



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN Y  
DIRECCIÓN EN ARTES MULTIMEDIA**

**TÍTULO:** Análisis del impacto de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno año en las asignaturas de Estudios Sociales y Lenguas en la Escuela Rommel Jurado de Guayaquil en el año 2015.

**AUTORES**

**MADRID JAIME, KEVIN JOSE  
MATICURENA QUIJIJE, ANTHONY XAVIER**

**INGENIERO EN PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES  
MULTIMEDIA**

**TUTORA:**

**Chalén Ortega Jessenia Msc.**

**Guayaquil, Ecuador  
2015**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES  
MULTIMEDIA**

## **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **Kevin José Madrid Jaime** y **Anthony Xavier Maticurena Quijje**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Ingeniero en Producción y Dirección en Artes Multimedia**.

### **TUTORA**

---

**Jessenia Chalén Ortega Msc.**

### **DIRECTOR DE LA CARRERA**

---

**Víctor Hugo Moreno Mgs.**

**Guayaquil, a los veinticinco días del mes de Septiembre del año 2015**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES  
MULTIMEDIA**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotros, **Kevin José Madrid Jaime** y **Anthony Xavier Maticurena Quijije**

### **DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación **Análisis del impacto de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno año en las asignaturas de Estudios Sociales y Lenguas en la Escuela Rommel Jurado de Guayaquil en el año 2015, previa a la obtención del Título de Ingeniero en Producción y Dirección en Artes Multimedia**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los veinticinco días del mes de Septiembre del año 2015**

### **LOS AUTORES**

---

**Kevin José Madrid Jaime**

---

**Anthony Xavier Maticurena Quijije**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES  
MULTIMEDIA**

## **AUTORIZACIÓN**

Nosotros, **Kevin José Madrid Jaime y Anthony Xavier Maticurena Quijije**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: Análisis del impacto de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno año en las asignaturas de Estudios Sociales y Lenguas en la Escuela Rommel Jurado de Guayaquil en el año 2015, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los veinticinco días del mes de Septiembre del año 2015**

**LOS AUTORES:**

---

**Kevin José Madrid Jaime**

---

**Anthony Xavier Maticurena Quijije**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi tutora Msc. Jessenia Chalen por brindarme todos sus conocimientos y lo más importante su apoyo para realizar mi proyecto de titulación, además a todas las personas que me ayudaron a lo largo de toda mi carrera universitaria y en especial a mis padres que son mi pilar fundamental en mi vida, por su apoyo moral y los consejos que me inculcaban y que me sirvieron para lograr mis objetivos.

GRACIAS Y BENDICIONES.

**Kevin Madrid**

## **AGRADECIMIENTO**

Existen muchas personas a quienes deseo agradecer por su valiosa ayuda a lo largo de mi carrera universitaria y en la realización de este proyecto de investigación.

Agradezco a mi tutora, Mgs. Jessenia Chalén Ortega por su guía, conocimientos y paciencia en el desarrollo de este proyecto.

A mi familia por brindarme todo su apoyo durante la etapa de mi carrera universitaria, a mi madre Wilma Quijije, mi padre Pedro Maticurena, mis hermanos y mi esposa Madelyn Ibarra, quienes han sido parte fundamental en el desarrollo de mi carrera y sin ellos esto no hubiera sido posible.

**Anthony Maticurena**

## DEDICATORIA

Este proyecto de titulación está dedicado para toda mi familia especialmente a mis padres que me dieron la oportunidad de seguir una carrera universitaria, a mis compañeros de clases que con esfuerzo y dedicación llegamos a la meta de ser Ingeniería en Producción y Dirección en Artes Multimedia, agradezco a Dios por guiarme en los momentos más difíciles y para finalizar agradezco a los docentes que me impartieron sus conocimientos.

**Kevin Madrid**

## **DEDICATORIA**

Este proyecto está dedicado para toda mi familia especialmente a mis padres Pedro Maticurena y Wilma Quijije, quienes confiaron y apoyaron mis decisiones siendo mi ejemplo y motivación, a mis hermanos Alexis y Richard Maticurena, y a mi esposa Madelyn Ibarra Castro, por su continuo apoyo, finalmente a mi hijo que viene en camino, desde ya es mi fuente de superación.

**Anthony Maticurena**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN Y  
DIRECCIÓN EN ARTES MULTIMEDIA**

**CALIFICACIÓN**

---

**Msc. Jessenia Chalén Ortega  
PROFESOR GUÍA Ó TUTOR**

# ÍNDICE GENERAL

<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>xii</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ÍNDICE DE IMÁGENES.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Justificación .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Diagnóstico del Problema .....</b>	<b>8</b>
2.1    Determinación del problema .....	8
2.2    Pregunta/ Problema de Investigación .....	10
2.3    Objetivo General y Específicos .....	10
2.3.1    Objetivo General.....	10
2.3.2    Objetivo Específicos .....	10
2.4    Hipótesis.....	11
2.5    Referencias Conceptuales.....	12
2.5.1    Tic´s en Ecuador .....	12
2.5.2    Web 2.0.....	14
2.5.3    Medios Sociales .....	16
2.5.4    Redes Sociales.....	17
2.5.5    Facebook.....	19
2.5.6    Adolescencia .....	20
2.5.7    Ventajas y desventajas del uso de Facebook .....	21
2.5.8    Facebook en el proceso de aprendizaje y enseñanza .....	22
2.5.9    Relación entre Facebook y rendimiento académico.....	23
2.5.10    Nativos Digitales.....	24

2.5.11	Generación Z.....	26
2.5.12	Influencia de las redes sociales en la generación Z.....	27
2.5.13	Uso de las redes sociales para el aprendizaje.....	28
2.5.14	FODA de la red social Facebook.....	30
<b>3.</b>	<b>Enfoque Metodológico.....</b>	<b>33</b>
3.1	Tipo de Investigación.....	33
3.2	Diseño de Investigación.....	34
3.3	Técnica de recogida de datos.....	36
3.4	Instrumentos de Investigación.....	40
3.5	Resultados.....	42
3.5.1	Resultados de técnicas cuantitativas.....	42
3.5.2	Resultados de las técnicas cualitativas.....	78
<b>4.</b>	<b>Conclusiones.....</b>	<b>80</b>
<b>5.</b>	<b>Recomendaciones.....</b>	<b>84</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnicas y objetivo de investigación .....	39
---	----

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Equipamiento tecnológico en el hogar.....	12
Gráfico 2: Porcentaje de personas que en los últimos 12 meses han usado computadoras. ....	13
Gráfico 3: Hogares con acceso a internet.....	13
Gráfico 4: Fases de la investigación cualitativas.....	35
Gráfico 5: escuela Rommel Jurado de Guayaquil.....	37

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Captura de pantalla de la webempresa20.com .....	5
Imagen 2: Formación Gerencial Internacional .....	6

## RESUMEN

El presente proyecto de titulación está basado en la red social Facebook como medio de aprendizaje y de enseñanza de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil, el objetivo planteado es analizar el nivel de aprendizaje de los estudiantes a través de las redes sociales como medio alternativo para la educación se realizaron las investigaciones con un previo estudio de campo, la cual permitió saber que es viable para desarrollarlo, además se consideró el aporte de información del director encargado, los docentes y la psicóloga que mediante encuestas, entrevistas y talleres que realizamos obtuvimos los resultados necesarios para la investigación.

Además este proyecto nos servirá para aportar con información de las nuevas tecnologías como parte del medio de aprendizaje, dándole a los docentes y estudiantes que la red social Facebook es una herramienta de apoyo adicional y de fácil uso para implementar nuevas formas de enseñanza a nivel académico.

**Palabras claves:** Redes sociales, Facebook, Herramienta, Estudiantes, Académico.

## **Introducción**

Debido al desarrollo vertiginoso de las tecnologías, en las aulas de clases existen alumnos que son considerados nativos digitales, los cuales tienen fácil adaptabilidad y aceptación con las herramientas tecnológicas que se manejan en un mundo globalizado, tal como se lo menciona en la siguiente cita:

Un factor importante en el uso de las herramientas, es el hecho de la facilidad en la adaptación de la misma, lo cual depende principalmente de la brecha generacional existente de los docentes y como consecuencia se evidencia un cierto rechazo a esta tecnología. Así también existe por parte de los estudiantes un nivel de adaptabilidad y aceptación de dichas herramientas. (Gómez, 2012)

La presente investigación se enfoca en los estudiantes de la denominada generación Z, la cual tiene origen en la época de los 90 hasta finales del 2000. Esta generación surge después de la burbuja económica del punto COM, hasta el tiempo actual. Además poseen una inclinación al mundo virtual pero carece de valores familiares.

En este entorno, las herramientas Web 2.0 son muy útiles para lograr un aprendizaje interactivo y motivador para los estudiantes, por ser herramientas constructivistas y colaborativas. Dentro de las herramientas web 2.0 se encuentra: Blogs, Wiki, RSS, google docs, apps, chats, canales de video, redes sociales, etc.

Para intentar mejorar la comunicación y lograr un aprendizaje interactivo con los alumnos de la Escuela Rommel Jurado de la ciudad de Guayaquil, se decidió utilizar Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas, ya que resulta un medio más amigable y novedoso para los estudiantes. El presente estudio responde a la conveniencia de documentar el análisis del impacto de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje (caso de la Escuela Rommel Jurado de la ciudad de Guayaquil.)

Además, analizaremos la etapa del estudiante en cuanto a su inestabilidad emocional y vulnerabilidad que presente socialmente frente a Facebook como herramienta educativa, también se determinara el proceso académico de cada estudiante que nos permita tener la visión y la correlación de las variables, dado el tiempo y la dedicación.

El presente informe se emprende desde el capítulo I, presentando el problema en su descripción, contextualización y justificación sobre la importancia del estudio realizado. El capítulo II contiene las referencias conceptuales, que permite conocer el objeto de estudio que se va a tratar, el cual es sobre la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En el capítulo III, se encuentra la metodología que se utilizó en esta investigación, detallando las variables de acuerdo a un previo análisis con las pruebas de rendimiento y las encuestas, con estos resultados se demostró el nivel de aprendizaje de los estudiantes. Y por último las conclusiones y las recomendaciones que se necesitan para el proceso investigativo.

## **1. Justificación**

La web 2.0 es un término que se utiliza por lo general, sin saber su amplio significado y su nivel de alcance en el aspecto académico. El uso de estas herramientas es una alternativa para que los docentes se sientan incentivados a la utilización de los recursos que ofrece estas plataformas para el mejoramiento del proceso educativo.

Por naturaleza la web 2.0 es participativa, esto quiere decir, que en ella los usuarios adoptan una actitud activa, donde pueden comentar, juzgar, opinar, proponer, anunciar, vincular, redactar, publicar, intercambiar, escoger, motivo por el cual las redes sociales se han universalizados, tanto así que los jóvenes lo han hecho parte de su vida, creando el intercambio de información de una manera didáctica y eficaz.

Los profesores se sienten capaz de sacar provecho de esta nueva tendencia e incentivar a los estudiantes a usar las redes sociales para incorporarla a la enseñanza como lo dice (De la Torre, 2009) en su siguiente cita:

Ya no es una pérdida de tiempo para los jóvenes navegar por Internet o el uso de redes sociales, ya que están asimilando competencias tecnológicas y comunicativas muy necesarias para el mundo contemporáneo. (De la Torre, 2009)

Con el fin de integrar estas tecnologías de informática y comunicación se propone usar la red social Facebook, como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto a docentes como alumnos

Facebook actualmente se ha convertido en una de las herramientas más importantes y multitudinarias en el mundo, ya sea por su valor comunicacional o sociocultural, es por esto que se escogió a esta red social para ser usado con fin académico por su amplio poder de interactividad al momento de compartir información de forma masiva.

No cabe duda que los jóvenes están totalmente ligados a las redes sociales, tal como lo indica un artículo en la siguiente revista virtual.

Las redes sociales se encuentran totalmente incorporadas al día a día de los adolescentes, frente al elevado porcentaje de padres que desconocen en su totalidad o han incorporado con más lentitud este tipo de herramientas. (Consejos de tu farmacéutico, 2009)

Al emplear las red social Facebook a este proceso de enseñanza y aprendizaje, se captaría la atención de los estudiantes al momento de dictar o emplear una clase; con el avance de la tecnología se les facilita el acceso a esta red mediante el uso de sus teléfonos inteligentes llamados también Smartphone, los mismos que son utilizados frecuentemente, según un estudio del INEC en su reporte anual de estadísticas sobre tecnologías de la información y comunicaciones (tics) 2011 se reporta lo siguiente.

La provincia del Guayas registra el mayor número de personas que utilizan teléfono celular inteligente (SMARTPHONE) para redes sociales con un 76,3%, de la población que utiliza estos teléfonos inteligentes para redes sociales, el 76,3% corresponde a personas de 25 a 34 años, seguidos de una población de entre 16 y 24 años que son el 71,9%. (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2011)

Esto nos da un claro ejemplo de lo ligado que se encuentran actualmente los jóvenes con las redes sociales, además es importante mencionar que cada día se debe actualizar, ya que cada vez salen nuevas tecnologías y a la vez enfocadas netamente en la parte académica.

Con la finalidad de aprovechar las grandes ventajas que nos ofrece la red social Facebook se considera aplicarlas a la Escuela Rommel Jurado como medio para emplear esta herramienta en el proceso de aprendizaje de los alumnos del noveno año, los cuales corresponde a la Generación Z. Cabe indicar que en un estudio previo, que se realizó a 38 estudiantes se obtuvo que: 5 no poseen Facebook, 29 poseen computador, de los cuales solo 24 tienen internet en su hogares, esto nos demuestra que la investigación es factible para este método de enseñanza en las asignaturas de Estudios Sociales y Lenguas, siendo estas las materias con mayor desinterés en los estudiantes de dicho año básico, señalando además que los docentes de las asignaturas mencionadas cuentan con un alto grado de habilidad hacia la tecnología.

La red social Facebook posee grandes características como la ubicación de personas a través de su correo electrónico, donde el usuario invita a otras personas a formar parte de su red social para intercambiar fotos, videos, enlaces; pero sin duda la más indicada para uso académico es la opción denominada Grupo, ya que reúne cualidades necesarias para intercambiar información con personas del mismo interés común, bajo la administración de uno de los miembros, que en este caso puede ser el docente, se lograrán novedosas técnicas de aprendizaje mediante foros, debates hasta preguntas.

Facebook ha motivado a algunos usuarios como profesores, bibliotecarios y estudiantes a utilizar esta red social como plataforma con un fin educativo, fomentando así, el uso de las nuevas tecnologías como medio de aprendizaje.

Otro punto a resaltar de Facebook es que se ubicó en primer lugar como la red social más utilizada a nivel mundial, seguido de YouTube que tiene un uso totalmente diferente, el cual es compartir, subir y comentar videos.

A continuación mostraremos un gráfico donde revela la posición de las 30 redes sociales más utilizadas a nivel mundial.

**Ranking Redes Sociales más Utilizadas**

RED SOCIAL	RANKING MUNDIAL
Facebook	1
YouTube	2
QQ	3
Qzone	4
WeChat	5
Twitter	6
WhatsApp	7
SinaWeibo	8
Hi5	9
Tagged	10
Google+	11
Line	12
LinkedIn	13
Habbo	14
Tumblr	15
Orsbo	16
Badoo	17
Soundhound	18
Renren	19
Instagram	20
DailyMotion	21
Friendster	22
Netlog	23
VK	24
Kik	25
Match	26
QuePasa	27
Flickr	28
Pinterest	29
Reddit	30

**Imagen 1: Captura de pantalla de la webempresa20.com**

**Fuente: Webempresa20.com 2014**

En el siguiente gráfico se muestra el Ranking de las Redes Sociales más usadas en Ecuador.

		<b>RANKING REDES SOCIALES WEB ECUADOR ENERO 2015</b>	
1	Facebook.com		
2	Youtube.com		
3	Twitter.com		
4	Ask.fm		
5	Instagram.com		
6	Slideshare.net		
7	Linkedin.com		
8	Scribd.com		
9	Pinterest.com		
10	Badoo.com		
11	Tumblr.com		
12	Twoo.com		
13	Hi5.com		
14	Tagged.com		
15	Flickr.com		

FUENTE: FORMACIÓN GERENCIAL INTERNACIONAL Y RANKING ALEXA 4 DE ENERO DE 2015. DATOS REFLEJAN VISITAS WEB. NO INCLUYEN INFORMACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

**Imagen 2: Formación Gerencial Internacional**  
**Fuente: Alexa.com 2015**

Como observamos, Facebook continúa siendo el líder absoluto a nivel mundial y local, razón por la cual se seleccionó a esta red social como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza, ya que además de aportar varios beneficios, puede ser utilizada como una plataforma para facilitar el aprendizaje a los estudiantes.

Facebook es una herramienta que nos permite el desarrollo de las habilidades comunicativas, por lo que facilitaría una comunicación más efectiva entre el docente y el alumno en el proceso de aprendizaje, ya que la mayoría de ellos la usa con frecuencia. Pese a la percepción negativa que muchos docentes y padres tienen sobre esta red social, los expertos llaman a dar vuelta a la perspectiva y utilizar estas herramientas al servicio de una enseñanza más didáctica.

## **2. Diagnóstico del Problema**

### **2.1 Determinación del problema**

En el ámbito de la educación secundaria es importante comprender los beneficios en la utilización de las redes sociales, tal es el caso de Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos, con la finalidad de mejorar la interacción entre el estudiante y el docente, además de lograr captar el mensaje de las asignaturas empleadas en clases, de forma participativa.

Las tecnologías con el pasar de los años se van evolucionando exponencialmente, ya que dan las facilidades de interconectar las redes y programas de estudios de manera fácil y didáctica para interactuar. Esto nos indica que las redes sociales servirán como alternativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En base a lo explicado se evidencia la necesidad de utilizar las redes sociales en el proceso de aprendizaje y enseñanza, pues estas hacen que el alumnado pueda aprender de forma autónoma e interactiva, por el simple hecho de formar parte de la red, las cuales no han sido utilizadas con fines académicos. En un estudio previo se ha determinado las siguientes posibles causas de este problema de investigación:

Entre las causas que se investigó, es la falta de dominio que posee el docente con las nuevas tecnologías y la falta de capacitación para manejar las redes sociales como medio de aprendizaje, provocando que el papel central del profesor, no ponga en práctica el uso frecuente y sistemático de las herramientas tecnológicas y en parte ayudar a los estudiantes para que puedan, captar y aprender el uso de la red social Facebook, tal como se lo menciona en la siguiente cita:

Los jóvenes que hoy tienen entre 18 y 23 años, en su inmensa mayoría, fueron alfabetizados en las nuevas tecnologías derivadas de la violenta expansión que ha conocido la computación desde los primeros años ochenta del siglo pasado. Muchos de ellos poseen habilidades en el manejo del computador y sus accesorios (desde software vinculados a la educación, hasta la capacidad de interconectar diversas tecnologías) superiores a la mayor parte de sus profesores, que fueron alfabetizados

en el universo del libro tradicional. Por una parte, esto era impensable hace treinta años. Por la otra (y sin perder de vista la teoría vygotskiana citada antes) no debe olvidarse la advertencia de Marshall MacLuhan acerca de que un cambio radical en los modos de comunicación social trae aparejado también cambios radicales en la manera en que las personas perciben la realidad (McLuhan, 1990)

El profesorado no enseña sistemática y frecuentemente a su alumnado técnicas de uso de los diversos sistemas de producción de mensajes visuales, sonoros, audiovisuales e informático-digitales. (UNESCO, 2008)

El desarrollo de las actividades académicas mediante la red social Facebook, le van a exigir al docente más esfuerzo y dedicación basado en el diálogo y la confianza el mismo que debe actuar como un gestor del conocimiento y orientar tanto a nivel general como personal.

Otro inconveniente que se detectó, es que los docentes no dan apertura ni emplean las redes sociales en la parte didáctica de la educación, debido al uso excesivo como medio de entretenimiento, lo cual se convierte en un factor de distracción por no poseer la suficiente capacidad de control.

Otro inconveniente es la percepción negativa que tienen en muchas personas incluidos padres de familia y docentes sobre el uso de las redes sociales, es por eso que los expertos hacen un llamado a utilizar estas herramientas al servicio de una enseñanza más didáctica, como se menciona en la siguiente cita:

En el enfoque de la educación en las nuevas tecnologías se ha incrementado a nivel mundial, por lo que es importante conocer en esta presente investigación, el impacto que tiene la red social Facebook en el aprendizaje de los estudiantes de noveno año, utilizando los indicadores que comprueban su nivel de aprendizaje en dicha generación. Es un hecho que las nuevas tecnologías se insertan en los espacios del saber, así como lo dice (Kirchman, 2010)

Con el objetivo de fomentar el consumo de las nuevas tecnologías de comunicación e información dentro de las aulas de clase, podemos indicar que las redes sociales tienen muchas ventajas en el ámbito educativo ya que la construcción de conocimiento es dinámica y constante, tanto docentes como

estudiantes aportan con el conocimiento y el uso adecuado de las herramientas de aprendizaje.

De las causas mencionadas se enfocó, en la falta de capacitación y el desconocimiento de los padres, docentes e instituciones educativas, del alcance y las ventajas que proporciona la red social Facebook como herramienta educativa para los estudiantes, además del uso adecuado de las nuevas tecnologías que permite desarrollar tareas más rápidas, eficientes y oportunas.

## **2.2 Pregunta/ Problema de Investigación**

¿De qué manera incide el uso de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de noveno año en las asignaturas de Estudios Sociales y Lenguas en la Escuela Rommel Jurado de Guayaquil en el año 2015?

## **2.3 Objetivo General y Específicos**

### **2.3.1 Objetivo General**

Analizar el impacto del uso de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno año en las asignaturas de Estudios Sociales y Lenguas en la Escuela Rommel Jurado de Guayaquil en el año 2015.

### **2.3.2 Objetivo Específicos**

1. Capacitar a los docentes del área de Estudios Sociales y Lenguas en el uso de la Red Social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
2. Determinar el interés en la institución educativa del uso de la red social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3. Determinar el aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los perfiles de Facebook de las asignaturas de Estudios Sociales y Lenguas.
4. Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año mediante talleres y deberes en las que se implementó la Red Social Facebook como método de enseñanza y aprendizaje
5. Diseñar y crear actividades de Estudios Sociales y Lenguas que facilite a los estudiantes la solución de situaciones planteadas, en un campo de participación y creatividad, haciendo del proceso de enseñanza una experiencia realmente agradable y significativa.
6. Analizar la factibilidad de la red social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
7. Recomendar posterior al previo análisis, el uso de la red social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **2.4 Hipótesis**

El desconocimiento de los docentes e instituciones educativas del aporte de la Red Social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos, se convierte en una desventaja al momento de impartir el contenido de su asignatura de forma interactiva y por ende ocasiona un desinterés por parte de los estudiantes.

