



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

TEMA:

**“ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROPUESTAS AL TURISMO
SOSTENIBLE DEL BOSQUE PACOCHE”**

AUTORA:

DIANA PATRICIA SANCLEMENTE VINCES

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

TUTORA:

LCDA. KARLA RAMIREZ

Guayaquil, Ecuador

2015



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad **por Diana Patricia Sanclemente Vinces**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**.

TUTORA

Lcda. Karla Ramírez

REVISOR(ES)

Lcda. Marielena Pinos

Ing. Eduardo Guzmán

DIRECTOR DE LA CARRERA

Ing. José Medina

Guayaquil, a los 21 días del mes de Septiembre del año 2015



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Diana Patricia Sanclemente Vines

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación “**Análisis de la situación actual y propuestas al Turismo Sostenible del Bosque Pacoche**”, previa a la obtención del **Título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 21 días del mes de Septiembre del año 2015

LA AUTORA:

Diana Patricia Sanclemente Vines



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS

AUTORIZACIÓN

Yo, Diana Patricia Sanclemente Vínces

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: “**Análisis de la Situación actual y Propuesta al Turismo Sostenible del Bosque Pacoche**” cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 21 días del mes de Septiembre del año 2015

LA AUTORA:

Diana Patricia Sanclemente Vínces

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primeramente a Dios quien me ha dado la vida y oportunidad de estar en estos momentos culminando este trabajo.

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios, le agradezco toda su paciencia y confianza hacia mí.

A mi esposo quien ha estado conmigo en mis estudios universitarios, brindándome su apoyo y amor incondicional.

A mi hija que está por nacer, quien ha sido un pilar fundamental para poder seguir adelante con mi carrera.

A la Lcda. Karla Ramírez, Tutora asignado en este proyecto; quien me brindo su tiempo, guía y conocimientos en el proceso de elaboración de este proyecto.

Diana Sanclemente

DEDICATORIA

Dedico principalmente este trabajo a Dios por haberme bendecido día a día y permitirme llegar este momento tan importante y gratificante en mi vida.

A mis abuelos maternos Olguita y Enrique sin duda alguna les dedico este trabajo, el resultado final del esfuerzo de mis estudios, quienes han estado apoyándome a lo largo de mi carrera Universitaria y de mi vida.

A mi esposo Patricio Alarcón, pilar fundamental en mi vida, quien me ha brindado su apoyo en todo momento.

A mi hija que viene en camino, ya que Dios me ha dado la bendición de poder ser madre, dedicado con mucho amor hacia ella que es la razón de mi vida.

Diana Sanclemente



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

CALIFICACIÓN

Apellidos y Nombres	Nota final de la Tutora

**Lcda. Karla Ramírez
TUTORA**

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Justificación.....	5
1.3. Planteamiento Del Problema.....	7
1.4. Formulación Del Problema.....	8
1.5 Objetivos	8
1.5.1 Objetivo General.....	8
1.5.2 Objetivos Específicos.....	8
CAPITULO II	9
MARCO CONCEPTUAL	9
2.1 Marco Conceptual	9
2.2. MARCO LEGAL	17
CAPITULO III	21
MARCO METODOLÓGICO	21
3.1. Trabajo de Campo.....	21
3.2. Diagnóstico del producto o Situación inicial	22
3.2.1. Enfoque de investigación.....	22
3.3 Diseño de investigación.....	22
3.3.1 Investigación Exploratoria.....	22
3.3.2 Investigación Descriptiva	23
3.4 Técnica de investigación	23
3.4.1 Observación.....	23
3.4.2 Encuesta.....	23
3.5 Tipo de Muestra	24
3.6 Tipo de muestreo	24
3.7Técnica para la recolección de datos	25
CAPITULO IV	26
DIAGNÓSTICO	26
Turismo.....	34
4.1 Análisis de resultados de la encuesta	36

4.2 Resultados de la encuesta	36
4.3 Resumen de las encuestas	47
4.4 Análisis final de resultados	47
CAPITULO V	49
DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	49
5.1. Descripción del proyecto	49
5.1.1. Misión	49
5.1.2. Visión	49
5.2. Objetivos del proyecto	49
5.3. Beneficios del proyecto	50
5.4 Análisis FODA	50
5.5 Implementación de la propuesta	52
5.5.1. Ubicación	52
5.6 Estrategias de Marketing Mix	53
5.6.1 Estrategias de Producto.....	53
5.6.2 Estrategias de Plaza	54
5.6.3 Estrategias de Promoción.....	54
5.6.4 Estrategias de Precio.....	54
5.7 Área a Regenerar	55
CAPITULO VI	57
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
6.1. Conclusiones.....	57
6.2. Recomendaciones.....	57
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Género de los Encuestados-----	37
Tabla 2 Edad de los Encuestados-----	38
Tabla 3 Turismo Interno-----	39
Tabla 4 turismo al Bosque Pacoche -----	40
Tabla 5 Cuando viaja lo hace-----	41
Tabla 6 Actividades a realizar en el viaje-----	42
Tabla 7 Gasto de Turismo Sostenible -----	43
Tabla 8 Factor de Mayor Incidencia en un Viaje -----	44
Tabla 9 Actividades Naturales en el Bosque Pacoche -----	45
Tabla 10 Recomendaría a otros turistas a que visiten el Bosque Pacoche -----	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1 Género de los Encuestados -----	37
Grafico 2 Edad de los Encuestados-----	38
Grafico 3 Turismo Interno-----	39
Grafico 4 Turismo al Bosque Pacoche -----	40
Grafico 5 Cuando viaja lo hace-----	41
Grafico 6 Actividades a Realizar en el viaje -----	42
Grafico 7 Gasto al Turismo Sostenible-----	43
Grafico 8 Factores que inciden en la toma de decisiones en un Viaje-----	44
Grafico 9 Actividades Naturales al Bosque Pacoche-----	45
Grafico 10 Recomendaría a otros turistas a que visiten el Bosque Pacoche ---	46

RESUMEN

El proyecto propone un “Diagnóstico y Análisis de la situación actual y Propuesta al Turismo Sostenible del Bosque de Pacoche”, con el fin de determinar beneficios y proponer alternativas de solución y desarrollo basadas en principios del turismo sostenido; para el efecto, se establecen técnicas investigativas que focalicen las actividades productivas, sociales, económicas, culturales y ambientales enfocadas al turismo sustentable y la preservación del Bosque.

La investigación abarca la recopilación de información técnica y de campo en todos los aspectos de la actividad productiva y ambiental, utilizando herramientas de trabajo como entrevistas, encuestas, ficha de inventario, observación directa e indirecta, estadísticas, establecimientos, entre otros, enfocando y considerando los elementos y actores humanos que intervienen en la cotidianidad y coyuntura del bosque.

Teniendo el siguiente Análisis como objetivo principal el área Protegida Refugio de Vida Silvestre Marino Costero del Bosque de Pacoche, perteneciente a la parroquia de San Lorenzo del Cantón Manta, como un área sustentada en actividades productivas que no afecten su medio ambiente permitiendo a la población local beneficiarse dentro del ámbito del turismo sustentable para generar satisfacción de los visitantes y un bienestar compatible a los fundamentos del desarrollo sostenible.

Palabras Claves:

- Medio Ambiente: Ecología, Flora y Fauna.
- Ecoturismo: Senderos, avistamiento de Flora y Fauna, Fotografía, Playas, eco-deportes.
- Servicios: Hotelería, Restaurante, Guía Turístico, Transporte.
- Infraestructura Pública: Carreteras, Electricidad, Agua, Internet, Radio, TV, Oficinas y Servicios Públicos.

ABSTRACT

The project proposes a "Diagnosis and Analysis of Current Situation and Sustainable Tourism Proposal Pacoche Forest" in order to determine S. Benefits and propose solutions and development based on principles of sustainable tourism; for effect, investigative techniques that focus productive , social, economic, cultural and environmental activities focusing on sustainable tourism and forest preservation.

Research covers the collection of technical information and field in all aspects of production and environmental activity, using tools like interviews, surveys, record inventory, direct and indirect observation, statistics, establishments, among others, focusing and considering Human elements and actors involved in the daily life and situation of the forest.

Having the following analysis Objective As head area Protected Marine Life Refuge Coastal Wildlife Pacoche Forest, belongs to the parish of San Lorenzo Manta Canton, As an area supported in productive activities that do not affect their environment allowing Local benefit within the field of sustainable tourism to generate visitor satisfaction and the foundations of sustainable development.

Keywords:

- Environment: Ecology, Flora and Fauna.
- Ecotourism: Hiking, Wildlife watching, Photography, Beaches, eco-sports.
- Services: Hotel, Restaurant, Tourist Guide, Transport.
- Public Infrastructure: Roads, Electricity, Water, Internet, Radio, TV, Offices and Public Services.

INTRODUCCIÓN

El bosque tropical húmedo de Pacoche, según el (Ministerio-de-Turismo-del-Ecuador, 2014) se encuentra a una distancia de 26 km del cantón Manta próximo a 20 minutos, pasando por la Ruta del Spondylus que comprende el sector rural en una extensión de 192 km² de vegetación tropical húmedo a 370 m.s.n.n y en la parte más alta, donde existe una variedad de especies endémicas e introducidas por la presencia humana, como el café, paja toquilla, guadua, palo santo y otras especies.



Fuente: www.terraecuador.net

En este lugar de la provincia de Manabí se observa una abundante vegetación y biodiversidad de fauna, siendo un sitio de naturaleza pura, también dado su el ambiente favorable se identifican especie como: monos aulladores venados, conejos, tigrillos, perico ligero, serpientes, aves como pericos, loras, guacharaca, donde los pobladores indican que entre estas especies existió el ocelote o tigrillo, según lo señala (Ediasa, 2013).

micos, conejos, venados, ardillas, tigrillos, zorros, perico ligero, culebras, guacharacas, palomas, loros, pericos, diferente variedad de pájaros, los campesinos cuentan que hasta hace pocos años existió el tigrillo.

En este lugar es de gran afluencia turística, por la diversidad de especies de diferente índole por ser un sitio de vista paisajística.

El bosque de Pacoche según el Instituto Nacional de Meteorología (INAMHI, 2014), se encuentra localizado en el km 11 posterior a la parroquia San Lorenzo del cantón Manta, teniendo como dirección Oeste el Mar del Océano Pacífico y para el ingreso a este lugar se debe transitar por el sitio El Aromo, donde de acuerdo a lo descrito por (Flores, 2012), cada 28 de noviembre se celebran en este lugar las fiestas religiosas de Pedro y Pablo, la cual se mantiene gracias al aporte financiero de los lugareños que viven en el extranjero.

Evidenciándose que este lugar natural es el adecuado solo para visitas investigativas, y en el mismo no se puede desenvolver el ecoturismo, dada sus dimensiones y por el tipo de especies únicas de este medio.

Sin embargo a pesar del control existente y sociabilización de su preservación se han introducido especies no nativas del medio con fines de explotación agrícola, el cual ha incidido en la deforestación para poder realizar esta actividad, donde según reporte del Ministerio de Agricultura Ganadería, Pesca y Ganadería (MAGAP, 2012), se ha perdido en muchas áreas la capa natural de humus, lo cual evidencia su fragilidad de este ecosistema.

CAPITULO I

1.1. Antecedentes

Pacocha fue el sustento de las poblaciones de la gran civilización Manteña, asentadas sobre el litoral pacífico y del centro de Manabí, de ahí se aprovechan de agua dulce de alimentos y básicamente sacaban la palma con la cual hacían el famoso sombrero de paja toquilla, obviamente en las décadas anteriores el asunto medio ambiental y ecológico no era de importancia, todo bosque era concebido como un lugar sin atracción y el tiempo ha ido moldeando, siendo una de las áreas más jóvenes, recién reclutada en el 2008 declarada como una reserva y refugio de la vida silvestre.

Al sur del poblado de Pacocha se encuentra una selva húmeda, que se conoce como Bosque de Pacocha en la Parroquia de San Lorenzo. Se encuentra en su interior un área protegida catalogada como Refugio de Vida Silvestre y Marino Costera, localizada al sur del litoral de la Provincia de Manabí, así lo señala (Gobierno-Provincial-de-Manabí, 2014)

Ecológicamente, San Lorenzo, Ligüiqui y Pacocha es un ecosistema en el que existe flora endémica con restos arqueológicos de las culturas que en él se asentaron, las que se mezclan con áreas cada vez más intervenidas, pero que aún guardan las características del bosque pues se trata de acciones a escala artesanal y micro-escala por parte de los comuneros.

Pertenciente al cantón Manta, el mismo que en el Gobierno de Jamil Mahuad se lo declaró como el primer municipio turístico, marítimo y pesquero del país, en noviembre 4 del año 1999, el cual se encuentra integrado por diferentes vías, sean terrestre, área y marítima, señalado por (Cevallos, 2012), donde el aeropuerto Eloy Alfaro de este cantón, es la principal entrada de turistas nacionales y extranjeros.

Así mismo expresa (Ediasa, 2013) que existe un flujo moderado por vía terrestre dada la estabilidad de las carreteras que llegan a este lugar, seguido a ello con la llegada de cruceros a este puerto, lo cual ha incidido en las visitas al bosque de Pacocha, pero sin afectar su ecosistema, por estar guiados por profesionales en turismo.

