgano de percepción fisiológico, el oído; el efecto producido en el órgano de la audición del ser humano por las vibraciones del aire, afecta las actividades del desarrollo social del individuo, como en la comunicación, aprendizaje, concentración, descanso y distorsiona la información.

Santos De La Cruz manifiesta que cuando se utiliza el término contaminación acústica se hace referencia al ruido (entendido como sonido excesivo y molesto), por tanto el ruido es el conjunto de sonidos ambientales nocivos que recibe el oído, por estas características es considerado como un contaminante.

Fuentes de Ruido:

Bares y cantinas:

La industria del entretenimiento se ha desarrollado a lo largo de las escalinatas del Diego Noboa y Arteta mezclándose con las familias quienes residen en el área y estos se ven expuestos a niveles de ruido que pueden llegar a afectar su salud y descanso, (Fuente propia).

Vehículos que circulan o se estacionan:

El caos que se genera por el movimiento vehicular produce ruido de bocinas y radios y motores los automóviles.

Medida de mitigación.-

Con el fin de reducir la contaminación se podrían implementar materiales de aislamiento para el sonido, mayores controles cuando se realicen las inspecciones sobre las condiciones de los locales, así como la información a la ciudadanía sobre los efectos del ruido en el ser humano (Fuente propia).

4.1.7.2 El tránsito y parqueo de vehículos:

Los vehículos ingresan desde la calle Morán de Butrón, para llegar a la vía Numa Pompilio Llona del barrio Las Peñas, los días jueves, viernes, sábados, domingos y feriados resulta para los moradores insoportable ingresar o salir de sus casas; primero porque los conductores de carros se parquean a ambos lados en ese sitio, y segundo, porque cuando los camiones enormes circulan por dicha área, el tráfico se detiene en un “cuello de botella” (Elaboración propia).

Medida de mitigación.-

Implementar un sistema de tarjeta para residentes que posean vehículo y que una compañía de taxis de transporte esté lista para dar el servicio y sea segura. De tal manera que los turistas que vayan con vehículo podrán parquearse en la parte baja de las peñas y en los parqueaderos del Malecón. Así como también establecer horarios de ingreso de vehículos grande como camiones que vienen a dejar productos (Elaboración propia).

4.2 Impacto social:

Cuando se habla de impacto social, se hace referencia directa a los efectos que la intervención realizada tiene sobre la comunidad en general

De acuerdo con Mendoza cuando se habla de impactos sociales del turismo se hace referencia a cambios que inciden en la calidad de vida de los

residentes de destinos turísticos como consecuencia de la actividad misma. Una mirada macro sobre los impactos socioculturales del turismo podría describirse como las diferentes maneras en las cuales el turismo y los viajes han incidido en el sistema de comportamiento, valores sociales y colectivos, patrones de comportamiento, estructuras comunitarias, estilo y calidad de vida.

Según Mendoza, resulta una tarea difícil continuar definiendo los impactos sociales del turismo pues en el momento en que se lo categoriza se encuentran límites antes las dimensiones sociales, culturales, ambientales y económicas de las comunidades locales lo cual hace la una tarea difícil de precisar. Por ejemplo la generación de empleo local para unos investigadores puede pertenecer a la dimensión del impacto social del turismo pero para otros puede ser un impacto netamente económico o también puede ser considerado un impacto social, este hecho se evidencia cuando en estudios se hace presente el término el uso de adjetivos compuestos en el que dos dimensiones son usualmente mezcladas; ejemplos de éstos son los efectos socioeconómicos.

Se hace evidente que para los ciudadanos de la urbe el sector de las escalinatas, es ahora un lugar seguro, agradable de visitar y lo sienten parte de la ciudad (Fuente propia). Este efecto también lo sienten los residentes que han sido parte de la regeneración urbana y que han vivido la experiencia de cambio, pues ahora ven el entorno en donde residen y sus propias viviendas como un lugar agradable, seguro, digno de recibir visitas de nacionales y extranjeros (Elaboración propia).

Para los residentes objeto de estudio se han generado un sentir de empoderamiento de su zona así como esa visión de pertenencia de sentirse orgullosos del sector donde viven y que los demás puedan disfrutar de lo que ellos pueden ofrecerles y el área regenerada pueda oferta como atractivos turísticos y de entretenimiento (Elaboración propia).

A partir de que la obra de Regeneración Urbana fue implementada en las escalinatas del Cerro Santa Ana, se evidencia un mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes del cerro, pero sobre se presenta como una ruptura de un paradigma para que otros barrios socialmente deprimidos, comiencen procesos propios de recuperación (Elaboración propia).

Otro impacto social que se ha evidenciado, que se ha podido conocer como resultado de la aplicación de la encuesta, es la creación de un “Nosotros” (Sujetos que han sido parte del PRU) y los “otros” son aquellos que no han sido regenerados, por lo que se hace imprescindible que este proyecto se irradie a todas las áreas del Cerro Santa Ana.

4.3 Impacto Cultural

El impacto cultural como construcción social en la que intervienen directamente conceptos de pertenencia, permanencia, existencia que se va generando en la cotidianidad del individuo y su relación con su entorno. Entonces la identidad cultural es una relación de dos vías entre la identidad individual y la identidad colectiva.

Cuando hablamos de cultura hablamos se hace referencia a una construcción de formas de relacionamiento entre quienes forman parte de una comunidad en este caso para aquellas personas que fueron parte del proyecto de regeneración urbana, sus forma de relacionarse, el sentido de pertenencia y permanencia fue alterado, dando cabida a nuevas formas de coexistir pero bajo el nuevo orden que el proyecto de regeneración urbana conlleva (Fuente propia).

Otro efecto de este nuevo orden es la pérdida de costumbres es por de entrar en un concepto de buen vivir, cuando se les consultó sobre las costumbres que realizaban como comunidad, como por ejemplo el palo encebado o que lo niño jueguen rayuela afuera de sus hogares (Fuente propia).

Ahora en relación a que nuevas costumbres se han incorporado a la población objeto de estudio se habla, por ejemplo de que ahora los y las ciudadanas que residen o brindan el servicio deben andar mejor vestidos para poder atender a los visitantes, así como también que las personas cuidan su entorno y lo mantienen limpio (Fuente propia).

Pero no fue únicamente un impacto cultural derivado de la regeneración urbana, el cerro Santa Ana comenzó a recibir un cantidad significativa de turistas internos y externos, que también ocasionó que la forma de relacionarse con su entorno externo cambiará (Fuente propia).

4.4 Impacto Económico:

Cuando se hace referencia a impactos económicos se toma se hace referencia a el incremento de la renta, la atracción a inversiones, la creación de empleos y la entrada de visitas.

El proyecto de regeneración urbana tuvo un impacto positivo en la generación de nuevos y mejores recursos para quienes viven en el área regenerada pues se estableció que antes de la regeneración Urbana percibían ingresos de entre US\$ 10 y US\$ 250. A enero de 2004, el 38% de los habitantes tiene ingresos entre US\$10 y US\$ 250. Un 17% de la población dejo de estar bajo el umbral de pobreza extrema, para octubre de 2012 tienen un ingreso mensual promedio de \$468.00 dólares (Encuesta,2012).

Mas del 70% de habitantes posee un negocio propio en el área regenerada y reconoce que ha mejorado su ingreso mensual partir de la regeneración urbana en la actualidad existen más de 75 comercios (75) ha crecido en un 1,500% en relación a la actividad antes del proceso de regeneración urbana existían 5 negocios legalmente establecidos. El número de visitantes es de 20,000 semanales (informe de la Dase).

Se han generado una diversidad de negocios desde alimentación hasta la venta de artesanías.

CAPÍTULO V – SÍNTESIS DEL INFORME SOBRE EL CERRO SANTA ANA: REGENERACIÓN URBANA: TRANSFORMACIÓN HUMANA -2001

5.1 Introducción

La entidad responsable es la Dirección de Acción Social y Educación (DASE), que forma parte de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil (Dase, 2004).

Objetivos de este proyecto ha sido apuntalar aspectos como la seguridad, la salubridad ambiental y familiar y la identidad; Crear ingreso mediante emprendimientos turísticos; Generar un escenario de excelencia que pueda ser emulado por otros actores urbanos (Dase, 2004).

Se realizaron estudios con el fin de levantar la información sobre las condiciones de vida del Cerro Santa Ana este estudio se realizo en colaboración con la Universidad del Pacifico (Dase, 2004).

Luego de realizado el levantamiento de la información se capacitó a la población mediante:

- Se Dictaron talleres y seminarios sobre temas esenciales para la constitución de microempresas por parte de la Cámara de Comercio de Guayaquil;
- Se dictaron cursos de Emprendedores por parte de la DASE;
- Se suscribió un convenio de Cooperación Interinstitucional con la Universidad Casa Grande con el fin de dicten cursos direccionados a los dueños de locales de comidas para la elaboración de recuerdos turísticos y dulces típicos tradicionales.

De acuerdo a este informe desde la implementación del proyecto, el área regenerada ha tenido un giro 180 grados en cuanto al tema relacionado con seguridad, se incrementó el flujo de turistas internos y externos así como se mejoró los ingresos de sus habitantes.

5.2 Resultados

Para el 2001 se favoreció de manera directa 230 familias y surgieron 55 microempresarios que establecieron sus negocios de comidas, esparcimiento, cyber-cafés y artesanías, incrementados sus ingresos familiares (Dase, 2004).

5.3 Financiamiento

Este proyecto se pudo realizar pues se realizaron convenios estratégicos con la Universidad Casa Grande se contó con el financiamiento de OXFAM GB-UCG, la Municipalidad así como también aliados estratégicos, como la Fundación Guayaquil Siglo XXI, Fundación Malecón 2000, Comunidad del Cerro Santa Ana, Cámara de Comercio de Guayaquil, Universidad del Pacífico-Escuela de Negocios, Escuela Superior Politécnica del Ecuador.

La segunda fase estuvo a cargo de la Dirección de Servicios Sociales-DASE; en donde el objetivo fue que los propios pobladores sean los procuradores de su cambio; para colaborar con este objetivo se comenzaron a trasladar ciertas responsabilidades a cada uno de los pobladores, primariamente en el tema de aseo y seguridad (Dase, 2004).

En cuanto a servicios básicos se levantó la siguiente información de los pobladores todos poseían electricidad, muchas de las cuales eran conexiones clandestinas. El 38% de la población carecía de alcantarillado. El 25% de la población no tenía servicio de agua potable. El 42% de la población no poseía servicio telefónico. Solo el 27% de la infraestructura vial estaba pavimentada, y era principalmente el tramo bajo de la escalera central de acceso al cerro. Las viviendas en su mayoría se encontraban en estado precario. Sólo había 5 comercios locales (Dase, 2004).