## 2.5 Referencias Conceptuales

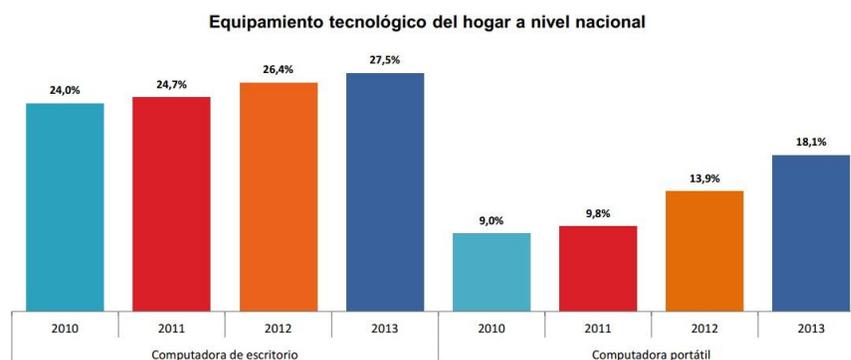
### 2.5.1 Tic's en Ecuador

Son aquellas tecnologías que permiten transmitir, difundir y procesar información de manera instantánea, en últimos años se ha notado un notable crecimiento como se muestra en el siguiente estudio según (Ekos, 2014)

El servicio de internet también ha tenido un importante crecimiento en el país. Es así como en el año 2009 se registraron 550.227 cuentas de internet en el país, en tanto que para junio de 2014 se presentan 4.442.185 cuentas, lo que representa un crecimiento de 707,34% en el periodo. Este resultado se da en gran medida debido al mejor acceso a internet en general, pero también al mayor número de teléfonos inteligentes, ya que cada uno de ellos dispone de una cuenta propia para su funcionamiento. (Ekos, ADN CEO 4, 2014, p. 92)

Esto ayuda favorablemente al crecimiento del país generando ingresos y una rentabilidad y de productividad con un porcentaje de 707,34%, este incremento se debe a la navegabilidad del internet en el país ha mejorado

A continuación mostraremos algunos gráficos del instituto Nacional de Estadísticas y censos, que nos indica el porcentaje del equipamiento tecnológico, personas que utilizan computadoras por grupos de edad y los hogares que tienen acceso a internet a nivel nacional.



**Gráfico 1: Equipamiento tecnológico en el hogar.**

**Fuente: INEC, 2013.**

Porcentaje de personas que utilizan computadora por grupos de edad a nivel nacional

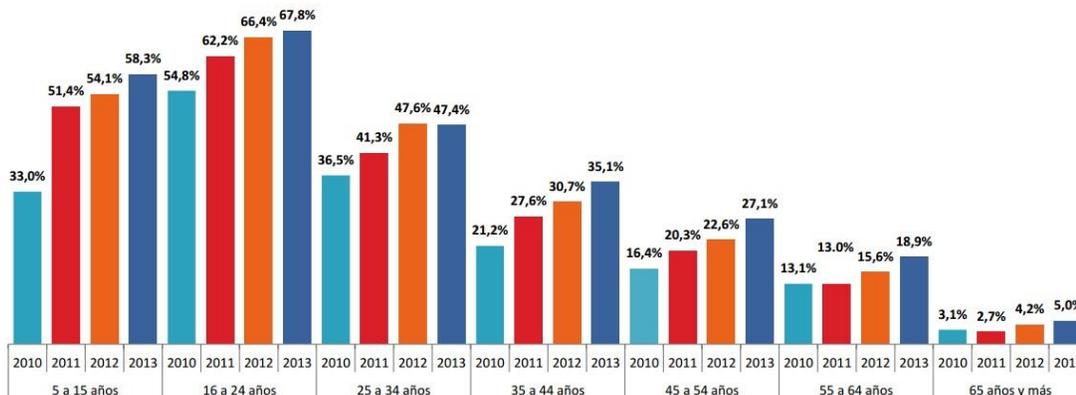


Gráfico 2: Porcentaje de personas que en los últimos 12 meses han usado computadoras.

Fuente: INEC, 2013.

Hogares que tienen acceso a internet a nivel Nacional

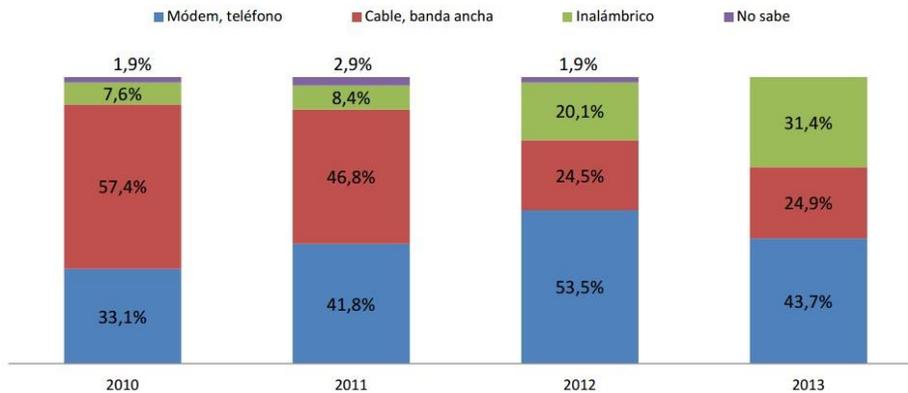


Gráfico 3: Hogares con acceso a internet.

Fuente: INEC, 2013.

Las TIC's han ayudado de manera favorable al Ecuador generando ingresos y un excelente nivel de rentabilidad y productividad, como se puede notar en estadísticas la área que tuvo el crecimiento más favorable fue el internet con 707,34% en el presente año. En el próximo tema hablaremos sobre la Web 2.0 sus ventajas y sus herramientas colaborativas.

### **2.5.2 Web 2.0**

Con la Web 2.0 se da inicio a la segunda generación de la web con nuevas herramientas constructivistas y colaborativas con esto comenzó la conferencia de la editorial estadounidense O'Reilly Media así como lo señala (Ibañez San Millán)

Desde que en 1993 se abriera al uso privado y comercial hasta hoy, algunas cosas han ido cambiando. Tal vez te resulte familiar el término Web 2.0, que se popularizó a raíz de una conferencia de O'Reilly Media en 2004. Se engloban en ese concepto un tipo de webs que se desarrollan principalmente a partir del año 2000, tras la burbuja del puntocom. (2013, p. 9)

“Aunque el término Web 2.0 se haya convertido en una palabra utilizada por muchos, su denominación es quizás menos importante que los proyectos envueltos bajo esas características conceptuales y técnicas. En cualquier caso se trata más de una evolución constante de la ecología de los medios que de un momento estático que se introduce en forma revolucionaria. En un proceso evolutivo, las herramientas y sus características pueden resultar difíciles de acotar. De hecho, ya comienza a describirse a la esperada web semántica como Web 3.0 y entonces todo se trata de una evolución constante hacia un entorno donde la cada vez más influyente plataforma en la que se ha convertido la World Wide Web permite crear medios en línea que ganan terreno a los medios tradicionales”. (Cobo y Pardo, 2007)

El blog<sup>1</sup> se establece en los principios de la Web 2.0, que es como se menciona a una nueva manera de llegar al Internet, y que aquí explicamos, previa revisión de la redes sociales, que reconocen la gestión de herramientas de aprendizaje e investigación, trabajo grupal, uso de herramientas de aprendizaje, comunicación y publicación, creación de contenidos multimedia para el aula, y todas aquellas tareas que sirvan de uso educativo.

“También es interesante reflexionar sobre el nuevo espacio social que ha encontrado en Internet<sup>2</sup> un escenario público de relación e interacción donde usuarios comparte mucho más que ocio y consumo, y la educación ya hace tiempo que viene integrándose mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro y fuera del aula”. (Abad, R. 2010a, p. 250)

“Interfaces con la capacidad de acceso en todo lugar y momento a los servicios Web, con la usabilidad, familiaridad y sencillez de las interfaces de los sistemas operativos”. (Romaní y Kuklinski, 2007, p. 32)

Para estudiar el Blog como material didáctico debemos conocer el origen y la evolución de Internet, además del contexto al que pertenece este tipo de recurso para establecer relaciones sociales y así lograr un aprendizaje interactivo y motivador para los estudiantes.

En conclusión las herramientas Web 2.0 son muy útiles para lograr un aprendizaje interactivo y motivador para los estudiantes, por ser herramientas constructivistas y colaborativas. Dentro de las herramientas web 2.0 se encuentra: Blogs, Wiki, RSS, google docs, apps, chats, canales de video. Otro de los temas importante analizar son los medios sociales.

---

<sup>1</sup> Página web, generalmente de carácter personal, con una estructura cronológica que se actualiza regularmente y que se suele dedicar a tratar un tema concreto.

<sup>2</sup> Internet se está considerando como un nuevo escenario de relación social para comunicar e interactuar con cualquier persona, o problemas que hace poco tiempo requerían presencia. En este ciberespacio se están desarrollando prácticas sociales propias del entorno real como interactuar con los amigos, estudiar, trabajar, etc.

### **2.5.3 Medios Sociales**

Los medios sociales son aplicaciones en Internet que permiten la creación y el intercambio de contenidos generados por el usuario. Estas aplicaciones se desarrollan sobre fundamentos ideológicos y tecnológicos de la Web 2.0. Mejora la navegabilidad y las facilidades de interactuar en una plataforma muy didáctica y de aprendizaje que contiene multimedia, entretenimiento, colaboración y comunicación.

Los medios sociales se caracterizan por:

- Inmediatez: el público puede acceder al contenido en cuanto éste se publica, de manera que se han convertido en la fuente de información más rápida.
- Interactividad: los medios sociales tienen un enfoque participativo, colaborador.
- Audiencia y costes: podemos llegar a cualquiera que disponga de conexión a Internet con un coste infinitamente inferior a lo que supondría, por ejemplo, un anuncio televisivo. (Ibañez San Millán, 2013, pp. 10-11)

### **Consejos para trabajar Social Media**

Considerar que hay diferentes targets que van dirigidos a diferentes tipos de públicos en cada red.

- Dentro del Social Media, todas las acciones que se realicen en las diferentes plataformas han de estar igualmente coordinadas dando como resultado una forma más clara con relación al resto.

De acuerdo a este estudio podemos concluir que los medios sociales son aplicaciones en Internet que permiten la creación y el intercambio de contenidos creados por el usuario. Adicionalmente les ofrece la oportunidad de que puedan crear información y difundirla a su vez, debido a esto las redes sociales se refieren a la comunicación directa entre cada usuario al momento de elegir con

quien conectarte. Dentro de los medios sociales se encuentran las redes sociales, tema que trataremos a continuación de acuerdo a la tabla de posiciones de las principales redes sociales en el Ecuador.

#### **2.5.4 Redes Sociales**

Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, e intereses en particular. Es decir, se puede definir a las redes sociales como Páginas Webs que permiten a los usuarios vincularse y así tener una comunicación directa entre ambos y brindar la facilidad de interactuar a los usuarios, de acuerdo a esto podemos mencionar la siguiente cita:

Una vez registrado, el usuario crea un perfil personal donde agrega a otros usuarios como amigos, puede unirse a grupos específicos y hacerse seguidor de páginas (de empresas, asociaciones, personajes públicos...). En su perfil (biografía, Time Line) el usuario publica y comparte contenido (texto, fotos, enlaces, videos) y en su panel de inicio ve lo publicado y compartido por sus amigos y las páginas a las que sigue. (Ibañez San Millán, 2013, p. 16)

“Las redes sociales son espacios en la Web que permiten a los usuarios entrelazarse para poder comunicarse entre sí, con los amigos que se encuentren dentro de su propia red, en la cual pueden intercambiar fotos, videos, mensajes instantáneos, comentarios en fotos etc. Existen distintos tipos de redes. Estas son las redes profesionales, temáticas, mixtas, de ocio, personales, etc., aún hoy siguen apareciendo nuevos tipos de redes.” (Fernández Canelo, 2010)

Es así, como estas páginas web se han ido introduciendo en la vida diaria de los usuarios de tal manera que sin darnos cuenta todos estamos sujetos en ella, es por eso, que cuentan con una gran aceptación a nivel mundial.

**Redes más utilizadas: información, usuarios, enlace, manual práctico o curso de cada red de acuerdo al ranking de las redes más usadas en el Ecuador.**

### **Facebook**



Es la red social más conocida a nivel mundial, ya que cuenta con el mayor número de suscriptores de las redes sociales porque da las facilidades de intercambiar contenidos entre los usuarios.

### **YouTube**



Es un sitio web en el cual el usuario puede subir, descargar, compartir y clasificar videos, esta red social aloja una gran cantidad de clips de películas.

### **Twitter**



Red social de internet combinada con un servicio de mensajería gratis y abierta, comunica a los usuarios en tiempo real como ningún otro medio permite.

### **ask.fm**



Es una red que se ha vuelto popular especialmente entre los jóvenes, ya que permite hacer preguntas y responder de forma anónima entre los círculos sociales que se forman sobre temas cotidianos.

## Instagram



Esta Red Social nos permite tomar fotografías, modificarlas y subirlas con efectos especiales, posee la opción de ser compartidas por otros medios sociales.

En conclusión podemos decir que las redes sociales han dado muchas facilidades a los usuarios al momento de comunicarse a través del internet de una manera más rápida y eficaz. A continuación nos enfocaremos en Facebook, la cual es la red social escogida en este proyecto de investigación debido a las cualidades que posee y a su gran aceptación a nivel mundial.

### 2.5.5 Facebook

Las redes sociales son parte de las innovaciones de las nuevas formas de comunicarse entre usuarios a nivel mundial. Facebook es la red con el mayor número de suscriptores en el mundo, ya que es una plataforma didáctica con diferentes ambientes para los usuarios, chat en línea, grupo cerrados, videos, fotos, comentarios, etc. Pero podemos aclarar que los usuarios que mayormente frecuenta y usa la red social son los jóvenes que se ven atraídos con el auge de las nuevas tecnologías. De acuerdo a la siguiente cita que se puede confirmar.

Facebook está definido como un sitio Web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg, originalmente fue un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard pero en la actualidad está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales en relación con situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica. (Faerman, 2010)

Tomando en cuenta que Facebook es una red social que abarca varios campos como es la comunicación entre usuarios por medio del chat o video llamada, esto sirve como método para contactar usuarios que se ha perdido con el tiempo y no hace falta de trasladarse algún lugar, ya que la redes sociales han facilitado todo a nivel mundial.

En contribución a este contexto podemos decir que Facebook es una plataforma de entretenimiento del cual se puede sacar ventajas para la educación, como una herramienta de apoyo para el proceso de aprendizaje y enseñanza para los estudiantes. Es importante conocer cómo influye la red social Facebook en los adolescentes, es por ello que el siguiente estudio tratará sobre este tema.

### **2.5.6 Adolescencia**

Teniendo en cuenta que los adolescentes son los usuarios con mayor intervención en las redes sociales y en especial en Facebook, es importante tener un control sobre las actividades que realizan los jóvenes, ya que en esta edad es primordial la supervisión de los mismos. Las redes sociales se encuentran en el auge de la tecnología, es por esto que requieren de constantes actualizaciones, esto implica que los adolescentes participen en este proceso, lo cual sirve también como un canal de aprendizaje y enseñanza imperceptible para ellos.

La etapa de la adolescencia se encuentra en el estadio V, empezando en la pubertad y finalizando alrededor de los 18-20 años. Actualmente está claro que debido sobre todo a una serie de factores psicosociales, la adolescencia se prolonga más allá de los 20 años, incluso hasta los 25 años. La tarea primordial es lograr la identidad del Yo y evitar la confusión de roles. Esta fue la etapa que más interesó a Erikson y los patrones observados en los chicos de esta edad constituyeron las bases a partir de la cuales el autor desarrollaría todas las otras etapas. (Edgardo, 2013)

Se debe tener en cuenta que en la etapa existen conflictos muy comunes en la vida de cada adolescente, los cuales no coinciden con el mismo tipo de problema, uno de ellos es la identidad de nuestro yo, el mismo que se basa en conocer quiénes somos y cómo estamos inmersos en esta sociedad, poniendo en práctica la enseñanza acerca de la vida.

Para finalizar, se puede decir que los jóvenes de ahora están en todo el auge de la tecnología y tienen las facilidades de aprender y enfocarse en las nuevas herramientas didácticas para el proceso de aprendizaje. A continuación explicaremos las ventajas y desventajas del uso de Facebook.

### **2.5.7 Ventajas y desventajas del uso de Facebook**

Es necesario analizar las ventajas y desventajas que Facebook posee, con la finalidad de conocer esta herramienta.

#### **Ventajas:**

- Permite localizar usuarios y tenerlos en nuestro círculo de amigos.
- Permite ver actualizaciones en los muros de los usuarios, compartir y comentar fotos.
- Establece y crea grupos privados e libres de información o contenido de algún tema.
- Permite hacer video-llamadas entre usuarios, gracias a esto podemos ver a la otra persona en tiempo real en comparación de cualquier otro medio de comunicación virtual.

### **Desventajas:**

- Falta de protección de los perfiles de los usuarios en contra al abuso de identidad.
- Falta de prohibición de contenidos de videos y fotos para adultos.
- Esta red social se hace dueño de toda tu información que esté dentro de este sitio web (fotos, videos, etc.) a tal grado de poder utilizarlo para cualquier uso que crean conveniente.
- Dependencia a Facebook para mantenerse actualizado

En este contexto, nace la pregunta si la Red Social Facebook es beneficiosa o no para los estudiantes, para lo cual no hay respuesta adecuada, ya que la red social sirve de mucho en ciertas áreas e igual manera perjudicial para otros.

De acuerdo a este estudio podemos concluir que Facebook tiene sus ventajas y desventajas por ser una plataforma de entretenimiento y de libre uso, la cual se puede llegar al usuario a través de la búsqueda y así provocar que tengan adicción y abuso de la privacidad. En el siguiente estudio se analizará a Facebook en el proceso de aprendizaje y enseñanza, por ser la perspectiva principal de este proyecto de investigación.

### **2.5.8 Facebook en el proceso de aprendizaje y enseñanza**

La Red Social Facebook es de mucha ayuda en el proceso académico, debido al cambio y al uso de las nuevas tecnologías tanto al docente como al estudiante, ya que sirve como una herramienta de apoyo para el aprendizaje de una manera didáctica y eficaz como lo menciona Otero en su siguiente cita.

El rendimiento académico, es aquel que surge, de todos los esfuerzos e iniciativas escolares del maestro, de los padres, de los propios alumnos, el valor de la escuela y del maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los estudiantes, y es un problema que puede llevar al fracaso escolar de los mismos. (Otero, 1997)

Por su parte se menciona en la siguiente cita que las instituciones deben considerar a Facebook como una herramienta en el ámbito académico, debido a que los centros educativos deben establecer relaciones de igualdad social junto a la igualdad de oportunidades.

Se toma en cuenta que el concepto de rendimiento académico influyen varios aspectos sociales, dentro del mismo están los aspectos educativos, institucionales, y económicos, en donde cada cultura tiene un diferente concepto, valor u método para determinarlo. Se refiere a que la institución escolar, debe considerar la superación de las igualdades sociales, tomando en cuenta en aspecto, que el rendimiento académico, debe considerarse en relación a la igualdad de oportunidades. (Otero, 1997)

Por lo tanto, el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje y la enseñanza recibida por los estudiantes, esto como parte del desempeño a las adaptaciones que se emplean en los centros educativos. Otro tema que se analizará es la relación entre Facebook y rendimiento académico.

### **2.5.9 Relación entre Facebook y rendimiento académico**

Pensar que las redes sociales en especial Facebook es una distracción que perjudica a los estudiantes, provoca que sea uno de los principales problemas del creciente fracaso estudiantil, no obstante el problema no solo es con la red social, sino en mal uso que se hace de ella y no como una herramienta de apoyo para el proceso de aprendizaje.

Es por eso que en el artículo "Facebook perjudica el rendimiento escolar de los usuarios", publicado por Kiosko en el diario El universal, asegura que no existe una relación estrecha entre los estudiantes que usan Facebook y los que pierden el tiempo a la hora de estudiar, teniendo en cuenta que Facebook es la red social más popular del mundo, convirtiéndose en una "pequeña nación" con más de 200 millones de usuarios pero algunos expertos aseguran que Facebook perjudica el rendimiento académico y puede provocar, incluso, trastornos en el desarrollo emocional. (Kiosko, 2009)

Acotando al estudio antes mencionado, Aryn Karpinski explica que:

No se puede afirmar que Facebook haga a un estudiante estudiar menos o lograr peores notas, pero está relacionado de alguna forma y hay que mirar este problema más a fondo, además asegura que no tiene un perfil en la red social, considerando que Facebook parece estar aquí para quedarse, los docentes deberían al menos tratar de sacarle rendimiento, y que tanto profesores y administradores tendrían que considerar la popularidad de la página y usarla quizá como herramienta educativa. (Kiosko, 2009)

Es así que se determina en este estudio, que Facebook no está considerado aún como un instrumento de aprendizaje, y es precisamente por el mal empleo que se le da a esta red social, todo esto se refleja en el bajo rendimiento que tienen en el entorno académico, Luego de explicar la relación entre Facebook y el rendimiento académico nuestro siguiente estudio se enfocará en el denominado término nativo digital.

### **2.5.10 Nativos Digitales**

Nativo digital se refiere a toda persona que ha crecido en un mundo de tecnologías con diferentes tipos de comunicaciones y dispositivos electrónicos, esto quiere decir menor a 30 años. Además de ser usuario permanente de los nuevos procesos de conocimientos, que sin duda alguna su característica principal es la tecnofilia<sup>3</sup>, ya que se sienten atraído por todo aquello que esté relacionado a las nuevas tecnologías.

---

<sup>3</sup> Tecnofilia . Es un concepto formado por dos términos: **tecnología** (las técnicas y los conocimientos que posibilitan la utilización práctica de los conocimientos de la ciencia) y **filia** (el apego, la simpatía o el interés por algo). La tecnofilia, por lo tanto, se vincula a la afición a las cuestiones tecnológicas. (Krell & Berenstein, 2012)

Estos usuarios emplean nuevos métodos al momento de su aprendizaje, ya que absorben rápidamente la información multimedia, es decir imágenes y videos, de una manera espontánea, más que si fuera solo texto.

No obstante en la actualidad los jóvenes están siendo socializados de una manera diferente en comparación a épocas anteriores, así lo afirma Prensky

Los jóvenes de hoy no pueden aprender como los jóvenes de ayer, porque son diferentes sus cerebros y su cultura. La escuela tradicional debe incorporar formatos educativos basados en el ocio y el entretenimiento. (Prensky, 2010)

Por otro lado existen también los denominado Inmigrantes Digitales, que a diferencia de los Nativos digitales son aquellas personas entre 35 y 55 años, los cuales participaron en un proceso de socialización diferente, teniendo que adaptarse necesariamente a una sociedad cada vez más tecnificada.

Mediante el estudio de (Núñez-Gómez, García-Guardia, & Hermida-Guardia, 2012) se considera que los nativos digitales muestran mayor interés en el modelo de relación social en comparación a los inmigrantes digitales que comparten una aptitud afligida respecto a las relaciones sociales tradicionales

Todo lo que los más jóvenes consideran positivo, suele ser considerado negativo por aquellos de mayor edad y viceversa. La percepción está directamente relacionada con la edad del grupo: los nativos digitales muestran la interiorización del nuevo modelo de relación social, mientras que los inmigrantes digitales sostienen una aptitud nostálgica respecto a las relaciones sociales tradicionales. (Núñez-Gómez, García-Guardia, & Hermida-Guardia, 2012)

Como hemos mencionado anteriormente, los nativos digitales gustan de la velocidad al tratarse de información multimedia, prefieren lo gráfico a lo textual, esto quiere decir que acceden aleatoriamente a la información de forma lineal, por lo tanto prefieren el juego al trabajo serio y académico. En el siguiente estudio hablaremos de la Generación Z y su origen

### **2.5.11 Generación Z**

La generación Z es un grupo demográfico nacido entre 1995 y el 2005, son personas totalmente digitales, suelen tener más amigos virtuales que reales, en su estilo de vida influye mucho la tecnología, ya que la hacen parte de su vida cotidiana, no solo omiten por completo la existencia de los padres de la tecnología como es el caso del televisor y la radio y es precisamente por eso la dificultad de ellos al momento de relacionarse con personas como lo señala SOLOGUREN, 2014 en su siguiente cita.