Este bosque tropical seco y húmedo de acuerdo a sus latitudes geográficas identificadas por (Instituto-Geográfico-Militar, 2012), el cual tiene una dimensión aproximada de 5.047 hectáreas en tierra firme y con 8.586 hectáreas de zona marítima, el cual conlleva a una diversidad de especie marinas y terrestres. Donde dada su naturaleza y fuentes de agua se interrelacionan todos los ecosistemas biológicos, caracterizada en el sector marino por la presencia de a mediados de cada años por la presencia de ballenas jorobadas y anidación de tortugas, por las condiciones del lugar. Esto se debe a que la estabilidad estacional de la temperatura, así lo reporta el Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología del Ecuador (INAMHI, 2014), señalando que estas tienen un rango de variación, según el lugar, entre 23.00°C a 24.50°C en el mar y en el exterior fluctúa entre 25.50°C a 27.00°C según las épocas, sean estas seca y lluviosa.

Así mismo se identifica la hospitalidad de sus habitantes hacia los visitantes de este lugar, lo que hace que este bosque de la parroquia de San Lorenzo debe de ser explotado para que puedan tener mayor cantidad de turistas nacionales y extranjeros.

Mostrando que con el tiempo cambian las cosas, donde hoy la preservación ambiental, por su importancia en la gravedad del entorno medio ambiental es totalmente prescindible y aún más el desarrollo turismo sostenible, está abriendo este espacio a la deleite del ser humano responsable, con el medio ambiente pero así mismo hay quienes todavía no comprenden del gran valor entre la lucha del bien y el mal, entre la vida y la muerte, entre la constante evolución del ser humano entre la sobre vivencia o la destrucción.

1.2. Justificación

El Bosque Pacoche ha experimentado últimamente una intervención humana a través del turismo, según (Solorzáno, 2011), donde está a la vez ha provocado impactos en su medio ambiente natural, hecho que justifica la siguiente investigación para en base a su realidad proponer alternativas de manejo sustentable a todo tipo de inversión turística y residencial.

Donde por ser esta un área protegida por él (Ministerio-de-Medio-Ambiente, 2013) y (GAD-Manta, 2014), indican que es recomendable conjugar medidas, políticas y acciones emprendidas por estas instituciones en concordancia con la situación actual y futura del Bosque Pacoche

Por ello, como parte de esta iniciativa el proyecto es importante para destacar cada una de las bondades naturales que presenta el bosque Pacoche, por su riqueza natural.

Las Incidencias en las Actividades de excursión del bosque están orientadas a explotar un potencial turístico con su flora, fauna y fuentes marinas sin afectar el medio ambiente. El dilema al respecto es que si esta explotación no afecte al medio ambiente natural.

Pero a pesar del incremento del turismo en este sitio en los últimos años es importante establecer estrategias con respecto a mantener este ecosistema natural en bien de no afectar su entorno.

El Bosque Pacoche tiene un potencial turístico aun sin desarrollar de manera adecuada según los parámetros que exige un área protegida más aun cuando en su cercanía se construye el proyecto de la Refinería del Pacífico, donde indudable existe y existirá un impacto ambiental en su flora, fauna, fuentes hídricas y aire.

Es precisamente que los beneficio del Bosque natural de Pacoche, se encuentra en su biodiversidad de especies, lo cual ha incidido en la presencia de investigaciones con la finalidad de tener un medio sustentable

en base a estrategias establecidas, que permitan mantener este ecosistema en su forma natural, lo cual se lo ha realizado en base a capacitaciones a las comunidades con la finalidad de proteger y preservar este bosque natural.

En tal razón la investigación plantea realizar un diagnóstico de este sitio, con el propósito identificar los sectores más vulnerables en relación a las actividades que se desarrollan en lo relacionado a servicios turísticos (Hoteles, Restaurantes, Guías, Senderos, avistamientos de Flora y Fauna, Fotografía, playas, eco-deportes), por ello para el incremento autosustentable del turismo, se deben establecer planes que minimicen el impacto al ecosistema por la presencia de turistas.

Por ello, el desarrollo de la investigación se plantea en la aplicación de un análisis de mercado, con el propósito de identificar las actitudes del visitante y de la comunidad con respecto a gustos y preferencias en sus diferenciados aspectos, sea cultural, gastronómico y turístico. Aportando al cambio de la matriz productiva y con incidencia al desarrollo sostenible con énfasis al turismo sustentable, seguido por la mejora de la calidad de vida de los habitantes de este lugar, por el incremento de sus ingresos económicos.

1.3. Planteamiento del problema

En la actualidad por reporte de (García, 2012), indica que toda actividad turística dentro del Bosque Pacoche este sustentada en el manejo adecuado con los recursos de su naturaleza, considerando el área protegida que es, e involucrando a sus ciudadanos a fortalecer las actitudes y convicciones en pro del bienestar del Bosque Pacoche.

Por ello. la situación del país y del mundo actual que sufre las consecuencias del cambio climático, nos obliga a implementar políticas y actitudes que protejan su medio ambiente natural y que todo tipo de explotación estén enmarcadas en procesos legales, éticos y participativos que ayuden a revertir los graves efectos que traerían para la humanidad el cambio climático.

Sin embargo según él (Ministerio-de-Turismo-del-Ecuador, 2014), en el boletín de Mayo de 2014 mantiene un sostenido crecimiento en las llegadas de extranjeros al Ecuador, reflejado en el 13% de incremento con respecto a las llegadas registradas en mayo de 2013, igualmente en el período enero-mayo de 2014 se alcanza el 16% de crecimiento en relación al mismo período del año anterior.

También se analizara todo tipo de inversión en aspecto de promoción turística, su regulación y sus impactos.

Donde a pesar de la gran Biodiversidad que tiene el Bosque Pacoche no se ha logrado fomentar la industria turística con mayor énfasis, sin embargo la actual administración está promocionando por las páginas web del Ministerio de Turismo y dando a conocer su ecología, flora, fauna y los tipos de restaurantes y hoteles que existen en el bosque.

En tal razón la investigación sobre el implemento de funciones relacionadas con actividades recreativas, permitirá ubicar a este lugar como un lugar de turismo con estrategias que permitan su sustentabilidad.

1.4. Formulación Del Problema

La actividad turística ha crecido considerablemente en los últimos años dentro del Bosque Pacoche, la disyuntiva es, si esa actividad está cumpliendo con las normas que exige el MAE, dentro de la concepción del turismo sostenible.

Es indudable, más aun con la construcción de la refinería del Pacifico en su cercanía, que la actividad turística seguirá incrementándose, por lo tanto urge investigar y definir sus principales problemas y debilidades para de ahí crear alternativas de manejo sustentable en todas sus actividades turísticas.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Investigar y analizar el estado actual del Bosque Pacoche y sus relaciones Humanas con la naturaleza, para determinar causas, efectos y proponer alternativas de solución y desarrollo basados en principios del turismo sostenido.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Recopilar información de base y de campo en lo ambiental, servicios (turísticos, gastronómico, hotelero, entre otros), productivos, para determinar una línea base en la investigación.
- Estudiar y analizar el sistema turístico y sus impactos en el medio ambiente.
- Establecer mecanismos alternativos en actividades productivas enfocadas al turismo sustentable y la preservación del Bosque.
- Proponer alianzas entre actores humanos y recursos naturales que sustenten la salud y uso del Bosque de manera sustentable.

CAPITULO II

MARCO CONCEPTUAL

2.1 Marco Conceptual

Turismo

Según la Organización Mundial de Turismo (OMT, 2012), es una actividad social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico.

Desarrollo Sostenible

Por lo general, se lo identifica en el ámbito de la ecología, economía y aspecto sociales, así lo expresa (Ruales, 2010), el cual se encuentra relacionado con estas actividades, que tienen como finalidad de cuidar el ecosistema en base a su nivel de organización en estos sectores, pero que tiene cuatro dimensiones básicas:

1. Conservación del medio ambiente para no poner en peligro las especies de flora y fauna.
2. Desarrollo apropiado que no afecte sustantivamente los ecosistemas.
3. Paz, igualdad, y respeto hacia los derechos humanos.
4. Democracia.

Se deben satisfacer las necesidades sociales y de la población, en lo que concierne a alimento, vestido, alojamiento y ocupación, lo que incide en el nivel de medidas antes fenómenos naturales, que inciden en el entorno ecológico. Seguido a ello por el mejoramiento de la calidad de vida, en base

a la tecnología, medio ambiente con sus recursos que tienen como propósito el poder mitigar las acciones de las actividades de las personas

Turismo Sostenible o Sustentable

El turismo sostenible o turismo sustentable, según (Aguero, 2011), es una forma de turismo que sigue los principios de sostenibilidad.

Por ello indica (Arequipa, 2012), que es una industria comprometida a hacer un bajo impacto sobre el medio ambiente y cultura local, al tiempo que contribuye a generar ingresos y empleo para la población local.

Mientras que el turismo solidario, acorde a (Carbajal, 2013), se entiende, como una forma de viajar que se basa en el respeto de los viajeros, hacia las personas y lugares que se visitan mediante un acercamiento más profundo a la realidad del país y un intercambio cultural positivo entre ambas partes. Además de contribuir al desarrollo económico indica (Bolinini, 2011), que de la zona con el alojamiento en lugares gestionados por la comunidad, consumiendo productos de comercio justo y visitando y colaborando en proyectos solidarios que allí se lleven a cabo. En definitiva dice (Haig, 2010), que es una manera de viajar que tenga un impacto positivo tanto en las comunidades que visitan como en el propio viajero.

Marco Institucional de áreas Protegidas del Ecuador.

La gestión de las áreas protegidas, indica (Antón, 2012) está a cargo de instancias con competencias y también se cuenta con la participación de otros actores vinculados a estas.

Donde, la entidad con competencia sobre las Áreas Protegidas de Ecuador es el (Ministerio-de-Medio-Ambiente, 2013) a través de las siguientes instancias:

- Subsecretaría de Patrimonio Natural a través de la Dirección Nacional de Biodiversidad y específicamente la Unidad de Áreas Protegidas
- Direcciones Provinciales a través de las Unidades de Patrimonio Natural y específicamente el área de Biodiversidad
- Subsecretaría de Gestión Marino Costera a través de la Dirección de Gestión y Coordinación Marina y Costera
- Los equipos de manejo y administración de las áreas protegidas, no están mencionados en la normativa, sin embargo, se los incluye en este Manual por su relación explícita con la gestión de las áreas protegidas

Otros actores a los que se requiere involucrar en la gestión de las áreas protegidas son los siguientes:

- Las comunidades locales: Es decir aquellas que están directamente vinculadas con el manejo del área o con el uso directo o indirecto de los recursos del área. Son grupos de personas que utilizan los recursos del área legal o ilegalmente, o realizan actividades para protección de los mismos. En cualquier caso, la gestión de recursos del área requiere de acuerdos entre estas comunidades y el área protegida.
- Otras instituciones públicas: Aquellas instituciones de orden local, regional o nacional que son parte del gobierno central o de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) son actores políticos con competencias que pueden afectar positiva o negativamente a las áreas protegidas. La gestión de las áreas requiere del compromiso de estas instituciones que tienen el potencial de generar compromisos relevantes de la gestión pública a favor de las áreas protegidas.
- Las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones académicas: Aquellas organizaciones con capacidades técnicas en diversos temas de interés de las áreas protegidas, las cuales pueden convertirse en aliados que apoyen el diseño y la implementación de procesos, productos y servicios requeridos en las áreas protegidas.

Continuación se presentan las instancias con sus respectivas competencias sobre las áreas protegidas, por lo que la información de los siguientes acápite tiene como fuentes del (Ministerio-de-Turismo-del-Ecuador, 2014), del Acuerdo Ministerial 175 del 19 de enero del 2009, el Acuerdo Ministerial

226 del 8 de noviembre de 2011, el Acuerdo Ministerial 025 del 15 de marzo del 2012 e información brindada por la Dirección Nacional de Biodiversidad.

Sistema Turístico.

Un sistema, según (Baez, 2011), es un conjunto de recursos que interactúan entre sí para cumplir un objetivo en común. En el caso del sistema turístico dice (Dachay, 2010) se puede encontrar varios elementos que lo conforman donde encontraremos elementos tanto intrínsecos como son: el turista un elemento dinámico de este sistema; tres elementos geográficos donde se encuentra la región de salida, región de tránsito conformada por los medios de transporte como son autos, avión, tren y otros que permiten la accesibilidad entre la región de salida y la de destino que sería el tercer elemento geográfico. Por lo que un elemento turístico manifiesta (Osacar, 2010) lo forman los servicios turísticos, donde la plaza emisora de mercado, que es el lugar específico de origen de las personas que se desplazan hacia otro lugar, que sería el destino o plaza receptora que es visitado por las personas de la región de origen.

También dentro del sistema turístico dice (Quintana, 2010) que se identifican a los elementos extrínsecos que son: el ambiente económico, el ambiente social, el ambiente político, el ambiente cultural, el ambiente natural, el ambiente tecnológico que son elementos ajenos de cierta manera al sistema turístico, pero que a pesar de ello tienen una incidencia dentro de él.

Por ello se puede dar cuenta que todos los elementos interactúan entre sí y dependen uno del otro para que el sistema funcione correctamente.

Biodiversidad

Según (Goodstein, 2010), es aplicado como la identificación sobre las diversidades de acciones de los seres vivos en el globo terráqueo y de los factores naturales a los que se encuentran sometidos a través de su evolución natural y relacionados acorde a sus actividades negativas y positivas del mismo. Por ello la biodiversidad dice (Flores, 2012), que bajo este contexto se agrupan a los diferentes ecosistemas existentes que se

encuentran dirigidos al hábitat según el tipo de especie que conllevan a conformar los grupos de vida, el cual sustenta las poblaciones de seres vivos, entre los cuales prevalece el ser humano.

