



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA: "SAN VICENTE DE PAUL"**

**TÍTULO:
INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL RENDIMIENTO
PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE
LABORA EN EL HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA
CIUDAD DE GUAYAQUIL DE OCTUBRE 2015 A FEBRERO
DEL 2016**

AUTORAS

Muñoz Tumbaco Maryorie Elizabeth
Toro Bosquez Martha Cecilia

**TRABAJO DE TITULACION PREVIO A LA OBTENCION DEL
TITULO DE LICENCIADA DE ENFERMERIA**

TUTORA

Dra. Eva Cevallos Reyna

**Guayaquil, Ecuador
2016**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA: "SAN VICENTE DE PAUL"**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco y Martha Cecilia Toro Bosquez**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de LICENCIADA EN ENFERMERIA.

TUTORA

Dra. Eva Cevallos Reyna, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

**Lcda. Ángela Mendoza Vinces Mgs.
DIRECTORA DE LA CARRERA**

Guayaquil, a los 19 días del mes de Marzo del año 2016



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA: "SAN VICENTE DE PAUL"**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

**Nosotras: Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco
Martha Cecilia Toro Bosquez**

DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación: **Estrés laboral y su influencia en el desempeño del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del 2016**, previa a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación, de tipo investigativo referido.

Guayaquil, a los 19 días del mes de Marzo del año 2016

AUTORAS

Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco

Martha Cecilia Toro Bosquez



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA: "SAN VICENTE DE PAUL"**

AUTORIZACIÓN

**Nosotras: Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco
Martha Cecilia Toro Bosquez**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Estrés laboral y su influencia en el desempeño del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del 2016**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 19 días del mes de Marzo del 2016

AUTORAS

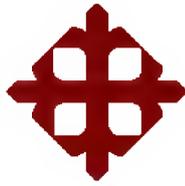
Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco

Martha Cecilia Toro Bosquez

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Dra. Eva Cevallos Reyna, Mgs.
TUTORA

(NOMBRES Y APELLIDOS)
PROFESOR DELEGADO



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA SAN VICENTE DE PAUL**

CALIFICACIÓN

**Dra. Eva Cevallos Reyna, Mgs.
TUTORA**

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios por haberme dado la fortaleza necesaria para llegar a esta etapa de mi vida estudiantil, por darme la salud y la perseverancia en conseguir mis objetivos.

A mis padres por haberme dado la vida y su apoyo incondicional su amor y su tiempo, por brindar su confianza, en mí trayecto de vida me equivocado como persona pero agradezco su comprensión porque han sabido corregirme, como los excelentes padres que son no cabe duda que Dios no pudo haber escogido mejores padres para mí porque son mis ángeles de la guarda.

A mis hijas Naydeline y Pierina por tener esa capacidad de entendimiento de mis ausencias como madre, por su infinito amor, por la paciencia, por la felicidad que me dieron al llegar a mi vida porque ellas son una de las muchas razón que eh tenido para mantenerme en pie de lucha, por su apoyo por sus bendiciones.

A mi tío Mariano Burgos porque él fue una persona importante que me ayudado en mi carrera como futura profesional.

A esta noble y prestigiosa Universidad Católica De Santiago De Guayaquil, con una larga trayectoria a mis docentes por los conocimientos compartidos a mi tutora por la perseverancia y asesoramiento para culminar con mi proyecto, y a esta noble institución de salud que nos permitió llevar acabo esta investigación.

Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco

DEDICATORIA

El compendio de este trabajo es dedicado principalmente a Dios por prestarme vida y salud por permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi vida en mi formación profesional.

A mis padres Oswaldo y Marjorie por ser comprensibles y darme su amor y apoyo incondicional a mi Hermano Juan Carlos porque sin él no hubiese avanzado en mi carrera estudiantil y a mi hermana.

A mis hijas Naydelin y Pierina por su paciencia su amor y comprensión por ser parte de mi vida y ser lo más bello que Dios pudo darme.

Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco

INDICE

CERTIFICACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	iii
AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO	viii
DEDICATORIA	viii
INDICE.....	ix
INDICE DE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE CUADROS	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	4
Específicos	7
CAPÍTULO II	8
FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	8
Antecedentes de la Investigación	8
Definición de estrés laboral	8
Síntomatología	9
Volumen de trabajo	10
Tareas monótonas.....	10
Inestabilidad laboral.....	10
Mucha responsabilidad	10
Exponerse a tareas insalubres	11
Falta de apoyo	11
Acoso laboral.....	11
Falta de reconocimiento	11
Condiciones ambientales	11

Consecuencias	12
Consecuencias al trabajador	12
Obsesiones compulsivas	12
Consecuencias Físicas.....	13
Fases	13
Fase de resistencia:	14
Fase de agotamiento:.....	14
Manejo del estrés.....	14
Descanso	14
Marco Legal	16
Constitución de la República del Ecuador.....	16
Derechos del buen vivir.....	16
VARIABLES	19
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	19
CAPÍTULO III	24
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	24
CONCLUSIONES	37
RECOMENDACIONES	38
BIBLIOGRAFÍA	39

INDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1 Edad	25
Gráfico N° 2 Sexo	25
Gráfico N° 3 Función que desempeña en su área	26
Gráfico N° 4 Estado civil	26
Gráfico N° 5 Hijos menores	27
Gráfico N° 6 Tiempo de labores	27
Gráfico N° 7 Labora en otro establecimiento	28
Gráfico N° 8 Sobrecarga de trabajo	28
Gráfico N° 9 Deficit de talento humano	29
Gráfico N° 10 Inseguridad laboral	29
Gráfico N° 11 Actitudes inapropiadas	30
Gráfico N° 12 Directrices contradictorias	30
Gráfico N° 13 Ascenso y méritos	31
Gráfico N° 14 Trabajo excesivo	31
Gráfico N° 15 Falta de valoración de méritos	32
Gráfico N° 16 Iluminación, ruido, vibraciones	32
Gráfico N° 17 Factores ambientales	33
Gráfico N° 18 Nivel de concentración	33
Gráfico N° 19 Manifestaciones de disfuncionalidad	34
Gráfico N° 20 Trato de los usuarios	34
Gráfico N° 21 Manifestaciones psicológicas	35
Gráfico N° 22 Horas de descanso	35
Gráfico N° 23 Actividades de recreación	36
Gráfico N° 24 Interacción en la familia	36

ÍNDICE DE CUADROS

	Tema	Pág.
Cuadro N° 1	Operacionalización de variables	18
Cuadro N° 2	Operacionalización de variables	19
Cuadro N° 3	Operacionalización de variables	20
Cuadro N° 4	Operacionalización de variables	21
Cuadro N° 5	Operacionalización de variables	22
Cuadro N° 6	Operacionalización de variables	23

RESUMEN

Este trabajo investigativo sobre Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño del Personal de Enfermería que Labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil, de octubre 2015 a febrero del 2016, tuvo como **objetivo** determinar niveles de estrés laboral en el personal de enfermería y su influencia en el desempeño laboral. La **población** estuvo conformada por 15 licenciadas/os de enfermería y 6 auxiliares de enfermería. Se realizó un **tipo de estudio** descriptivo. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Los **resultados** evidencian exceso de trabajo en el 54% del personal encuestado; se ha identificado poco personal en el área de medicina interna, así lo señala el 73%, lo que genera sobrecarga laboral en el escaso personal que se encuentren de turno y que debe de redoblar esfuerzo para cubrir estos desfases; así mismo, el 56% del personal experimenta bajo nivel de concentración, con manifestación de omisiones y olvidos en el cumplimiento de tareas; un 53% exterioriza un trato displicente con compañeros o con los pacientes. Es de anotar, que un 50% del personal manifiesta actitudes de desmotivación y falta de interés en el trabajo colaborativo. Se **concluye** que las manifestaciones experimentadas por personal de enfermería profesional del hospital, son signos y síntomas evidentes de estrés laboral, que están afectando la calidad de sus interacciones personales y familiares e impactando en su productividad, por lo que se recomienda desarrollar una estrategia de autocuidado del personal de esta unidad hospitalaria.

Palabras claves

Estrés laboral, influencia, desempeño, sobrecarga laboral, personal de enfermería, autocuidado.