La Generación Z muestra dificultades para desarrollar relaciones interpersonales y vínculos familiares sólidos, por su excesiva necesidad de estar conectados todo el tiempo a las redes sociales, webs y plataformas. (SOLOGUREN, 2014)

Actualmente no es novedad que una persona esté con su Smartphone todo el día, y no necesariamente para realizar llamadas, sino para estar en el auge, actualizado de las redes sociales, las cuales se adaptan a cualquier aparato inteligente, como lo son Tablet, consolas de juegos, cámaras usadas por los drones y ordenador.

Lo sorprendente es que estos jóvenes que están entre los 17 y 19 años de edad, ocupan el 60% de la toma de decisiones con respecto a las compras en líneas comida y gadgets (dispositivo inteligente), mediante el uso del internet y sus diversas plataformas como lo son las redes sociales digitales las mismas que están disponibles las 24 horas del día y todos los días del año.

Entonces es verdad que la Generación Z, modifica continuamente los métodos de enseñanza y aprendizaje, ya que el intercambio cultural, social, tecnológico entre países, representa el 25.9% de la población mundial.

Los miembros de la generación Z señalan que tienen posiciones más narcisistas e intentan aprender nuevas habilidades en el trabajo, ya que les resultan aburridas las tareas repetitivas y se orientan al cambio incluso dentro de la organización, de tal modo que puedan aprender nuevas destrezas y cambiar de entorno. En el próximo estudio indicaremos la Influencia de las redes sociales en esta generación Z.

### **2.5.12 Influencia de las redes sociales en la generación Z**

No cabe duda que las redes sociales son un gran avance para la tecnología y que gracias a ellas podemos hacer un sinnúmero de cosas como ya he explicado en los temas anteriores. Teniendo en cuenta que no siempre las redes sociales son buenas, que a veces pueden suponer un riesgo amplio. Sin embargo, pensamos que si los usuarios, tienen cuidado de no exponer demasiada información de ellos, solo la necesaria para poder acceder a estas, puedes prevenir muchos eventos que hoy en día están ocurriendo. Cabe recalcar que las redes sociales son unas fuentes de información, lugar para divertirse un rato sin abusar, hablar con familiares que estén lejos, herramienta de aprendizaje, y otras muchas cosas más.

Es por esto que son utilizadas por muchas personas en general por los jóvenes encontrando un motivo más para utilizar la internet, este es un factor en el que los jóvenes encuentran más llamativo el conocer personas que no han visto en su vida buscando tal vez ventajas o algún interés por estar “conectado” en las redes sociales.

Las redes sociales de alguna u otra manera terminan convirtiéndose en un vicio del cual empezaran a depender solo para hablar con personas y socializar, ya que la influencia que tienen no solo las redes sociales sino también el Internet dentro de las personas es un caso muy alarmante para la sociedad actual, puesto que es la forma como interactúan la mayoría de adolescentes de nivel secundario, donde la mayor parte de su tiempo sea libre o no, la pasan frente a un ordenador.

Estas aplicaciones web brindan muchas formas de enfrentar los retos de la enseñanza, como lo es desde la perspectiva tecnológica como pedagógica, ya que existe una extensa cantidad de adolescentes y niños que emplean estos medios de manera alarmante, incluso en el entorno escolar, disminuyendo la concentración a las clases que están recibiendo en ese momento.

Las redes sociales pueden provocar adicción a los juegos o provocar problemáticas más serias como lo menciona (Ruiz Olivares, Lucena, Pino, & Herruzo, 2010)

Los jóvenes universitarios conviven con las Tics y presentan un uso excesivo de comportamientos cercanos a ser valorados como una adicción tanto a las compras, al juego, al móvil y/o al uso de Internet... es importante hacer hincapié en la toma de decisiones de estos jóvenes universitarios, ya que una opción apropiada, ante un posible uso o abuso de cualquiera de los anteriores comportamientos, puede evitar una problemática posterior o una dependencia futura a las mismas. (Ruiz Olivares, Lucena, Pino, & Herruzo, 2010)

Esto nos demuestra que las redes sociales tienen muchas ventajas, siempre y cuando se las enfoque desde un punto de vista educativo, ya que un uso inapropiado puede llevar a una problemática. En el siguiente tema hablaremos del uso que podemos dar a las redes sociales en el ámbito del aprendizaje.

### **2.5.13 Uso de las redes sociales para el aprendizaje**

Al momento de hablar de redes en la educación, en la parte académica implica un nuevo síntoma de cambio en la percepción tanto para el docente como para el alumno, esto implica la adaptación de nuevas estrategias de enseñanza y educación que incluyan la Web 2.0 y sus diversas herramientas, como aporte trascendental en las prácticas académicas.

Las redes sociales no pueden dejarse a un lado ya sea por su contenido y fascinación en los estudiantes tendría una probabilidad didáctica amplia en base a educación como lo menciona Artero en la siguiente cita.

Uno de los retos de la educación actual debe ser, pues: reconstruir el espacio educativo adaptándolo a la nueva sociedad sujeta a continuos cambios. En este punto, las redes sociales en nuestra sociedad, su arraigo y la fascinación que levantan para la mayor parte de nuestro alumnado no pueden ser obviados, sino estudiados en pro de sus posibilidades didácticas; el eje de todas ellas se adscribe a la interacción y, más aún, a la capacidad de responder y comunicar con rapidez y elocuencia. (Artero, 2011)

Por su parte (Selwyn, 2007) manifiesta que:

Uno de los ámbitos donde podemos desarrollar el potencial de las redes sociales como parte de la educación es Facebook, ya que representa un espacio colaborativo, además de que ofrece una fuerte cantidad de recursos para ilustrar aplicaciones, proponer ejercicios de aplicación, optimizar la dinámica de la clase, entre otros, lo que brinda la posibilidad de conectar estudiantes entre sí en redes de aprendizaje (Selwyn, 2007)

Esto da un claro ejemplo del potencial que tiene Facebook como red social con fin académico, ya que ofrece recursos para ilustrar aplicaciones y optimiza la dinámica en clase, además de conectar al estudiante con la materia impartida por el docente.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje, el estudiante representa el eje central, esto quiere decir que es importante que el mismo desarrolle conocimientos adaptados a una posibilidad de acceder a fuentes de información soportada por la tecnología con el fin de presentar competencias especializadas lo cual permitirá consumir y provocar más información.

Los alumnos mediante las redes sociales pretenden desarrollar destrezas como asimilar, interpretar y encontrar, por lo que es indispensable que ellos reconozcan sus formas de aprendizaje, quiere decir que cada uno cuenta con un modo distinto de interpretar, percibir o procesar la información. En estos estilos de aprendizaje el estudiante debería combinar lo visual, auditivo, según su canal de percepción.

Según Donolo en su siguiente cita afirma que la información que ya tenemos adquirida, debemos complementarla con conocimientos ya existentes.

Las estrategias de aprendizaje son caracterizadas como procedimientos mediante los cuales se puede adquirir información e integrarla al conocimiento ya existente; requieren un esfuerzo, son voluntarias, esenciales y necesarias en los ámbitos educativos, porque en general ayudan a mejorar el desempeño académico (D., 2011)

Esto nos a entender que las redes sociales, tecnología de la información y en general las herramientas de la web 2.0, se consideran una habilidad de aprendizaje, puesto que tienen el rol de facilitadoras de información y medios para la comunicación y la integración; de forma considerada, por lo tanto los alumnos accederían a ellas y darían un valor agregado a sus métodos de enseñanza y aprendizaje.

No hay que dudar que los grandes avances tecnológicos que se han producido en los últimos años y que han afectado a la vida diaria de las personas. Se trata de avances como el de la Web 2.0, ya que han cambiado la concepción de Internet y de la comunicación, puesto que ahora es más interactiva y dinámica, y que hace que haya más facilidad para la conexión entre aquellos con los mismos intereses.

Por su parte la red social Facebook ha mostrado nuevos métodos de enseñanza como el aprendizaje colaborativo, basado en la interacción del alumno con el profesor y los compañeros, compartiendo información y generando así conocimiento.

#### **2.5.14 FODA de la red social Facebook**

Con el respectivo análisis FODA se toman en cuenta las fortalezas, amenazas y debilidades para determinar mediante un estudio los beneficios de la red social Facebook, de acuerdo a eso podemos detallar las oportunidades siendo este punto el de mayor importancia para realizar el proyecto y ver qué tan factible puede ser, de tal manera que lo menciona (Humberto Ponce Talancón).

Para el análisis FODA, una vez identificados los aspectos fuertes y débiles de una organización se debe proceder a la evaluación de ambos. Es importante destacar que algunos factores tienen mayor preponderancia que otros: mientras que los aspectos considerados fuertes de una organización son los activos competitivos, los débiles son los pasivos también competitivos. Pero se comete un error si se trata de equilibrar la balanza. Lo importante radica en que los activos competitivos superen a los pasivos o situaciones débiles; es decir, lo trascendente es dar mayor preponderancia a los activos. (Talancón, 2007)

A continuación se muestra el FODA sobre el uso de la red social Facebook.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumenta el uso de las tecnologías, ya que la sociedad se resiste a su difusión.</li> <li>• Docente con ganas de mejorar, motivación e implicación en su tarea</li> <li>• Posibilidad creativa en el aula</li> <li>• Metodología de aprendizaje: trabajos por proyecto grupales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración con otras escuelas, compartiendo recursos y conocimientos para mejorar las tareas educativas.</li> <li>• Se puede usar como una herramienta de estudio, se puede implementar la educación a distancia.</li> <li>• Colaboración con otras escuelas como centro de formador y colaborador.</li> <li>• Posibilidad de compartir etapas educativas y la continuidad del trabajo conjunto del docente e estudiante de otros ciclo.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se suele tener información incompleta o equivocada que se introduce a la difusión de un error.</li> <li>• Falta de formación metodologías adecuadas por parte del docente para atender las necesidades.</li> <li>• Poca participación en las decisiones del centro educativo.</li> <li>• Falta de planificación, organización por la poca cultura de evolución y trabajo en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicción permanente al uso de la red social.</li> <li>• Falta de estabilidad del centro educativo</li> <li>• Poca participación de los padres de familias en la gestión del centro</li> <li>• Situación actual de centro educativo en los recursos administración económico, social.</li> <li>• Falta de regulación puede llevar a la exposición de contenidos sexuales que pueden ser visto por los menores de edad.</li> </ul>

Para la realización de este análisis FODA se tomó en cuenta los objetivos específicos, y se determinó los punto claves de las fortalezas y oportunidades, para determinar de este modo el análisis sobre el uso de la redes sociales como herramienta de apoyo, obteniendo las ideas necesarias que sirvan de beneficios para el uso de la red social Facebook como medio de enseñanza y aprendizaje

### **3. Enfoque Metodológico**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

Las redes sociales en los últimos 6 años se han convertido en un medio predilecto que los jóvenes desarrollan sus actividades, ya que tienen fuertes implicaciones en lo social, por este motivo se busca fomentar en la Escuela Rommel Jurado el uso de la red social Facebook como proceso de enseñanza y aprendizaje en alumnos del noveno grado. Para este fin se utilizarán las metodologías de investigación cualitativa y cuantitativa.

Esta investigación contará con un enfoque cuantitativo el cual podemos comprobar con el número de estudiantes al cual le realizaremos las pruebas que son un total de 84, ya que podremos analizar datos importantes que nos ayudarán a resolver el problema de investigación, mediante encuestas a estudiantes, docentes y padres de familia.

Por otro lado el enfoque cualitativo me permite recopilar datos a través de entrevistas a personas ligadas al ámbito de la educación como lo son Docentes, Psicólogas entre otras. Con el objetivo de analizar y determinar posibles soluciones.

Por lo tanto la unión de los dos enfoques nos da como resultado un enfoque mixto, el cual será de mucha ayuda en el desarrollo de este tema según Hernández , Fernández, & Baptista

“Este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, ya que ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación de sus etapas, por su parte requiere un manejo complejo de los dos enfoques y una mentalidad abierta.” (Hernández , Fernández, & Baptista, 2003)

Además, con el propósito de indagar el origen de este problema de investigación, para así brindar posibles soluciones se considera importante la opinión de las autoridades de la institución como también de los Padres de familia.

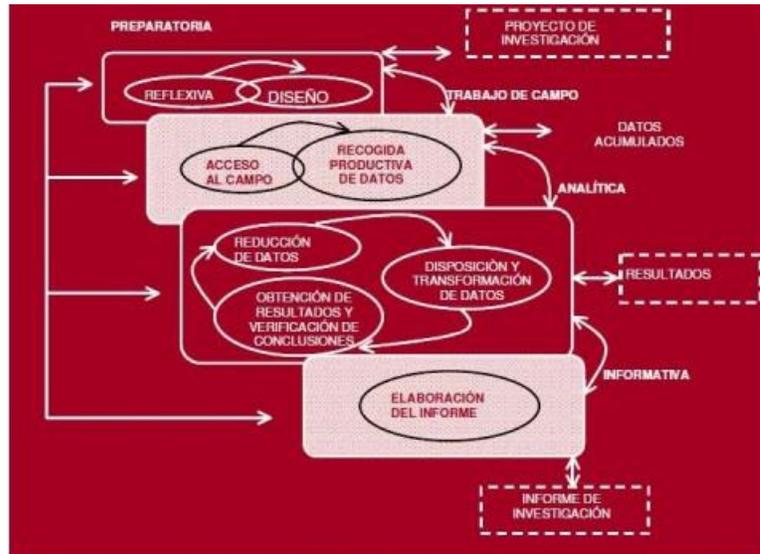
### **3.2 Diseño de Investigación**

En esta investigación se consideró a la Red Social Facebook como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Escuela Rommel Jurado, con el propósito de generar más interactividad entre el docente y el alumno, otra de las posibles causas del problema que se consideró fue la falta de capacitación y el desconocimiento de los padres, docentes e instituciones educativas, del alcance y las ventajas que proporciona la red social Facebook como herramienta educativa para los estudiantes

Los objetivos de la investigación se plantearon en base a las causas que se mencionó anteriormente, con la finalidad de obtener información importante durante el desarrollo de la misma.

Para la recolección de datos se realizó entrevistas y encuestas a docentes, directores, alumnos, y padres de familia, y además con el fin de obtener una información más especializada sobre el tema se consultó a Pedagogas y psicólogas.

En base a la metodología cualitativa planteada en esta investigación, a continuación se muestra un gráfico detallado de cada una de sus 4 fases.



**Grafico 4: Fases de la investigación cualitativas**

**Fuente: Gil Rodríguez & García**

**Fase Preparatoria:** Se analiza lo que se va a investigar, se diseñan las pautas para la recogida de datos y a quienes se va a encuestar o entrevistar, para llegar al proyecto así como lo muestran (Rodríguez, Gil, & García)

La fase preparatoria, es de una índole más bien reflexiva, está destinada a generar un diseño de investigación y el producto es el proyecto de investigación (1999, p. 4)

**Trabajo de Campo:** En esta segunda fase se empieza con la recogida de datos (entrevistas y encuestas), sacando la parte más importante para el desarrollo de dicha investigación así como lo indican (Rodríguez, Gil, & García)

El trabajo de campo corresponde a la segunda fase, se involucra el acceso al campo de estudio y la recogida productiva de datos. El producto de esta fase son los datos acumulados (1999, p. 4)

**Fase Analítica:** En esta tercera fase, sacamos la conclusión de la recogida de datos, separamos datos importantes, para llevar a cabo la elaboración tal como lo expresan (Rodríguez, Gil , & García)

La fase analítica consiste en la reducción de los datos es decir, su codificación y transformación, con vistas a responder a la pregunta de investigación. Implica la contratación de los resultados producidos con la pregunta de investigación, lo que puede redundar en su reformulación, ampliación o complejización. El producto de esta fase son los resultados de investigación. (1999, p. 4)

**Fase Informativa:** En esta cuarta y última fase se completa el informe de investigación con lo expuesto en las fases anteriores y técnicas de investigación así como lo señalan (Rodríguez, Gil , & García)

Finalmente, plantean una fase informativa que consiste en hacer públicos los resultados de investigación. Contempla la elaboración del informe final de la investigación, tarea que siempre requiere de un diálogo con la fase anterior, puesto que, la redacción y comunicación de los resultados habitualmente envuelve una revisión de los análisis realizados. (1999, p. 4)

### **3.3 Técnica de recogida de datos**

En este análisis se seleccionó la totalidad de la población que comprende, 84 estudiantes, 8 docentes y 25 padres de familias, es decir, no sé utilizó una muestra con fórmula, debido a que el grupo objetivo del estudio está enfocado en los estudiantes del noveno año de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil para realizar el análisis del impacto de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las técnicas que se utilizaron son encuestas, entrevistas y talleres presenciales y virtuales para medir el grado de factibilidad sobre el uso de las nuevas tecnología.



**Grafico 5: escuela Rommel Jurado de Guayaquil**

La escuela Rommel Jurado se encuentra ubicada en la Av. Perimetral, Cooperativa Nueva Frontera, y cuenta con la jornada matutina y vespertina desde 8vo grado a 10mo. y del 1er año a 3ero de bachillerato. El periodo que se desarrollaron las encuestas a estudiantes, docentes y padres de familias, fue desde el 21 de Agosto del 2015 al 24 de Agosto del 2015.

Además se realizaron talleres presenciales y virtuales, los cuales son importantes para recopilar datos sobre el proceso de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes, y así poder evaluar el aporte de Facebook como herramienta de apoyo de dicho proceso.

En las entrevistas se consideró a la directora y la psicóloga de la escuela, además de una psicopedagoga que nos facilitó información sobre los indicadores de aprendizaje de los jóvenes de la edad que corresponde los estudiantes del 9no. Grado. Con esta información se consultó a docentes de más experticia, lo cuales confirmaron estos indicadores de aprendizaje.

Con el propósito de crear un espacio virtual entre docentes y alumnos se implementó el uso de la red social Facebook como medio de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, a través de un grupo cerrado en el cual se realizaron actividades académicas sobre el contenido de la materia, con la finalidad de ser analizados posteriormente.

A continuación en el siguiente cuadro se detallan las técnicas que se emplearon (encuestas, entrevista y observación) y sus vínculos con los objetivos específicos de nuestra investigación.

<b>Técnicas</b>	<b>Enc</b>	<b>Ent</b>	<b>Ob</b>
1. Capacitar a los docentes del área de Ciencias Sociales y Lenguas en el uso de la Red Social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.		X	X
2. Determinar el interés en la institución educativa del uso de la red social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.		X	X
3. Determinar el aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los perfiles de Facebook de la asignaturas de estudios Sociales y Lenguas.			X
4. Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año mediante talleres y deberes en las que se implementó la Red Social Facebook como método de enseñanza y aprendizaje	X		

<p><b>5.</b> Diseñar y crear actividades de Estudios Sociales y Lenguas que facilite a los estudiantes la solución de situaciones planteadas, en un campo de participación y creatividad, haciendo del proceso de enseñanza una experiencia realmente agradable y significativa.</p>		<p><b>X</b></p>	<p><b>X</b></p>
<p><b>6.</b> Analizar la factibilidad de la red social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>x</b></p>
<p><b>7.</b> Recomendar posterior al previo análisis, el uso de la red social Facebook como herramienta de apoyo en las actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>X</b></p>	<p><b>X</b></p>

**Tabla 1: Técnicas y objetivo de investigación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

### **3.4 Instrumentos de Investigación**

#### **Objetivos de la encuesta a los docentes**

El aporte de los docentes en este proyecto de investigación es primordial, ya que son uno de los protagonistas de este proceso para lograr el fin propuesto por medio de sus conocimientos y habilidades tanto metodológicas y tecnológicos. Los propósitos planteados para esta encuesta son los siguientes:

- El interés de la institución en implementar métodos de aprendizaje con la red social Facebook.
- Conocer el nivel de habilidades que tienen los docentes con las nuevas tecnologías y el uso adecuado de las redes sociales
- Saber el punto de vista de los docentes, si creen viable la participación de los estudiantes durante las clases implementado la red social Facebook como una herramienta de apoyo.

#### **Objetivos de la encuesta a los estudiantes**

El punto de vista de los estudiantes frente al uso de las redes sociales como herramienta para el desarrollo de actividades académicas es fundamental dentro de esta investigación, ya que ellos poseen aptitudes tecnológicas debido a la generación que pertenecen, lo cual favorece su actitud en el uso de las mismas. De acuerdo a este contexto se puede describir los siguientes propósitos:

- Conocer el entorno social del estudiante con la finalidad de evaluar la aplicación de las redes sociales como herramienta de apoyo en sus actividades académicas.
- Obtener el punto de vista y experiencia de los estudiantes en las redes sociales.
- Conocer y evaluar la actitud de los estudiantes en la implementación de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Objetivos de la encuesta a los padres de familia**

El criterio de los padres de familia en este proceso es muy importante, ya que sin su debida autorización y apoyo en las actividades que se implementen en la red social Facebook, no sería posible lograr el objetivo de esta investigación.

- Conocer el entorno social del estudiante con la finalidad de evaluar la factibilidad de las redes sociales como herramienta de apoyo en sus actividades académicas.
- Definir si existe algún tipo de control de parte de los padres de familias a sus hijos en el uso de la red social Facebook.
- Determinar el interés y de conocimiento que tienen los padres sobre el uso de red Facebook como método de enseñanza y de aprendizaje.

### **Objetivos de la entrevista a la directora encargado**

El Director encargado es la autoridad máxima de la institución que se va a evaluar, por ende es necesario conocer su perspectiva frente a las nuevas tecnologías y redes sociales como parte de la metodología de enseñanza en el aula

- Conocer el entorno social en el que se desarrolla el estudiante dentro de la institución con la finalidad de evaluar la factibilidad de las redes sociales como herramienta de apoyo en sus actividades académicas
- Conocer la posibilidad de capacitar a los docentes en la implementación de las Tics, y el manejo de las nuevas tecnologías como método de enseñanza.
- Identificar el apoyo de la institución en el proceso de aplicación de la red social Facebook
- Factibilidad de incluir dentro de los planes de estudios de las materias de Estudios Sociales y Lenguas, actividades académicas en la red social Facebook.

## **Objetivos de la entrevista Psicóloga.**

La psicóloga son especialistas en las temáticas del aprendizaje y comportamiento del estudiante, por lo que la información que provean va a contribuir en el análisis de impacto de las redes sociales en la educación. Entre los objetivos que se buscan en esta entrevista están:

- Conocer las características del estudiante de acuerdo a su edad.
- Obtener indicadores que puedan medir el aprendizaje de los estudiantes de noveno año.
- Tipos de amenazas pueden incurrir en la educación las redes sociales.
- Criterios sobre las redes sociales aplicadas en la educación.
- Recomendaciones para el uso de las redes sociales en la enseñanza de acuerdo al perfil de estudiante, edad y entorno social.

## **3.5 Resultados**

### **3.5.1 Resultados de técnicas cuantitativas**

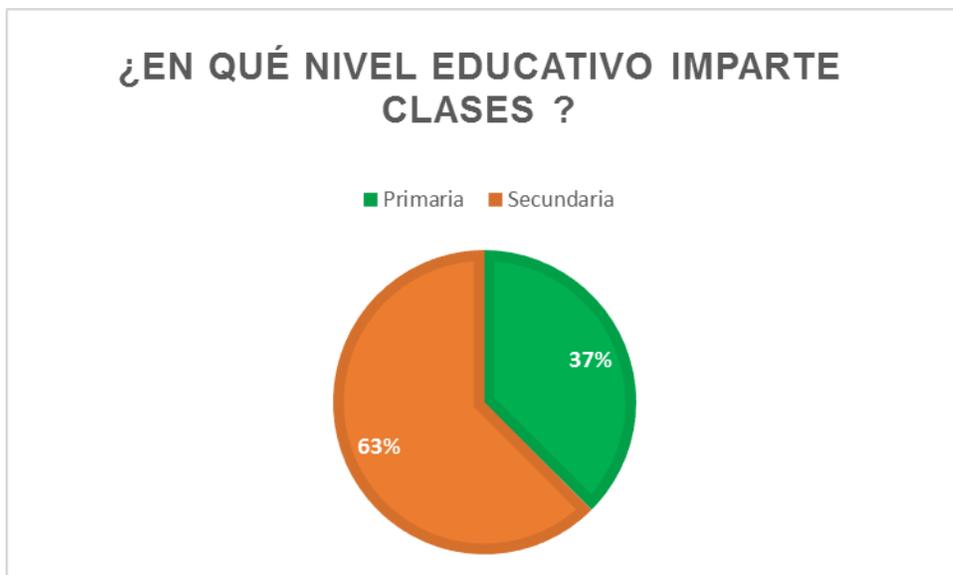
En este punto se mostrará el análisis de los datos obtenidos de las encuestas realizadas al grupo de estudiantes de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil, además del aporte de los docentes y padres de familia, que también se les realizó un análisis por medio de las técnicas de investigación cuantitativas, además, se realizó actividades académicas mediante la red social Facebook.