Tipos de Turismo

Turismo de Descanso, o de sol y Playa: Según (Sachse, 2010) se lo identifica como de descanso y esparcimiento, el cual es consecuencia directa de las sociedades, el cual se encuentra identificado por la calidad de servicios, hospitalidad y la demanda.

Turismo Científico: En este aspecto señala (SECTUR, 2011), que la misión específica es que el turista establezca el lugar que desea llegar con la finalidad de realizar investigaciones para futuros proyectos científicos.

Ecoturismo: Esta actividad, acorde a (Goodstein, 2010), se lo ubica como un turismo estimado en la conservación del ecosistema y fue fomentado por Jones, el mismo que se encuentra estipulado por reglamentaciones establecidas que son dirigidas a los visitantes, mediante convenios entre países, todo ello con la finalidad de preservar los ecosistemas naturales y minimizar los daños por la actividad turística.

Turismo de Aventura: Es conocido, según (Carbajal, 2013) por ser una modalidad de que el turista tenga más alternativas en lo concerniente a su alrededor y conocer lugares y costumbres de las comunidades, seguido por la aventura de llegar a lugares poco acostumbrados dada su accesibilidad que es difícil.

Turismo Cultural: Comprende, los viajes realizados por turistas a lugares dentro de sus fronteras o fuera de ella con la finalidad de conocer las vivencias, identidades y formas de vida de las comunidades, así lo sostiene (Goodstein, 2010)

Turismo Histórico: Es realizado por personas que desean conocer lugares, zonas y sectores de otros países o dentro del mismo que tienen antecedentes históricos de culturas y civilizaciones, como lo expresa (Haig, 2010)

Ancestralidad y Territorio

El Art. 84 numeral 3 de la (Constitución-del-Ecuador, 2013) dice: Mantener la posesión ancestral de las tierras comunitarias. Este precepto nos entrega dos nociones básicas al momento de hacer un esfuerzo por comprender la diversidad, fundamentada en lo multiétnico y pluricultural, y su consecuente garantía de ciertos derechos, como la ancestralidad y las tierras comunitarias.

Por ello, ancestralidad dice (Tudel, 2011), que es uno de los elementos vitales que dan fuerza a los derechos colectivos de los pueblos indígenas, puesto que comprende un conjunto de valores propios de una comunidad que se afirma y consolidan con el transcurso del tiempo, con el actuar de los antepasados y sus formas, lo que les permite tener vigencia en la actualidad. Donde, la permanencia de estos valores señala (Hernández, 2011) tiene que ver con formas tradicionales de convivencia y organización, se plasma en conocimientos y sabidurías propias y se manifiestan en una propia cosmovisión; por ello, no tiene que ver solamente con el territorio, aunque sin éste es muy difícil que tales valores comunitarios se sostengan en el tiempo.

De ahí la importancia que los pueblos puedan mantener la posesión de las tierras comunitarias que también poseyeron sus antepasados, y que lo volveremos a encontrar de manera específica como derecho en el Art. 84 numeral 8 de la (Constitución-del-Ecuador, 2013) que dice: "A no ser desplazados, como pueblos, de sus tierras".

Por lo que de acuerdo a lo establecido a la Constitución del país, se verifica la contemplación de este derecho, de conservar las tierras, más que todas

las comunitarias, las cuales son intransferibles, no embargables y no sujetas a división o repartición alguna. Por lo que existe aquí un compromiso concreto del Estado que, como se puede ver, responde todo a una misma concepción: la propiedad y posesión ancestral de las tierras comunitarias de los pueblos indígenas no pueden ser objeto de intervención por parte del Estado, y esto es consecuencia del compromiso del propio Estado de fortalecer la unidad, y como parte de ella, reconocer la convivencia interactiva con otras etnias que tienen sus propias culturas, y en consecuencia, proteger la propia identidad y valores de estos pueblos, que a la vez requieren de un propio territorio para sostenerlos en el tiempo.

Los derechos colectivos de los pueblos indígenas son amplios, tales como derecho de participación, derecho a la igualdad, derecho a preservar sus propias manifestaciones, pero sólo supone de manera directa el reconocimiento a un territorio ancestral: el derecho de autogobierno, éste se encuentra reconocido solamente a las minorías nacionales y comprende una autonomía política y una jurisdicción. De aquí tenemos entonces que el derecho a la posesión ancestral del territorio es requisito indispensable para dar cumplimiento al derecho de los pueblos de autogobernarse que debe ser entendido como el derecho al ejercicio de la autoridad, reconocido en el Art. 84 numeral 7 de la (Constitución-del-Ecuador, 2013).

Deforestación

La deforestación o tala de árboles, sostiene el Ministerio de Agricultura Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP, 2012), que es un proceso provocado generalmente por la acción humana, en el que se destruye la superficie forestal, y está directamente causada por la acción del hombre sobre la naturaleza, principalmente debido a las talas o quemas realizadas por la industria maderera, así como por la obtención de suelo para la agricultura, minería y ganadería.

Así mismo, señala (Bolinini, 2011), que el talar árboles sin una eficiente reforestación resulta en un serio daño al hábitat, en pérdida de biodiversidad

y en aridez. Tiene un impacto adverso en la fijación de dióxido de carbono (CO₂). Las regiones deforestadas tienden a una erosión del suelo y frecuentemente se degradan a tierras no productivas.

Por ello, entre los factores que llevan a la deforestación en gran escala se cuentan, según (Arequipa, 2012), está el descuido e ignorancia del valor intrínseco, la falta de valor atribuido, el manejo poco responsable de la forestación y leyes medioambientales deficientes.

En tal razón, en muchos países la deforestación causa extinción de especies, cambios en las condiciones climáticas, desertificación y desplazamiento de poblaciones indígenas, así lo expresa el (Ministerio-de-Turismo-del-Ecuador, 2014)

Generación

El término generación, acorde al (Ministerio-de-Medio-Ambiente, 2013) se denomina al conjunto de personas que, por haber nacido en fechas próximas y recibidas educación e influjos culturales y sociales semejantes, se comportan de manera afín o comparable en algunos sentidos. Así, nos referimos a La generación juvenil. La generación de la guerra.

2.2. MARCO LEGAL

Ley de Ambiente

La participación en el manejo de Refugio de Vida Silvestre Marino Costera Pacoche

El artículo 9 (m) de la Ley de Gestión Ambiental dispone al (Ministerio-de-Medio-Ambiente, 2013) la promoción de la participación de la comunidad en el manejo racional de los recursos naturales. Conforme se ha anotado, en el marco de la gestión de áreas protegidas, la autoridad ambiental ha establecido estrategias que favorecen acuerdos con poseedores, comuneros o propietarios privados a fin de integrarlos como actores en el manejo y protección de dichas áreas.

En este marco han destacado dos mecanismos de manejo participativo: acuerdos de manejo, y comités de gestión. Ambos mecanismos se fundamentan en la existencia de acuerdos voluntarios pero vinculantes para las partes, el primero por formularse a través de un convenio jurídico y el segundo por requerir la expedición de un Acuerdo Ministerial que reconozca su creación y establezca su operación a partir de los requisitos previstos en la normativa del Ministerio del Ambiente.

Sistema Nacional de Área Protegida

En este contexto las entidades tales, como Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP, 2012) y (Ministerio-de-Medio-Ambiente, 2013) en relación a la sostenibilidad de los ambientes por efecto de la industria del turismo, de acuerdo con los Art. 5, Art. 66 y 69 de la Ley de Forestación, conservación de áreas naturales y la vida silvestre, las cuales se encuentran bajo su responsabilidad, en lo referente a su administración, manejo, protección y controles de mitigación de las áreas protegidas. Establece que el bosque de Pacoche en el acuerdo ministerial 131, la creación de esta área protegida, en base a la declaración de refugio

de vida silvestre que es lo que identifica a este lugar, el cual ingreso a formar parte del patrimonio nacional de áreas protegidas, el cual se extiende hasta el área marítima, el cual incluye la protección de una milla marina para sus recursos acuáticos, todo ello con la respectiva coordinación entre entidades que tienen que ver con actividades ambientales y la pesca marina.

En conformidad con el artículo 7 del Acuerdo Ministerial No. 131, tanto el Director Nacional de Biodiversidad y Áreas Protegidas, como el Director Regional de Manabí del (Ministerio-de-Medio-Ambiente, 2013), son competentes para su ejecución. Ministerios que forman parte del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Ambiental Además del Ministerio del Ambiente, que es la autoridad nacional en materia de áreas naturales protegidas, se han identificado al Ministerio de Agricultura, Ganadería, Pesca y Acuicultura,(MAGAP, 2012) en Defensa y al de Turismo como parte del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Ambiental, al ejercer competencias ambientales sectoriales.

Por lo que de acuerdo con el artículo 12(e) de la Ley de Gestión Ambiental, a estos Ministerios les corresponde “mantener el patrimonio natural de la nación, velar por la protección y restauración de la diversidad biológica, garantizar la integridad el patrimonio genético y la permanencia de ecosistemas. Esta norma, concordante con la del artículo 5(g) de la Ley de Forestación y Conservación de Áreas Naturales, que refleja una perspectiva de gestión fundada en los principios de coordinación y cooperación de la administración pública central.

Es así que desde la perspectiva de gobernanza ambiental, es importante enfatizar la necesidad de promover la gestión del Bosque Pacoche en el ámbito de los principios de coordinación y cooperación interinstitucional. Así lo demanda el Acuerdo Ministerial de creación del área protegida al disponer, en el artículo 4 lo siguiente: “En la gestión del área natural protegida, esta cartera de Estado (Ministerio del Ambiente) deberá incorporar el aporte de las Comunas asentadas en la zona, de los municipios de Manta y Montecristi y otras organizaciones públicas y privadas de la

provincia de Manabí y del país, así lo sostiene el (Ministerio-de-Turismo-del-Ecuador, 2014).

Mientras que en su ámbito específico de acción, el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Pesca y Acuicultura, (MAGAP, 2012) ejerce competencias en materia de organización de las Comunas asentadas en la zona y en materia de regulación de la pesca y la actividad pesquera, a través de la Subsecretaría de Recursos Pesqueros. Cabe anotar que, de conformidad con el artículo 50 de la Ley de Desarrollo Agrario, el Instituto Ecuatoriano de Desarrollo Agrario (INDA) perdió competencia para adjudicar predios ubicados en áreas naturales del Estado. La Capitanía de Puerto de Manta ejerce competencias de control del área marino – costera; y, el Ministerio de Turismo ejerce competencias compartidas respecto de la actividad turística que se desarrolle dentro del Bosque Pacoche.

CONSTITUCION Y ORDENANZA DE PACOCHE

Cabildos Comunales de Pacoche, El Aromo, San Lorenzo y Las Piñas.

La presencia de cuatro Comunas asentadas en la zona del Bosque Pacoche determina su carácter protagónico en la gestión del área natural. De hecho, debido a que muchos comuneros ejercen actividades agrícolas dentro del área protegida, puede concluirse que la conservación de esta área dependerá en gran medida del grado de participación de las Comunas en la gestión del Bosque Pacoche y de acuerdo con la Ley de Organización y Régimen de las Comunas, según él (Ministerio-de-Medio-Ambiente, 2013) estos centros poblados están sujetos a la jurisdicción parroquial, requieren personería jurídica y ejercen su representación a través de los Cabildos Comunales.

En el caso de las Comunas asentadas en la zona del Bosque Pacoche, dice él (Ministerio-de-Turismo-del-Ecuador, 2014) que se cumplen los requisitos legales de personería jurídica y representación a través de los Cabildos Comunales. Estos aspectos jurídicos otorgan una importante oportunidad

para efectos de dar cumplimiento a la estrategia de gestión prevista en el artículo 4 del Acuerdo Ministerial No.131 de creación del Bosque Pacoche, que expresamente dispone la incorporación del aporte de las Comunas en la gestión del área natural protegida.

Por su parte, las Juntas Parroquiales de San Lorenzo y Santa Marianita señalan el (GAD-Manta, 2014) y el (Gobierno-Provincial-de-Manabí, 2014), que dentro del esquema jurídico constitucional de organización territorial y administrativa, a los gobiernos parroquiales les corresponde incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias, la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente.

Por lo que esta atribución se desarrolla al tenor de lo previsto en el artículo 4 de la Ley Orgánica de Juntas Parroquiales Rurales que atribuye a este nivel de gobierno la coordinación con las entidades de la provincia y otras instituciones como los GAD municipales (GAD-Manta, 2014), en lo que tiene que ver con la planificación de estrategias de proteger los recursos naturales, por efecto del turismo y las afectaciones a las comunidades en todos los ámbitos.

En este contexto, es importante destacar que la Constitución Política enfatiza en la función promotora del gobierno parroquial en la organización comunitaria, recintos y demás asentamientos rurales, tarea que en el caso específico del Bosque Pacoche- corresponderá desarrollarla a los órganos de gobierno de las Juntas Parroquiales de Santa Marianita y de San Lorenzo.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Trabajo de Campo

El trabajo de campo es un método experimental, de prueba de hipótesis, de alimentación de modelos teóricos o de simple obtención de datos específicos para responder preguntas concretas. Su gran característica es que actúa sobre el terreno en donde se dan los hechos utilizando técnicas distintas al trabajo en territorio.