La gente del cerro era una población desacreditada, pues de hecho se pensaba que todos eran malandrines y malvivientes que no tenían futuro y que constituían un peligro para la sociedad (Dase, 2004).

Antes de la implementación del plan de regeneración urbana el cerro "no existía como parte de la ciudad", era más bien se la veía como un problema para ella.

Con el paso del tiempo como efectos del propio proceso de regeneración urbana, las cosas fueron cambiadas notablemente, porque además de que formó parte del circuito turístico de la ciudad, también se encuentra integrada físicamente con el malecón 2000 y el resto de la ciudad. Con el paso del tiempo

ha ido perdiendo la imagen negativa que tenia sobre el área y que atemoriza al resto de la población.

5.4 Indicador de desarrollo y evaluación:

La autoestima de los habitantes del cerro Santa Ana ha aumentado. En el año 2000 el 55% de los habitantes del cerro se encontraba por debajo de la línea de pobreza. Percibían ingresos de entre US\$ 10 y US\$ 250. En el mes de Enero de de 2004, se realizó nuevamente un evaluación de los ingresos y se determinó que el 38% de los habitantes tiene ingresos entre US\$10 y US\$ 250. Un 17% de la población dejo de estar bajo el umbral de pobreza extrema. Antes del proceso de regeneración urbana existían 5 negocios en el área.

CAPITULO VI - TABLA COMPARATIVA ENTRE EL INFORME DEL 2004 VS LOS RESULTADOS OBTENIDOS PRODUCTO DE ESTA INVESTIGACIÓN

A continuación la investigadora desarrollara una tabla en la que realiza una comparación entre la síntesis de la Investigación realizada en el área sujeto de estudio por la DASE en el 2004 que se detalla en la pagina 83 vs el resultado producto de la encuesta tomada en la presente investigación y de las entrevistas a expertos:

6.1 Tabla comparativa

(Elaboración propia)

PARAMETROS	INFORME 2004	INFORME 2012
PERTENENCIA	<i>Se inicio un proceso de re inserción en la sociedad como una zona segura, antes del 2001 se consideraba una zona roja.</i>	La zona regenerada se considera un sitio seguro y parte de Guayaquil como un atractivo Turístico y Patrimonial.
	<i>Poca o ninguna organización ciudadana que los represente antes las autoridades</i>	La Situación en la actualidad es la misma.
CULTURA	<i>Las nuevas reglas impuestas producto de la regeneración Urbana causaron cierta resistencia entre sus habitantes</i>	En la actualidad ya las han hecho parte de su diario vivir.
	<i>Los habitantes comienzan a hacer una diferencia entre los sujetos regenerados y quienes no lo han sido un</i>	En la actualidad se habla de ellos los no regenerados y se considera una zona de peligro

“Nosotros y ellos”.

para los propios residentes.

SEGURIDAD

*Se cuenta cuanta con
Hidrantes a partir del
incendio ocurrido en el 2005.*

*No cuentan con planes de
evacuación.*

La Situación en la actualidad es la
misma

SALUD

*Se realizaron los esfuerzos
para que la zona regenerada
cuenta con servicios básicos.*

Los residentes manifiestan su
descontento por el nivel de ruido
que genera los fines de semana
los lugares de distracción y
entretenimiento.

ECONOMIA

*Para el 2004 percibían
ingresos que iban entre \$10
a \$250.*

En la actualidad perciben
ingresos entre \$250 a \$1000.

*Existían 55 negocios
operando*

Existe 75 negocios en la
actualidad

CONCLUSIONES:

La presente tesis se planteó como problema ¿Cómo ha impactado el desarrollo del plan de regeneración urbana en la calidad de vida específicamente en las dimensiones de identidad cultural y bienestar económico-social de los sujetos de estudio entendiéndose como grupo familiar del sector de las escalinatas “Diego Noboa y Arteta” del cerro Santa Ana, Barrio las Peñas?, con el fin de poder responder a esta pregunta se realizó una encuesta a 144 familias residentes en la zona, así como también entrevistas a expertos y análisis de documentos.

Mediante el presente estudio se ha dado a conocer los impactos positivos y negativos del proyecto de regeneración urbana en las familias que residen en las escalinatas del Cerro Santa Ana y ha evidenciado que es un proyecto que debe continuar en toda la comunidad del Cerro Santa Ana.

- ❖ La población sujeto de estudio manifiesta la necesidad de ser tomada en cuenta en las decisiones y futuros proyectos de regeneración que se realicen en su área de residencia,
- ❖ Los residentes encuestados manifiestan que es necesario incentivar la participación ciudadana mediante la conformación de directivas barriales, en las que se puedan centralizar sus necesidades y las recomendaciones-aportaciones de los ciudadanos sujetos de la regeneración urbana.
- ❖ Existe un porcentaje de la población que requiere conocer y socializar los reglamentos que establecidos en las ordenanzas publicas relacionadas con la regeneración,
- ❖ Los resultados de la encuesta indican que existe un alto nivel de adaptación a la reglas de convivencia de la regeneración urbana a implementado en su área de residencia.
- ❖ Se determina que una nueva expresión cultural generada a partir del proceso de regeneración urbana, es la forma de vestir pues ya no se ven descamisados por las escalinatas.
- ❖ Una expresión cultural que también se ha generado es un sentir ciudadano de cuidar su vivienda y los alrededores de acuerdo a lo que manifiestan los encuestados

- ❖ Los ciudadanos encuestados indican la necesidad de estrechar los lazos y ser más unidos porque es la forma con la que lograrían ser escuchados y poder tener más obras.
- ❖ Los residentes encuestados manifiestan que se requiere una mayor presencia de agentes de seguridad y una mejor organización en lo relacionado con la limpieza de las escalinatas.
- ❖ De acuerdo con información suministrada por los encuestados se puede afirmar que existe un impacto económico positivo en el nivel de ingreso percibido.
- ❖ Otro efecto del proyecto de regeneración urbana es la creación de microempresarios, estos microempresarios en generadas plazas de trabajo y han mejorado en el plano financiero.
- ❖ La población encuestada manifiesta su preocupación al no tener en la actualidad planes de evacuación pues viven en zonas de difícil acceso, así como la falta de instalaciones para acceso de personas con discapacidad.
- ❖ El sentir de la población estudiada evidencia varios indicadores de malestar que son consecuencia directa o indirecta del proyecto de regeneración urbana.
- ❖ Entre los indicadores que causan molestia está el ruido a lo que los residentes se ven sometidos los fines de semana y feriados.
- ❖ Otro indicador que causa molestia en los ciudadanos encuestados es el congestionamiento vehicular.
- ❖ Existe en los ciudadanos encuestados cierto nivel de descontento en el servicio de recolección de desechos sólidos.
- ❖ A Partir del PRU se creó una barrera invisible entre los ciudadanos que fueron parte de la regeneración y quienes aun no se ven beneficiados.
- ❖ Un porcentaje significativo de los ciudadanos encuestados considera que su tiempo de descanso a partir del proyecto de regeneración urbana fue afectado.

- ❖ Los encuestados manifiestan que realizan actividades de recreación realiza con su familia fuera del área de su residencia.
- ❖ Los resultados y las conclusiones de esta investigación han generado nueva e importante información que deberá ser tomada en cuenta para los proyectos futuros.

Recomendaciones:

1. Es necesario incentivar y promover la conformación de consejos ciudadanos en donde puedan participar y a través de representantes organizados y legalmente establecidos pueda tener un contacto directo con la autoridad.
2. Se debe implementar y socializar un plan de evacuación para la comunidad.
3. Se requiere realizar un estudio técnico sobre el nivel de ruido que se genera en el área regenerada y cómo este afecta a la comunidad que reside en el área.
4. Así como también es necesario que el plan sea replicado en toda el área, pues eso eliminaría las barreras imaginarias que se han construido entre los residentes regenerados y los que no lo son.
5. Implementar en futuros proyectos de intervención comunitaria, la metodología de Investigación Acción Participación o IAP, pues permite tener en cuenta desde el inicio las necesidades sentidas de los habitantes de la comunidad objeto de intervención.

Bibliografía:

Abal Medina J., (1999). *Su opinión*. Diario Digital Página /12 Recuperado:

<http://www.pagina12.com.ar/1999/99-06/99-06-23/pag08o1.htm>

Alarcon J., 2008., *Índice del Bienestar Económico y Social – IBES Ensayo para medir el beneficio social generado por los proyectos de desarrollo social.*, Zurich

Allan Alegria H., (2007). *Regeneración urbana y exclusión social en la ciudad de Guayaquil: El caso de la playita de el Guasmo*, Clacso. Libro Pobreza urbana en América latina, Buenos Aires

Ávila, H, S/f. Ensayo *Introducción a la metodología de la investigación*.

Barahona Izurieta S., Gonzalez Vaccaro V., Pereira Merchan W. (2012) Evaluación del uso turístico y recreativo de las escalinatas Diego Noboa. (Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica del Litoral.) Recuperado de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/20928>

Calvente M. A., 2007. Ponencia *El concepto moderno de sustentabilidad*. Universidad Abierta Interamericana centro de altos estudios globales

Centro operacional de vivienda y poblamiento, A.C. (COPEVI)., (1976) *Estudios de regeneración urbana*, México D.D.F. Plan Director. Recuperado: http://www.hical.org/glosario_definicion.cfm?id_entrada=55

Chiavenato, I. (1999). *Instrucción a la teoría general de la Administración*. Mc Graw Hill –Interamericana.