### 3.5.1.1 Resultados de usuarios

#### Encuesta para docentes de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil resultados.

##### 1. ¿En qué nivel educativo imparte clases?

En base a la pregunta se obtuvo que de 8 docentes, 5 docentes imparten clase en la secundaria, lo cual que representa el 63% y 3 en la primaria que representa el 37% de docentes de la escuela.

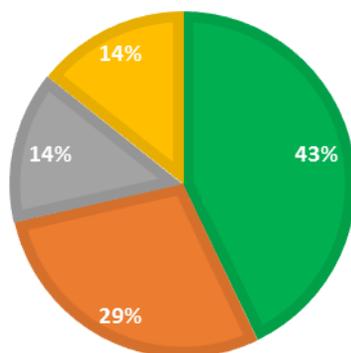


##### 2. ¿Qué materias imparte en el colegio?

Como resultado final a la pregunta se indica que el 43% imparte la materia de lenguas, y el 29% de los docentes dictan la materia de estudios sociales, así también el 14% dicta las materias de matemáticas e inglés.

### ¿QUÉ MATERIAS IMPARTE EN EL COLEGIO?

■ Lenguas ■ Estudios Sociales ■ Matematicas ■ Ingles

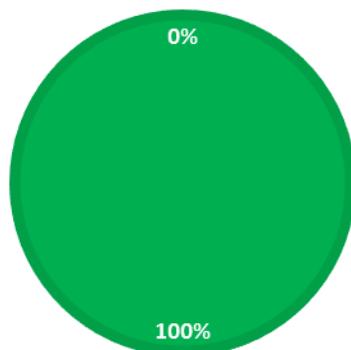


### 3. ¿Dispone de un título de 4to. Nivel?

Como resultado de la siguiente pregunta todos los profesores encuestado tienen título de 4to nivel, ya que es un requisito obligatorio para poder dictar clase.

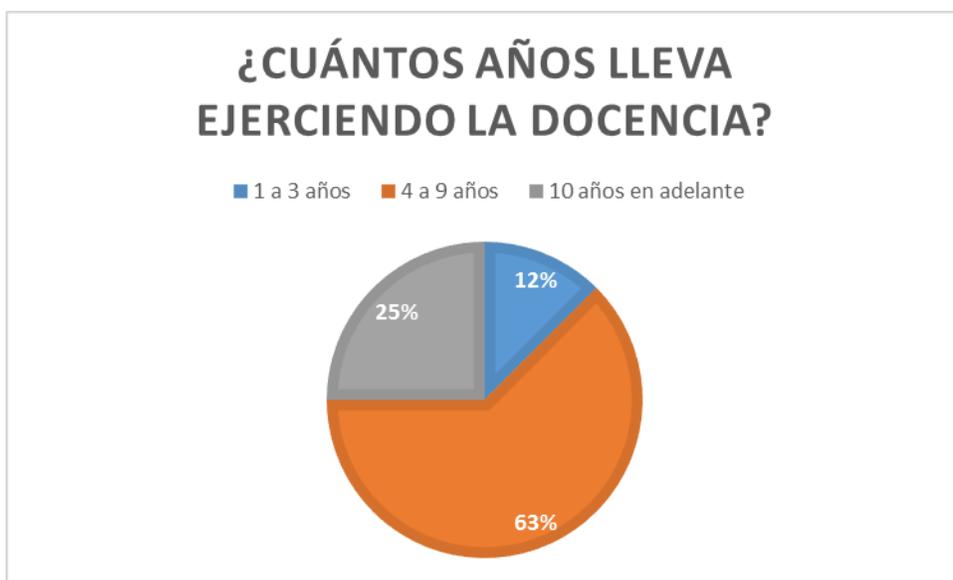
### ¿DISPONE DE UN TÍTULO DE 4TO. NIVEL?

■ Si ■ No



#### 4. ¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia?

Según los resultados obtenidos en las encuestas en la escuela Rommel Jurado de Guayaquil de los 8 docentes, el 63% tienen un rango de 4 a 9 años impartiendo clases, siendo este el más alto en el análisis comparativo, ya que con un 25% tienen 10 años en adelante y para culminar un 12% solamente tienen de 1 a 3 años dictando las clases

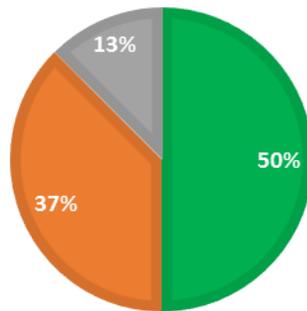


#### 5. ¿Indique el nivel de habilidades o formación tecnológica que posee?

Según los resultados obtenidos en las encuestas el nivel de los docentes con respecto a la formación tecnológica que posee, está entre los niveles altos con un 50% de margen y medio con un 37% respectivamente, siendo así un porcentaje favorable para la formación académica, y solo con un margen de 13% bajo con respecto al nivel de habilidades que posee.

### ¿INDIQUE EL NIVEL DE HABILIDADES O FORMACIÓN TECNOLÓGICA QUE POSEE?

■ Alto ■ Medio ■ Bajo

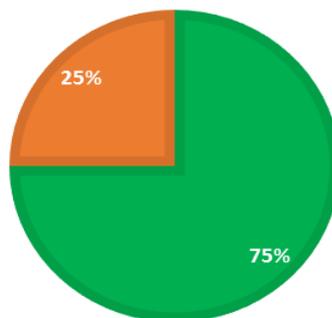


### 6. ¿Incluye en el dictado de sus asignaturas el uso de las TICs?

Con el análisis respectivo de la pregunta nos damos cuenta que el 75% de los docentes usa TICs para el dictado de las asignaturas por otra parte el 25% de los docentes no hacen el uso de las TICs.

### ¿INCLUYE EN EL DICTADO DE SUS ASIGNATURAS EL USO DE LAS TICs?

■ Si ■ No

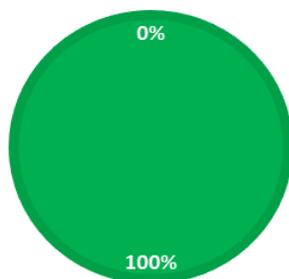


### 7. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitación sobre nuevas tecnologías?

Según el resultado el 100% de los docentes estarían dispuestos a desarrollar capacitaciones sobre las nuevas tecnologías para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### ¿ESTARÍA DISPUESTO A RECIBIR CAPACITACIÓN SOBRE NUEVAS TECNOLOGÍAS?

■ Si ■ No

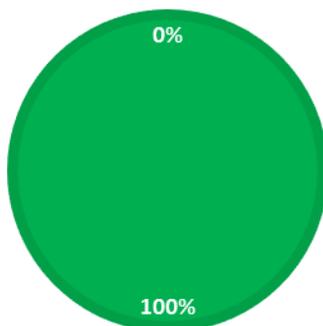


### 8. ¿Cuenta con servicio de Internet en casa?

El resultado que obtuvimos en la pregunta realizada se determinó que el 100% de los docentes cuenta con internet en su casa.

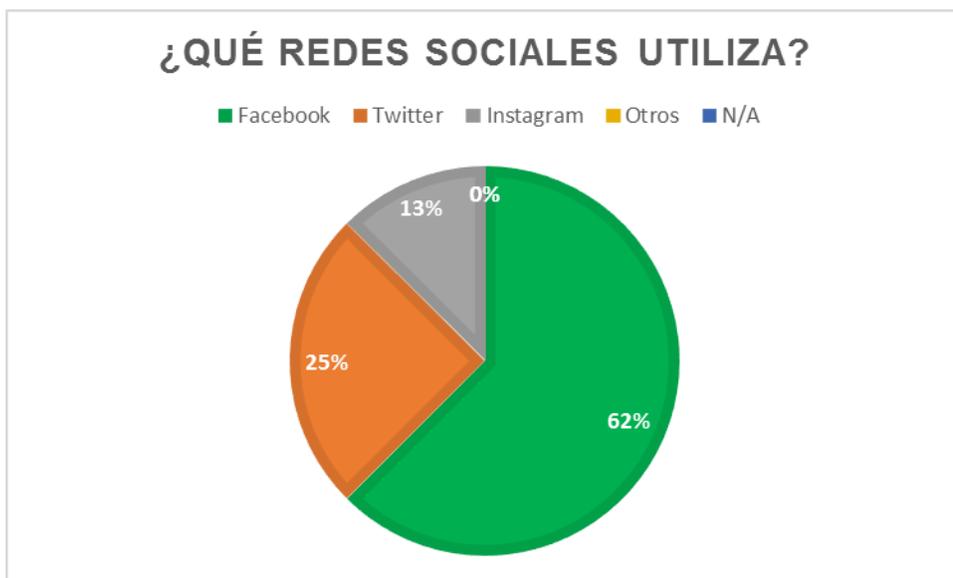
### ¿CUENTA CON SERVICIO DE INTERNET EN CASA?

■ Si ■ No



### 9. ¿Qué redes Sociales utiliza?

Según el resultado de la pregunta planteada, se indica que un 62% de los docentes utiliza Facebook como la red social, y un 25% usan twitter, lo cual nos refleja que son las que dan facilidades en el manejo de información y de contenido, no obstante el 13% utiliza instagram.

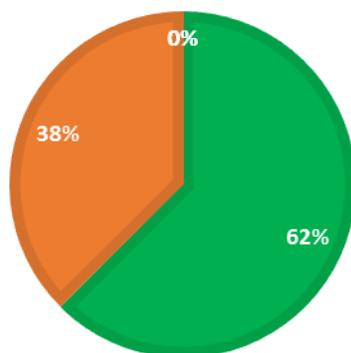


### 10. ¿Cuál es la red social que utiliza con más frecuencia?

Con el resultado obtenido, se concluye que la red social Facebook es la más utilizada por los docentes, ya que se obtuvo el 62% de margen b, seguido de twitter con un 38%, siendo estas redes sociales las preferidas de los docentes

## ¿CUÁL ES LA RED SOCIAL QUE UTILIZA CON MÁS FRECUENCIA?

■ Facebook ■ Twitter ■ Instagram ■ Otros ■ N/A

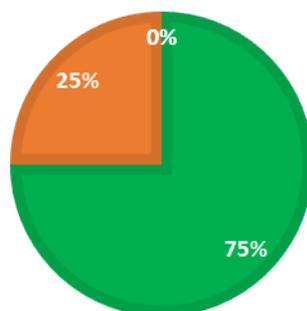


### 11. ¿Qué visión tiene sobre la tecnología y las redes sociales para la educación?

Según el resultado se indica que un 75% de los docentes tienen una visión excelente al proceso de enseñanza y aprendizaje con las tecnologías para el uso en la educación, no obstante el 25% no tiene una visión clara con lo que respecta a la educación a través de las redes sociales.

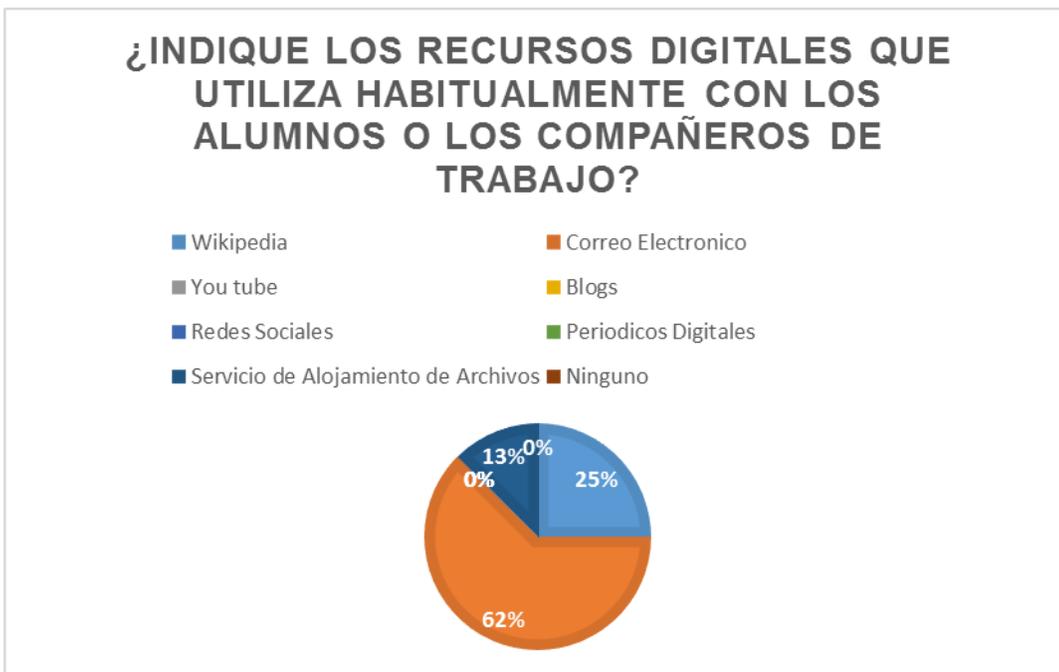
## ¿QUÉ VISIÓN TIENE SOBRE LA TECNOLOGÍA Y LAS REDES SOCIALES PARA LA EDUCACIÓN?

■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala



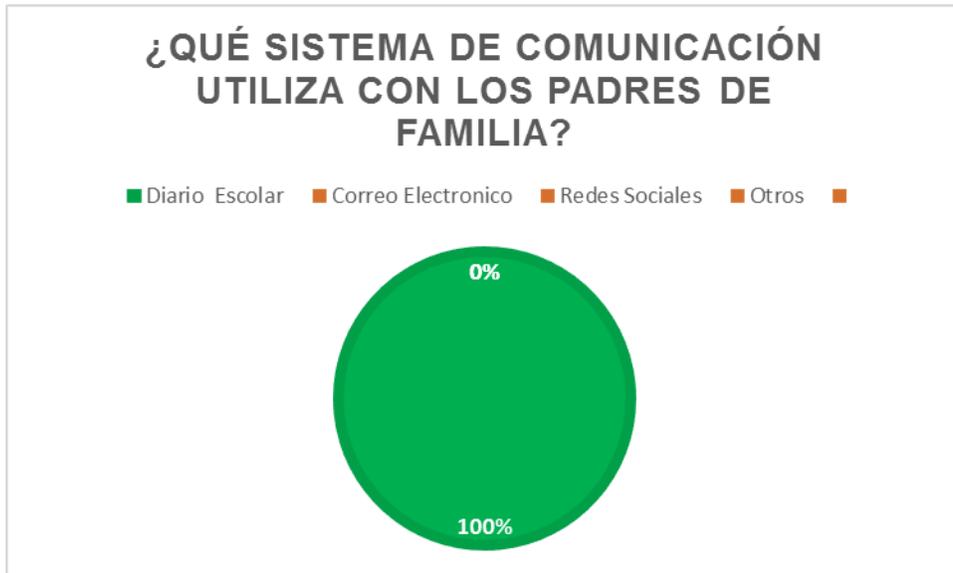
## 12. ¿Indique los recursos digitales que utiliza habitualmente con los alumnos o los compañeros de trabajo?

El recurso que los docentes usa habitualmente para desarrollar actividades y enviar información es el correo electrónico, de acuerdo al 62% de respuesta que se obtuvo, seguido de Wikipedia con el 25%, y para culminar un 13% el servicio de alojamiento de archivos



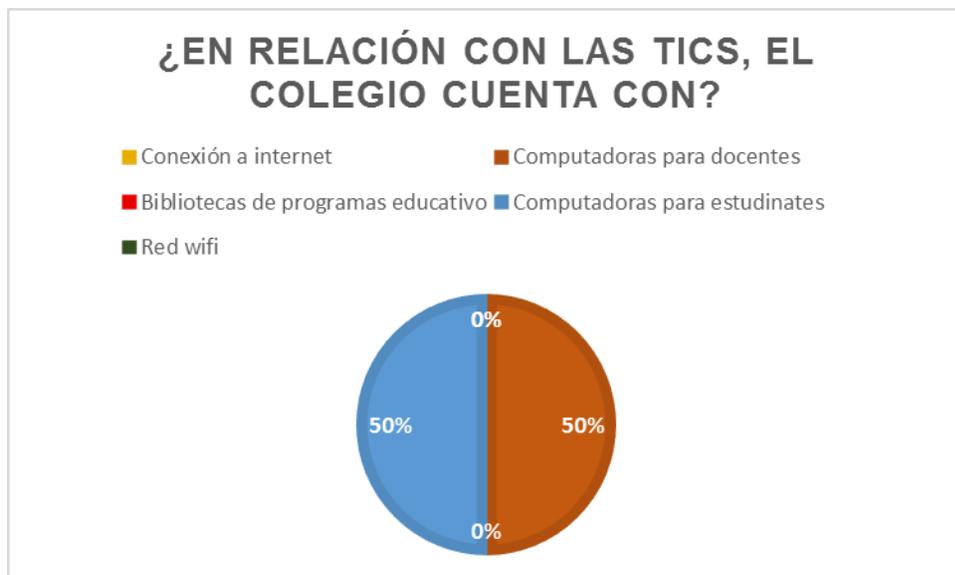
## 13. ¿Qué sistema de comunicación utiliza con los padres de familia?

Los resultados a esta pregunta dió que, el 100% de los docentes usan los diarios escolares para comunicarse con los padres de familia de las actividades o sugerencia y llamados de atención que tiene los estudiantes.



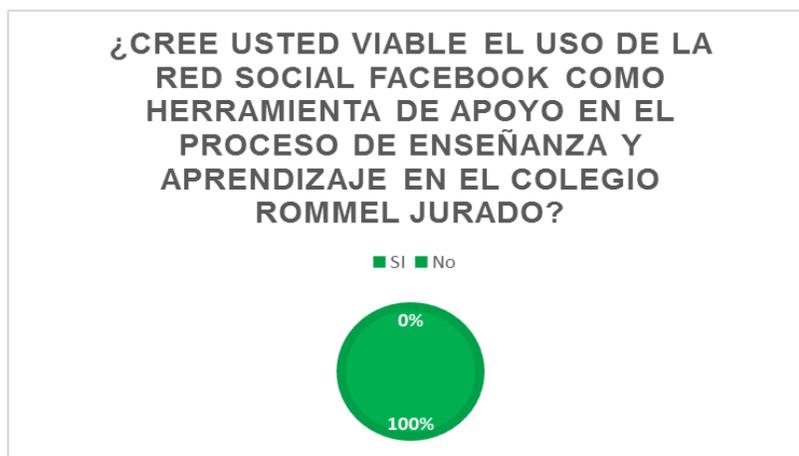
#### 14. ¿En relación con las TICs, el colegio cuenta con?

Según el resultado de la pregunta con respecto a las TICs, los docentes indican que la escuela si cuenta con un margen del 50% con computadoras los estudiantes, de igual manera el 50% de docente determinan que cuentan con computadoras para realizar los debidos controles y el proceso para el ingreso de datos al sistema.



**15.¿Cree usted viable el uso de la Red Social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el colegio Rommel Jurado?**

De acuerdo con el resultado de la pregunta el 100% de los docentes, creen que deben implementar la red social Facebook como medio alternativo para el proceso académico.

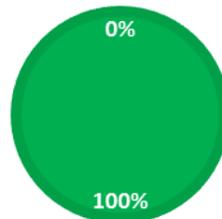


**16.¿Cree usted que mediante el uso de la red Social Facebook se motivaría a los estudiantes a interactuar más en un tema visto en clases?**

Como resultado final a la pregunta el 100% de docentes están de acuerdo con el aporte que se obtendría de la red social Facebook respecto a la interacción con los estudiantes en un tema de clases

**¿CREE USTED QUE MEDIANTE EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK SE MOTIVARÍA A LOS ESTUDIANTES A INTERACTUAR MÁS EN UN TEMA VISTO EN CLASES?**

■ SI ■ No



**17. Si el colegio dispusiese de actividades que se deben planificar en la red social Facebook, las cuales estén adaptadas y secuenciadas con sus clases, ¿haría uso de esta herramienta?**

Los resultados demuestran que el 100% de los docentes estarían dispuestos a desarrollar actividades a través de la red social Facebook, porque sería de gran aporte para que los estudiantes interactúen con nuevos métodos de enseñanza a través de las redes sociales.

**SI EL COLEGIO DISPUSIESE DE  
ACTIVIDADES QUE SE DEBEN  
PLANIFICAR EN LA RED SOCIAL  
FACEBOOK, LAS CUALES ESTÉN  
ADAPTADAS Y SECUENCIADAS CON  
SUS CLASES, ¿HARÍA USO DE ESTA...**

■ Si ■ No



## Encuesta a estudiantes de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil resultados.

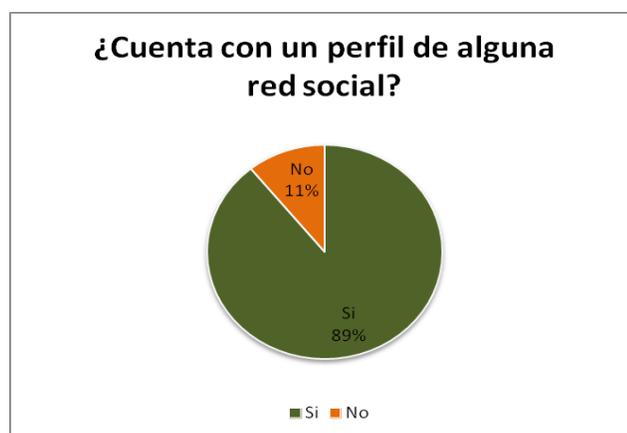
### 1. ¿Qué edad tiene?

En este resultado podemos observar que predominó la edad entre 13 y 15 años con un porcentaje de 83,78%, seguido de un porcentaje de 16,22% el cual equivale a la edad entre 16 y 18 años, entre los encuestados se observó un 0% mayor a 18 años.



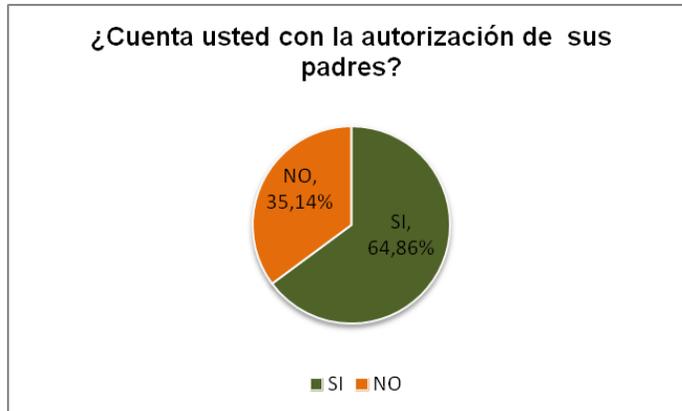
### 2. ¿Cuenta con un perfil de alguna red social?