Una vez revisados los documentos y la información existente acerca del destino turístico, se tiene una idea clara de los estudios que hacen falta. Este paso consiste en definir:

a. METODOLOGÍA. Las fichas se aplican a través de observación, encuestas, entrevistas, talleres participativos.

b. RECURSOS HUMANOS. Las personas encargadas y capacitadas para recoger la información en el destino.

c. TIEMPO. El tiempo que determina abarcar toda el área de Estudio para la recolección de información. Si se tiene que elaborar el diagnóstico turístico de varias comunidades es importante elaborar un cronograma detallado.

d. RECURSOS ECONÓMICOS. En términos de viáticos, traslados, peajes, entradas.

e. MATERIALES. Dependiendo del método de recolección de información pueden ser fotocopias, computadora, grabadora, cámara fotográfica, GPS, proyector.

Se recogió información referente al sistema turístico local y sus elementos como la planta de servicios, gobernanza, atractivos, comunidad receptora,

demanda e infraestructura. Este paso en conjunto con el siguiente, constituyen el diagnóstico, estudio de situación actual o línea base y son el objeto del presente manual, por lo tanto serán ampliamente expuestos más adelante.

3.2. Diagnóstico del producto o Situación inicial

3.2.1. Enfoque de la investigación.

Para este trabajo investigativo se aplicó la metodología de tipo cualitativo, el cual permitió identificar mediante la recolección de información de base lingüística semiótica usada principalmente en ciencias sociales. Realizadas por encuestas, entrevistas abiertas, grupo de discusión o técnicas de observación participativa que nos permite llegar a los resultados conclusiones obtenidos.

El proyecto se ejecutó en la parroquia San Lorenzo que pertenece a la ciudad de Manta específicamente en el Bosque Pacoche en donde se identificaron a 220 personas que contribuyeron con la investigación mediante la respuesta a preguntas mediante la elaboración de un cuestionario de encuestas, con la finalidad de identificar las tendencias de los turistas, así de cuales serían qué tipo de actividades más se incrementen y servicios.

3.3 Diseño de la investigación.

3.3.1. Investigación exploratoria.

Fue necesaria, debido a que mediante su aplicación se establecieron las técnicas necesarias, en la cual se incluyeron la respectiva recolección de datos provenientes de las encuestas. Debido a que no existió información sobre el Bosque Pacoche y todo el entorno que conforma este sector, más que todo en lo referente a las comunidades entre ellas la parroquia San Lorenzo.

Participación de las comunidades locales El proceso participativo de las comunidades locales se cumplió mediante dos formas:

1. Informal: Mediante conversaciones, entrevistas y recorridos por la zona se ha adquirido conocimiento sobre la realidad social y estado del medio. Plan de Manejo del Refugio de Vida Silvestre Marina Costera Pacoche Ecuador, julio del 2015
2. Formal: A través de encuestas, entrevistas a testigos privilegiados (personas que por su experiencia, trabajo, relaciones o conocimiento pueden aportar datos y opiniones más solventes y representativas) y reuniones de grupo.

3.3.2 Investigación descriptiva.

Este trabajo investigativo presentó un enfoque descriptivo, el cual estuvo dirigido a identificar los sucesos y valores que se dan en estas comunidades, lo cual permitió categorizar a los pobladores, para poder definir, comprobar y responder a la hipótesis planteada en la presente investigación.

Por ello el objetivo básico de este trabajo, se manifestó en la parte descriptiva, el cual permitió identificar diferentes situaciones, costumbres, actitudes y conocimientos mediante la ejecución de programas y encuestas aplicadas a los pobladores de esta comunidad.

3.4 Técnicas de la investigación.

3.4.1 Observación.

Fue realizada en el mismo sitio de la investigación de campo que fue el Bosque Pacoche para conocer el sitio y tener una idea más clara. Se observará el lugar, la realidad de sus pobladores, la experiencia del turista, la flora y fauna, etc.

3.4.2 Encuesta

Se aplicó una investigación de campo que consistió en un cuestionario de encuestas aplicadas a los involucrados directos, en la cual se contemplaron aspectos, tales como el transporte, accesibilidad, comunicación, infraestructura de todo tipo, tipo de comunidades que fueron evaluadas mediante este proceso.

Encuestas. Esta técnica se refiere al conjunto de preguntas tipificadas las cuales son dirigidas a un sector de la población a la cual se piensa establecer un diagnóstico en base a los resultados obtenidos.

Por ello este tipo de procedimiento de campo se lo aplicó con la finalidad de identificar el modo de vida, gustos y preferencias de las personas de la comunidad, y verificar índice de rechazo y aceptación de las preguntas tipificadas.

Por ello, para establecer una muestra poblacional significativa, se basó en el universo de los habitantes del sector del bosque Pacoche el cual contabilizaron 220 personas que abarcaron a turistas, y visitantes nacionales y del extranjero.

3.5 Tipo de muestra.

Para poder calcular la respectiva muestra, se utilizó la metodología de muestreo pro balístico, el cual se caracterizó por establecer una generalización del conjunto poblacional.

3.6 Tipo de muestreo

Con esta técnica se recopiló información la cual permitió conocer datos acerca de las actitudes y comportamiento de los pobladores en el desarrollo de la presente investigación.

Población: Se priorizó en el muestreo al 20% del total de habitantes del Bosque de Pacoche (477 habitantes)

Muestra: Contempló al 7% de turistas y visitantes que llegan los fines de semana al Bosque de Pacoche (2.000 turista por fin de semana).

En este contexto los pobladores fueron encuestados, y escogidos mediante la respectiva selección realizada por el autor de la investigación, el mismo que estuvo acorde donde estuvo dirigida la encuesta, la cual consistió en respuestas directas y relacionadas con la temática investigada.

De similar manera se identificaron a los turistas, a los mismos que se les proporcionó que respondan cuales son las necesidades en lo referente al turismo de este Bosque natural, y cuáles serían los requerimientos para que tenga una afluencia turística que sea sustentable.

3.7 Técnica para la recolección de datos.

La investigación se fundamentó en encuestas de campo directas ejecutadas mediante una ficha de inventario dirigidas a los habitantes del lugar y los turistas, lo que permitió elaborar preguntas de varios tipos, sean demográficos, sociales y económicas, los cual sirvieron para poder elaborar la presente propuesta final de la investigación, la cual es de gran utilidad para el desarrollo de un turismo sostenible en el Bosque Pacochede infraestructura (turístico y local), social, económica productiva y a las diferentes opciones para auscultar la realidad de las personas que viven dentro del bosque para mejorar, que les gustaría a las personas acentuadas en el lugar.

CAPITULO IV

DIAGNÓSTICO

1. DATOS GENERALES

Ubicación de la comunidad

PROVINCIA	MANABI
CANTÓN	MANTA
PARROQUIA	SAN LORENZO
COMUNIDAD	BOSQUE PACOCHE

¿Número aproximado de habitantes en el conglomerado rural?

477 habitantes

Fuente Sr. Danny Zambrano, Paradero Turístico el Reencuentro

CONCLUSION:

El área de investigación estuvo ubicada en la parroquia rural San Lorenzo del cantón Manta en la provincia de Manabí.

Así mismo el paradero turístico "El Reencuentro" fue instalado en el año 2008 con servicio de restaurante que en la actualidad posee un servicio de primer orden en el aspecto gastronómico y tiene senderos y cabañas.

2. PLANTA TURÍSTICA

EQUIPAMIENTO

ALOJAMIENTO

Identifique el tipo y número de establecimientos de alojamiento existentes en la comunidad, es imprescindible sumar el total de plazas.

	#PLAZAS		#PLAZAS
1. HOTELES		6. MOTELES	
2. HOSTERÍAS		7. HOSPEDERÍAS	15
3. ECO-LODGE	2	8. CAMPING	
4. CABAÑAS	1	9. OTRO _____	
5. CASAS (COMUNITARIAS)			

CONCLUSIÓN

Se evidenció que en este lugar el servicio de hotelería se expande en forma lenta, todo ello por las exigencias de solicitan las entidades que tienen al cuidado el Bosque Pacoche, entre los cuales se identifican al GAD de Manta, Ministerio de Turismo y Medio Ambiente.

Por lo que el sector hotelero para poder operar, en zonas aledañas a este lugar debe seguir las normas establecidas por estas entidades, como son las afectaciones posibles al medio ambientes, lo que establece un desarrollo de turismo sostenible.

ALIMENTACIÓN

Identifique el tipo y número de establecimientos de alimentos y bebidas existentes en la comunidad, es imprescindible sumar el total de plazas.

	#	PLAZAS		#	PLAZAS
1. RESTAURANTES	15		4. BARES	1	
2. CAFETERÍAS	5		5. CANTINAS	0	
3. FUENTES DE SODA	0		6. KIOSKOS DE COMIDA	1	
			7. OTROS	0	

CONCLUSIÓN

En sector de alimentación es el de mayor oferta y demanda con que cuenta el bosque Pacoche.

El mismo que mantiene un adecuado servicio en relación al incremento de dichos establecimientos, ya que genera más mano de obra para las comunidades del sector, en lo referente a platos típicos del medio manabita.

ESPARCIMIENTO

Identifique el tipo y número de establecimientos de esparcimiento existentes en la comunidad.

	#	PLAZAS		#	PLAZAS
1. DISCOTECAS	0		3. INSTALACIONES DEPORTIVAS	1	
2. CINES/ TEATROS	0		4. BINGOS OTROS	0	
				0	
OTROS SERVICIOS RELACIONADOS					
	#	PLAZAS		#	PLAZAS
1. AGENCIAS DE VIAJE	0		6. GUÍAS DE TURISMO	10	
2. OPERADORAS	1		7. BANCOS	0	
3. INFORMACIÓN AL TURISTA	1		8. CAJEROS AUTOMÁTICOS	0	
4. SITIO DE VENTA DE ARTESANÍAS	1		9. OTROS		
5. ALQUILER EQUIPOS					

CONCLUSION

Debido a que es un área protegida, no se permite masificar el turismo ya que afectaría su entorno y por ende su ecosistema. Por ello su conocimiento se lo promueve por paseos por el sendero del mono, donde laboran 15 guías capacitados para ello.

Donde los servicios establecidos se encuentran alrededor de las oficinas del Ministerio de Medio Ambiente, en lo que tiene que ver con el registro de entradas y salidas, de este lugar, que el principal atractivo del bosque.

INSTALACIONES

Si existe servicio de alquiler de equipos, indicar número de unidades:

ANÁLISIS DE LAS INSTALACIONES EXISTENTES

De agua y playa

	#		#		#
1. Marinas	1	4. Carpas o tiendas	1	7. Reposeras	0
2. Espigones	0	5. Sombrillas	1	8. Observación submarina	2
3. Muelles	0	6. Palapas o ramadas	4		

De montaña

	#		#		#
1. Miradores	2	3. Funiculares	0	5. Teleféricos	0
2. Senderos	2	4. Refugios	1	6. Skilift	0

Generales

	#		#		#
1. Piscinas	2	4. Tenis	0	7. Pasarelas, puentes	0
2. Vestuarios	0	5. Otro deportes	4	8. Baños públicos	4
3. Juegos infantiles	2	6. Golf	0		

CONCLUSIÓN

Se determinó que el Bosque Pacoche tiene el potencial deseado para el desarrollo e incremento de actividades de turismo sustentable, que además posee playas con una inmensa biodiversidad marina, existencia de miradores, climas diferentes, por ser un bosque húmedo tropical, el cual permite establecer a futuro una adecuada oferta y demanda para que el turista pueda disfrutar todas las alternativas que el exige.

3. INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS BÁSICOS

TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD

Principales vías de acceso a la comunidad:

1. Terrestre			
1. Pavimentada/ asfaltada	<input type="text" value="1"/>	4. Lastrada	<input type="text" value="0"/>
2. Adoquinada	<input type="text" value="0"/>	5. De Tierra (carrosable)	<input type="text" value="0"/>
3. Empedrada	<input type="text" value="0"/>	6. Sendero	<input type="text" value="0"/>
2. Fluvial	<input type="text" value="0"/>	7. Otro: Marino	<input type="text" value="1"/>
3. Aérea	<input type="text" value="0"/>		

Distancias

		1	2	3	4	5	6	7	8
		Bus	Camioneta	Lancha	Canoa	Avión	Avioneta	Animal	Caminando
Distancia a la cabecera parroquial (km): _____	Tiempo (minutos)	10	10	0	0	0	0	60	180
Distancia a la cabecera cantonal (km): _____	Tiempo (minutos)	30	30	30	60	0	0	0	360

Para llegar a la comunidad (o dentro de ella) existe señalización:

a) Vial

- | | |
|-------|--------------------------------|
| 1. Sí | <input type="text" value="x"/> |
| 2. No | <input type="text"/> |

b) Turística

- | | |
|-------|--------------------------------|
| 1. Sí | <input type="text" value="x"/> |
| 2. No | <input type="text"/> |

Tipos de señalética encontrada (anotar si hay o no y el estado de las mismas):

- | | | | |
|-----------------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 1. Aproximación | <input type="text" value="x"/> | 5. Vallas | <input type="text" value="x"/> |
| 2. Ejecutiva | <input type="text"/> | 6. Totem | <input type="text"/> |
| 3. Sitio | <input type="text" value="x"/> | 7. Otra | <input type="text"/> |

En la comunidad se hace uso de los siguientes transportes públicos (puede marcar más de una opción):

- | | | | |
|--------------|-------------------------------------|-------------|--------------------------|
| 1. Bus | <input checked="" type="checkbox"/> | 5. Canoa | <input type="checkbox"/> |
| 2. Camioneta | <input checked="" type="checkbox"/> | 6. Avión | <input type="checkbox"/> |
| 3. Taxis | <input checked="" type="checkbox"/> | 7. Avioneta | <input type="checkbox"/> |
| 4. Lancha | <input type="checkbox"/> | 8. Ninguno | <input type="checkbox"/> |

Si no existe medio de transporte público, señale la distancia a la que abordan cualquier tipo de transporte motorizado.