Dirección de Acción Social y Educación (DASE), Municipalidad de Guayaquil,2004. Recueperado de:

<http://www.redetis.org.ar/node.php?id=139&elementid=4164>

De Pablos Ramírez, & Sánchez Tovar, L. (2012). Significación de la Calidad de Vida y Revitalización del Espacio Urbano. Un Estudio de Caso. Mérida: Editorial Fermentum Recuperado:

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20618/2/articulo9.pdf>

- Dreher D. (2007). La Regeneración Urbana en la ciudad de Guayaquil, Douglas Dreher Arquitectos
Recuperado:<http://www.douglasdreher.com/noticias/noticia.asp?id=271&sc=8>
- Fundación Malecón 2000, 2001
- Gallicchio E., 2002. *Concepción, Aplicación Y Resultados del Empoderamiento En Latinoamérica Teorías Del Desarrollo Y Desarrollo local en América Latina*. Rio de Janeiro, Brasil.
- Programa Desarrollo LocLozato-Giotart, J.-P. (1987). *Gèographie du Tourisme*.
- Giarrizzo V., 2009., *Bienestar económico subjetivo: Más allá del crecimiento*, Revista Economía, XXXIV, 28, pag 9-34
- Jiménez J, 2010. Entrevista en profundidad: un enfoque antropológico
- Mass, M. (2006). *Gestión cultural, comunicación y desarrollo: Teoría y práctica*. Universidad Autonoma de Mexico.
- Ministerio de Turismo, 2010. *Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador "PLANDETUR 2020*.
- Palomba R.,(2002) *Calidad de Vida: Conceptos y medidas.*, CELADE / División de Población, CEPAL , Santiago, Chile.
- Pena-Trapero B., 2009. *La medición del Bienestar Social: Una Revisión critica*, Revisas de Economía Aplicada, 26, 1-26/
- Presidencia Española del consejo de la Unión Europea, 2010. *Declaración de Toledo*. Toledo, España.
- Principales Teorías sobre la Cultura y la Sociedad
recuperado:<http://www.estudioteca.net/bachillerato/filosofia/principales-teorias-sobre-la-cultura-y-la-sociedad/>
- Recopilación de ordenanzas y Reglamentos de la M.I. Municipalidad de Guayaquil Regeneración Urbana 985, 2001
- Revistar Digital Tuguayaquil, 2012

Recuperado:<http://tuguayaquil.com/turismo/turismo-en-guayaquil/atractivos-turisticos-de-guayaquil/item/2037-barrio-las-pe%C3%B1as-turismo-en-guayaquil>

Reyes, E. (2009), *Teorías de desarrollo económico y social: Articulación con el planteamiento de desarrollo humano*”, Revista Tendencias, 20, 117-142.

Ricaurte, C., (2009). Manual para el diagnóstico turístico local, Guía para planificadores, Escuela Superior Politécnica del Litoral.

Rodríguez, A, & Vicario, L, (2005). Innovación, Competitividad y Regeneración Urbana: Espacios retóricos de la “Ciudad Creativa” en el nuevo Bilbao. *Ekonomiaz*, 58, 262-295

Sampieri H. R., 2010. *Seminario Internacional Metodos Mixtos en la Investigación Científica*. Universidad Señor del Sipan, México

Sampieri H. R., Fernández C. C., Baptista L. P., 2007. *Fundamentos de metodología de la investigación*, Mc Graw Hill –Interamericana.

Tapuye R. A. M, *La investigación social paradigmas y métodos* Recuperado: www.monografias.com

Espinoza, G.2009. “*Gestión y Fundamentos de Evaluación de Impacto Ambiental*”, Banco Interamericano De Desarrollo – BID, Santiago, Chile.

Escobar, O. J, D. Kaviendes, R, 2002 “Evaluación del Uso Turístico de la Calle Numa Pompilio Llona”, Espol.

Santos De La Cruz, Eulogio. *Contaminación sonora por ruido vehicular en la avenida Javier Prado. Ind. data*, ene./jun. 2007, vol.10, no.1, p.11-15. ISSN 1810-9993.

Proyecto de Regeneración Urbana Malecón 2000. M.I Municipalidad de Guayaquil

Proyecto de Restauración Barrio Las Peñas, recuperado de: <http://www.malecon2000.org/servicios/pdf-proyectos/restauracion-barrio-las-penas.pdf>

Mendoza O, Marivel M, *Impactos sociales del turismo en el centro integralmente planeado* (CIP) BAHÍAS DE HUATULCO, MÉXICO. *Gest. tur. (Valdivia)*, jun. 2011, no.15, p.47-73. ISSN 0718-6428.

Kliksberg B, 1999. Capital Social Y Cultura, Claves Esenciales Del
Desarrollo, Revista CEPAL, 69

El impacto sociocultural del turismo

Santana, A. 1997. *Antropología y turismo ¿Nuevas hordas, viejas
culturas?*. Editorial Ariel. Barcelona. 1997. Páginas: 90-104

Ministerio de Asuntos Exteriores, Secretaría de Estado para la Cooperación
Internacional y para Iberoamérica. 2001

ANEXOS

Anexo A



ENCUESTA PRUEBA PILOTO **Preguntas que formaron parte de la prueba Piloto:**

Le agradecemos el tiempo que nos brinda para contestar este cuestionario, pues estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar la tesis profesional acerca del impacto en la calidad de vida de los habitantes de las escalinatas Diego Noboa y Arteta, cerro Santa Ana.

Marcar con un X la respuesta que el encuestado decida:

1. Edad:_____ 2.- Lugar de nacimiento:_____

3. Estado civil: Soltero Casado Viudo__Unión__ Libre__
Separado__

4. ¿Cuántas personas viven con usted? Infantes Niños Adolescentes
Adultos Adultos Mayores

5. ¿Usted vive en las escalinatas? Si__ No__

6. Hace cuanto vive usted en las escalinatas ____

7. ¿La casa es la que vive es propia? Si__ No__

8. Está Laborando en la actualidad : Si__ No__

9. ¿Cuál es su ingreso promedio? _____

10. ¿Posee usted un negocio en las escalinatas Si__ No__

11. ¿Qué tipo tipo de negocio posee en las escalinatas:?

12. Alojamiento__ Esparcimiento__Alimentación__Otros servicios__

13. ¿Forma parte usted de alguna organización dentro de su comunidad?

14. Si__ No__

15. ¿Cuál es su función dentro de esa organización comunitaria?

16. ¿Considera usted que su comunidad ha participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona? Si__ No__

17. ¿Conoce usted las ordenanzas y reglamentos referidos a la regeneración urbana

En su totalidad__ Parcialmente__ No los he leído__

18.-¿Su casa a recibido mantenimiento a partir del proyecto de regeneración urbana?

Si__ No__

19.¿Considera usted que sus ingresos económicos han mejorado?

Si__ No__

20. ¿Cuenta con hidrantes en su área cercana? Si__ No__

21. ¿Conoce usted de algún plan de evacuación? Si__ No__

22. Considera usted que el servicio de recolección de desechos sólidos es:

Excelente__ Muy Bueno__ Bueno __ Pésimo __

23. ¿Considera usted que ha disminuido la delincuencia?

Muy de acuerdo__ Algo de Desacuerdo__ Ni acuerdo ni desacuerdo__

Algo en desacuerdo __ Muy en desacuerdo__

25. ¿Existen instalaciones para personas con discapacidad?

Si__ No __

26. Considera usted que el área de parqueos para vehículos es:

Suficiente__ Insuficiente __

27 ¿Qué problemas genera la congestión vehicular a partir del plan de regeneración urbana?

28 Que cambios se han generado en su Tiempo de descanso a partir del proyecto de regeneración urbana

29 ¿Cómo ha afectado el ruido su diario vivir?

30. ¿Cuáles son las tres actividades productivas más rentables en su comunidad?

31. Indique tres atractivos principales por los cuales es visitada su comunidad

32. ¿Qué actividades de recreación realiza con su familia?

33. ¿Qué costumbres ya no se realizan en su comunidad?

34. ¿Qué nuevas costumbres se han incorporado a su comunidad?

35. ¿Usted se ha adaptado a las reglas de convivencia que tiene la regeneración urbana?

Si No

36. En que debe mejorar su comunidad

¡Gracias por su tiempo;

Tabulación de la prueba piloto:

Gráficos:

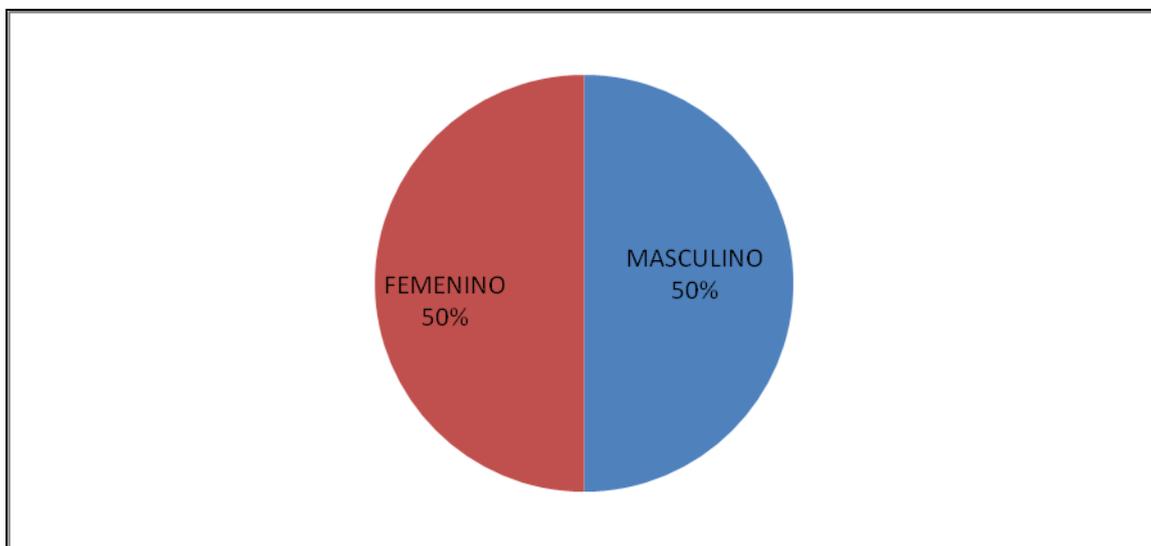


Figura 1.- Sexo de los encuestados

(Elaboración Propia)

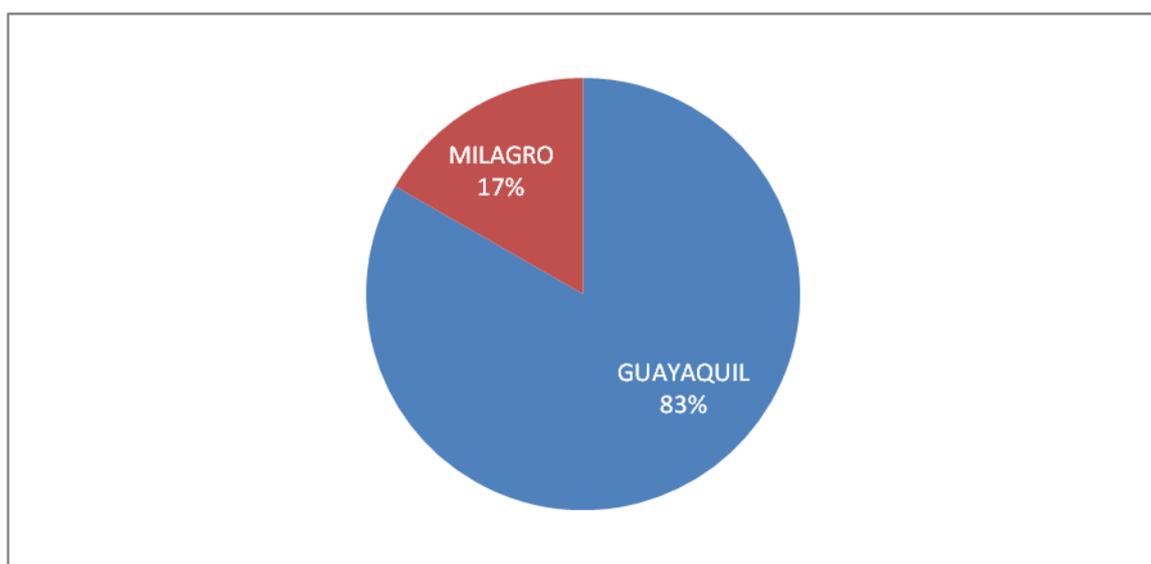


Figura 2.- Lugar de nacimiento

(Elaboración Propia)