Un 89,19% de los estudiantes cuenta con un perfil de alguna red social, no obstante solo el 10,81% no posee red social.



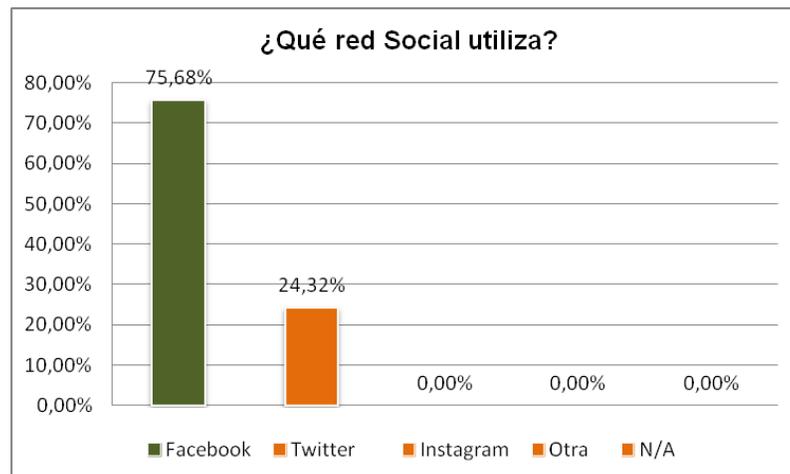
### 3. ¿Cuenta usted con la autorización de sus padres?

Con el análisis respectivo de la pregunta nos damos cuenta que el 64,86% de los estudiantes cuentan con la autorización de los padres y por otra parte el 35,14% no cuentan con tal autorización de sus padres.



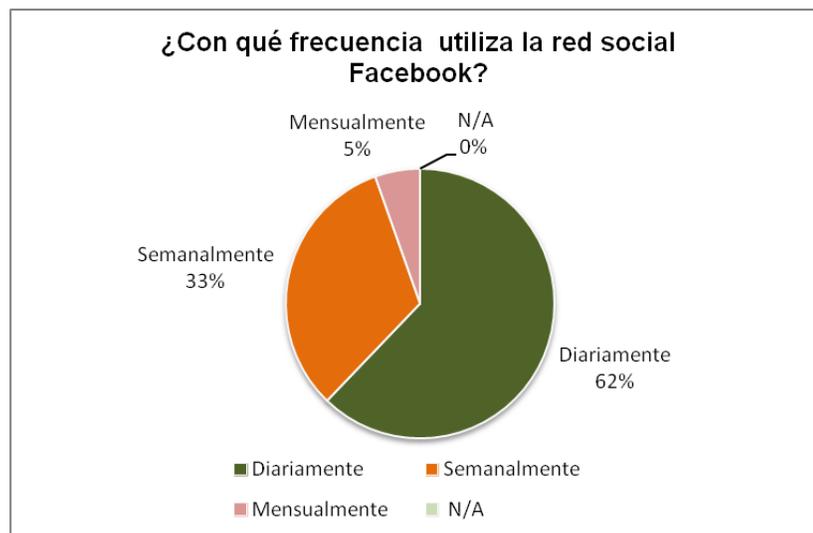
### 4. ¿Qué red Social utiliza?

En base a esta pregunta los resultados que se obtuvieron fueron, la red social que utilizan con más frecuencia es Facebook con un 75,68%, seguida de la red social Twitter con un 24,32%, esto nos denota que la Red Social Facebook sigue siendo la de mayor alcance en la actualidad.



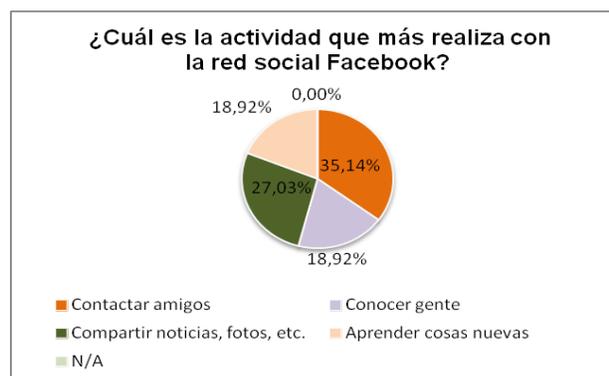
## 5. ¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Según los resultados obtenidos en la encuesta se obtuvo que el 62,16% usa la red social Facebook diariamente, seguidos de un 32,43% el cual lo usa semanalmente y solo un 5,41% lo usa mensualmente, lo cual nos demuestra que la mayoría de los estudiantes utilizan a diario con esta red social.



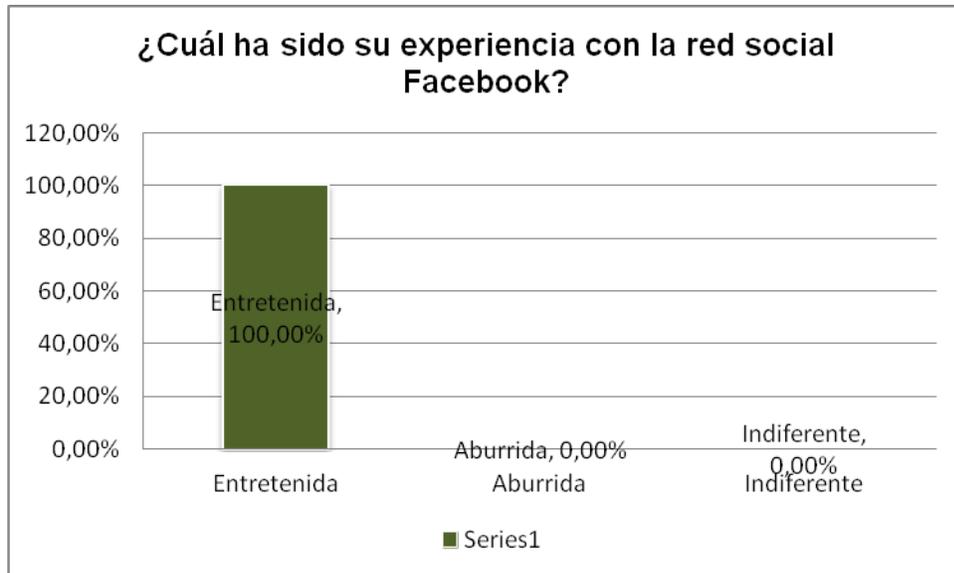
## 6. ¿Cuál es la actividad que más realiza con la red social Facebook?

Un 35,14% utiliza esta red social Facebook para contactar amigos, un 27,03% para compartir noticias, seguido de un 18,92% para conocer gente y para aprender cosas nuevas, esto nos demuestra que a esta edad el estudiante tiene curiosidad de contactar amigos, por ende comparte las noticias de tales.



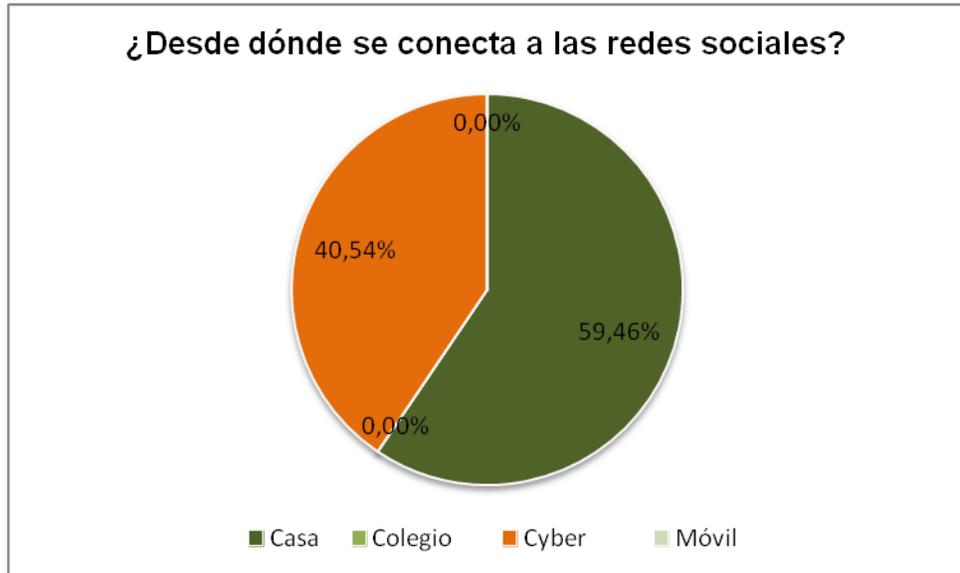
### 7. ¿Cuál ha sido su experiencia con la red social Facebook?

El propósito de esta pregunta es conocer la experiencia con la red social Facebook para la cual el 100% de los encuestados dijeron que es entretenida.



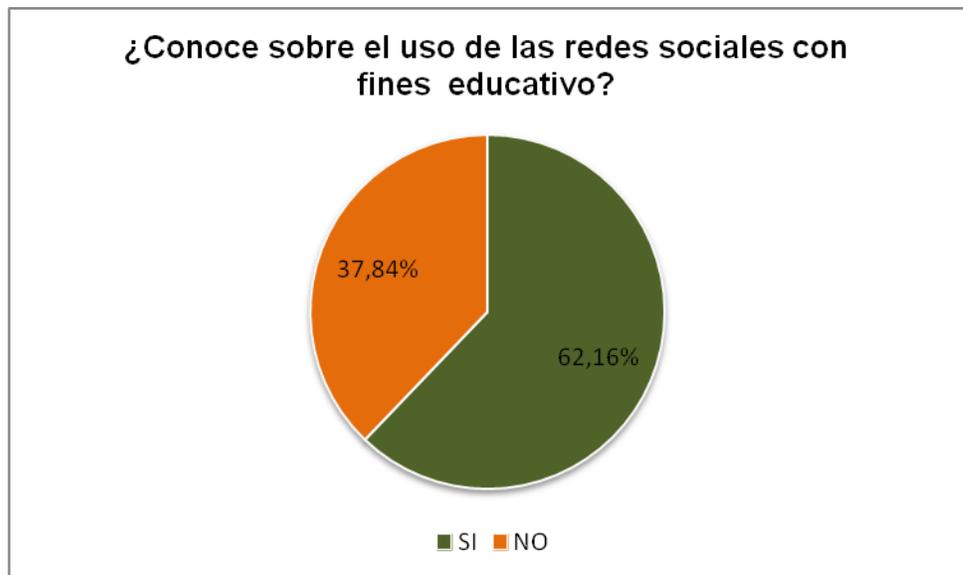
### 8. ¿Desde dónde se conecta a las redes sociales?

El 59,46% de las personas respondieron que se conectan a las redes sociales desde sus casas, mientras que el 40,54% indicaron que se conectan mediante un cyber, por lo que podemos suponer que, en este porcentaje existen personas que no cuentan con servicio de internet en casa o quizás no cuenten con la autorización de sus padres para tener red social.



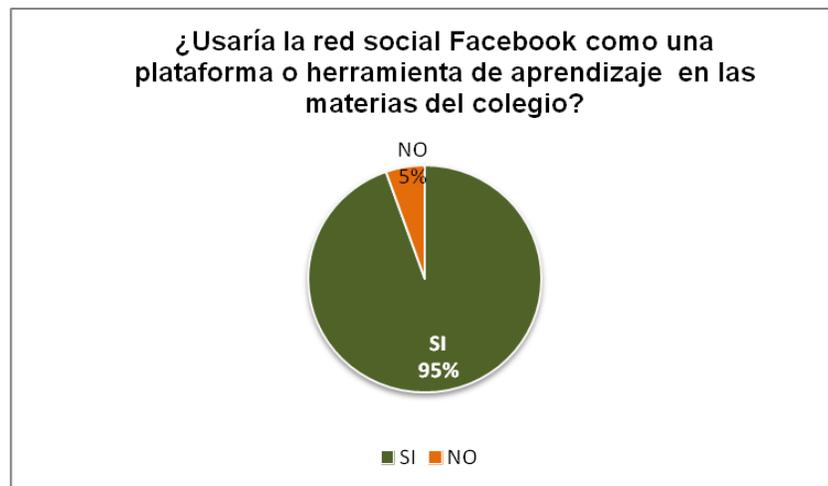
**9. ¿Conoce sobre el uso de las redes sociales con fines educativo?**

En el siguiente gráfico podemos observar que el 62,16% de los encuestados dicen conocer el uso de las redes sociales con fin educativo, seguido de un 37,84% desconoce el uso de esta red social con dicho fin.



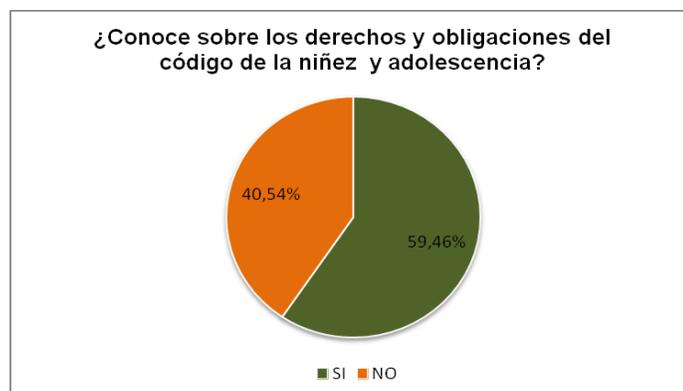
**10. ¿Usaría la red social Facebook como una plataforma o herramienta de aprendizaje en las materias del colegio?**

Los resultados de este gráfico indican que el 94,59% usarían la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en las materias de colegio, y solo un 5,41% no usarían como herramienta de aprendizaje.



**11. ¿Conoce sobre los derechos y obligaciones del código de la niñez y adolescencia?**

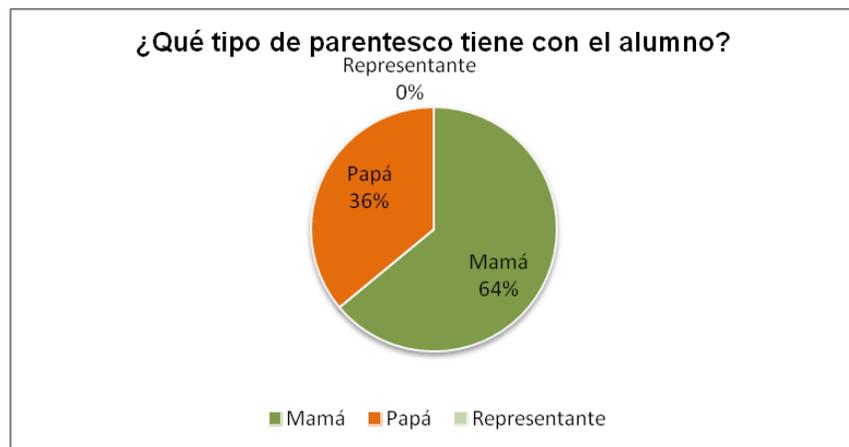
Según los resultados de este gráfico nos indica que el 59,46% conocen los derechos y obligaciones del código de la niñez y adolescencia, por otro lado el 40,54% desconocen estos derechos.



## Encuesta para padres de familias de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil resultados.

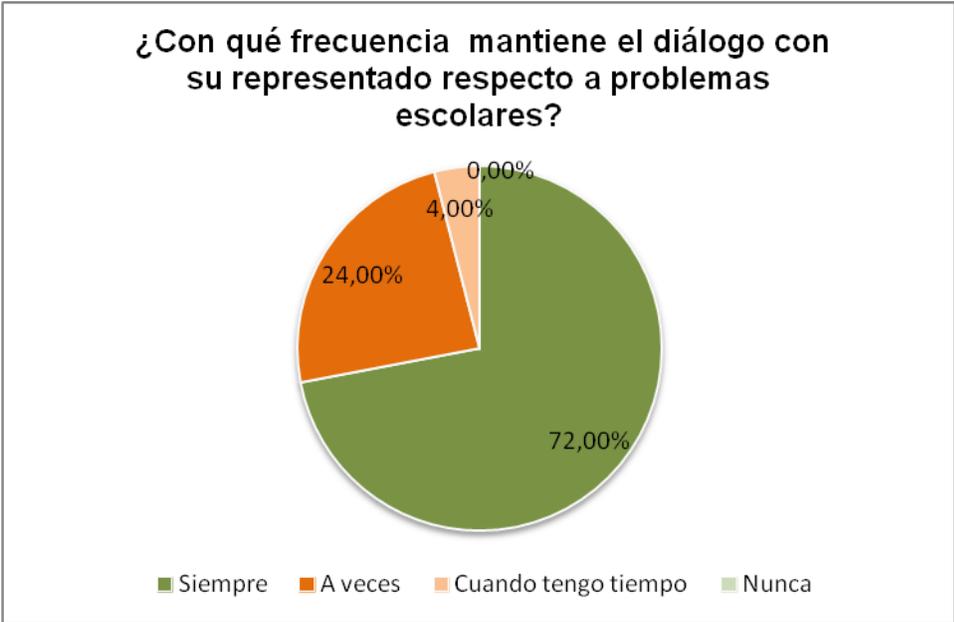
### 1 ¿Qué tipo de parentesco tiene con el alumno?

En este resultado podemos observar que predomina el parentesco de la madre con el alumno con un 64,00%, seguido de un 36,00% del parentesco con el padre.



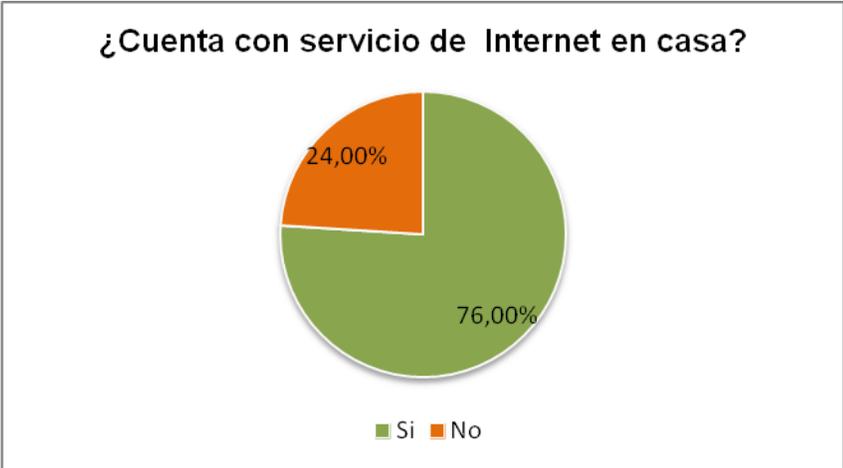
### 2. ¿Con qué frecuencia mantiene el diálogo con su representado respecto a problemas escolares?

El 72,00% de los encuestados siempre mantienen diálogo con su representado, le sigue un 24,00% el cual equivale a pocas veces mantiene diálogo con el representado y con un 4,00% indica que cuando tiene tiempo mantiene el diálogo.



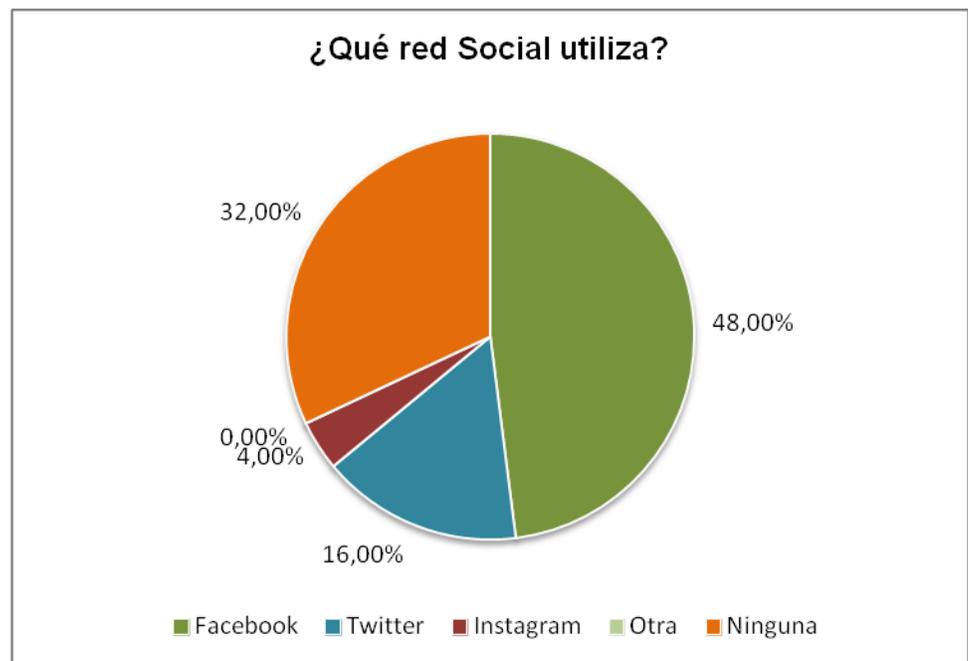
**3. ¿Cuenta con servicio de Internet en casa?**

En base al resultado del diagrama se obtuvo la siguiente información. El 76,00% cuenta con servicio de Internet en su hogar, y el 24,00% no cuenta con este servicio.



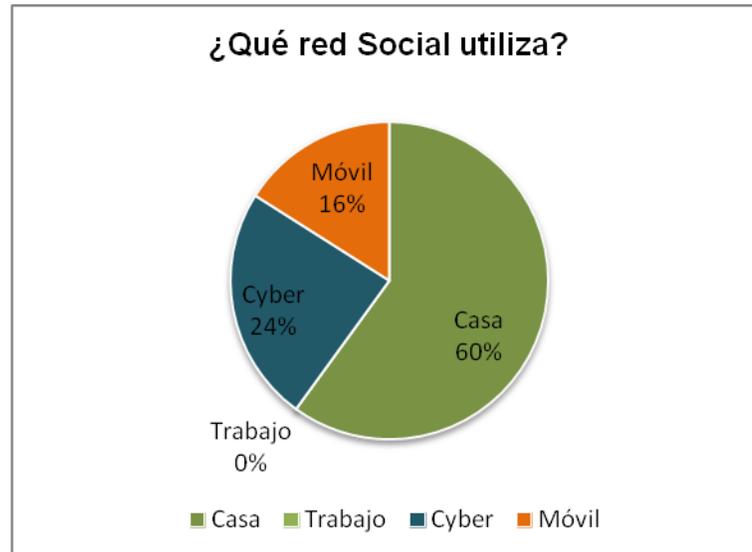
#### 4. ¿Qué red Social utiliza?

En base a esta pregunta los resultados que se obtuvo fueron, la red social que utilizan con más frecuencia es Facebook con un 48,00%, seguida de las red social Twitter con un 16,00%, e Instagram con un 4,00% esto nos denota que la Red Social Facebook sigue siendo la de mayor alcance en la actualidad.



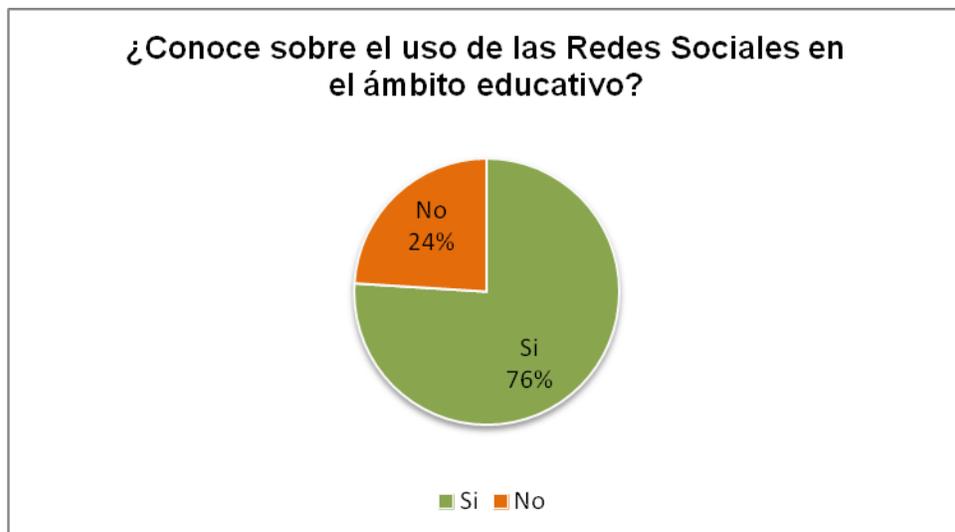
#### 5. ¿Desde dónde se conecta a las Redes Sociales?