_____ Km

CONCLUSIÓN

En lo referente a la transportación y vías de accesos dirigidos al Bosque Pachoche, se encuentran en estado aceptable, lo cual ha incidido en el incremento de turistas a este sector, siendo una de las vías principales que dan a este sector la vía del Spondylus que un una de las carreteras primarias de la costa ecuatoriana.

COMUNICACIONES

Existe servicio telefónico en la comunidad:

- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> |

En la comunidad existen SI cabinas de servicio telefónico para uso público, de las cuales 2 son de Movistar, 6 son de Porta, 2 de Cnt.

La oficina de teléfonos más cercana se encuentra a 6 Kms.

Existe señal de servicio telefónico celular en la comunidad:

- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> |

¿Cuántos cibercafés o establecimientos de uso público de Internet existen en la comunidad?

Existen infocentros en las comunidades de Pachoche, Liguiki y San Lorenzo

¿Existe oficina de correos en la comunidad?

- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input type="checkbox"/> |
| 2. No | <input checked="" type="checkbox"/> |

CONCLUSIÓN

El área en sí, ya cuenta con comunicaciones vía óptica, es decir telefonía móvil y convencional, existiendo en las comunidades San Lorenzo, Liguiqui y Pacoche más de 200 unidades de este tipo.

SANIDAD

Existe red de agua entubada:

- | | | |
|-------|-------------------------------------|--|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | ¿Qué porcentaje de la población tiene agua entubada?
<u>90%</u> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> | |

Tratan con cloro el agua en la fuente de distribución:

- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. No | <input checked="" type="checkbox"/> |

Fuente principal de abasto / ¿Qué tipo de agua se consume?:

- | | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. Red pública | <input type="checkbox"/> | 6. Pozo | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Pila o llave pública | <input type="checkbox"/> | 7. Río, vertiente, acequia | <input type="checkbox"/> |
| 3. Otra fuente por tubería | <input checked="" type="checkbox"/> | 8. Agua lluvia | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Carro repartidor | <input checked="" type="checkbox"/> | 9. Otro _____ | <input type="checkbox"/> |
| 5. Triciclo | <input type="checkbox"/> | | |

Existe sistema de alcantarillado en la comunidad:

- | | | |
|-------|-------------------------------------|---|
| 1. Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | ¿Qué porcentaje de la población tiene alcantarillado?
<u>40%</u> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> | |

¿En dónde elimina las excretas la mayoría de la población?

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Excusado y alcantarillado | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Letrina | <input type="checkbox"/> |
| 3. Aire libre, río, estero | <input type="checkbox"/> |
| 4. Pozo séptico | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Pozo ciego | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Otro _____ | <input type="checkbox"/> |

¿Cómo disponen o eliminan la basura la mayoría de la población?

- | | |
|---------------------|---|
| 1. La queman | |
| 2. Carro recolector | X |
| 3. Entierran | X |
| 4. Otro | |

Existen establecimientos de salud en la comunidad:

- | | |
|-------|---|
| 1. Sí | X |
| 2. No | |

Instancias y/o establecimientos de salud que existen:

- | | | | |
|----------------------------|---|-------------------------|---|
| 1. Parteras capacitadas | | 9. Hospital público | |
| 2. Parteras no capacitadas | | 10. Dispensario público | X |
| 3. Promotores de salud | X | 11. Unidad móvil | |
| 4. Curandero tradicional | X | 12. Consultorio privado | |
| 5. Shaman | X | 13. Clínicas | |
| 6. Botiquín comunitario | X | 14. Hospital privado | |
| 7. Sub-centro de salud | X | 15. Farmacia | X |
| 8. Centro de salud | X | 16. Otro | |

Si no hay establecimientos de salud en la comunidad

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. ¿A cuál establecimiento asisten para atender su salud? | <i>Hospital de Manta</i> |
| 2. Parroquia o cabecera cantonal a la cual pertenece el establecimiento de salud | Cantón Manta |
| 3. Distancia del establecimiento al cuál asisten (Km.). | 25 km |

CONCLUSIÓN:

En lo referente a este ámbito en este lugar existe el debido equipamiento en el desarrollo de infraestructura de un centro de salud, en El Aromo, con su debido equipamiento y modernización. Así mismo debido a la cercanía de la ciudad de Manta y por el transporte fluido, permite que los casos de emergencia sean trasladado a las entidades hospitalarias se esta ciudad.

ENERGÍA

Existe servicio de energía eléctrica en la comunidad:

- | | |
|-------|---|
| 1. Sí | x |
| 2. No | |

¿Qué tipo de servicio?

- | | |
|--------------|---|
| 1. Público | x |
| 2. Municipal | |
| 3. Privado | |

¿Qué porcentaje de la población tiene energía eléctrica? 95%

Existen gasolineras en la comunidad

- | | | |
|-------|---|--------------------|
| 1. Sí | x | ¿Cuántas? <u>1</u> |
| 2. No | | |

Distancia a la gasolinera más cercana: 6 Km

CONCLUSIÓN:

No existe problema energético en la actualidad

4. SÚPERESTRUCTURA

Existen planes de desarrollo en la comunidad

1. Sí	x		AÑO
		PDOT (Plan Desarrollo Ordenamiento Territorial) del GAD de San Lorenzo	2014
		Ministerio de turismo de Manta	2014
2. No			

¿Cuál es la visión o perspectiva que la comunidad tiene del turismo dentro del Plan de Desarrollo?

El turismo es una de las Bases que contemplan los planes de desarrollo de los GAD de San Lorenzo y de Manta. Sin embargo la participación de los actores locales es mínima, tanto así que la mayoría de infraestructura turística sus propietarios son de afuera de la comunidad e incluso del país

¿De qué instituciones recibe o ha recibido apoyo la comunidad para su desarrollo?

INSTITUCIÓN	NOMBRE	ACTIVIDAD
1 Nacionales	GAD Manta	Servicios Básicos
	GPM	Carreteras
2 Internacionales	CLARO Y MOVISTAR	TELEFONIA

Existen planes de desarrollo en la comunidad

1. Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	PLAN	AÑO
		PDOT SAN LORENZO	2014
2. No	<input type="checkbox"/>		

¿Qué tipo de organizaciones tiene la comunidad? Marque con una X.

	Tipo de organización	
1.	Junta Parroquial	X
2.	Comité de Barrio	X
3.	Directiva Comunitaria	X
4.	Comité de Desarrollo	
5.	Cooperativas	
6.	Organización de Mujeres	X
8.	Organizaciones religiosas	X
10.	Asociaciones de turismo	X
11.	Otras _____	

CONCLUSIÓN

En la actualidad el estado del país, debido a su política establecida involucra a la socialización y participación de los pobladores, en el desarrollo de una propuesta en casos de planes de desarrollo y por ende de ordenamiento territorial, como es el caso de la parroquia San Lorenzo, por ello el plan cantonal del GAD de Manta y otras entidades señalan la importancia del área productiva.

5. COMUNIDAD RECEPTORA

¿Cuáles son las tres actividades productivas más rentables de la comunidad?

1. Pesca
2. Turismo

Tipo de actividad en la que participa la comunidad:

1. Trabajo en grupo	<input type="checkbox"/>
2. Minga	<input type="checkbox"/>
3. Asamblea comunitaria	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Otras	<input type="checkbox"/>

Comentarios:

Las actividades productivas están ligadas a estas actividades arribas mencionadas; se observa también actividad agrícola la cual era una de sus bases hace 20 años pero que ha venido cayendo paulatinamente ante el desarrollo de los demás.

¿Ha participado la Comunidad o la Directiva Comunitaria en la elaboración de los Planes Estratégicos locales con?

	Si	No
1. Municipio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Junta Parroquial	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Destrezas para turismo encontradas en la comunidad. El encuestador puede preguntar dentro de la comunidad una vez haya logrado el acercamiento y establecerá el número de personas que tengan las siguientes habilidades (Se puede obtener esta respuesta a través de un taller).

	# de personas
1. Inglés	30
2. Capacidad o experiencia en guianza	30
3. Cocina	30
4. Alojamiento/ hospedaje	15
5. Elaboración / venta de artesanías / postales	5
6. Alquiler de equipos para turismo	5
7. Manejo de naves marinas	5
8. Otras	0

Capacitaciones recibidas con anticipación que detecte el investigador de campo
 TEMÁTICA INSTITUCIÓN FECHA DE EJECUCIÓN

Los encuestado manifestaron no haber recibido ningún tipo de capacitación

Problemas sociales que según el encuestador pueden afectar al desarrollo turístico de la comunidad, se deben identificar también necesidades de capacitación o comentarios:

Capacitar recursos humanos en lo referente inglés, higiene ambiental y servicio al cliente

Fecha: 06 de Junio del 2015	Encuestador: Diana Sanclemente
--------------------------------	-----------------------------------

4.1 Análisis de los resultados de las encuestas.

- La indagación mediante el cuestionario se realizó en el mismo lugar del Bosque de Pacoche y para ello se contempló el mes de Julio dada la afluencia de turistas en esta época del año.
- Las encuestas fueron aplicadas a los visitantes y pobladores en el rango horario entre al 10.00 AM a 17.00 PM
- Las personas encuestadas fueron identificadas en turistas y pobladores del lugar, así como su género sea masculino y femenino.

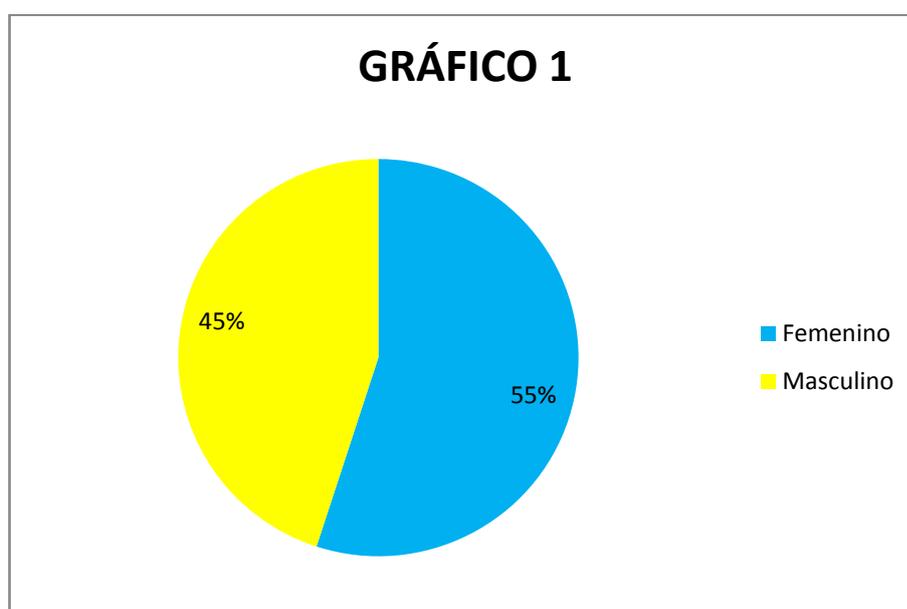
(Ver en Anexos pág. 71)

4.2 Resultados de la encuesta

Posterior a ello se obtuvo una muestra significativa para registrar el universo de los pobladores y turistas del Bosque Pacoche de 220 personas, que fueron las encuestadas. Razón por la cual se obtuvo una adecuada aceptación por parte de las personas encuestadas equivalentes 55% del género femenino y el 45% masculino.

DATOS GENERALES
A) GÉNERO DE LOS ENCUESTADOS

TABLA 1.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	120	55,00
Masculino	100	45,00
TOTAL	220	100,00



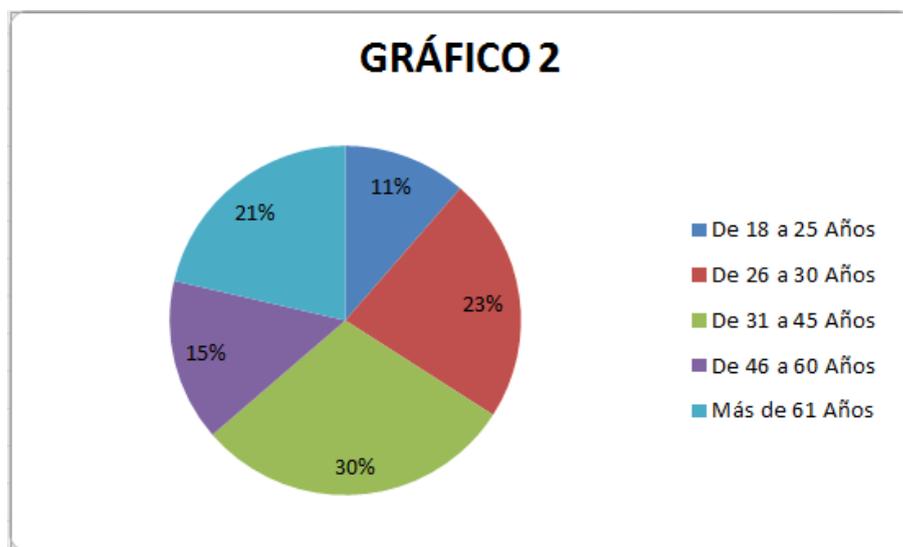
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

De acuerdo a los resultados las encuestas mostraron que existe una mayor prevalencia del género femenino sobre el masculino en lo referente a visitantes y pobladores del Bosque Pacoche, lo cual se evidenció en las respuestas dadas.