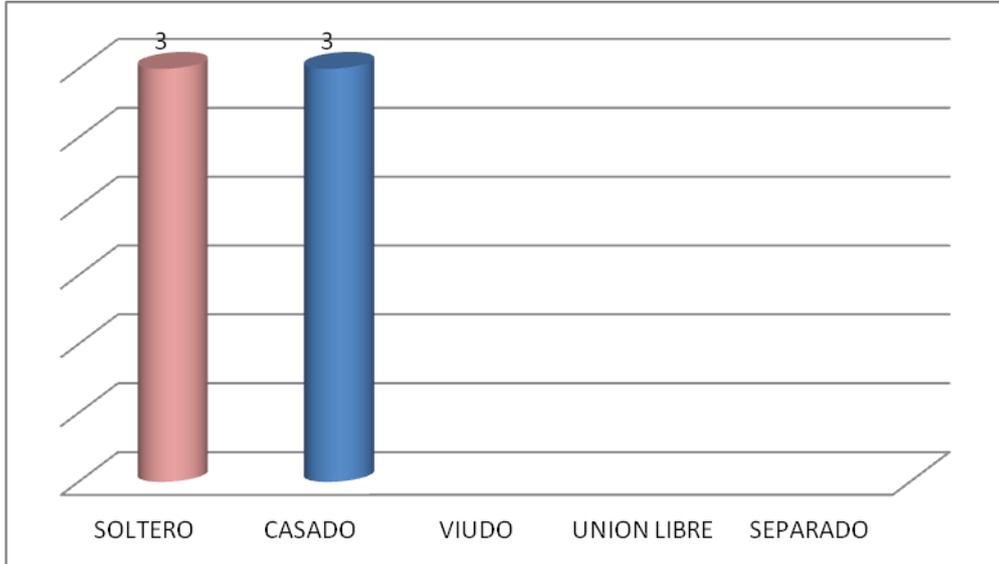


Figura 3.- Estado Civil
(Elaboración Propia)

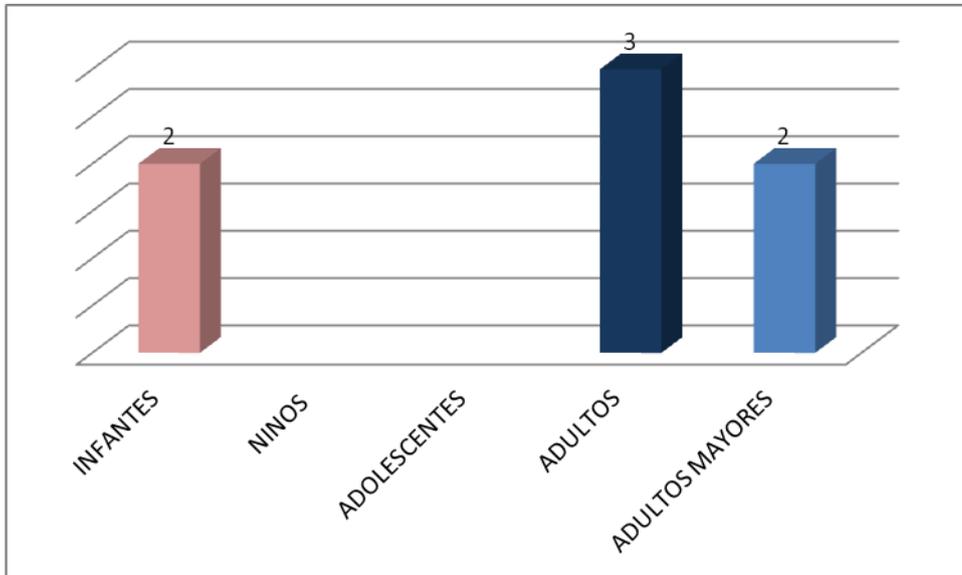


Figura 4.-
¿Cuántas personas viven con usted?
(Elaboración Propia)

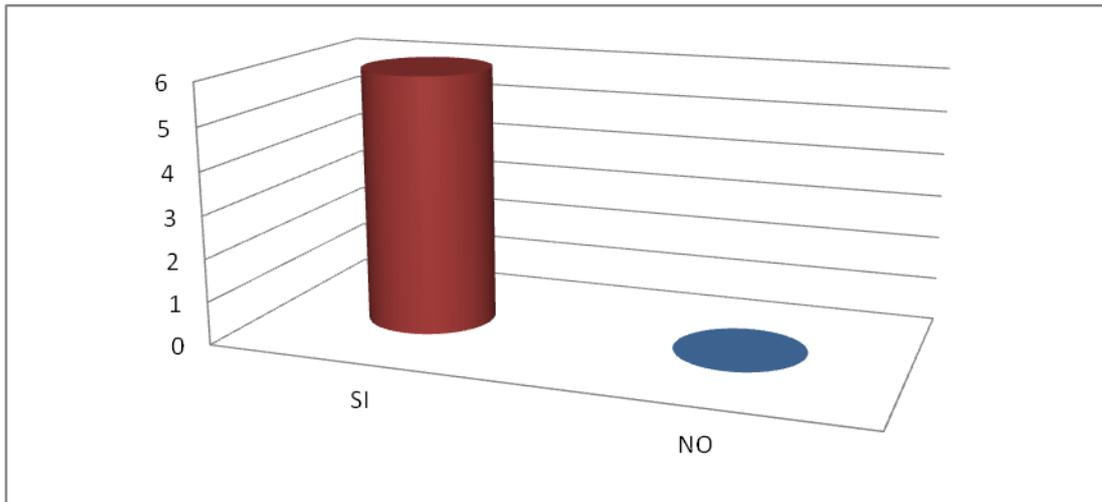


Figura 5.- ¿Usted vive en las escalinatas?

(Elaboración Propia)

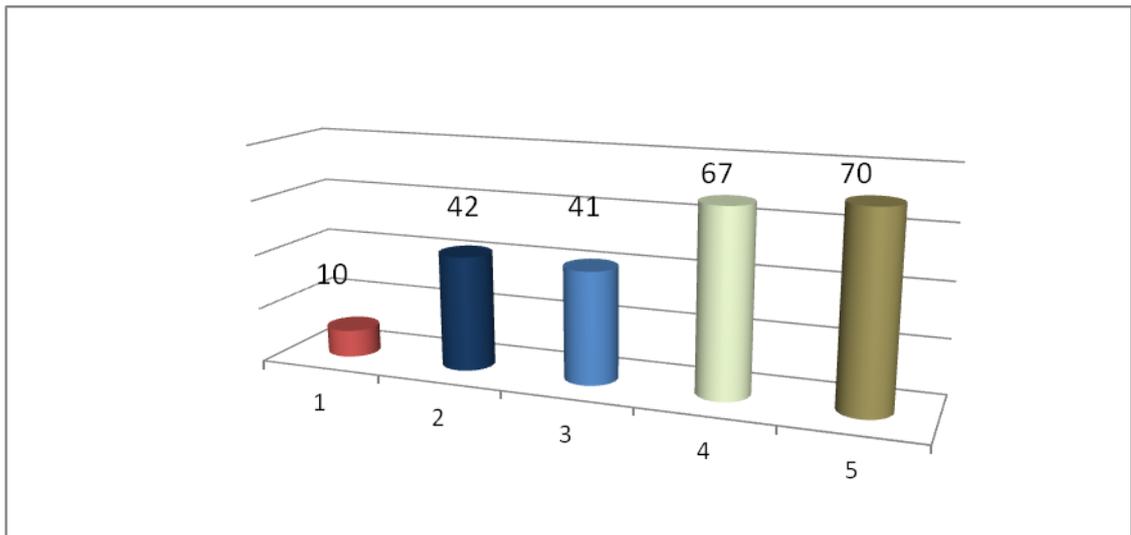


Figura 6.- Hace cuanto vive usted en las escalinatas

(Elaboración Propia)

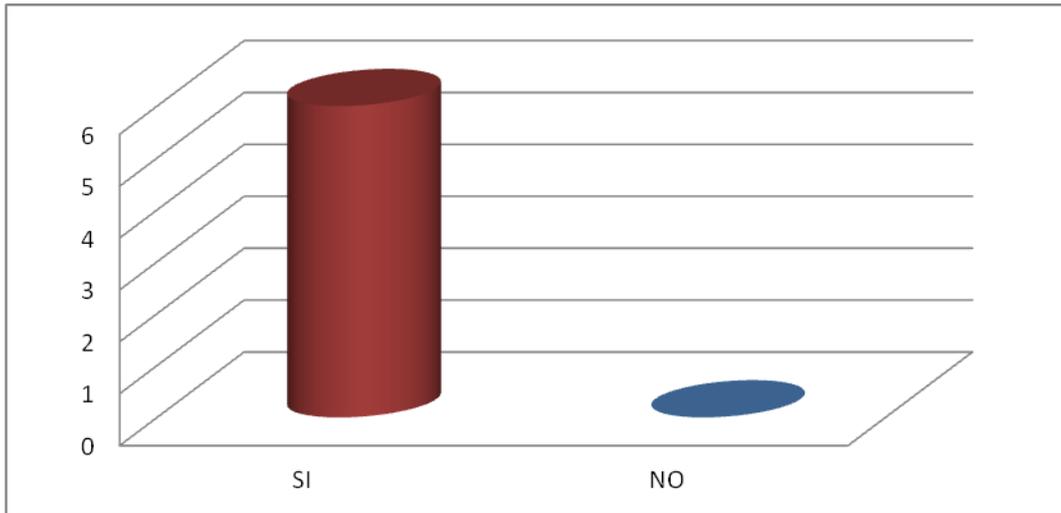


Figura 7 ¿La casa es la que vive es propia?
(Elaboración Propia)