El 60,00% de los encuestados indicaron que se conectan a internet desde sus hogares, seguido con un 24,00%, los cuales se conectan desde un cyber, y solo un 16,00% lo hacen mediante su Smartphone, lo cual nos demuestra que se podrá controlar tareas desde los hogares ya que cuentan con este servicio.



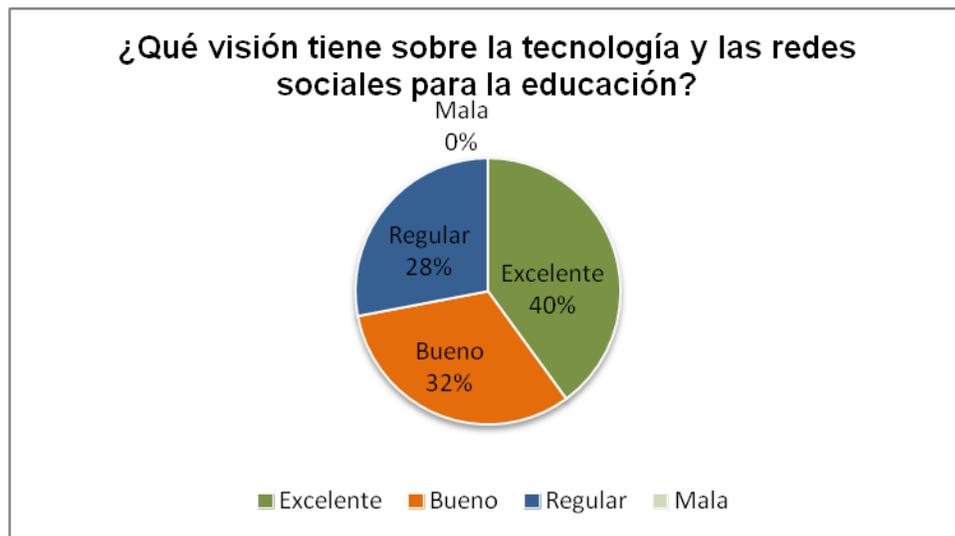
**6. ¿Conoce sobre el uso de las Redes Sociales en el ámbito educativo?**

En base a esta pregunta los resultados que se obtuvo fueron los siguientes, el 76,00% conocen el uso de las Redes Sociales en el ámbito educativo, a diferencia de un 24,00% que desconocen este uso, lo cual nos demuestra lo informado que están en este tipo de tecnología y lo que transmiten a sus hijos.



**7. ¿Qué visión tiene sobre la tecnología y las redes sociales para la educación?**

En base a esta pregunta los resultados que se obtuvo fueron, el 40% de los encuestados dicen tener una excelente visión sobre la tecnología y las redes sociales para la educación, seguido por un 32% que lo ven de una manera normal y el 28% lo ven regular.



**8. ¿Cree usted posible el uso de la Red Social Facebook como un complemento en el proceso de enseñanza de su representado en el Colegio Rommel Mosquera Jurado?**

El 80% de los encuestados están de acuerdo con posibilidad de usar la Red Social Facebook como complemento en el proceso de enseñanza, y el 20% no están de acuerdo, adicionalmente añaden en sus comentarios que no cuentan con internet en su casa, o no conocen el uso de esta Red Social.

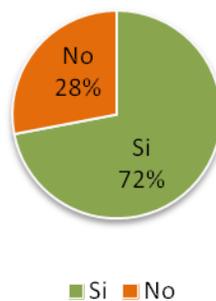
**Cree usted posible el uso de la Red Social Facebook como un complemento en el proceso de enseñanza de su representado en el Colegio Rommel Mosquera Jurado?**



**9. ¿Considera usted que el uso de la red Social Facebook como herramienta en el proceso de enseñanza ayudará a mejorar las notas de los alumnos?**

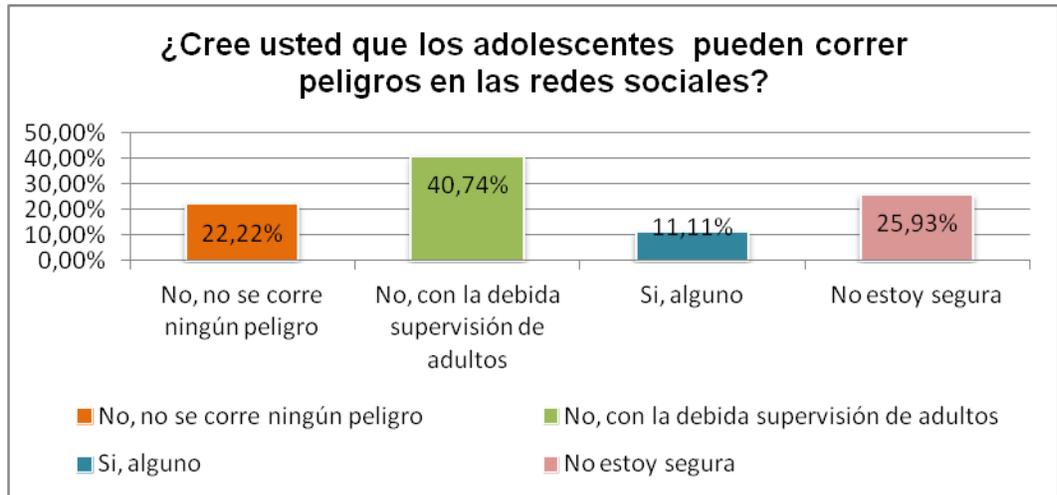
Según el resultado de esta pregunta se obtuvo que el 72% de los encuestados consideran que, el uso de la Red Social Facebook como herramienta en el proceso de enseñanza ayudará a mejorar las notas de los alumnos, ya que esto los motivará a estudiar o a realizar sus tareas, por otro lado el 28% no consideran su uso.

**¿Considera usted que el uso de la red Social Facebook como herramienta en el proceso de enseñanza ayudará a mejorar las notas de los alumnos?**



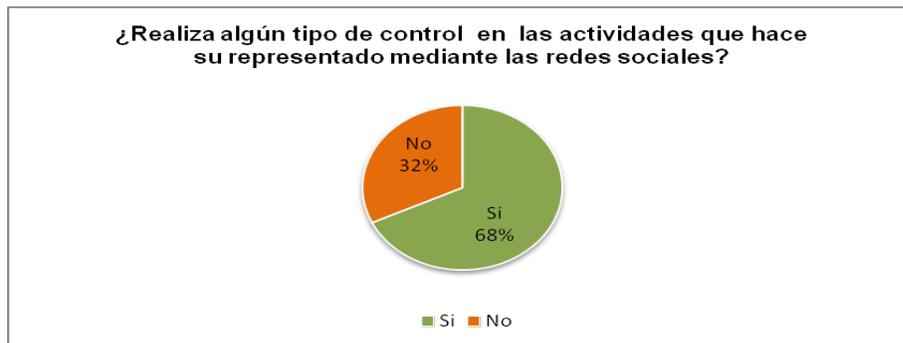
**10. ¿Cree usted que los adolescentes pueden correr peligros en las redes sociales?**

El 40,74% de los encuestados consideran que los adolescentes no corren peligro en las redes sociales mediante la debida supervisión de adultos, seguido de un 25,93% que no están seguros si corren o no peligro, el 22,22% aseguran que no corren ningún peligro, y el 11,11% aseguran que si corren peligro.



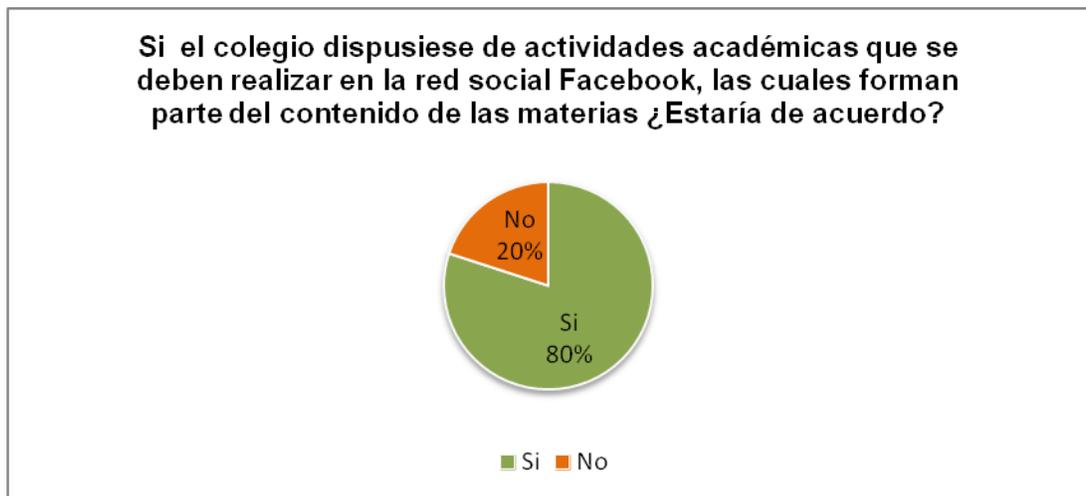
**11. ¿Realiza algún tipo de control en las actividades que hace su representado mediante las redes sociales?**

El 68% de los encuestados aseguran realizar un tipo de control en las actividades que su representado realizan en las redes sociales y el 32% indican que no realizan ningún tipo de control.



**12. Si el colegio dispusiese de actividades académicas que se deben realizar en la red social Facebook, las cuales forman parte del contenido de las materias ¿Estaría de acuerdo?**

En base al resultado se obtuvo que el 80% de los encuestados están de acuerdo a realizar actividades académicas mediante la Red Social Facebook como parte del contenido de las materias, ya que motivarán al estudiante al momento de efectuar tareas, a diferencia de un 20% que alega no estar de acuerdo, porque no le darán el uso correspondiente.



### 3.5.1.2 Resultados de actividades académicas realizadas con la red social Facebook.

**Asignatura:** Estudios Sociales

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TEMA	TRABAJOS	INDICADORES			PUNTAJE				
				Uso de la Ortografía	Trabajo en Equipo	Usa recursos de apoyo para presentar sus ideas frente a sus compañeros					
1	MORA INTRIAGO DENISSE DESIREE	Culturas Americanas	<b>Actividad Individual en Clase</b>	8	9	9	8,66				
			Realizar una investigación sobre la vida cotidiana de los Incas. Mínimo 2 hojas, el documento deberá llevar su respectiva bibliografía.								
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>					9	9	9	9
			Relatar un mito o leyenda de alguna cultura americana. Subir a la plataforma					<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>8,83</b>
2	MUÑIZ MOREIRA BIANCA MILENA	Culturas Americanas	<b>Actividad Individual en Clase</b>	8	8	9	8,33				
			Realizar una investigación sobre la vida cotidiana de los Incas. Mínimo 2 hojas, el documento deberá llevar su respectiva bibliografía, adjuntar el trabajo, documento en este grupo.								
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>					9	9	9	9
			Relatar un mito o leyenda de alguna cultura americana. Subir a la plataforma.					<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>8,66</b>

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TEMA	TRABAJOS	INDICADORES			PUNTAJE
				Uso de la Ortografía	Trabajo en Equipo	Usa recursos de apoyo para presentar sus ideas frente a sus compañeros	
3	PINLAY SEME GEOVANA YAMILETH	Culturas Americanas	<b>Actividad Individual en Clase</b>	9	10	10	9,66
			Realizar una investigación sobre la vida cotidiana de los Incas. Mínimo 2 hojas, el documento deberá llevar su respectiva bibliografía.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>	8	9	9	8,66
			Relatar un mito o leyenda de alguna cultura americana. Subir a la plataforma	<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>9,16</b>
4	PONCE CANTOS CRISTIAN JORDAN	Culturas Americanas	<b>Actividad Individual en Clase</b>	9	8	9	8,66
			Realizar una investigación sobre la vida cotidiana de los Incas. Mínimo 2 hojas, el documento deberá llevar su respectiva bibliografía, adjuntar el trabajo, documento en este grupo.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>	8	9	9	8,66
			Relatar un mito o leyenda de alguna cultura americana. Subir a la plataforma.	<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>8,66</b>

<b>N°</b>	<b>No. CÉDULA</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Deber - Inv - Incas</b>	<b>Act.Grupal - Mito leyendo cult americana</b>	<b>PROMEDIO</b>
1	0931086847	ALCIVAR MOREIRA ARELIS MELISSA	8	8	8
2	0950962266	ARANA ORLANDO GENESIS MICHELLE	8,5	8	8,25
3	1317060703	ARTEAGA VASQUEZ LUCIA STEFANIA	0	8	4
4	0956818660	BAJANA MOSQUERA MAYRA CRISTINA	F	8	4
5		BRIONES PEÑA KLEBER FERNANDO	9	8	8,5
6		CACHUPUD CARRILLO EMILY CAROLINA	8	8	8
7	0957200900	CAGUA VERGARA GENESIS DEL ROCIO	7	8	7,5
8	0950056564	CAICEDO CASTILLO ALBERTO AQUILES	9	8,5	8,75
9	0951022169	CAMPUZANO RAMOS ANGEL EMERSON	9	8,5	8,75
10	0955796388	CASTRO CAYO MICHAELLE ALEJANDRA	7,5	8,5	8
11	0953603966	CHOEZ REALPE YINELA YIMABEL	8	8,5	8,25
12	0955479530	CHOEZ SANCHEZ ANGELI DORELY	8	8,5	8,25
13		CORREA TUMBACO MOISES ABEL	8	8,5	8,25
14	0932296569	CORREA VILLAMAR JHONATHAN JOEL	8	8,5	8,25
15	0958485104	DONOSO QUIJIJE DANNY JOSUE	10	9	9,5
16		FIGUEROA BRAVO EDISON ANDERSON	9	9	9
17	0952476448	GANCHOSO VERA SEGUNDO MANUEL	F	9	4,5
18	0957260581	HERRERA ALBERCA CAROLINA PIEDAD	9	9	9
19	0928611805	IÑIGUEZ COQUE KARLA EDUARDA	10	9	9,5
20	0956304463	LOPEZ ARREAGA ALEJANDRA LISSETTE	10	9	9,5
21	0955094073	MAGALLANES MORA KLEBER JOEL	9	9	9
22		MAGALLON ESPINOZA JEFFERSON GUILLERMO	6,5	8	7,25
23	0957314321	MENDOZA GUSÑAY SARA KAMELYN	8	8	8
24	0957988678	MERCHAN GUZMAN LAURA DENISSE	7	8	7,5
25		MOREIRA PERALTA JEAN PIERRE	8	8	8
26		ORELLANA RODRIGUEZ OSWALDO MARCELO	8	8	8
27		PARRALES DELGADO SCARLET CHARLOT	6	8	7
28	0950648154	PINEDA VERNAZA MARIA ELIZABETH	F	8	4
29	0956739338	QUISHPI PEREZ DANNY ALFREDO	8	8	8
30		QUIÑONEZ VALENCIA JEREMY LEONARDDO	8	8	8
31		REYES SILVA CESAR ANDRES	8	8	8
32	0957185861	RODRIGUEZ CASTRO EDISON ALEXANDER	7	8	7,5
33	1351011026	RODRIGUEZ SANCHEZ ANTHONY STEVEN	9	8	8,5
34	0953129525	SAA ALVARADO SKARLET UBERLISE	10	8	9
35		SAYAGO SAYAGO MARIA TERESA	8	8	8
36	0958356388	SOSA PORTOCARRERO ANGELA YAMILET	8	9	8,5
37		TORRES FRANCO STEPHANIE DOLORES	9	9	9
38	0957768799	VALENCIA CHARCOPA ELENA PATRICIA	7	9	8
39	0931097463	VERGARA QUIÑONEZ CARLOS PATRICIO	10	9	9,5

<b>40</b>	0952631679	ZAMBRANO BURGOS HELEN IVETTE	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8,5</b>
<b>41</b>	0955092440	ZAMBRANO BURGOS LESLIE NICOLE	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>42</b>	0954036661	ZUNIGA CORTEZ DENISSE JULEY	<b>F</b>	<b>9</b>	<b>4,5</b>

**Taller evaluado mediante el uso de la Red Social Facebook como herramienta de aprendizaje. Asignatura: Lenguas**

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TEMA	TRABAJOS	INDICADORES			PUNTAJE
				Uso de la Ortografía	Nivel de vocabulario	Reconoce textos de ciencia ficción sus elementos característicos	
1	ABAD MOREIRA JHON JAIRO	Novela de ciencia ficción	<b>Actividad Individual en Clase</b>	8	9	9	8,6
			Elaborar un esquema conceptual sobre la información: ¿Qué es una novela de ciencia ficción?				
			A continuación crear el archivo y subirlo a la plataforma.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>	8	8	9	8,3
		Realizar un mapa conceptual, posteriormente capturar una foto y subirla a la plataforma.	<b>TOTAL PUNTAJE</b>			8,45	
2	ALEJANDRO GRANADO ANA GABRIELA	Novela de ciencia ficción	<b>Actividad Individual en Clase</b>	7	8	8	7,6
			Elaborar un esquema conceptual sobre la información: ¿Qué es una novela de ciencia ficción?				
			A continuación crear el archivo y subirlo a la plataforma.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>	8	8	9	8,3
		Realizar un mapa conceptual, posteriormente capturar una foto y subirla a la plataforma.	<b>TOTAL PUNTAJE</b>			7,95	

El cuadro corresponde a la evaluación del taller empleado para los alumnos del noveno año de la jornada vespertina, la cual puso en práctica la Red Social Facebook como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el propósito es presentar de forma comprensible y atrayente los instrumentos señalados para el recojo de información en nuestro proyecto de investigación, en el presente informe se aprecia la calificación detallada de los alumnos, tanto en actividad individual en clase como en actividad grupal, indicando un puntaje alto lo cual nos demuestra que se ha conseguido lo planteado.

<b>N°</b>	<b>No. CÉDULA</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Tarea - Inv - Ciencia Ficción</b>	<b>Act.Grupal Mapa Conceptual</b>	<b>PROMEDIO</b>
1	0931086847	ALCIVAR MOREIRA ARELIS MELISSA	8	9	8,5
2	0950962266	ARANA ORLANDO GENESIS MICHELLE	8	8	8
3	1317060703	ARTEAGA VASQUEZ LUCIA STEFANIA	9	8,5	8,75
4	0956818660	BAJAÑA MOSQUERA MAYRA CRISTINA	8	8	8
5		BRIONES PEÑA KLEBER FERNANDO	8,5	7,5	8
6		CACHUPUD CARRILLO EMILY CAROLINA	8	9	8,5
7	0957200900	CAGUA VERGARA GENESIS DEL ROCIO	10	8	9
8	0950056564	CAICEDO CASTILLO ALBERTO AQUILES	9	8	8,5
9	0951022169	CAMPUZANO RAMOS ANGEL EMERSON	10	9	9,5
10	0955796388	CASTRO CAYO MICHAELLE ALEJANDRA	8	9	8,5
11	0953603966	CHOEZ REALPE YINELA YIMABEL	9	8	8,5
12	0955479530	CHOEZ SANCHEZ ANGELI DORELY	9	9	9
13		CORREA TUMBACO MOISES ABEL	8	9	8,5
14	0932296569	CORREA VILLAMAR JHONATHAN JOEL	10	9	9,5
15	0958485104	DONOSO QUIJIJE DANNY JOSUE	8	8	8
16		FIGUEROA BRAVO EDISON ANDERSON	8	9	8,5
17	0952476448	GANCHOZO VERA SEGUNDO MANUEL	9	8	8,5
18	0957260581	HERRERA ALBERCA CAROLINA PIEDAD	8,5	8	8,25
19	0928611805	IÑIGUEZ COQUE KARLA EDUARDA	9	9	9
20	0956304463	LOPEZ ARREAGA ALEJANDRA LISSETTE	8,5	8	8,25
21	0955094073	MAGALLANES MORA KLEBER JOEL	8	7,5	7,75
22		MAGALLON ESPINOZA JEFFERSON GUILLERMO	7	8,5	7,75
23	0957314321	MENDOZA GUSÑAY SARA KAMELYN	8	9	8,5
24	0957988678	MERCHAN GUZMAN LAURA DENISSE	8	8,5	8,25

<b>25</b>		MOREIRA PERALTA JEAN PIERRE	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>26</b>		ORELLANA RODRIGUEZ OSWALDO MARCELO	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>8,75</b>
<b>27</b>		PARRALES DELGADO SCARLET CHARLOT	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8,5</b>
<b>28</b>	0950648154	PINEDA VERNAZA MARIA ELIZABETH	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>8,75</b>
<b>29</b>	0956739338	QUISHPI PEREZ DANNY ALFREDO	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>8,75</b>
<b>30</b>		QUIÑONEZ VALENCIA JEREMY LEONARDDO	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>31</b>		REYES SILVA CESAR ANDRES	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>32</b>	0957185861	RODRIGUEZ CASTRO EDISON ALEXANDER	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>8,75</b>
<b>33</b>	1351011026	RODRIGUEZ SANCHEZ ANTHONY STEVEN	<b>7,5</b>	<b>8</b>	<b>7,75</b>
<b>34</b>	0953129525	SAA ALVARADO SKARLET UBERLISE	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8,5</b>
<b>35</b>		SAYAGO SAYAGO MARIA TERESA	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>36</b>	0958356388	SOSA PORTOCARRERO ANGELA YAMILET	<b>9</b>	<b>7,5</b>	<b>8,25</b>
<b>37</b>		TORRES FRANCO STEPHANIE DOLORES	<b>8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,75</b>
<b>38</b>	0957768799	VALENCIA CHARCOPA ELENA PATRICIA	<b>8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,75</b>
<b>39</b>	0931097463	VERGARA QUIÑONEZ CARLOS PATRICIO	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8,5</b>
<b>40</b>	0952631679	ZAMBRANO BURGOS HELEN IVETTE	<b>8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,75</b>
<b>41</b>	0955092440	ZAMBRANO BURGOS LESLIE NICOLE	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8,5</b>
<b>42</b>	0954036661	ZUÑIGA CORTEZ DENISSE JULEY	<b>8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,75</b>

\_\_\_\_\_  
**Lcda. Lilian Tarira**  
**Profesor(a)**

\_\_\_\_\_  
**Lcda. Gladis Toapanta**  
**Director(a)**

### **Cuadro comparativo de las actividades académicas realizadas con y sin la red social Facebook**

En este cuadro se comparó el nivel de aprendizaje, implementando la Red Social Facebook, como herramienta en el proceso de enseñanza, para lo cual se realizó un taller mediante Facebook a los estudiantes del noveno año en las materias de Lenguas y Estudios Sociales versus la misma actividad sin el uso de esta red social, lo cual nos da como resultado las diferencias en el uso de las técnicas empleadas.

Para la evaluación de la siguiente actividad se tomó como referencia la escala de calificación empleada por la Escuela Rommel Jurado.

Escala de Calificación	Cualitativa	Cuantitativa
Domina aprendizaje Requerido	DAR	9,00 – 10,00
Alcanza Aprendizajes Requeridos	AAR	7,00 – 8,99
Está Próximo Alcanzar Aprendizajes Requeridos	EPAAR	4,01 – 6,99
No alcanza Aprendizajes Requeridos	NAR	≤ 4

En el siguiente cuadro se observan los resultados en base a los indicadores propuestos tanto aplicando la Red Social Facebook, como no aplicándola en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno año.