B) EDAD DE LOS ENCUESTADOS

TABLA 2.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
18 a 25 años	25	11,36
26 a 30 años	50	22,73
31 a 45 años	65	29,55
46 a 60 años	33	15,00
Más de 61 años	47	21,36
TOTAL	220	100,00



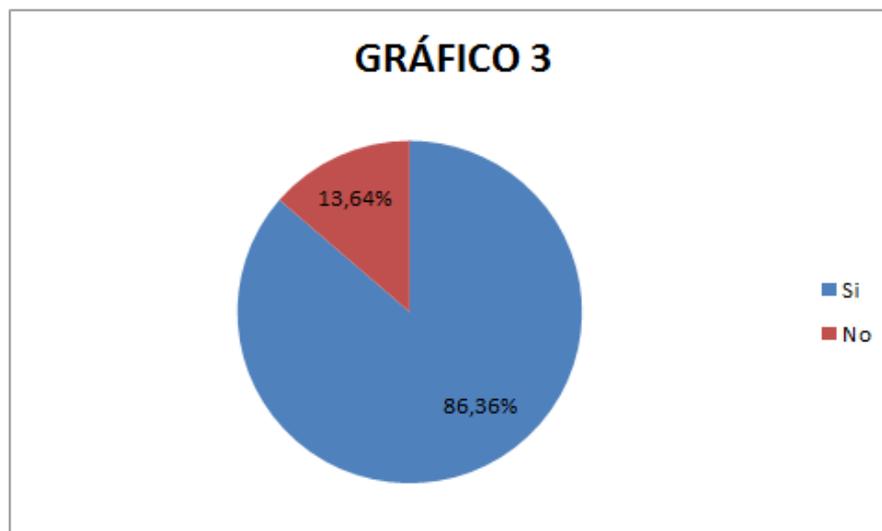
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Los resultados de las encuestas mostraron que la mayoría de los turistas se encuentran en el rango entre 31 a 45 años, lo cual evidencia que este sector es el de mayor productividad en la población económica activa, por ello el interés de ellos a la preservación de los ecosistemas, entre ellos el Bosque de Pacoche.

UD. REALIZA TURISMO DENTRO DEL PAÍS.

TABLA 3.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	190	86,36
No	30	16,34
TOTAL	220	100,00



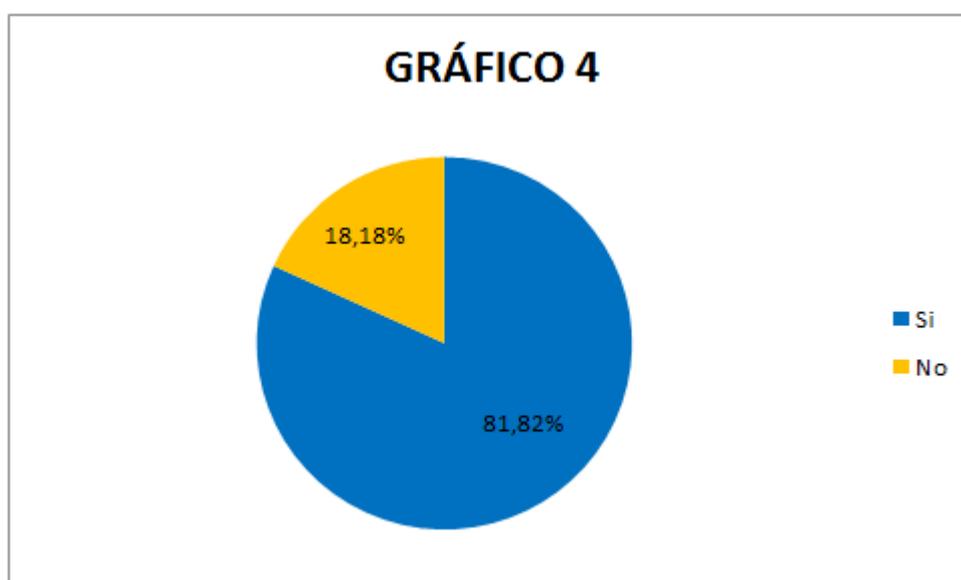
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Los resultados de las encuestas aplicadas en el Bosque de Pacoche indicaron que el 86,36% realizan turismo en el país. En relación al 16,34% que no lo hace, lo cual evidenció una segmentación de criterios, los cuales estuvieron dados posiblemente por las condiciones socio económico de cada uno de ellos, con respecto a esta actividad.

**¿CONSIDERA QUE LA VISITA AL BOSQUE DE PACOCHE ES DE SU
MAYOR AGRADO?**

TABLA 4.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	180	81,82
No	40	18,18
TOTAL	220	100,00



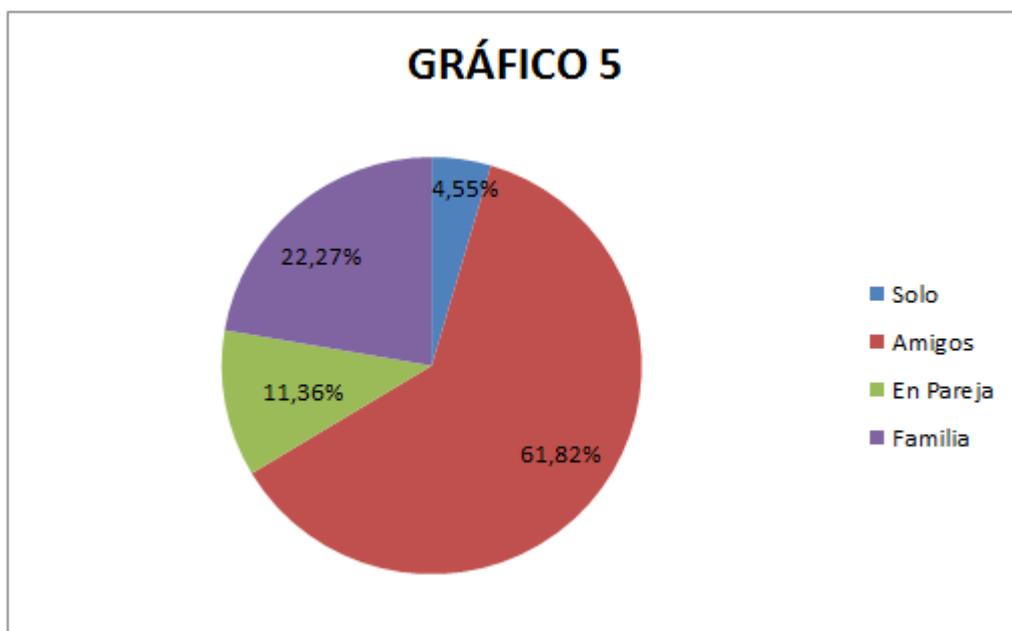
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Las encuestas indicaron que el 81,82% de los entrevistados señalaron estar de acuerdo con la pregunta formulada que es de su agrado visitar el Bosque de Pacoche, dada sus características de turismo ecológico. Mientras que el 18,18% opinó lo contrario, señalando que ellos tenían otras perspectivas de hacer otro tipo de turismo.

¿CUÁNDO USTED VIAJA GENERALMENTE LO HACE?

TABLA 5.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Solo	10	4,55
Con amigos	136	61,82
En pareja	25	11,36
En familia	49	22,27
TOTAL	220	100,00



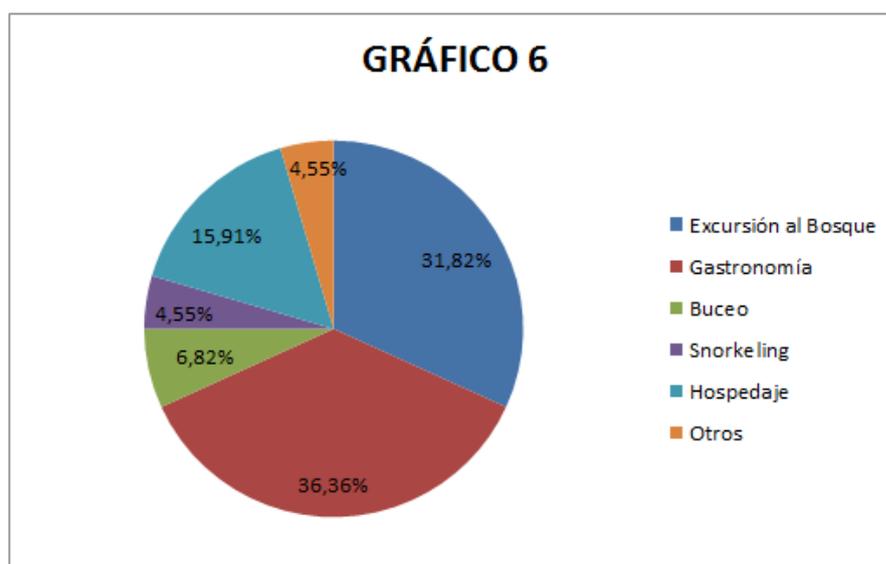
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Las encuestas determinaron que los turistas, el 61,82% de ellos viajan a este lugar con amigos. En relación al 22,27% que lo hace en familia. En tanto que el 11,36% lo hace en pareja y el 4,55% solo, evidenciando criterios varios que van acorde a las preferencias de los turistas que visitan el Bosque Pacoche.

¿QUÉ ACTIVIDAD PREFIERE REALIZAR EN LOS VIAJES AL BOSQUE PACOCHE?

TABLA 6.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excursión al bosque	70	31,82
Gastronomía	80	36,36
Buceo	15	6,82
Snorkeling	10	4,55
Hospedaje	35	15,91
Otros	10	4,55
TOTAL	220	100,00



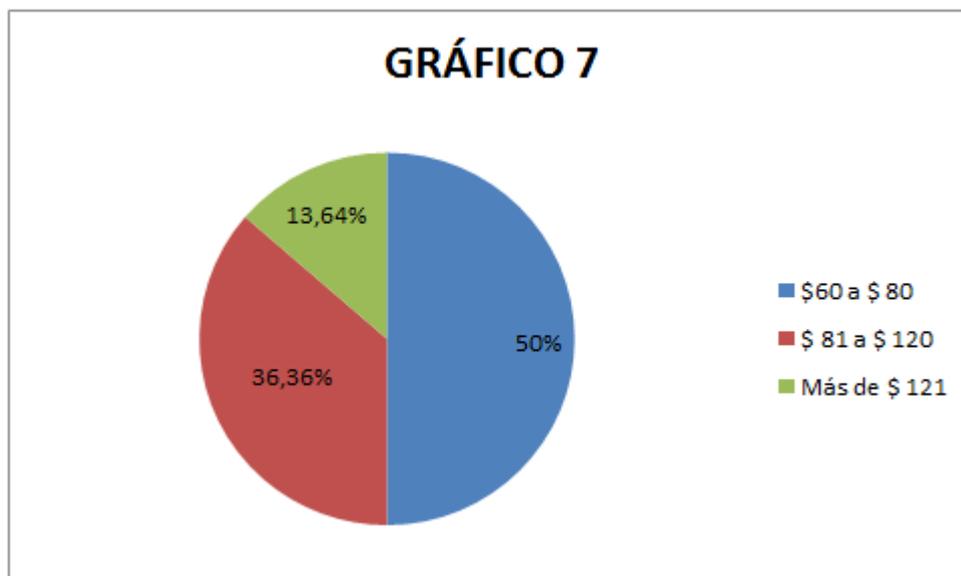
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Los resultados determinaron que el 36,36% de los turistas entre sus actividades a realizar en el Bosque de Pacoche está la gastronomía. Por su parte el 31,82 le atribuyó a la excursión en el bosque. Mientras que el 15,91% al hospedaje. Así mismo el 6,82% al buceo, por su parte el 4,55% al Snorkeling y otras actividades, lo cual pone en manifiesto la existencia de diversas tendencias del turista por disfrutar para actividades relacionadas con el turismo.

¿CÚAL SERÍA EL PRESUPUESTO QUE USTED CONSIDERA ADECUADO ASIGNAR PARA GASTOS DE UN BUEN PASEO?