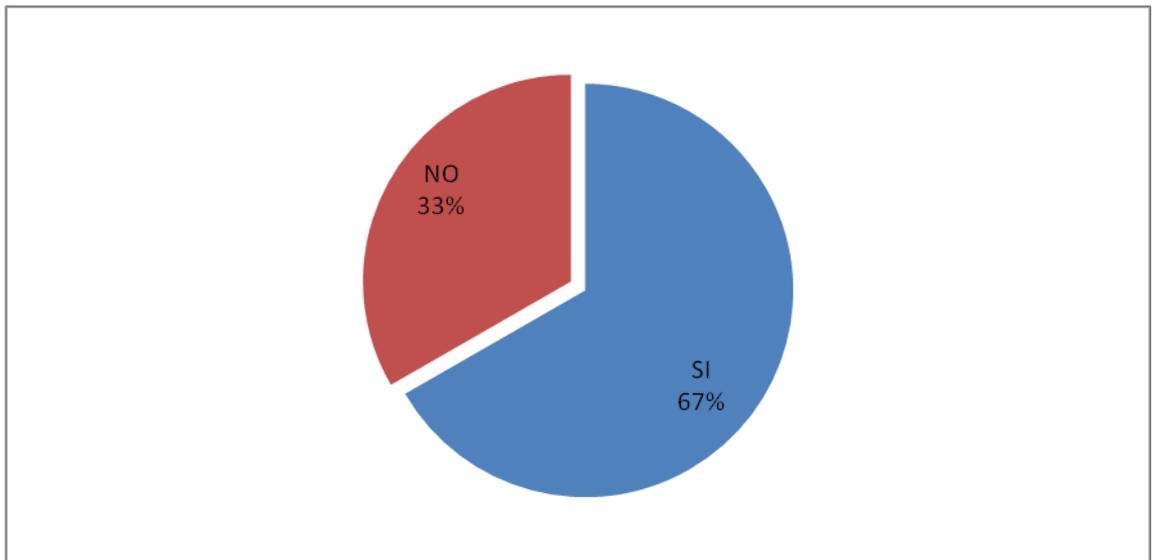


Figura.- 7 Está Laborando en la actualidad
(Elaboración Propia)

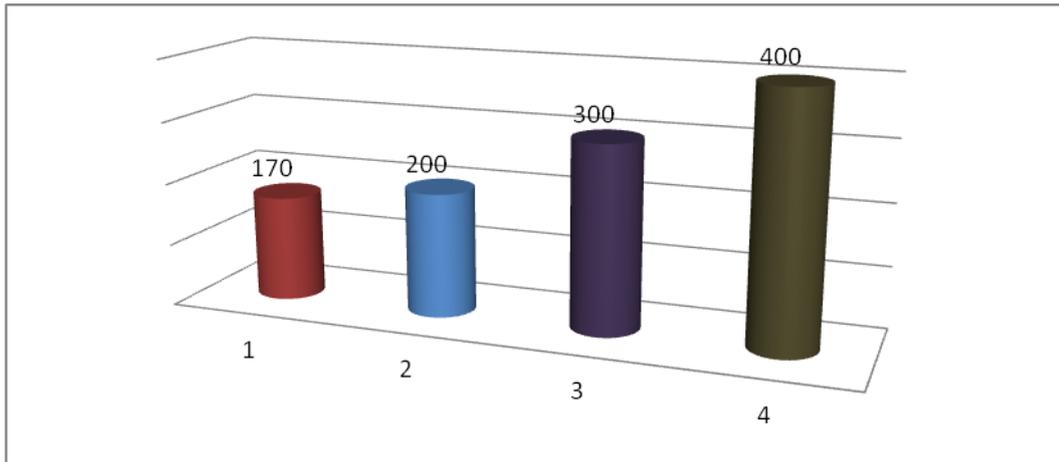


Figura 8 ¿Cuál es su ingreso promedio?
(Elaboración Propia)

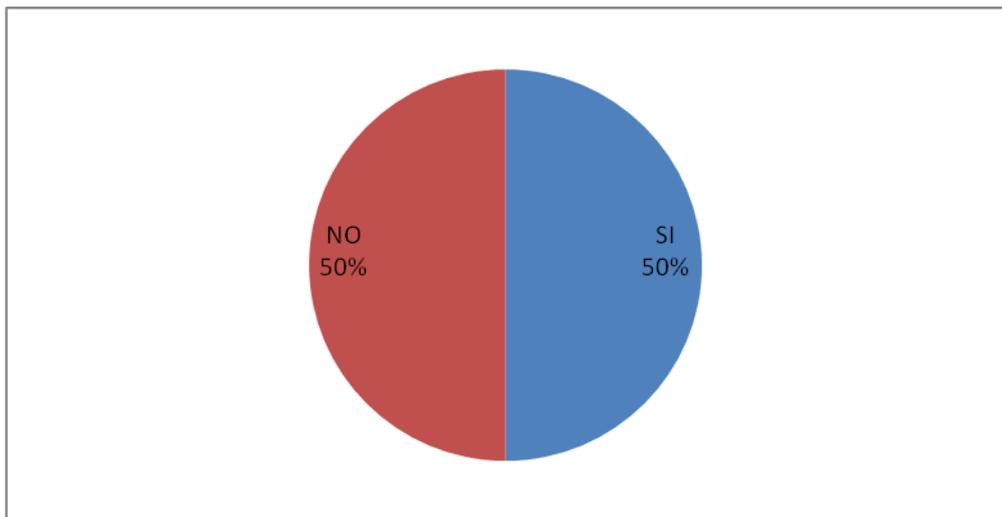


Figura 9 ¿Posee usted un negocio en las escalinatas
(Elaboración Propia)

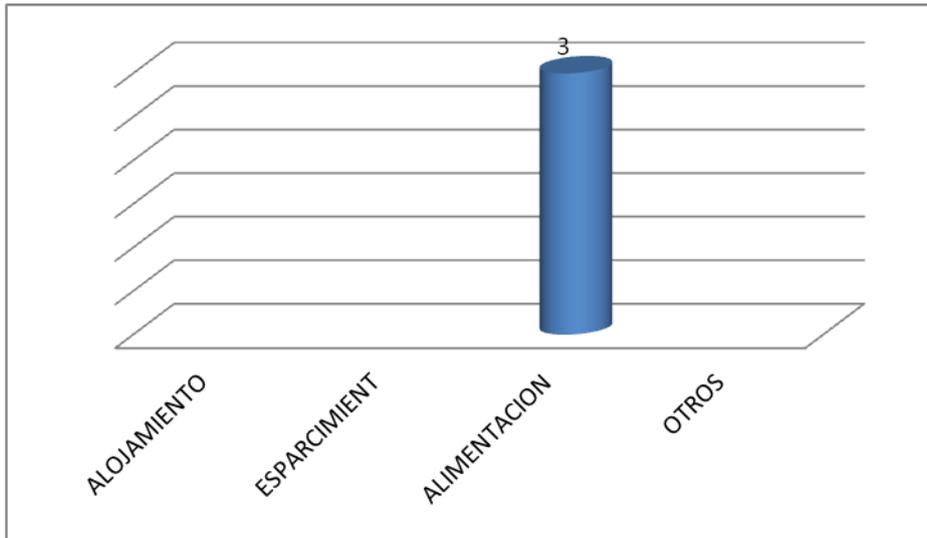


Figura 10.- ¿Qué tipo de negocio posee en las escalinatas?
(Elaboración Propia)

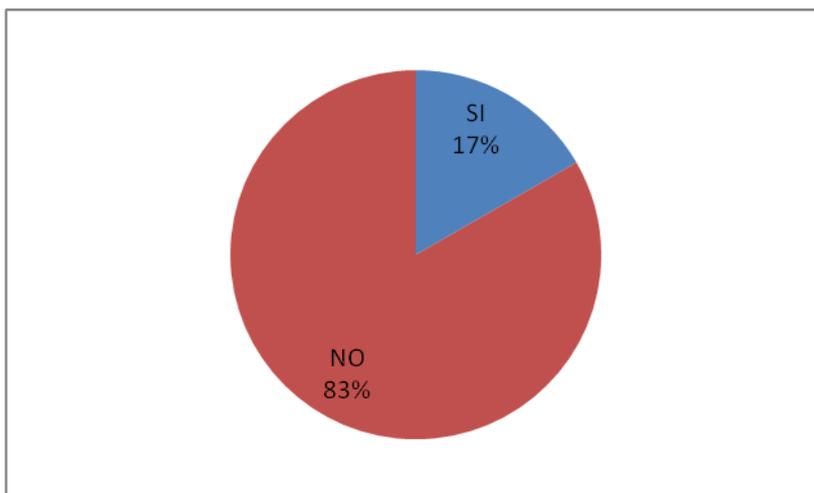


Figura 11.- ¿Forma parte usted de alguna organización dentro de su comunidad?
(Elaboración Propia)

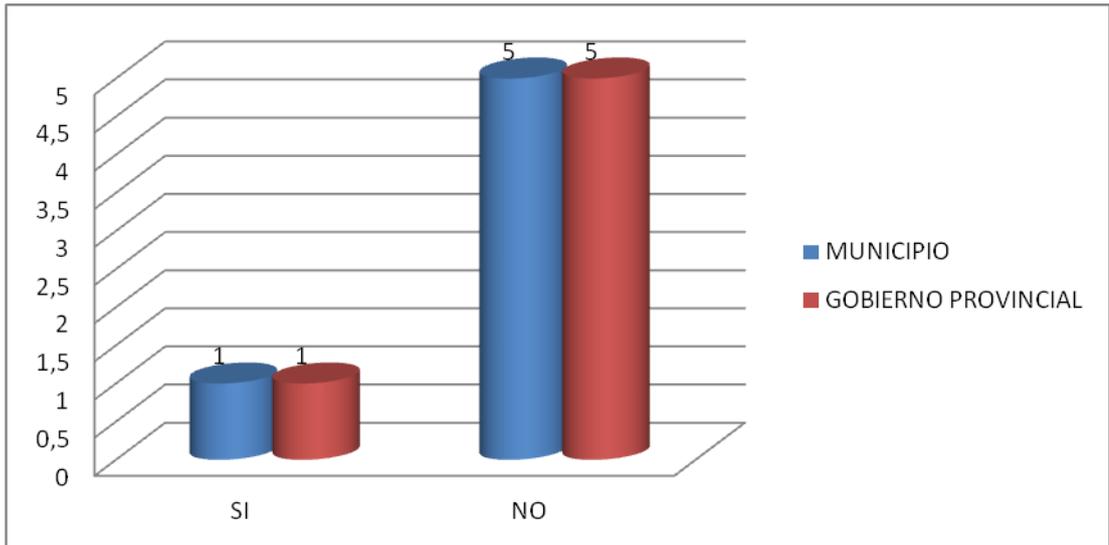


Figura 12 ¿Considera usted que su comunidad ha participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona?