<b>Estudiantes aplicando la Red Social Facebook como herramienta</b>		<b>Estudiantes que realizaron sus tareas de forma convencional</b>	
<b>Uso de la Ortografía</b>	DAR	<b>Uso de la Ortografía</b>	AAR
<b>Nivel de vocabulario</b>	DAR	<b>Nivel de vocabulario</b>	DAR
<b>Reconoce textos de ciencia ficción sus elementos característicos</b>	AAR	<b>Reconoce textos de ciencia ficción sus elementos característicos</b>	AAR

Es necesario que los docentes introduzcan las nuevas tecnologías en el aula, ya que son parte esencial en la educación de hoy. Podemos observar un resultado parcial, con la novedad de que el uso de la ortografía utilizando la Red Social Facebook mejoró, en comparación a la que no usa red social, esto nos lleva a concluir que el corrector del navegador influye mucho al momento de escribir o realizar una actividad.

El rendimiento académico es otro indicador que se evalúa, el cual dio como resultado lo siguiente:

<b>Estudiantes aplicando la Red Social Facebook como herramienta</b>		<b>Estudiantes que realizaron sus tareas de forma convencional</b>	
<b>Promedio global</b>	8.80	<b>Promedio global</b>	8.19

Como podemos observar no hay una diferencia significativa, cabe mencionar que los docentes indicaron que la entrega de trabajos fue de forma inmediata al momento de usar la red social Facebook, a diferencia de los que no usan esta herramienta ya que tardaron un poco más, lo que nos lleva concluir que mediante esta herramienta el estudiante se siente motivado, y entusiasmado al momento de realizar sus tareas.

### **3.5.2 Resultados de las técnicas cualitativas**

En estos resultados se aplicaron otras técnicas de investigación como las entrevistas al director encargado de la dirección de la escuela Rommel Jurado al Lcdo. Daniel Torres, además de la psicóloga Andrea Gutiérrez que nos facilitaron consejos de las redes sociales como herramienta de apoyo en el aprendizaje y enseñanza.

#### **Entrevista al Lcdo. Daniel Torres, Director encargado de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil.**

- El sistema de comunicación que utilizan los docentes con los padres son los diarios escolares y reuniones con los padres de familias.
- El colegio cuenta con computadoras para los docentes con modem para subir las notas al sistema y descargar aplicaciones educativas.
- La escuela posee un laboratorio para los estudiantes pero no cuenta con el servicio de internet, esta innovación la debería realizar el ministerio de educación con la finalidad desarrollar la parte tecnológica y educativa.
- Las redes sociales es una buena fuente de información y de comunicación
- Recomienda innovar con las redes sociales e implementarla en la educación con aplicaciones educativas por ser de fácil uso para los estudiantes.
- Indica que mediante el uso si se puede motivar a los estudiantes a desarrollar conocimientos, ya que sería más didáctico y entenderían de una mejor manera en las clases.

- En el colegio sería una buena herramienta de apoyo y viable en los estudiantes, ya que desde el 8vo año tienen conocimientos sobre las redes sociales.

### **Entrevista a la psicóloga Andrea Gutiérrez de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil.**

- Las redes sociales influyen mucho sobre todo en los medios de comunicación en la sociedad, educación, noticias y contactar amigos.
- La visión sobre las redes sociales en la educación sirve de mucho, ya que se han implementado en programas de estudios para recibir o enviar tareas.
- No depende del tipo de estudiante sino del debido control tanto de los docentes como de los padres de familias.
- Los jóvenes de 12 a 15 años, son prácticos y visuales cualquier cosa que sea práctico lo captan más rápido.
- A partir del 8vo año en adelante se recomienda aplicar las redes sociales como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Es importante la implantación de las redes sociales como medio de enseñanza, ya que los estudiantes de estos tiempos se encuentran en el boom de la tecnología.
- Tenemos muchas amenazas, se pueden copiar trabajos entre ellos y no solo eso usando la red social Facebook pueden fingir hacer los trabajos mientras están haciendo otras cosas.

#### **4. Conclusiones**

Una vez realizado el análisis de los datos obtenidos utilizando las técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa, se observó de qué manera incide el uso de la red social Facebook, como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de noveno año de la Escuela Rommel Jurado de la ciudad de Guayaquil, lo cual lo detallaremos en base a los siguientes criterios para efecto de organización.

##### **Aporte de Red Social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje**

- Entre los datos recogidos en la encuesta a los docentes, se indica que un 75% tienen una visión excelente en la utilización de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje, no obstante el 25% no tiene una visión clara con lo que respecta a la educación a través de las redes sociales.
- Mediante los talleres realizados a los estudiantes del noveno año aplicando la red social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje se pudo observar que no hubo un cambio significativo en el nivel de vocabulario en comparación a estudiantes que no usaron esta red social.
- Cabe mencionar que hubo un crecimiento del 10% en base a la evaluación del indicador “uso de la ortografía”, según la docente esto se debe al auto-corrector del navegador que influye mucho en los estudiantes.

##### **Factibilidad de la red social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

- Como hemos observado en la encuesta realizada a los 41 alumnos de noveno año de la jornada vespertina concluimos que la Red Social Facebook con un 75,68% sigue siendo la de mayor alcance en la actualidad, seguida de la red social Twitter con un 24,32%.

- Del total de estudiantes encuestados se observa que el 94,59% usarían la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en las materias de colegio, a diferencia de un 5,41%, el cual no usarían esta red como herramienta de aprendizaje, esto nos demuestra que esta red es factible en base al proyecto presentado.
- Después de analizar las encuestas y las entrevistas se llegó a la determinación que la red social Facebook sería una herramienta de apoyo importante para los estudiantes, ya que es posible enviar contenidos, comunicados hasta interactuar con los docentes.
- Según la encuesta se obtuvo que el 62,16% usa la red social Facebook diariamente seguidos de un 32,43%, el cual lo usa semanalmente y solo un 5,41% lo usa mensualmente, esto nos demuestra que la mayoría de los estudiantes viven a diario con esta red social y ya la hacen parte de su vida.
- Al momento de realizar la encuesta a los estudiantes de noveno año se pudo evaluar que el 54,46% cuentan con servicio de internet en sus hogares, a diferencia de un 40,54% que lo hacen por medio de cyber, esto nos lleva a pensar que nuestro proyecto puede ser factible ya que más de la mitad de los estudiantes cuentan con este servicio.
- A los estudiantes de noveno año, los cuales se los encuestó un 64,86% indican que tienen autorización de sus padres para el uso de la red social Facebook, esto nos da a entender que los mismo de una u otra forma están supervisando las actividades que realizan sus representados en esta plataforma.
- Otro punto importante que se observó en las encuestas a los docentes es que el 100% de ellos concordaron que la red social Facebook se debe implementar como medio alternativo para el proceso académico, siendo este un medio por el cual los alumnos se sienten motivados al momento de realizar sus tareas según los profesionales.

- Para concluir con este tema se analizó la entrevista realizada al director encargado y llegó a la conclusión, de que la institución cuenta con computadores los cuales muchos de ellos no tienen acceso a internet, pero concluye que cada docente adquirió por parte del Ministerio de Educación un modem para sus respectivas tareas, como es subir notas, realizar planificaciones.

### **Habilidad o formación tecnológica del docente en la Escuela Rommel Jurado de la ciudad de Guayaquil.**

- De acuerdo al resultado de las encuestas obtenidas a nivel de los docentes con respecto a la formación tecnológica que posee, está entre los niveles altos con un 50% de margen y medio con un 37% respectivamente, siendo así un porcentaje favorable para la formación académica, y solo con un margen de 13% bajo con respecto al nivel de habilidades que posee.
- Del mismo modo el 100% de los docentes estarían dispuestos a desarrollar capacitaciones sobre las nuevas tecnologías para el proceso de enseñanza y aprendizaje para así adaptarse a esta nueva era digital.
- Un punto importante indica que un 75% de los docentes tienen una visión excelente al proceso de enseñanza y aprendizaje con las tecnologías para el uso en la educación, no obstante el 25% no tiene una visión clara con lo que respecta a la educación a través de las redes sociales.

### **Influencia de las Redes Sociales en los estudiantes**

- Como se puede percibir en base a los datos recolectados podemos observar que predominó la edad entre 13 y 15 años con un porcentaje de 83,7%, seguido de un porcentaje de 16,22% el cual equivale a la edad entre 16 y 18 años, entre los encuestados se observó un 0% mayor a 18 años.

- De acuerdo al resultado de las encuestas realizada a los estudiantes de noveno año se obtuvo que el 100% de ellos comentaron que la experiencia con la Red social Facebook les parece entretenida.
- Al efectuar las preguntas a los padres de familia de la escuela Rommel Jurado el 40,74% consideran que los adolescentes no corren peligro en las redes sociales mediante una debida supervisión de adultos, mientras que otro grupo no está seguro si corren o no peligro.
- Mediante las respuestas a la encuesta elaborada a los padres de familia se concluyó que, el 68% realiza un tipo de control en las actividades de su representado mediante la red social Facebook, esto nos demuestra que no habría preocupación al momento de emplear esta red como herramienta de aprendizaje ya que el estudiante cuenta con el debido control.

**Visión de los padres de familia sobre el uso de las tecnologías y redes sociales como herramienta en el proceso y enseñanza de los estudiantes de noveno grado.**

- En base a esta pregunta que se realizó a los padres de familia de los alumnos de noveno grado, se obtuvo que el 40% de los encuestados dicen tener una excelente visión sobre la tecnología y las redes sociales para la educación, seguido por un 32% que lo ven de una manera normal moderada y el 28% lo ven regular.
- El 80% de los encuestados están de acuerdo con la posibilidad de usar la Red Social Facebook como complemento en el proceso de enseñanza, y el 20% no están de acuerdo.
- De acuerdo a la pregunta realizada en la encuesta a los padres de familia sobre el riesgo que tienen los adolescentes un 40,74% de los encuestados, consideran que no corren peligro en las redes sociales mediante la debida supervisión de un adulto, el 25,93% que no están seguros si corren o no peligro, el 22,22% que no corren ningún peligro y el 11,11% que si corren peligro, como conclusión podemos mencionar que con un control tanto de los padres de familias y docentes se puede sacar provecho al uso de las redes sociales como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje.

## 5. Recomendaciones

En base a toda la información recolectada en la presente investigación mediante las técnicas de entrevista y encuesta, se plantean las siguientes sugerencias y opciones con la finalidad de favorecer el uso de la red social Facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno año. De acuerdo a los mismos criterios de las conclusiones se detalla de la siguiente manera las recomendaciones:

### **Factibilidad de la red social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

- Como se determinó de acuerdo a los datos recolectados, Facebook sigue siendo la red social con mayor alcance en la actualidad, es por esto que se recomienda que sea esta red social que se utilice como herramienta de apoyo educativo.
- En base a recomendaciones de los docentes, psicóloga y director encargado se sugiere crear contextos de enseñanza y aprendizaje en los contenidos de los programas de estudios de las materias donde se planifique actividades académicas a los estudiantes.
- Se sugiere a padres de familia y docentes estar pendientes de los alumnos, con el propósito de que no se desvíe del objetivo principal, qué es la consulta e investigación de datos educativos, ya que por la curiosidad y por lo atractivo de las páginas, se puede acceder a contenido riesgoso e inapropiado. Las redes sociales tienen beneficios que pueden ser aprovechados así se lo confirma en la siguiente cita.

Las redes permiten y favorecen publicar y compartir información, el autoaprendizaje; el trabajo en equipo; la comunicación, tanto entre alumnos como entre alumno-profesor; la retroalimentación; el acceso a otras fuentes de información que apoyan e incluso facilitan el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo; y el contacto con expertos (Núñez-Gómez, García-Guardia, & Hermida-Guardia, 2012)

- De acuerdo al entorno que se desarrolla las actividades académicas los estudiantes de la Escuela Rommel Jurado de la ciudad de Guayaquil, y a pesar que los docentes cuentan con un modem para conectarse a internet, se recomienda adquirir el servicio de internet en los laboratorios, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, ya que contarían con un seguimiento personalizado de las actividades planteadas en la red social.

### **Habilidad o formación tecnológica del docente en la Escuela Rommel Jurado de la ciudad de Guayaquil**

- Con respecto a la formación tecnológica que posee los docentes de la Escuela Rommel Jurado, se pudo observar que el 50% tienen un nivel alto, por lo que se recomienda una disposición más abierta al uso de los nuevos medios sociales por parte de los profesores, suministrando la formación y el apoyo necesario.
- Se recomienda desarrollar capacitaciones sobre las nuevas tecnología para el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que estos les permite afrontar los retos de los nuevos conocimientos en la educación, siendo capaz de diseñar, provocar y valorar sencillos recursos didácticos que dinamicen sus clases, aprendiendo a incorporar materiales multimedia, informáticos y/o Internet. Tal como se lo menciona en la siguiente cita

La introducción de estas actividades «bien llevadas» en las aulas podría suponer un cambio en la cultura educativa; romper con la limitación del espacio y el tiempo; agilizar el trabajo colaborativo; fomentar el aprendizaje continuo; aumentar la motivación del alumnado (Gómez, Roses, & Farias, 2013)

## **Influencia de las Redes Sociales en los estudiantes**

- De acuerdo a lo encuestado y entrevistado, se ha llegado a la siguiente recomendación; los alumnos deben tener mucho cuidado al momento de ingresar sus datos personales en las redes sociales, por lo que se sugiere solo poner lo necesario, si es posible no con el nombre real, sino con un sobrenombre, "nickname", con el que sea fácil de identificar por sus compañeros.

Se recomienda que las tecnologías y las redes sociales, aportan con muchos beneficios que pueden ser aprovechados, de acuerdo a la siguiente cita.

- Al igual que otras herramientas y tecnologías, hemos de ser consecuentes en que nuestro alumnado no dejará de usar las redes sociales, pero nosotros podemos colaborar en que tengan un uso más adecuado y seguro. (Instituto de Tecnologías Educativas)
- De acuerdo a las entrevistas realizadas al director encargado y psicóloga se ha llegado a la siguiente recomendación concientizar a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales, ya que son una buena fuente de información y de comunicación entre personas.
- Mediante la entrevista a la Psicóloga se pudo determinar la siguiente recomendación, referente al uso de las redes sociales como herramienta en el proceso y enseñanza y aprendizaje en alumnos de octavo año en adelante, el cual sugiere el uso debido que tienen un mayor logro al momento de captar, además eso los engancha y motiva a realizar tareas.

## **Posición de los padres de familia sobre el uso de las tecnologías y redes sociales como herramienta en el proceso y enseñanza de los estudiantes de noveno grado.**

- Como recomendación final para padres de familia sobre el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza de los estudiantes, es que la institución mediante los docentes den a conocer que estas herramientas cuentan con un enorme potencial si su uso es adecuado; especialmente

para los llamados nativos digitales, que desde el principio de sus vidas han contado con ellas.

- Las nuevas tecnologías tienen un lado positivo, y es que pueden ser un instrumento excepcional y valioso de aprendizaje para los jóvenes, ya que se puede disponer de un elevado nivel de información en tiempo real. Así como lo menciona Infobae.

En estos tiempos, una de las cuestiones más complejas del ejercicio de ser padres es regular la relación entre nuestros hijos y la tecnología. Ellos son nativos digitales y, a veces, los que tenemos más de 30 o 40 años, miramos absortos un vínculo que no entendemos. Los niños necesitan nuestra presencia y cuidado, independientemente de que tengan más conocimientos que nosotros de bytes y redes sociales. (Infobae, 2014)

- Se recomienda también que se mantenga el control en las actividades que los estudiantes realicen por medio de las redes sociales, además de que se conserve el apoyo brindado a los estudiantes para realizar actividades académicas en esta red social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Consejos de tu farmacéutico.* (2009). Obtenido de Jóvenes y redes sociales: los límites entre el uso y el abuso:  
<http://www.consejosdetufarmaceutico.com/jovenes-y-redes-sociales-los-limites-entre-el-uso-y-el-abuso/>
- D., D. (2011). *Apertura. Revista de Innovación educativa.* Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/198/213>
- De la Torre, A. (2009). Nuevos perfiles en el alumnado: la creatividad. *Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 6,1,9.
- Ekos. (2014). ADN CEO 4.
- Gómez. (2012).
- Gómez, M., Roses, S., & Farias, P. (01 de marzo de 2013). *Comunicar.* Obtenido de <http://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/14-PRE-13426.pdf>
- Ibañez San Millán, M. (2013). *Redes sociales para PYMES. Introducción al Community Management.* (M. D. Millán, Ed.)
- Infobae.* (5 de Octubre de 2014). Obtenido de Los niños y la tecnología : <http://www.infobae.com/2014/10/05/1599381-los-ninos-y-la-tecnologia-10-consejos-un-uso-riesgos>
- Instituto de Tecnologías Educativas.* (s.f.). Obtenido de Adolescentes y redes sociales:  
[http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/157/cd/m6\\_1\\_redes\\_sociales/adolescentes\\_y\\_redes\\_sociales.html](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/157/cd/m6_1_redes_sociales/adolescentes_y_redes_sociales.html)
- Instituto Nacional de Estadística y Censos.* (2011). Obtenido de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/Resultados\\_principales\\_140515.Tic.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/Resultados_principales_140515.Tic.pdf)

- Kirchman. (08 de Febrero de 2010). *Las redes sociales buscan un lugar en la educación*. Obtenido de <http://www.rionegro.com.ar/diario/2010/027081265597144216.php>
- Núñez-Gómez, P., García-Guardia, M., & Hermida-Guardia, L. (2012). Tendencias de las relaciones sociales e interpersonales de los nativos digitales y jóvenes en la web 2.0. *Revista Latina de Comunicación Social*, 067, 22.
- Otero, M. (1997). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista Ibero Americana*, 51.
- Ponce Talancón, H. (2007). La matriz foda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes digitales*. Distribuidora SEK, S.A.
- Ruiz Olivares, R., Lucena, V., Pino, M., & Herruzo, J. (2010). *Análisis de comportamiento relacionados con el uso/abuso de internet, teléfono móvil, compras y juegos en estudiantes universitarios*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3351393>
- SOLOGUREN, R. S. (26 de Junio de 2014). *La generación Z: hijos de la tecnología y la inmediatez*. Obtenido de El Comercio: <http://elcomercio.pe/lima/ciudad/generacion-z-hijos-tecnologia-y-inmediatez-noticia-1738818>
- Talancón, H. P. (2007). *LA MATRIZ FODA: ALTERNATIVA DE DIAGNÓSTICO*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>

## ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

### Encuesta para docentes de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil

1. ¿En qué nivel educativo imparte clases?

Primaria

Secundaria

2. ¿Qué materias imparte en el colegio?

3. ¿Dispone de un título de 4to. Nivel?

Sí  No

4. ¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia?

1 a 3 años

4 a 9 años

10 años en adelante

5. ¿Indique el nivel de habilidades o formación tecnológica que posee?

Alto  medio  bajo

6. ¿Incluye en el dictado de sus asignaturas el uso de las TICs?

Si  no  Por qué no? \_\_\_\_\_

7. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitación sobre nuevas tecnologías?

Si  no  Por qué no? \_\_\_\_\_

8. ¿Cuenta con servicio de Internet en casa?

Si  no

9. ¿Qué redes Sociales utiliza?

Facebook  Twitter  Instagram  Otra  \_\_\_\_\_

N/A

10. ¿Cuál es la red social que utiliza con más frecuencia?

Facebook  Twitter  Instagram  Otra  \_\_\_\_\_

N/A

11. ¿Qué visión tiene sobre la tecnología y las redes sociales para la educación?

Excelente  Buena  Regular  Mala

12. ¿Indique los recursos digitales que utiliza habitualmente con los alumnos o los compañeros de trabajo?

Correo electrónico  Wikipedia  YouTube  Blogs  Redes Sociales

Periódicos digitales  Servicio de Alojamiento de archivos  Ninguno

13. ¿Qué sistema de comunicación utiliza con los padres de familia?

Diario escolar  correo electrónico  Redes Sociales  otros   
\_\_\_\_\_

14. ¿En relación con las TICs, el colegio cuenta con?

Conexión a Internet  Red Wifi  Computador para Docente   
Computador por cada alumno  Biblioteca de programas educativos

15. ¿Cree usted viable el uso de la Red Social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el colegio Rommel Jurado?

Si  NO  Por qué no? \_\_\_\_\_

16. ¿Cree usted que mediante el uso de la red Social Facebook se motivaría a los estudiantes a interactuar más en un tema visto en clases?

Si   
No  Por qué no? \_\_\_\_\_

17. Si el colegio dispusiese de actividades que se deben planificar en la red social Facebook, las cuales estén adaptadas y secuenciadas con sus clases, ¿haría uso de esta herramienta?

Si   
No  Por qué no? \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## Encuesta para estudiantes de noveno año de la escuela Rommel Jurado de Guayaquil

Genero \_\_\_\_\_

1. ¿Qué edad tiene?

Entre 13 y 15 años  Entre 16 y 18 años  Mayor de 18 años

2. ¿Cuenta con un perfil de alguna red social?

Sí  No

**Si la respuesta es NO finaliza la encuesta, caso contrario continua**

3. ¿Cuenta usted con la autorización de sus padres?

Sí  No

4. ¿Qué red Social utiliza?

Facebook  Twitter  Instagram  Otra  \_\_\_\_\_

**Si entre sus respuesta no ha seleccionado Facebook finaliza la encuesta, caso contrario continua**

5. ¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Diariamente  Semanalmente  Mensualmente  N/A

6. ¿Cuál es la actividad que más realiza con la red social Facebook?

Contactar amigo  Conocer gente  Compartir noticias, fotos, etc.

Aprender cosas nuevas  N/A  Jugar

7. ¿Cuál ha sido su experiencia con la red social Facebook?

Entretenida  Aburrida  Indiferente

8. ¿Desde dónde se conecta a las redes sociales?

Casa  Colegio  Cyber  Móvil

9. ¿Conoce sobre el uso de las redes sociales con fines educativo?

Si  No

10. ¿Usaría la red social Facebook como una plataforma o herramienta de aprendizaje en las materias del colegio?

Si   No

Qué no? \_\_\_\_\_

11. ¿Conoce sobre los derechos y obligaciones del código de la niñez y adolescencia?

Si  No



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## Encuesta para Padres de Familia

1. ¿Qué tipo de parentesco tiene con el alumno?

Papá  Mamá  Representante

2. ¿Con qué frecuencia mantiene el diálogo con su representado respecto a problemas escolares?

Siempre  A veces  Cuando tengo tiempo   
Nunca

3. ¿Cuenta con servicio de Internet en casa?

Sí  No

4. ¿Qué red Social utiliza?

Facebook  Twitter  Instagram  Otra  \_\_\_\_\_  
Ninguna

5. ¿Desde dónde se conecta a las redes sociales?

Casa  Trabajo  Cyber  Móvil

6. ¿Conoce sobre el uso de las Redes Sociales en el ámbito educativo?

Sí  No

**En caso que su respuesta sea NO, pasar a la pregunta 8**

7. ¿Qué visión tiene sobre la tecnología y las redes sociales para la educación?

Excelente  Bueno  Regular  Mala

8. Cree usted posible el uso de la Red Social Facebook como un complemento en el proceso de enseñanza de su representado en el Colegio Rommel Mosquera Jurado?

Sí  No

¿Por qué no? \_\_\_\_\_

9. ¿Considera usted que el uso de la red Social Facebook como herramienta en el proceso de enseñanza ayudará a mejorar las notas de los alumnos?

Sí  No

¿Por qué no? \_\_\_\_\_

10. ¿Cree usted que los adolescentes pueden correr peligros en las redes sociales?