TABLA 7.		
ALTERNATIVAS	FERCUENCIA	PORCENTAJE
US 60 a US 80	110	50,00
US 81 a US 120	80	36,36
Más de US 120	30	13,64
TOTAL	220	100,00



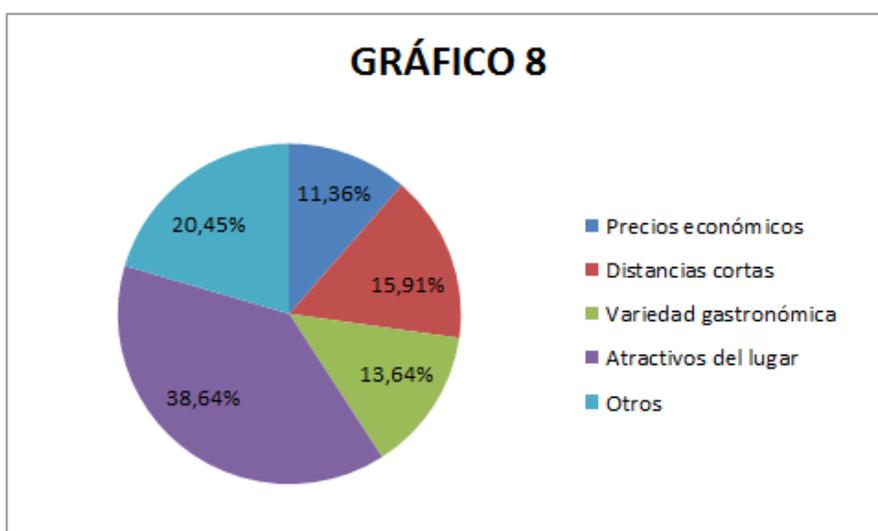
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Se deduce el presupuesto sugerido para gastos de un turismo sostenible en el Bosque Pacoche. Los resultados demuestran que el valor fijado demuestra que su estatus se mantiene de medio alto hacia arriba ya que los precios de los servicios no son tan económicos de acuerdo a la economía que mantiene la Provincia de Manabí, donde se evidenció que ellos consideran un adecuado presupuesto entre US 60 a US 80 para sus gastos, así opinó el 50%. Otro grupo que registró el 36,36% estuvo en el rango de US 81 a US 120 dólares como gastos. Mientras que el 13,64% se identificó con gastos superiores a US 120 dólares, lo cual pone en manifiesto que esta dado acorde a los ingresos económicos de los turistas.

¿CUÁL ES EL FACTOR DE MAYOR INCIDENCIA EN SU TOMA DE DECISIONES EN LA REALIZACIÓN DE UN VIAJE?

TABLA 8.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Precios económicos	25	11,36
Distancias cortas	35	15,91
Var. Gastronómica	30	13,64
Atractivos del lugar	85	38,64
Otros	45	20,45
TOTAL	220	100,00



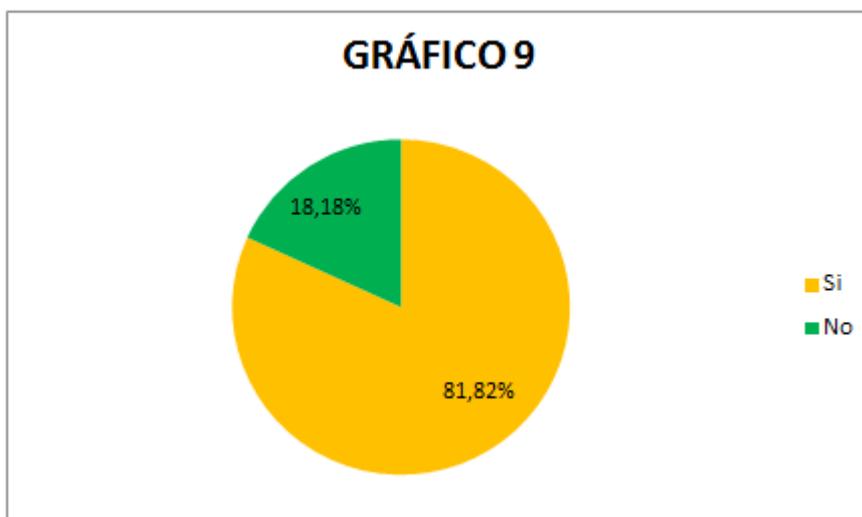
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Los resultados de las encuestas evidenciaron que 38,64% visitan el Bosque Pacoche los atractivos del lugar. En razón de que el 20,45% atribuye a otras actividades referentes al turismo; mientras que el 15,91 le atribuyó a la distancia que es corta, en comparación con el 13,64% que lo hace por su variedad gastronómica y el 11,36% por sus bajos precios, lo cual pone en manifiesto la existencia de características favorables en lo referente a turismo en este lugar de la provincia de Manabí.

¿ESTARÍA DISPUESTO A REALIZAR ACTIVIDADES NATURALES EN EL BOSQUE PACOCHE?

TABLA 9.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	180	81,82
No	40	18,18
TOTAL	220	100,00



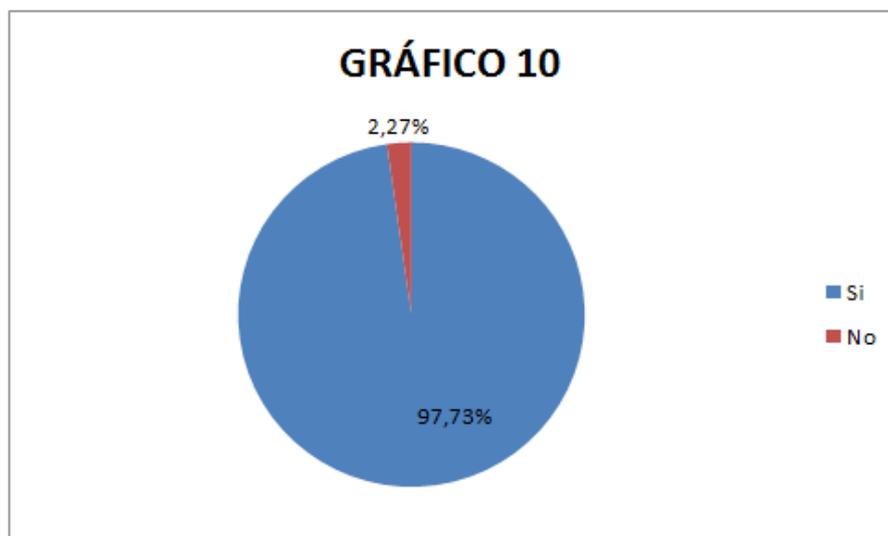
FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

De acuerdo a los resultados de las encuestas se pudo identificar que el 81,82% de los encuestados señalaron que ellos si estarían dispuestos a realizar actividades naturales en este lugar, en comparación con el 18,18% que opinó lo contrario.

¿CON QUÉ FRECUENCIA REALIZARÍA USTED LA VISITA AL BOSQUE PACOCHE, SUPONIENDO EL HECHO QUE LE AGRADE?

TABLA 10.		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	215	97,73
No	5	2,27
TOTAL	220	100,00



FUENTE: Diana Sanclemente. 2015

ANÁLISIS

Las encuestas mostraron que el 97,73% de los turistas entrevistados en el Bosque Pacoche, que visitarían este lugar en forma frecuente. Por su parte el 2,27% no lo harían, lo cual evidencia que existe una mayor confrontación de servicios de turismo alternativo, sin alterar el medio ambiente.

4.3 Resumen de las encuestas

En la investigación se aplicaron encuestas con preguntas debidamente estructuradas las mismas que fueron aplicadas a los turistas y a las personas que radican en este lugar, con el propósito de obtener resultados que permitan diagnosticar la factibilidad de realizar un turismo externo e interno en base a las condiciones del bosque Pacoche.

Por tal razón, los resultados permitieron identificar el perfil del turista, en la cual se analizó su género, edad y condiciones socio económicas.

Así mismo se procedió a establecer las preferencias turísticas de los visitantes en base a los resultados de las encuesta, más que todo en actividades relacionadas con el tipo de turismo y las condiciones de gasto que ellos podrían suplir cada vez que visiten este lugar.

4.4 Análisis de los resultados.

Los resultados de las encuestas efectuadas mostraron que los visitantes reportaron una edad en el rango de entre 31 a 45 años, los cual se inclinaron por las actividades eco deportivas, las cuales incluyeron excursiones por el sendero del mono por que pueden disfrutar con la mejor flora y fauna del lugar y la preferencia a la gastronomía por la variedad de sus restaurante brindando la mejor comida típica manabita con el mejor ambiente que puede brindar la naturaleza.

Así mismo se estableció que los turistas son ellos los que escogen los sitios turísticos a visitar, lo cual pone en manifiesto que es la decisión de ellos, incidiendo en forma favorable ya que el turista tiene conciencia de la reserva ecológica que se mantiene en el bosque y perjudicial si aquel turista visita nuestro Bosque por simple satisfacción personal sin descubrir que está en un mundo donde la biodiversidad se convierte en su mejor aliado, sin embargo existe falta de conocimiento del bosque a las personas que lo visitan.

En lo referente a los costos financieros, establecieron que ello se ajustan al presupuesto deseado y todo va acorde al nivel de ingresos económico de cada uno de ellos, los cuales evidenciaron que ellos siempre viajan a este lugar y ya tienen el presupuesto económico establecido, ya que conocen a la población y al sector.

En tal razón se hace imprescindible el constante apoyo y socialización del Bosque Pacoche por parte de autoridades provinciales, seccionales como el GAD de Manta, seguido por los Ministerios de Medio Ambiente y de Turismo del país, los cuales apliquen estrategias sobre la protección de este bosque en base a seleccionar a los turistas que deseen visitarlo, lo cual generaría ingresos a los pobladores de este lugar.

CAPITULO V

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

5.1. Descripción del proyecto

La presente investigación, desarrolla un diagnóstico ambiental y turístico del Bosque Pacoche junto al manejo que realizan instituciones relacionadas al mismo como son el ministerio del ambiente, ministerio del turismo y municipio del cantón Manta.

La cual nos determinará sus impactos sobre el medio ambiente y su relación socio económica con sus pobladores y visitante; que nos permitirá proponer alternativas para un manejo sustentable y sostenido dentro del sistema turístico y ambiental del bosque Pacoche.

Se debe tener presente que el Bosque de Pacoche surgió como un entorno eco turístico gracias a la visión de comuneros e inversionistas, que obligaron al sector público a intervenir y regular las actividades.

Actualmente, tanto el MAE, el MTE y el Municipio de Manta, están comprometidos a sostener e implementar políticas destinadas a una explotación racional y sustentable del Bosque.

Por atravesar la Ruta del Spondylus al Bosque de Pacoche, generó una intervención del hombre que impactó a su medio ambiente. Las autoridades competentes tuvieron que actuar para regular las actividades, principalmente las económicas, como son las relacionadas al turismo y la agricultura.

Por lo tanto, el actual Estudio intenta alimentar propuestas para correlacionar las actividades económicas productivas enfocadas en el turismo, con las normas que establecen el marco jurídico dentro de Áreas Protegidas por el Estado Ecuatoriano.

5.1.1. Misión

Analizar la situación del Bosque Pacoche y proponer alternativas que mejoren las actividades bajo la concepción del turismo sostenible.

5.1.2. Visión

Ser un área referente de Turismo Sostenible, que satisfaga las necesidades de los visitantes y pobladores sin afectar su medio ambiente.

5.2. Objetivos del proyecto

- Investigación de la situación actual turística, ambiental y social del Bosque Pacoche.
- Analizar el marco legal de las instituciones intervinientes y su impacto en el comportamiento actual dentro del sistema turístico.
- Proponer alternativas para un correcto manejo del sistema turístico cumpliendo con las normas ambientales que tiene un área protegida.

5.3. Beneficios del proyecto

- Establecer una línea base referente al marco jurídico de un área protegida en relación al sistema turístico.
- Incrementación mecanismo para el mejoramiento del sistema turístico relacionada a la sustentabilidad ambiental.
- Especializar al sistema turístico en la competitividad de sus servicios por calidad y no cantidad.
- Presentar la propuesta por sobre toda las cosas la conservación del Bosque Pacoche

5.4 Análisis FODA

El análisis FODA permite saber la situación de este proyecto con el fin proponer un plan que permita tomar acción sobre los factores internos conocidos como amenazas y debilidades y poder mejorar el factor externo que se identifica a las fortalezas y oportunidades.

Factores internos:

Fortalezas

1. Mejorar el interés de los pobladores de este sector, para proteger su ecosistema natural en base al cuidado de las especies nativas de este lugar y sus recursos.
2. En la actualidad existen comunidades de Pro Mejora en lugar que promocionan la elaboración de artesanías, entre ellos el sombrero de paja toquilla.
3. Existen en el Bosque Pacoche un sin número de atractivos naturales y paisajísticos por conocer.
4. Los habitantes de este lugar tienen un excelente predisposición para los turistas, que se basan en varios servicios.
5. Las carreteras que dan al lugar se encuentra en condiciones de gran aceptabilidad, lo cual permite que sea visitado en cualquier época del año.

Debilidades:

1. Falta de unión entre comunidades y dirigentes.
2. El sitio no está preparado para un mayor flujo turístico
3. No hay capacitación por parte de entidades a las comunidades aledañas y del Bosque Pacoche.
4. No existen servicios básicos

5. No hay información de los senderos turísticos
6. No se aplica un programa de capacitación ambiental más que todo en los jóvenes del sector.

Análisis Externos

Oportunidades:

1. Existe un polo de desarrollo laboral por la construcción de la refinería cercana al lugar pero sin afectación.
2. Mejoramiento de la educación, salud por efecto de la construcción de la refinería
3. El Bosque Pacoche está reconocido como un parque protegido por ello la gran afluencia de turistas nacionales y extranjeros
4. Futuro desarrollo Agro turísticos
5. Se aprovechan los programas de reforestación que se dan en la actualidad por la MAE
6. Se han fortalecido los programas implementados por el Ministerio del Medio Ambiente en este lugar,
7. Existe una adecuada participación de la ciudadanía promocionada por el GAD de Manta.
8. Se han fortalecido las actividades productivo en relación a la matriz productivo establecida por el Gobierno

Amenazas:

1. Posible impacto ambiental por la construcción de la refinería del Pacífico.
2. Muchas visitas no planificadas por parte de autoridades estatales y provinciales que inciden en su entorno.
3. Existe una deforestación incontrolada
4. No existe seguridad para los visitantes
5. Incremento de especies introducidas

6. Construcción y venta de terrenos y construcción de casas sin control alguno
7. Existe un inadecuado manejo de la caña guadua por falta de conocimientos
8. Existen prolongados periodos de sequías.