(Elaboración Propia)

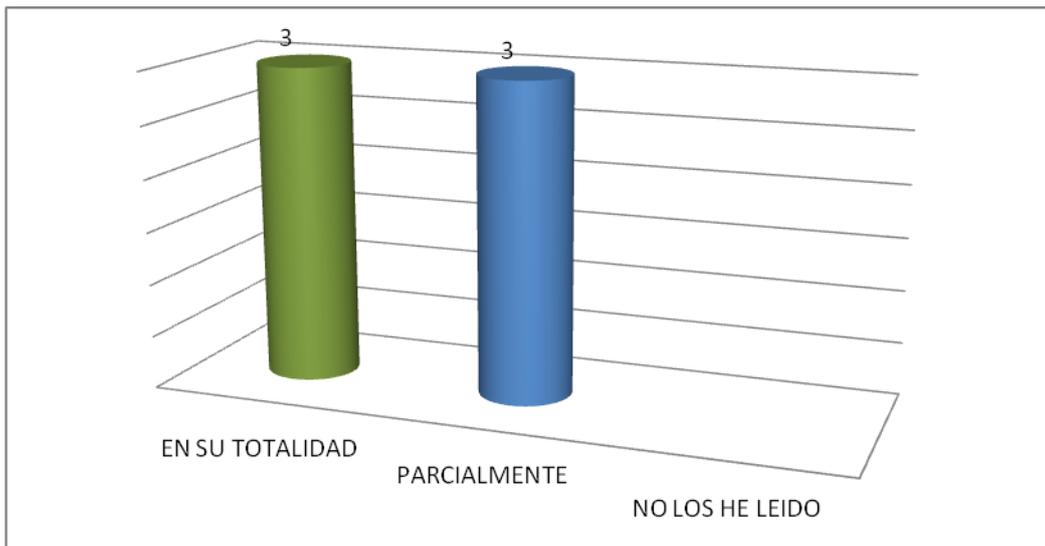


Figura 13 ¿Conoce usted las ordenanzas y reglamentos referidos a la regeneración urbana Fuente elaboración propia

(Elaboración Propia)

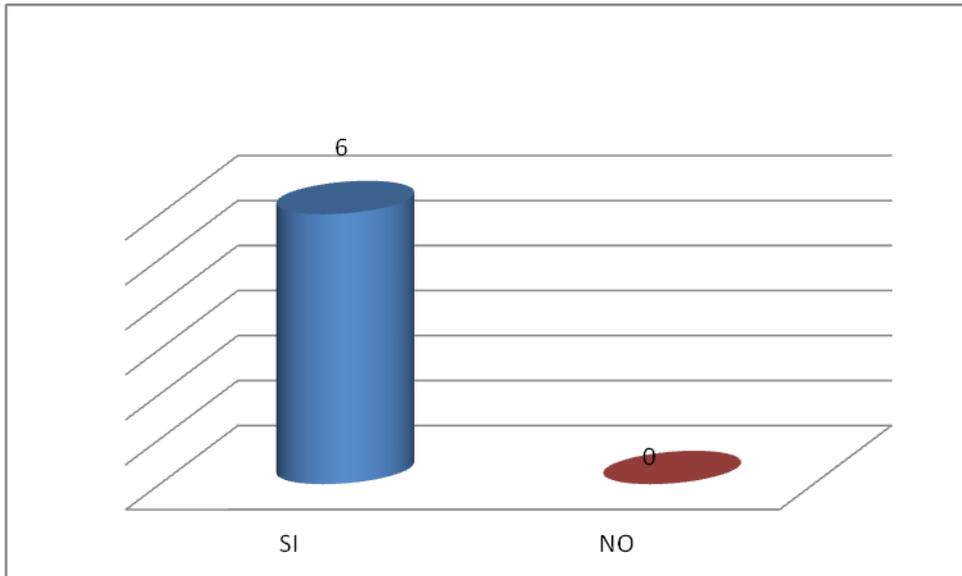


Figura 14 ¿Su casa a recibido mantenimiento a partir del proyecto de regeneración urbana?

(Elaboración Propia)

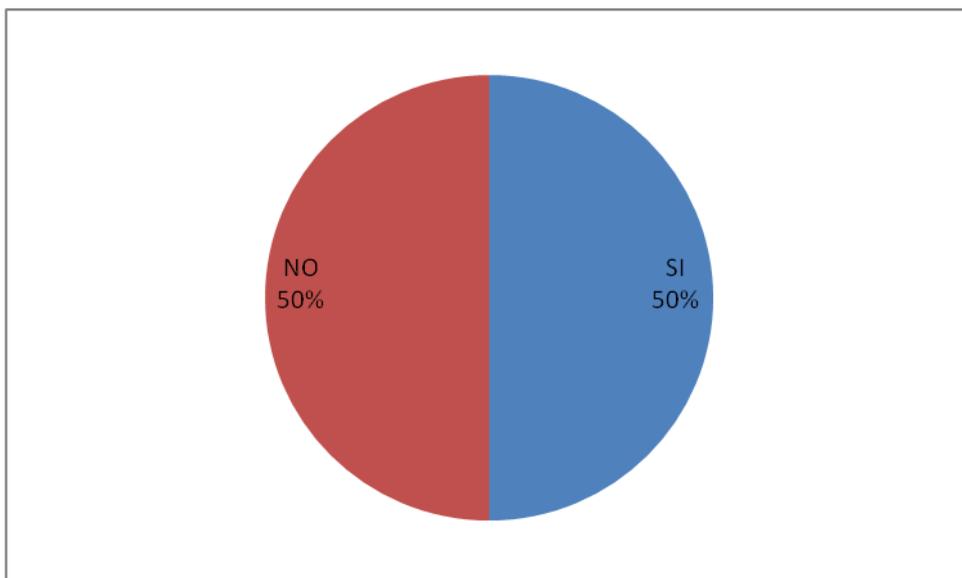


Figura 15 ¿Considera usted que sus ingresos económicos han mejorado?

(Elaboración Propia)

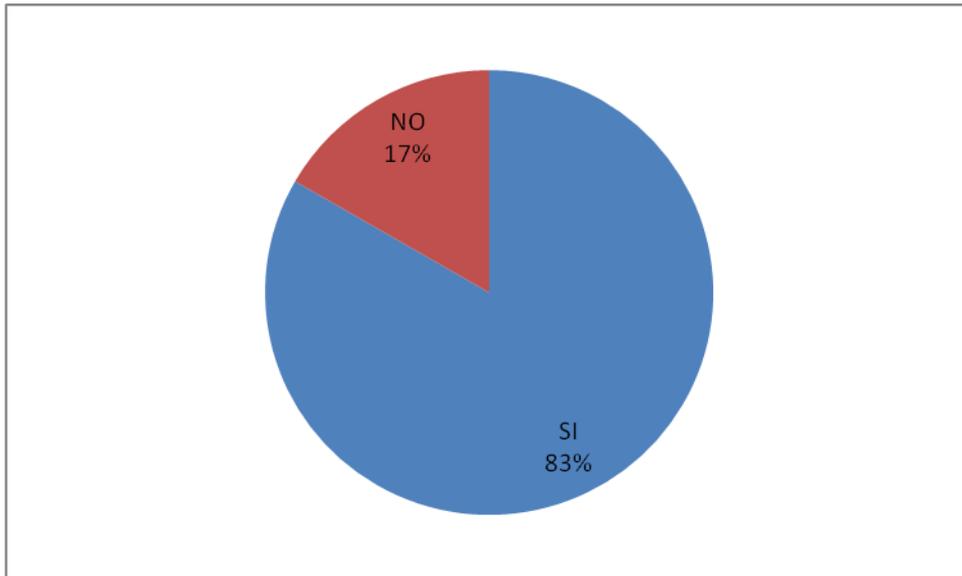


Figura 16 ¿Cuenta con hidrantes en su área cercana? (Fuente Propia)

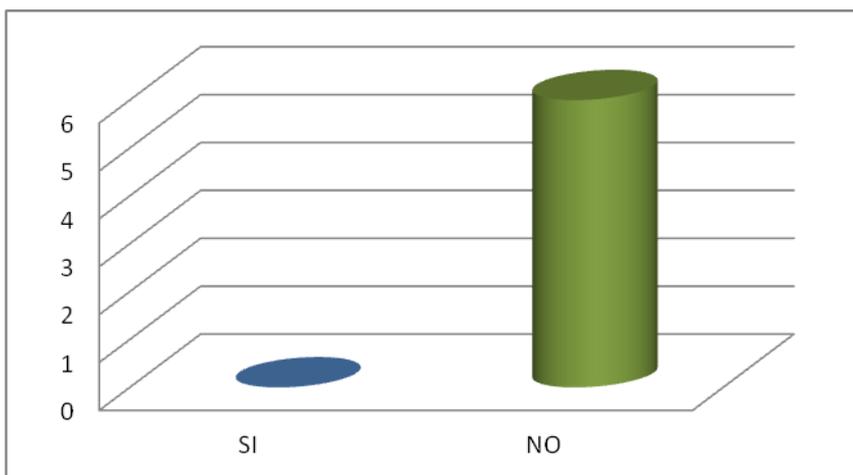


Figura 17 ¿Conoce usted de algún plan de evacuación? (Fuente Propia)

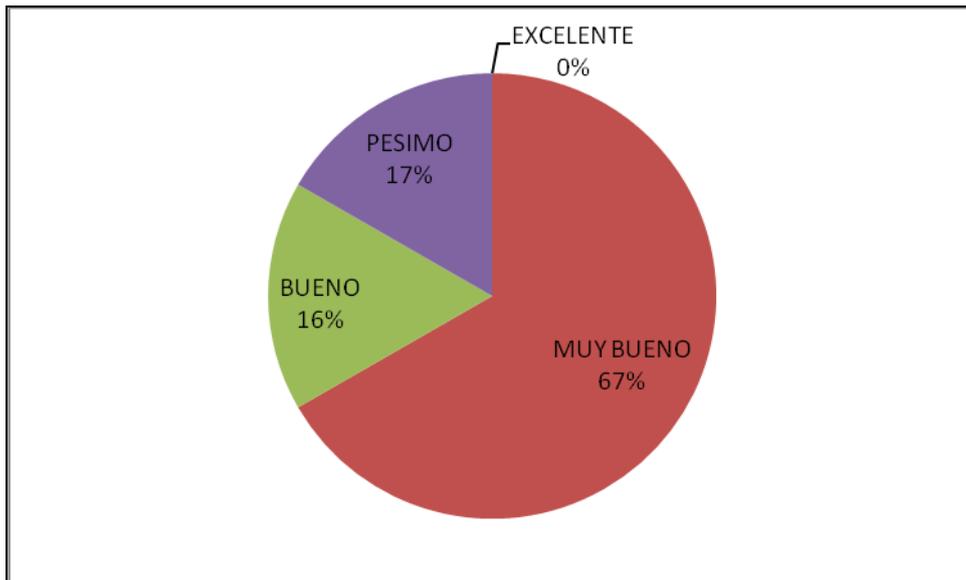


Figura 18 ¿Considera usted que el servicio de recolección de desechos sólidos es?
(Fuente Propia)