No, no se corre ningún peligro  si, alguno  No estoy seguro/a

No, con la debida supervisión de adultos

11. ¿Realiza algún tipo de control en las actividades que hace su representado mediante las redes sociales?

Sí  No

¿Por qué no? \_\_\_\_\_

12. Si el colegio dispusiese de actividades académicas que se deben realizar en la red social Facebook, las cuales forman parte del contenido de las materias ¿Estaría de acuerdo?

Sí  No  ¿Por qué no? \_\_\_\_\_

## PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR

<b>ASIGNATURA</b>	Actividades de Lenguas		
<b>TEMA</b>	Novela de ciencia ficción		
<b>ELABORACIÓN</b>	Kevin Madrid Jaime Anthony Maticurena Quijje	<b>FECHA</b>	16 Agosto 2015

<b>NIVEL:</b> Básico	<b>DOCENTE:</b> Lcda. Adelaida Huacon	<b>ASIGNATURA:</b> Lenguas	<b>AÑO LECTIVO:</b> 2015
<b>AÑO:</b> Noveno			<b>PARALELO:</b> Vespertino
<b>BLOQUE CURRICULAR:</b> Novela de ciencia ficción		<b>EJE APRENDIZAJE:</b> Investigar, participar, comentar.	
<b>COMPONENTE DEL EJE DE APRENDIZAJE:</b> Comprender, analizar y producir			
<b>OBJETIVO EDUCATIVO DEL BLOQUE:</b> Comprender, analizar y producir novelas de ciencia ficción apropiada con la especificidad literaria para valorar, disfrutar y criticar desde la expresión y apreciación artística.			
<b>EJE TRANSVERSAL:</b> La Interculturalidad			

**Fuente: Ministerio de Educación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

## PLAN DE CLASES

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar textos de ciencia ficción en función de identificar los rasgos literarios que los conforman.</li> <li>• Reconocer los elementos narrativos en novelas de ciencia ficción a través del análisis literario.</li> <li>• Escribir textos de ciencia ficción que cumplan, con las características del género.</li> </ul>	<p>Comprender, analizar y producir novelas de ciencia ficción apropiada con la especificidad literaria para valorar, disfrutar y criticar desde la expresión y apreciación artística.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar gráficos y comentar.</li> <li>• Responder preguntas</li> <li>• Leer información y parafrasearla</li> <li>• Observar textos y relacionarlos con las funciones del lenguaje.</li> <li>• Leer y analizar predicciones de Julio Verne.</li> </ul>	<p>Internet</p> <p>Ordenador</p> <p>Red Social Facebook</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uso de la Ortografía.</b></li> <li>• Competencias en lectura.</li> <li>• <b>Nivel de vocabulario.</b></li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Aplicabilidad del Conocimiento.</li> <li>• <b>Reconoce textos de ciencia ficción sus elementos característicos</b></li> <li>• Usa recursos de apoyo para presentar sus ideas frente a sus compañeros</li> </ul>	<p>Rúbrica</p> <p>Cuestionario</p>

## ESCUELA ROMMEL JURADO DE GUAYAQUIL

**PROFESOR:** Lcda. Adelaida Huacon **BACHILLERATO:** Noveno **ÁREA:** Estudios Sociales  
**AÑO LECTIVO:** 2015

<b>Escala de Calificación</b>	<b>Cualitativa</b>	<b>Cuantitativa</b>
Domina aprendizaje Requerido	DAR	9,00 – 10,00
Alcanza Aprendizajes Requeridos	AAR	7,00 – 8,99
Está Próximo Alcanzar Aprendizajes Requeridos	EPAAR	4,01 – 6,99
No alcanza Aprendizajes Requeridos	NAR	≤ 4

**Fuente: Ministerio de la Educación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TEMA	TRABAJOS	INDICADORES			PUNTAJE
				Uso de la Ortografía	Nivel de vocabulario	Reconoce textos de ciencia ficción sus elementos característicos	
1	Alcívar Dominguez Carlos Daniel	Novela de ciencia ficción	<b>Actividad Individual en Clase</b>				
			Elaborar un esquema conceptual sobre la información: ¿Qué es una novela de ciencia ficción?				
			A continuación crear el archivo y subirlo a la plataforma.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>				
			Realizar un mapa conceptual, posteriormente capturar una foto y subirla a la plataforma.				
				<b>TOTAL PUNTAJE</b>			
2	Díaz Endara Jenny Mabel	Novela de ciencia ficción	<b>Actividad Individual en Clase</b>				
			Elaborar un esquema conceptual sobre la información: ¿Qué es una novela de ciencia ficción?				
			A continuación crear el archivo y subirlo a la plataforma.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>				
			Realizar un mapa conceptual, posteriormente capturar una foto y subirla a la plataforma.				
				<b>TOTAL PUNTAJE</b>			

**Fuente: Ministerio de Educación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

## EVALUACION

<b>ASIGNATURA</b>	Actividades de Lenguas		
<b>TEMA</b>	Novela de ciencia ficción		
<b>ELABORACIÓN</b>	Kevin Madrid Jaime Anthony Maticurena Quijije	<b>Fecha</b>	16 Agosto 2015
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uso de la Ortografía.</b></li> </ul>	El uso inadecuado de la ortografía disminuirá puntos en la calificación del taller indicado por el docente.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nivel de vocabulario.</b></li> </ul>	Mediante un taller será identificado el nivel de vocabulario los cuales serán evaluados por el docente.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reconocer textos de ciencia ficción sus elementos característicos</b></li> </ul>	Por medio de una investigación se relatará acontecimientos posibles respecto a ficción con el apoyo del docente.		

**Fuente: Ministerio de Educación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

A continuación en este espacio daremos a conocer el plan de clases que utilizaremos para este proyecto investigativo para la materia de estudios sociales.

### PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR

<b>ASIGNATURA</b>	Actividades de Estudios Sociales		
<b>TEMA</b>	Culturas Americanas		
<b>ELABORACIÓN</b>	Kevin Madrid Jaime Anthony Maticurena Quijije	<b>FECHA</b>	16 Agosto 2015

<b>NIVEL:</b> Nivel 4	<b>Docente:</b> Lcdo. Aníbal Ochoa	<b>ASIGNATURA:</b> Estudios Sociales	<b>AÑO LECTIVO:</b> 2015
<b>AÑO:</b> Noveno			<b>JORNADA:</b> Vespertino
<b>BLOQUE CURRICULAR:</b> Civilizaciones Americanas		<b>EJE APRENDIZAJE:</b> Investigar, participar, comentar.	
<b>COMPONENTE DEL EJE DE APRENDIZAJE:</b> Comprender, analizar y producir			
<b>OBJETIVO EDUCATIVO DEL BLOQUE:</b> Profundizar en el conocimiento de las grandes culturas que se desarrollaron en América, a través del estudio de sus aspectos político, económico y cultural, a fin de valorar su importancia y su verdadera influencia en la cultura americana actual.			
<b>EJE TRANSVERSAL:</b> Cultura Cívica			

**Fuente:** Ministerio de Educación  
**Elaborado:** Kevin Madrid y Anthony Maticurena

## PLAN DE CLASES

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el origen de los primeros pobladores de América, su poblamiento del continente, las actividades de caza, pesca y recolección, organización social y cultural.</li> <li>• Explicar cómo en nuestro continente se desarrollaron grandes culturas, por medio del análisis de su expansión territorial y desarrollo agrícola.</li> <li>• Analizar la evolución de las sociedades mesoamericanas hasta el Imperio azteca, desde el reconocimiento de sus relaciones productivas, estructura social, arquitectura y urbanismo, conflictos y creencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeros pobladores de América.</li> <li>• Distribución de la población aborígen</li> <li>• Culturas mesoamericanas</li> <li>• Culturas andinas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar a los estudiantes a tener conocimiento sobre las fechas históricas e impartir cultural en la parte cívica</li> <li>• Obtener el recurso de los nuevos métodos de aprendizaje a través de las nuevas tecnologías</li> <li>• Aplicar lo aprendido utilizando las herramientas tecnológicas.</li> </ul>	<p>Internet</p> <p>Ordenador</p> <p>Red Social</p> <p>Facebook</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uso de la Ortografía.</b></li> <li>• Competencias en lectura.</li> <li>• Nivel de vocabulario.</li> <li>• <b>Trabajo en equipo</b></li> <li>• Aplicabilidad del Conocimiento</li> <li>• Comunicación activa</li> <li>• <b>Usa recursos de apoyo para presentar sus ideas frente a sus compañeros</b></li> </ul>	<p>Rúbrica</p> <p>Cuestionario</p>

**ESCUELA ROMMEL JURADO DE GUAYAQUIL**

**EVALUACIÓN FORMATIVA**

**PROFESOR:** Lcdo. Aníbal Ochoa **BACHILLERATO:** Noveno **ÁREA:** Estudios Sociales  
**AÑO LECTIVO:** 2015

<b>Escala de Calificación</b>	<b>Cualitativa</b>	<b>Cuantitativa</b>
Domina aprendizaje Requerido	DAR	9,00 – 10,00
Alcanza Aprendizajes Requeridos	AAR	7,00 – 8,99
Está Próximo Alcanzar Aprendizajes Requeridos	EPAAR	4,01 – 6,99
No alcanza Aprendizajes Requeridos	NAR	≤ 4

**Fuente: Ministerio de Educación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

## EVALUACION

<b>ASIGNATURA</b>	Actividades de Estudios Sociales		
<b>TEMA</b>	Culturas Americanas		
<b>ELABORACIÓN</b>	Kevin Madrid Jaime Anthony Maticurena Quijije	<b>Fecha</b>	16 Agosto 2015
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uso de la Ortografía.</b></li> </ul>	El uso inadecuado de la ortografía se disminuirá puntos en la calificación del taller indicado por el docente.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trabajo en Equipo</b></li> </ul>	Mediante un taller, se evaluará el trabajo en equipo el cual representará una calificación de la actividad impartida por el docente.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usa recursos de apoyo para presentar sus ideas frente a sus compañeros</b></li> </ul>	A través de exposiciones usando recursos se evaluará la actividad determinada por el docente.		

**Fuente: Ministerio de Educación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TEMA	TRABAJOS	INDICADORES			PUNTAJE
				Uso de la Ortografía	Nivel de vocabulario	Reconoce textos de ciencia ficción sus elementos característicos	
1	Alcívar Dominguez Carlos Daniel	Novela de ciencia ficción	<b>Actividad Individual en Clase</b>				
			Elaborar un esquema conceptual sobre la información: ¿Qué es una novela de ciencia ficción?				
			A continuación crear el archivo y subirlo a la plataforma.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>				
			Realizar un mapa conceptual, posteriormente capturar una foto y subirla a la plataforma.	<b>TOTAL PUNTAJE</b>			
2	Díaz Endara Jenny Mabel	Novela de ciencia ficción	<b>Actividad Individual en Clase</b>				
			Elaborar un esquema conceptual sobre la información: ¿Qué es una novela de ciencia ficción?				
			A continuación crear el archivo y subirlo a la plataforma.				
			<b>Actividad Grupal en Clase</b>				
			Realizar un mapa conceptual, posteriormente capturar una foto y subirla a la plataforma.	<b>TOTAL PUNTAJE</b>			

**Fuente: Ministerio de Educación**  
**Elaborado: Kevin Madrid y Anthony Maticurena**

## FOTOGRAFÍAS Y CAPTURA DE PANTALLA



**Entrevista a la Psicóloga Andrea Gutiérrez**



**Encuesta a estudiantes de noveno año**



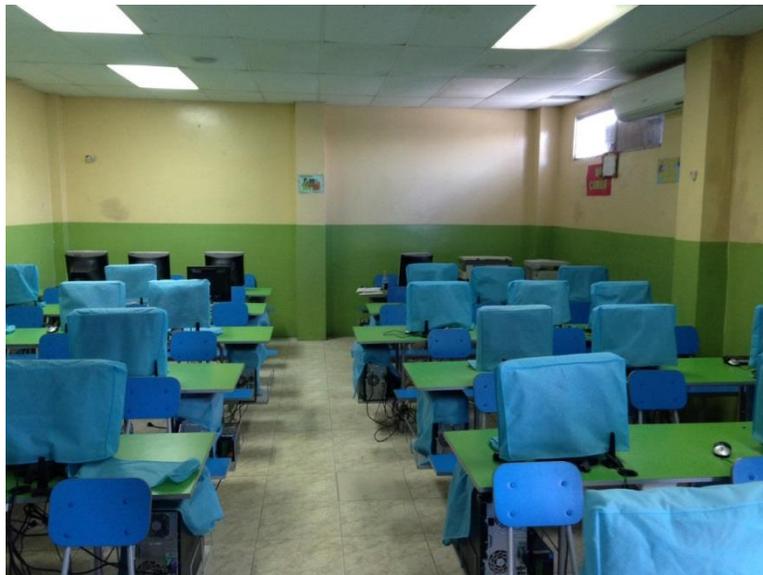
**Capacitación a estudiantes de noveno año**



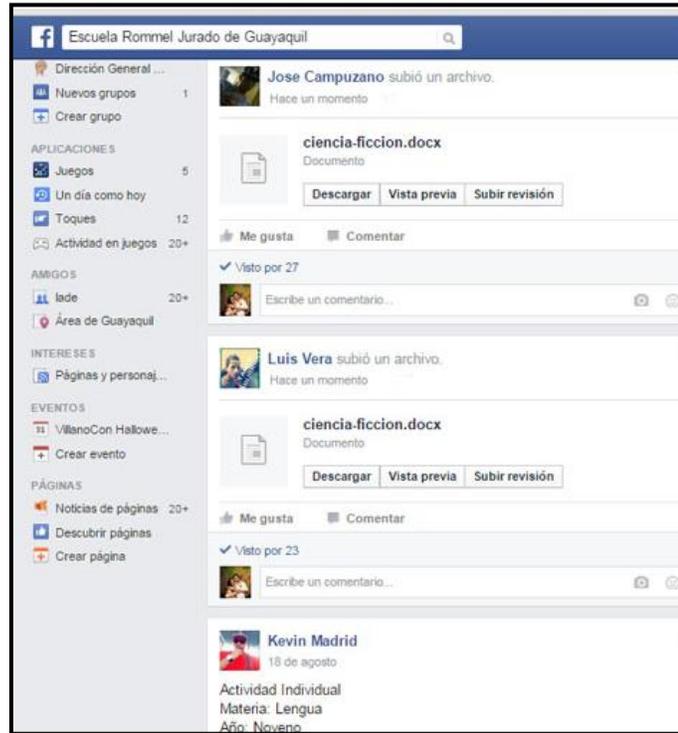
**Uso de Red Social Facebook a estudiantes de noveno año**



**Entrevista a Director Encargado Lcdo. Daniel Torres**



**Sala de computo de la Escuela Rommel Jurado**



**Captura de pantalla de taller estudiantes de noveno año**



**Taller de alumnos de noveno año**

**ENTREVISTA AL DIRECTOR ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN LCDO.  
DANIEL TORRES DE LA ESCUELA ROMMEL JURADO**

**TEMA: REDES SOCIALES Y SU USO EN EL ENTORNO ACADÉMICO**

**1. ¿Qué sistema de comunicación utiliza los docentes con los padres de familia?**

En las escuelas particulares se utilizan los correos y páginas web oficiales de la institución, pero en las escuelas fiscales se utiliza a través de notas en diaria escolar y reuniones con los padres de familias porque no todos tienen acceso a internet en su casa y no pueden usar su correo, al estudiantes no se le dice porque muchas veces tenemos estudiantes que no escuchan bien y se les envían una nota o copias.

**2. ¿En relación con las Tics, el colegio cuenta con?**

En este caso tenemos los computadores que adquirieron del ministerio de educación a los docentes que viene incluido un modem que usan un sistema por medio de una plataforma que se accede para enviar correos a los padres pero en vista que no tienen correo no lo utilizan, los modem lo utilizan para internet y subir las notas en la plataforma y buscar juegos educativo para los estudiantes que tienen problema de aprendizaje.

**3. ¿Considera que es necesaria una mayor innovación didáctica para aprovechar las nuevas tecnologías aplicadas a la educación?**

Sería importante pero va acompañado de ciertas diferencia, por ejemplo tenemos laboratorio de computación pero no tenemos internet no serviría de nada, sería genial que el ministerio dote de internet a la institución para que los estudiantes puedan aprender de mejor manera.

**4. ¿Qué opina usted sobre las redes sociales?**

Las redes sociales son una buena fuente de información y de comunicación entre personas pero en estos años se ha mal utilizado estas redes ya que en vez de usarla para impartir conocimientos se la utiliza para realizar otras cosas que no corresponde y no le sacan provecho.

**5. ¿Qué visión tiene sobre las redes sociales para la educación?**

Sería de muy buena ayuda que del mismo Facebook se creen una página especializada para informar a los estudiantes con aplicaciones educativa y se pueda abrir y navegar los eventos e información con respeto a la institución educativa.

**6. ¿Cree usted que mediante el uso de la red Social Facebook en actividades académicas se motivaría a los estudiantes a interactuar más en clases?**

Si se motivaría porque se comparte contenido que nos encuentra en un salón de clase ni en una lámina se crearía un grupo y compartir con los estudiantes información, enlace de una página, videos y los estudiantes se sentiría más motivado de acuerdo a las expectativas de cada uno que quiera aprender más sobre las redes sociales.

La forma de impartir sería más didáctico para darle las facilidades a los estudiantes entiendan de una mejor manera las clases.

**7. ¿Cree usted viable el uso de la Red Social Facebook como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el colegio Rommel Jurado?**

En el colegio sería un herramienta de apoyo muy buen ya que los estudiantes en desde el 8vo año tienen Facebook, pero para ellos serían importante porque pueden enviar contenidos, comunicado, interactuar con los docentes pero todavía no se ha implementado este método en este colegio.

**8. Las nuevas tecnologías han modificado en poco tiempo el modo de enfocar la educación. ¿Cree que han cambiado los métodos docentes en la misma medida?**

Algunos no todos han estado dando seminario de tecnología de información y comunicación debido a este cambio, ha dicho que implementen diapositivas, computadoras, investigaciones interactivas incluso nosotros estudiamos en la casa mediante clase virtuales pero el cambio está en nosotros y los estudiantes.

**9. ¿Cuáles son las principales dificultades a las que debe hacer frente el docente a la hora de aplicar las TIC en el aula?(entre lo que conteste que responda si el docente está o no capacitado para el uso de las Tics, y si la escuela está en capacidad de ofrecerles dicha capacitación)**

Estamos capacitado porque nos dieron un curso de las Tics que fue dictado por el ministerio de educación lo impartido de manera presencial y después de manera virtual del cual es interesante porque se ponen a investigar y buscar y saca las respuesta para los cuestionarios, en la escuela puede hacerlo frente los docentes están capacitado y tenemos computadores, el error es del gobierno ya que las máquina que se tiene en la escuela tiene un sistema "Ubuntu" es un programa gratuito pero los estudiantes están acostumbrado a manejar sistema Windows, y toca enseñarles a los estudiantes con lo que se tiene eso sería la limitación.

En mi opinión con respeto a su tesis es un buen proyecto ya que están a la vanguardia el Facebook es una red muy utilizada sobre todo al estudiantes crearle un lugar donde ellos puedan aprender con varias técnicas y métodos que estén incluido en una paginas sería muy bueno a nadie se le haría difícil manejar un contenido.



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## **ENTREVISTA A PSICÓLOGA ANDREA GUTIÉRREZ DE LA ESCUELA ROMMEL JURADO**

**TEMA: REDES SOCIALES Y SU USO EN EL ENTORNO ACADÉMICO**

### **1. ¿Cómo influyen las redes sociales en los jóvenes y en la sociedad en general?**

Las redes sociales en los jóvenes, es el medio de comunicación que ellos tienen que lo primero se preguntan entre ellos por ejemplo, usas Facebook o whatsapp y lo toman como una necesidad y si alguien no tiene hay cierto rechazo con los jóvenes que no tengan la red social. En la sociedad sirve como medio de educación y también para estar informado de las noticias o contactar amigos.

### **2. ¿Qué visión tiene sobre las redes sociales para la educación?**

Tenemos programas que sirven como red social para enviar tareas por ejemplo, el programa "edmodo" sirve para enviar y recibir tareas y se usan mucho para las materias de informática por medio de una plataforma.

### **3. ¿Desde qué nivel educativo usted cree que es adecuado incluir las redes sociales en el aula?**

Eso depende mucho del nivel de conocimiento de los jóvenes porque puede haber niños que sepan usar las redes sociales pero eso no implica que el hecho que sepan andar en internet estén conscientes de las cosas que estén viendo y el control que se tengan a eso niños y en la escuela dependerá del control de los docentes como de los padres de familias.

**4. ¿Cuáles son las características del aprendizaje de los jóvenes de 12 a 15 años?(como aprenden a esta edad)**

Los jóvenes de esta edad son prácticos y visuales cualquier cosa que sea practico lo captan más rápido y mientras más dinámico sean mejor será para ello y lo auditivo es muy importante y si es algo teórico se tienden aburrir muy rápido.

**5. ¿Cuáles son los indicadores o métricas para medir el aprendizaje en los jóvenes de 12 a 15 años?(indicar los indicadores que antes se los mencionó para que coincidan con los que ya tenemos)**

Hoy en día los estudiantes abrevian todas las palabras que en realidad eso está mal elaborado y con la ayuda de auto corrector seria de mucha ayuda y lo deberes que se envíen desde la escuela los docentes deben enseñarle las recomendaciones para citar bien y no copiar una información.

**6. ¿A qué tipo o perfil de estudiantes recomienda aplicar o no las redes sociales como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

Serian para los estudiantes de 8vo. Año en adelante ya que se puede obtener mayor logro y además eso los enganchan y los motivas porque van usar el internet para aprender, depende como lo aplique el docentes puede ser un gran método de enseñanza y aprendizaje.

**7. ¿Cree usted que mediante el uso de la red Social Facebook en actividades académicas se motivaría a los estudiantes a interactuar más en clases?**

Si motivaría porque las redes sociales son un boom en este momento les ayudaría que se guíen en las publicaciones de nuevos método de enseñanza y depende en esta realidad que la mayoría de los estudiantes cuenta con internet en casa para poder desarrollar las actividades.

**8. En caso de aplicarse las redes sociales como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. ¿Cree usted que es tarea de los padres y educadores guiar en este entorno a los alumnos?**

Es un trabajo de parte y parte de todas las personas porque el adolescente ya tiene conocimiento de lo está permitido ver y lo que no a través del internet, no necesita el control de los padres y docentes están para guiar y reforzar, se tiene que motivar a los jóvenes que sea más autónomo y saber los límites que se tiene.

**9. ¿Qué tipo de amenazas pueden incurrir en la educación las redes sociales?**

Tenemos muchas amenazas, se pueden copiar trabajos entre ellos y no solo eso usando la red social Facebook pueden fingir hacer los trabajos mientras están jugando, pasando videos o fotografías dándole un mal uso debido a eso tienen q haber el control y la orientación de los docentes.

**10. Como profesional mencione algunos casos que haya tenido sobre problemas que se deriven de las redes sociales?**

Un cosa que puede comprobar fue cuando estuve dentro de la maternidad habían chicas que conocían a los padres de los bebes por las redes sociales agregaban a personas sin saber nada de la otra persona, no miden el peligro de la consecuencia y tenemos muchas madres adolescentes por estos amigos que conocen en Facebook, a veces hasta sufren maltratos porque no saben cómo es la persona físicamente y ni saben con quién se trata a través de una computadora.

En mi opinión con respeto a su tesis es muy bueno para saber qué tan cierto como repercute de manera positiva o negativa dentro de las aulas de clases si es aplicable o no en las redes sociales.