5.5 Implementación de la propuesta

5.5.1. Ubicación

Esta área protegida se encuentra en la parte central de la provincia de Manabí, en el sistema de colinas y montañas del cabo San Lorenzo, a 26 kilómetros al sur de Manta. También, el ambiente terrestre de esta reserva está conformado principalmente por las colinas de Pacoche y otras elevaciones aledañas de menor altitud.

Características del Bosque Pacoche:

Rango Altitudinal: 0 – 363 metros sobre el nivel del mar

Extensión:

8586 hectáreas marino costeros / 5045 hectáreas terrestres

Temperatura: 23°C y 24,5°C

Año de Creación: 2008

- ✓ **Recorrido de sendero del mono.-** Acompañado con guía para 20 personas cada 15 minutos para conservar la tranquilidad de la naturaleza
- ✓ **Gastronomía.-** Encontraras platos típicos manabita (Tongas, empanadas, caldo de gallina criolla, postres entre otros) con el mejor café o jugo de caña de azúcar.
- ✓ **Buceo.-** Realizan en la playas de Liguiqui y San Lorenzo con la mejor variedad oceánica
- ✓ **Snorkeling.-** Lo utilizan más los jóvenes y niños en la playa de Liguiqui.
- ✓ **Tracking del cabo San Lorenzo.-** Muy conocido como deporte extremo donde lo realizan con la mejor adrenalina y experiencia.
- ✓ **Hospedaje.-** Encontraras cabañas familiares, matrimoniales con un excelente confort.

5.6.2 Estrategias de plaza

Se evidencia que las entidades de promoción y sociabilización se enfocará a al CAD de Manta, con su Dpto. de Turismo, El Ministerio de Turismo, El Ministerio de Medio Ambiente, en relación con la Cámaras de Turismo de la provincia de Manabí. Seguido a ello por la Junta Parroquial de San Lorenzo, seguido por la promoción mediante vallas publicitarias en la ruta del Spondylus y medios de comunicación, escrita, hablada y televisada.

5.6.3. Estrategias de Promoción.

Se busca un turismo de calidad y que los visitantes estén confeccionados con la protección del medio ambiente. Hay que recalcar que la masa turística tendrá que ser regulada para no provocar impactos negativos en su medio ambiente. Por lo tanto todo tipo de promoción debe estar regido bajo estas consideraciones.

5.6.4 Estrategias de Precio

Los precios no podrán ser populares ya que provocarían un alto número de visitantes al bosque. Exceptuando San Lorenzo Santa Marianita que si están en capacidad de recibir gran número de visitante.

En lo que respecta el Bosque Pacoche los precios deben de blindar un escudo que la proteja de muchos visitantes que vayan a impactar negativamente su medio ambiente.

ACTIVIDAD	PRECIO USD NACIONAL	PRECIO USD EXTRANJERO	TIEMPO
Sendero del Mono	5,00	20,00	1:45 minutos
Gastronomía (aprox./persona)	10,00	10,00	
Buceo	50,00	100,00	60 minutos
Snorkeling	10,00	15,00	el día
Tracking del Cabo de San Lorenzo	Libre	libre	
Hospedaje Cabaña(familiar/noche)	120,00	16000	24 horas

Elaboración: Autora de la investigación.

5.7 Área a regenerar

El bosque Pacoche comenzó a experimentar cierto grado de intervención humana, a raíz de la apertura de la carretera costanera que la cruza entre el Aromo y San Lorenzo a inicio del presente siglo.

Esta carretera dio un valor agregado a las tierras adyacentes, los cuales se convirtieron en fincas, quintas o viviendas, y ocasionaron tala en su floresta y el consiguiente impacto de su vida silvestre.

La actividad ganadera, los cultivos de café y caña de azúcar han contribuido a un impacto negativo entre el 5% y el 10% del bosque húmedo tropical de Pacoche. Donde en los últimos años el desarrollo de la actividad turística está creando otro impacto debido a que sus actores no cumplen con las normativas sustentables del área protegida.

La actividad automotriz ha crecido enormemente por la importancia que cada vez consolida la ruta del Spondylus, tanto a nivel turístico, comercial como de paso de pasajeros entre las diversas comunidades que habitan la costa ecuatoriana.

Así mismo, las poblaciones adyacentes, principalmente las turísticas como Santa Marianita, Liguiki y San Lorenzo, están experimentando un alto crecimiento poblacional motivado por sus atractivos turísticos.

Sobre el litoral costero existe una actividad pesquera artesanal que no está sintonizada a los requerimientos de la normativa ambiental dentro del área protegida principalmente entre Santa Marianita, Liguiki, San Lorenzo, Santa Rosa y las Piñas.

La construcción de la refinería del Pacífico también provocó un movimiento inusual en su etapa constructiva, y de seguro una vez operativa tendrá que verse sus impactos de manera general con el Bosque Pacoche.

Todos estos elementos constituyen debilidades que afectan la estructura ecológica del Bosque Pacoche. Es imprescindible hacer cumplir las normativas a través de las instituciones respectivas, y obligando a la vez a que sus habitantes y visitantes se amolden a esos requerimientos.

También es importante la recuperación de áreas que han sido deforestadas, los mismos que pueden beneficiarse de las actuales políticas e iniciativas del estado.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El bosque Pacoche requiere para su recuperación, que sus actoresprevia autorización del Ministerio del Ambiente y cuando aplique, de la autoridad de pesca, actividades de recuperación y restauración, para que las actividades de conservación y uso sustentable sean restringidas por el Ministerio del Ambiente. Todas las actividades que atenten a su medio ambiente queden prohibidas, de conformidad con el artículo 75 de la Ley Forestal.

Involucramiento de los actores directos en la construcción de políticas públicas, privadas que diriman en el bienestar, progreso y sustentabilidad de sus habitantes.

Concebir al turismo sostenible como la matriz de las actividades productivas que generen desarrollo socio económico y bienestar ambiental.

Delimitar las áreas de intervención humana y económica y mantener un área de reserva que permita la sostenibilidad del Bosque de Pacoche.

Evitar la construcción de nuevas estructuras de turismo y servicios que atenten contra el medio ambiente en zonas protegidas

6.2. Recomendaciones

Por lo tanto se recomienda en primer lugar el cumplimiento de las normas y leyes vigentes en la república del Ecuador en lo que concierne en las áreas protegidas.

Por ser el Bosque de Pacoche un área de extraordinaria belleza y biodiversidad está en las expectativas de inversionistas y ciudadanos en general para convivir y/o explotar en ellas.

Su cercanía con la ciudad de Manta el paso de la carretera Ruta Spondylus y su cada vez más creciente actividad e interés turístico, la ponen en peligro de sobre saturación, explotación y contaminación. El plan de manejo debe ser el arma que permita la sustentabilidad y la sostenibilidad del Bosque Pacoche.

La institución rectora del turismo tanto municipal como la del estado, deben desarrollar y ejecutar estrictas políticas basadas eminentemente en la concepción del turismo sostenible.

Las comunidades que viven dentro del área protegida deberán ser apoyadas para que sus actividades se sintonicen con la sustentación del bosque y sean actores directos e indirectos de los beneficios del turismo sostenible.

Sus recursos marinos debe tener la vital importancia de proteger sus potencialidades en aras de su aprovechamiento sostenible.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguero. (2011). Plan de turismo y sus aplicaciones empresariales. Panamá: Editorial Flores Hermanos.
- Antón. (2012). gestión y capacitación de proyectos productivos turísticos. Guayaquil, Ecuador,: Ediciones MSM.
- Arequipa. (2012). Proyectos turísticos, formulación y evaluación. Lima, Perú: Ediciones Inca.
- Baez. (2011). Guía para las mejores prácticas del Sistema Turístico. México D.F.: Ediciones CDI.
- Bolinini. (2011). El planeamiento espontáneo del turismo estratégico. Buenos Aires, Argentina: Ediones Ladevi.
- Carbajal. (2013). El turismo y sus diferentes modalidades. Buenos Aires, Argentina: Editorial Luz y Vida.
- Cevallos. (2012). La actividad del turismo y sus alternativas en inversión en Manabi. Quito, Ecuador: Ministerio de Turismo.
- Constitución-del-Ecuador. (2013). Posesión ancestral de tierras comunitarias. Quito, Ecuador: Asamblea Nacional Constituyente.
- Dachay. (2010). Desarrollo y turismo en la Costa de Jalisco. México: Ediciones Coecyt.
- Ediasa. (2013). Geografía turística de Manabí. Portoviejo, Ecuador.: El Diario S.A.
- Espinoza, R. (06 de 05 de 2014). Roberto Espinosa Blog de Marketing y Ventas. Obtenido de <http://robertoespinosa.es/2014/05/06/marketing-mix-las-4ps-2/>
- Flores. (2012). El comportamiento Humano Organizacional de la Industria Turística y sus efectos en los niveles de competitividad en el Ecuador. Quito, Ecuador: Ediciones Cosmos.
- GAD-Manta. (13 de Abril de 2014). www.manta.gob.ec/.

- García. (2012). El turismo sostenible en el Bosque Tropical Seco Pacoche. Guayaquil, Ecuador: Ediciones Cosmos.
- Gobierno-Provincial-de-Manabí. (2014). El bosque de Pacoche Refugio de Vida Silvestre. Portoviejo, Manabí, Ecuador: Gobierno Provincial de Manabi. Obtenido de <http://www.manabi.gob.ec/cantones/manta>
- Goodstein. (2010). Planeación aplicada al turismo. México: McGraw Hill.
- Haig. (2010). El turismo empresarial una ventana abierta al mundo. México: Ediciones Faro.
- Hernández. (2011). Estrategia inicial para desarrollar un plan integral del turismo receptivo. Chapingo, México D.F: Universidad Autónoma de Chapingo.
- INAMHI. (2014). Datos Geográficos del bosque de Pacoche. Guayaquil, Ecuador: Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología.
- Instituto-Geográfico-Militar. (2012). Características climáticas y pedológicas del Bosque de Pacoche en Manabi. Quito, Ecuador: Instituto Geográfico Militar.
- MAGAP. (2012). Sostenibilidad del Bosque de Pacoche: Un Ambiente de Ecosistema Frágil. Portoviejo, Ecuador: Ministerio de Agricultura Ganadería, Acuacultura y Pesca.
- Ministerio-de-Medio-Ambiente. (17 de Marzo de 2013). www.ambiente.gob.ec/.
- Ministerio-de-Turismo-del-Ecuador. (2014). Registro oficial de acciones y políticas del desarrollo turístico. Manta, Ecuador: Ministerio de Turismo de Manabí.
- OMT. (17 de Enero de 2012). unwto.org/es.
- Osacar. (2010). Instrumento de gestión estratégica del turismo. Barcelona, España: Ediciones AEDOS.
- Quintana. (2010). Plan de desarrollo Turístico. Cartagena, Colombia: Ediciones El Libertador.
- Ruales. (2010). Clasificación de las actividades del turismo. México D.F.: Ediciones Masson.

Sachse. (2010). Planeación estratégica del turismo receptivo. México D.F.: Ediciones Trilla.

SECTUR. (2011). Turismo alternativo. Una nueva forma de hacer turismo. México D.F.: Ediciones Trigal.

Solorzáno. (2011). Participación de mesa en ferias de la intervención humana de los bosques naturales en el Ecuador. Quito, Ecuador: Ministerio de turismo.

Tudel. (2011). El turismo como estrategia de diversificación del turismo. Pamplona, España: Editorial de Economía Turística.

ANEXOS

















**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y HOTELERAS

DATOS GENERALES:

A) SEXO

Masculino _____

Femenino _____

B) EDAD

De 18 a 25 Años _____

De 26 a 30 Años _____

De 46 a 60 Años _____

De 31 a 45 Años _____

Más de 61 Años _____

Preguntas:

1. ¿Ud. realiza turismo dentro del país?

SI _____ NO _____

2. ¿Considera que la visita al Bosque Pacoche es de su mayor agrado?

SI _____ NO _____

3. Indique en que época del año Ud. prefiere visitar el Bosque?(pregunta abierta)

4. Cuando usted viaja, generalmente lo hace.....

Solo _____

Con amigos _____

En pareja _____

Con familia _____

5. ¿Qué actividad prefiere realizar en sus viajes al Bosque Pacoche?

Visita al Sendero del Mono _____

Gastronomía _____

Buceo _____

Snorkeling _____

Tracking _____

Hospedaje _____

Otros (mencione) _____

6. ¿Cuál sería el presupuesto que usted considera adecuado asignar para gastos de un buen paseo?

De \$60 a \$ 80 _____

De \$ 81 a \$ 120 _____

Más de \$ 121 _____

7. ¿Cuál es el factor de mayor incidencia en su toma de decisiones en la realización de un viaje?

Precios económicos _____

Variedad gastronómica _____

Distancias cortas _____

Atractivos del lugar _____

Otros (mencione) _____

8. ¿Estaría dispuesto a realizar actividades naturales en el Bosque Pacoche?

Sí ____ No ____

9. ¿Con que frecuencia realizaría Ud. la visita al Bosque Pacoche, suponiendo el hecho que le agrade?

Semanal ____

Quincenal ____

Mensual ____

Trimestral ____

Semestral ____

Anual ____

10. ¿Recomendaría a algún familiar o amigo a que visite el Bosque de Pacoche?

Sí ____ No ____