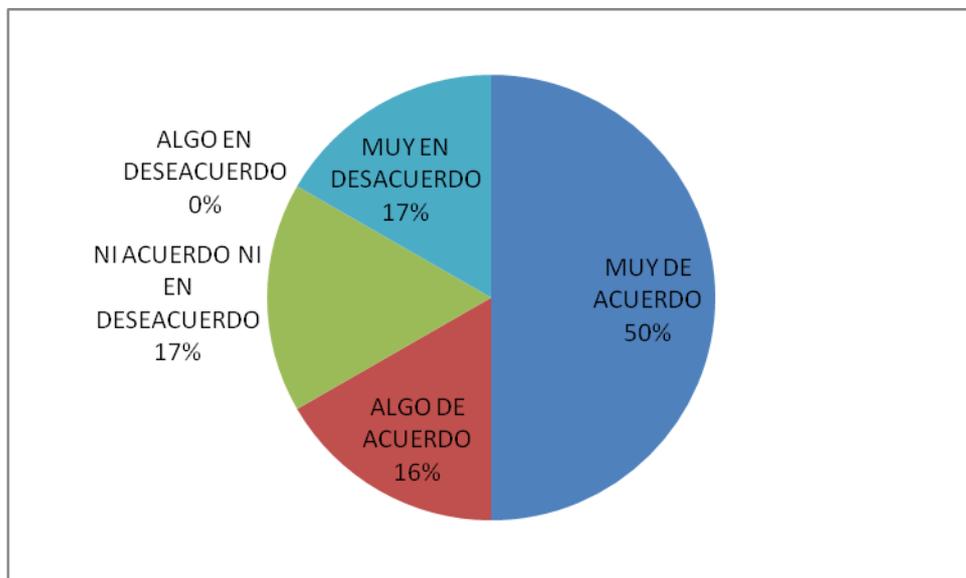


Figura 19 ¿Considera usted que ha disminuido la delincuencia?
(Fuente Propia)

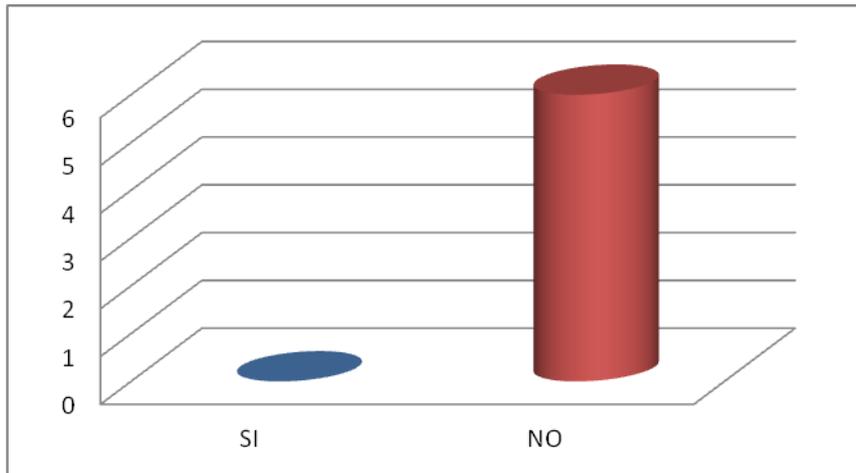


Figura 20. ¿Existen instalaciones para personas con discapacidad?
(Elaboración Propia)

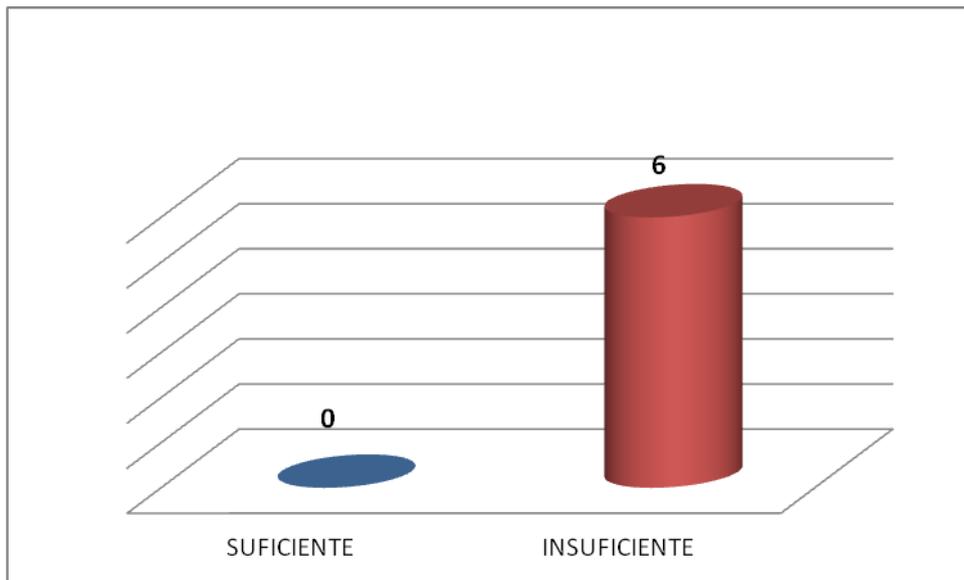


Figura 21 ¿.Considera usted que el área de parqueos para vehículos es?
(Elaboración Propia)

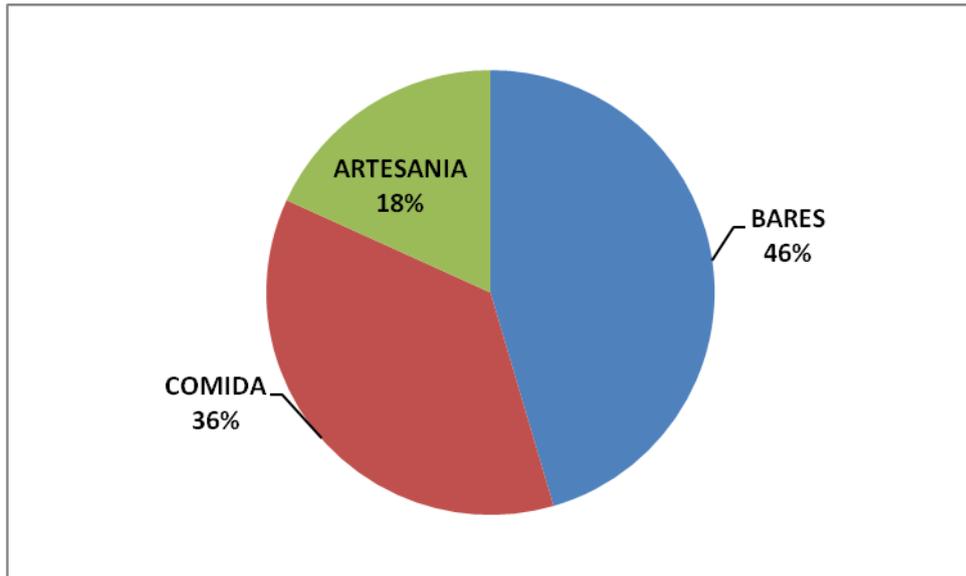


Figura 22. ¿Cuáles son las tres actividades productivas más rentables en su comunidad?

(Elaboración Propia)

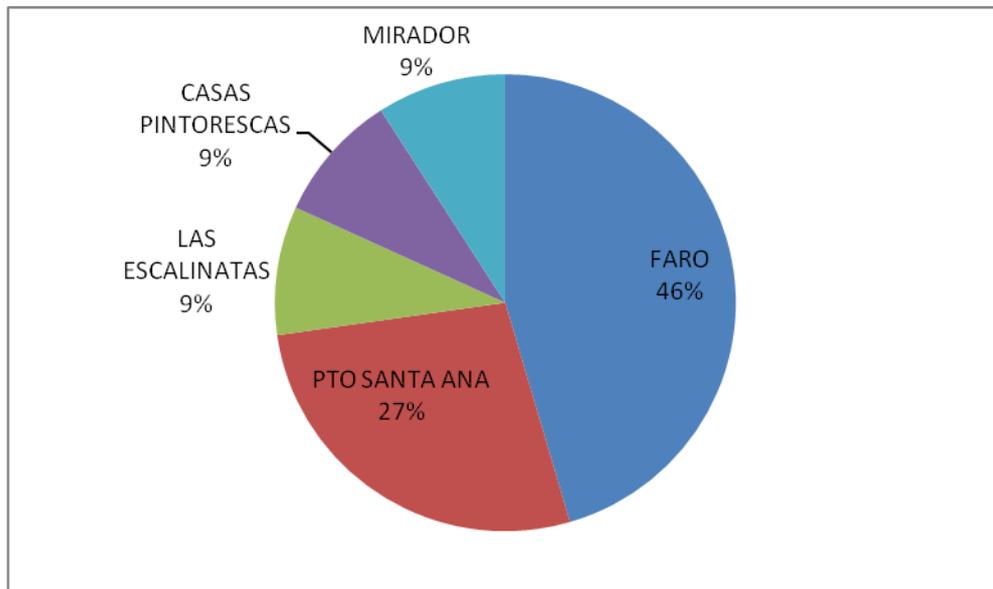


Figura23. Indique tres atractivos principales por los cuales es visitada su comunidad

(Elaboración Propia)

Anexo B

ENCUESTA FINAL PARA EL PRESENTE ESTUDIO

Le agradecemos el tiempo que nos brinda para contestar esta encuesta, estamos realizando una investigación que servirá para elaborar la tesis profesional cuyo tema es “Estudio del impacto del plan de regeneración urbana en la calidad de vida de los habitantes del cerro Santa Ana, escalinatas “Diego Noboa y Arteta”.

Marcar con un X la respuesta que el encuestado decida:

1. Edad: _____
2. Lugar de nacimiento: _____
3. Estado civil: Soltero__ Casado__ Viudo__ Unión Libre_
Separado__
4. ¿Cuántas personas viven con usted? Infantes__ Niños__ Adolescentes__
Adultos__ Adultos Mayores__
5. Hace cuanto vive usted en las escalinatas __
6. ¿La casa es la que vive es propia? Si__ No__
7. Su actividad laboral la desarrolla en una empresa: publica__ privada__
No labora__
8. ¿Cuál es su ingreso promedio? _____
9. ¿Posee usted un negocio en las escalinatas? Si__ No__
10. ¿Qué tipo de negocio posee en las escalinatas? Alojamiento__
Esparcimiento__ Alimentación__ Otros servicios__
11. ¿Forma parte usted de alguna organización dentro de su comunidad? Si__
No__
12. ¿Cuál es su función dentro de esa organización comunitaria?

13 ¿Considera usted que su comunidad ha participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona? Si__ No__ A veces__

14 ¿Conoce usted las ordenanzas y reglamentos referidos a la regeneración urbana: En su totalidad__ Parcialmente__ No los he leído__

15 ¿Su casa a recibido mantenimiento a partir del proyecto de regeneración urbana? Si__ No__ A veces__

16.¿Considera usted que sus ingresos económicos han mejorado? Si__ No__

17. ¿Cuenta con hidrantes en su área cercana? Si__ No__

18. ¿Conoce usted de algún plan de evacuación? Si__ No__

19. Considera usted que el servicio de recolección de desechos sólidos es: Excelente__ Muy Bueno__ Bueno __ Pésimo __

20. ¿Considera usted que ha disminuido la delincuencia? Muy de acuerdo__ Algo de Desacuerdo__ Ni acuerdo ni desacuerdo__ Algo en desacuerdo __ Muy en desacuerdo__

21. ¿Existen instalaciones para personas con discapacidad que visiten su comunidad? Si__ No __

22. Considera usted que el área de parqueos para vehículos es: Suficiente__ Insuficiente __

23 ¿Qué problemas genera la congestión vehicular a partir del plan de regeneración urbana?

24 Que cambios se han generado en su Tiempo de descanso a partir del proyecto de regeneración urbana

Duermo más tarde__ No puedo conciliar el sueño__ No me ha afectado__

25. ¿Cómo ha afectado el ruido su diario vivir?

26. ¿Cuáles son las tres actividades más rentables en su comunidad?

1. _____ 2. _____ 3. _____

27. Indique tres atractivos principales por los cuales es visitada su comunidad

1. _____ 2. _____ 3. _____

28. ¿Qué actividades de recreación realiza con su familia?

29. ¿Qué costumbres ya no se realizan en su comunidad?

30. ¿Qué nuevas costumbres se han incorporado a su comunidad?

31. ¿Usted se ha adaptado a las reglas de convivencia que tiene la regeneración urbana? Si ___ No ___

30. En que debe mejorar su comunidad

¡Gracias por su tiempo;

RESULTADO DE ENCUESTAS
ESCALINATA DIEGO NOBOA Y ARTETA
TOTAL MUESTRA: 144

No.	Pregunta	TOTAL	Promedio	%
1	Edad		43.30	
	18 - 25	17		11.81%
	26 - 40	41		28.47%
	41 - 55	52		36.11%
	56 o más	34		23.61%
2	Lugar de Nacimiento			
	Guayaquil	126		87.50%
	Vinces	2		1.39%
	El Triunfo	2		1.39%
	Cuenca	4		2.78%
	Quito	4		2.78%
	Ibarra	2		1.39%
	Loja	1		0.69%
	Honduras	2		1.39%
	Daule	1		0.69%
3	Estado Civil			
	Soltero	15		10.42%
	Casado	65		45.14%
	Unión libre	49		34.03%
	Viudo	9		6.25%
	Separado	6		4.17%
4	¿Cuántas personas viven con usted?			
	Infantes	20		
	Niños	110		
	Adolescentes	84		
	Adultos	281		
	Adultos Mayores	43		
5	¿Usted vive en las escalinatas?			
	Si	144		100.00%
	No	0		0.00%
6	Hace cuánto vive usted en las escalinatas?		37.47	
7	La casa en la que vive es propia?			
	Si	128		88.89%
	No	16		11.11%

8	Labora en el sector:			
	Público	5		3.47%
	Privado	139		96.53%
9	¿Cuál es su ingreso promedio?		467.99	
10	¿Posee usted un negocio en las escalinatas?			
	Si	105		72.92%
	No	39		27.08%
11	¿Qué tipo de negocio posee en las escalinatas?			
	Alojamiento	3		2.86%
	Esparcimiento	16		15.24%
	Alimentación	59		56.19%
	Tiendas-Confiterías	8		7.62%
	Artesanías	5		4.76%
	Bebidas no alcohólicas	2		1.90%
	Recargas electrónicas	5		4.76%
	Helados y Bolos	7		6.67%
12	¿Forma parte usted de alguna organización dentro de su organización?			
	Si	1		0.69%
	No	143		99.31%
13	¿Cuál es su función dentro de esa organización comunitaria?			
14	¿Considera usted que su comunidad ha participado en la elaboración de planes estratégicos relacionados con su zona?			
	Si	45		31.25%
	No	80		55.56%
	A veces	19		13.19%
15	¿Conoce usted las ordenanzas y reglamentos referidos a la regeneración urbana:			
	En su totalidad	78		54.17%
	Parcialmente	52		36.11%
	No los he leído	14		9.72%
16	¿Su casa ha recibido mantenimiento a partir del proyecto de regeneración urbana?			

	Si	135		93.75%
	No	9		6.25%
17	¿Considera usted que sus ingresos económicos han mejorado?			
	Si	112		77.78%
	No	32		22.22%
18	¿Cuenta con hidrantes en su área cercana?			
	Si	111		77.08%
	No	33		22.92%
19	¿Conoce usted de algún plan de evacuación?			
	Si	49		34.03%
	No	95		65.97%
20	Considera usted que el servicio de recolección de desechos sólidos es:			
	Excelente	12		8.33%
	Muy bueno	46		31.94%
	Bueno	64		44.44%
	Pésimo	22		15.28%
21	¿Considera usted que ha disminuido la delincuencia?			
	Muy de acuerdo	50		34.72%
	Algo de acuerdo	37		25.69%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	15		10.42%
	Algo en desacuerdo	22		15.28%
	Muy en desacuerdo	20		13.89%
22	¿Existen instalaciones para personas con discapacidad?			
	Si	6		4.17%
	No	138		95.83%
23	Considera usted que el área de parqueos para vehículos es:			
	Suficiente	17		11.81%
	Insuficiente	127		88.19%
24	¿Qué problemas genera la congestión vehicular a partir del plan de regeneración urbana?			
	Hay poco espacio para parquearse	86		59.72%
	No hay seguridad para peatones	11		7.64%

	Discusiones entre guardias, moradores y turistas	26		18.06%
	Accidentes	4		2.78%
	No hay problema	17		11.81%
25	¿Qué cambios se han generado en su Tiempo de descanso a partir del proyecto de regeneración urbana?			
	Más trabajo	28		19.44%
	Poco descanso	50		34.72%
	Más descanso porque trabaja en casa	12		8.33%
	Ninguno	54		37.50%
26	¿Cómo ha afectado el ruido su diario vivir?			
	Está controlado	1		0.69%
	Bastante, no dejan dormir	58		40.28%
	Molestoso	10		6.94%
	Problemas de salud	16		11.11%
	No afecta	16		11.11%
	Se ha adaptado	43		29.86%
	Ninguno	0		0.00%
27	¿Cuáles son las tres actividades más rentables en su comunidad?			
	Bares - Discotecas	144		33.33%
	Karaoke	14		3.24%
	Alimentación - Restaurantes	135		31.25%
	Tiendas y Confiterías	65		15.05%
	Cyber y Recargas electrónicas	4		0.93%
	Artesanías	70		16.20%
28	Indique tres atractivos principales por los cuales es visitada su comunidad?			
	Escalinatas	108		25.00%
	El faro	144		33.33%
	Las Peñas	26		6.02%
	La Capilla	36		8.33%
	Museo Julio Jaramillo	43		9.95%
	Bares - Discotecas	55		12.73%
	Restaurantes	1		0.23%
	Puerto Santa Ana	9		2.08%
	Seguridad	2		0.46%
	Ferías	8		1.85%

29	¿Qué actividades de recreación realiza con su familia?			
	Ir al Malecón 2000	36		25.00%
	Ir a Centros Comerciales	14		9.72%
	Ir a la Playa	6		4.17%
	Ir al cine	11		7.64%
	Subir las escalinatas	5		3.47%
	Ir al parque	14		9.72%
	Ver televisión	38		26.39%
	Irse de viaje	10		6.94%
	Ninguno	10		6.94%
30	¿Qué costumbres ya no se realizan en su comunidad?			
	Las fiestas Julianas	35		20.71%
	La quema de los monigotes	25		14.79%
	Palo encebado	26		15.38%
	El día de la raza	10		5.92%
	Hacer deporte	17		10.06%
	EL andar sin camisas	6		3.55%
	Tomar en la vía pública	15		8.88%
	Ir a la Iglesia	2		1.18%
	Jugar carnaval	2		1.18%
	Tender ropa en las escalinatas	9		5.33%
	Serenatas, orquestas y música en la calle	8		4.73%
	Bailes en vía pública	4		2.37%
	Jugar y rayar las escalinatas	2		1.18%
	Ventas ambulantes	2		
	Ninguno	6		3.55%
31	¿Qué nuevas costumbres se han incorporado a su comunidad?			
	Ordenanzas municipales	20		13.89%
	El buen vivir	3		2.08%
	Ayudar a las personas	4		2.78%
	Reuniones entre los vecinos	2		1.39%
	La gente esta Civilizada	12		8.33%
	Limpieza en las peñas y escalinatas	14		9.72%
	El trato con la gente extranjeras	8		5.56%
	Más trabajo, negocios propio	12		8.33%
	Andar mejor vestidos	23		15.97%
	Tender ropa dentro de sus casas	5		3.47%
	Subir las escalinatas	4		2.78%

	Ninguno	37		25.69%
32	¿Usted se ha adaptado a las reglas de convivencia que tiene la regeneración urbana?			
	Si	133		92.36%
	No	4		2.78%
	A veces	7		4.86%
33	¿En qué debe mejorar su comunidad?			
	Que haya más guardianía	33		22.92%
	Que sean más unidos para que hagan más obras	60		41.67%
	Que haya respeto	13		9.03%
	Dejar trabajar mas horas en los Bares	4		2.78%
	En la limpieza delas escalinatas	14		9.72%
	No tener perros deambulando por las escalinatas	4		2.78%
	En nada	16		11.11%