SUMMARY

This research work on Job Stress and its Influence on Performance of Nursing Staff working in the Regional Military Hospital in the city of Guayaquil, from October 2015 to February 2016, aimed to determine levels of job stress in nurses and their influence on job performance. The population consisted of 15 licensed / os nursing and 6 nursing assistants. A type of descriptive study. The instrument used was a questionnaire. The results show overwork in 54% of staff surveyed; has been identified understaffed in the area of internal medicine, so says 73%, generating overload work in understaffed who are on duty and must redouble efforts to fill these gaps; Likewise, 56% of staff experienced low level of concentration, with manifestation of omissions and oversights in fulfilling tasks; 53% externalizes an airy deal with peers or patients. It should be noted that 50% of staff motivation and attitudes manifest lack of interest in collaborative work. It is concluded that the manifestations experienced by professional nursing staff of the hospital, are signs and obvious symptoms of work-related stress, which are affecting the quality of their personal interactions and family and impacting productivity, so it is recommended to develop a strategy of self-care staff of this hospital unit.

Keywords

Work stress, influence, performance, work overload, nurses, self-care.

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral es su problema que afecta a la población de la salud en forma mayoritaria, lo cual se debe a la carga laboral que se ve incrementada por el dolor humano, el sufrimiento que viven sus pacientes, sus conflictos y las aflicciones durante el proceso de la enfermedad y su estadía hospitalaria, a esto hay que sumar los propios dificultades familiares. Estas situaciones ubican al profesional de enfermería en niveles de ansiedad alta, con la consecuencias de atraso en el cumplimiento de sus actividades, respuestas tardías en sus labores, y dependiendo de los niveles incapacidad para cumplir ciertas tareas o funciones.

Entidades internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han reconocido la importancia del trabajo de enfermería en el campo de la salud, al tiempo que han identificado condiciones de trabajo inadecuadas que afectan a esta población. El incremento de la carga laboral, la pérdida de seguridad laboral, la falta de suministros para la prestación de servicios, los bajos salarios, la falta de recurso humano de enfermería y el incremento de procesos judiciales, son factores que generan sobrecarga laboral, cansancio y agotamiento físico-mental en este grupo de trabajadores. El profesional de enfermería es particularmente afectado por el estrés derivado de su trabajo. Este personal trabaja largas jornadas, prestando cuidados a pacientes que requieren altas demandas emocionales, lo que lo hace especialmente vulnerable a presentar alteraciones del bienestar psicológico. Entre tanto, la profesión, por sí misma, es potencialmente estresante; la confrontación con la enfermedad, el sufrimiento, la muerte, así como las dificultades cotidianas derivadas de las relaciones con la familia, los compañeros y los horarios de rotación laboral, constituyen factores de riesgo que afectan directa o indirectamente la calidad de vida de las enfermeras. Estas condiciones hacen que a nivel mundial el

estudio de la prevalencia de estrés en la población de enfermeras aumente. Diversos estudios han descrito una alta prevalencia de estrés entre los profesionales de enfermería. Asimismo, en la ciudad de Cartagena, un estudio realizado por Cogollo con enfermeras encontró que el 26,6% del personal informó desgaste laboral y fue más frecuente en personas menores de 40 años de edad y en quienes informaron insatisfacción laboral.

(Castillo Avila, Torres Llanos, Ahumada Gomez, Cárdenas Tapias, & Licona, 2014).

El estrés considerado como la un problema de salud del siglo XXI después de una encuesta realizada en Europa por Office Depot, los resultados indicaban que uno de cada cinco trabajadores tenía problema de salud concernientes con las actividades laborales que cumple. En Estados Unidos un millón de empleados incumplen con su asistencia laboral por día como consecuencia de problemas de salud relacionados con el estrés. La OIT¹ señala que la atención de enfermedades laborales cuesta \$121 billones del PIB² mundial. (Toapanta, 2012).

La Consultora de Salud QLM indica que el ausentismo laboral tiene un costo de \$300 mil millones anuales solo en los Estados Unidos. Así mismo señala que diariamente mueren 6300 personas como producto de padecimientos relacionados con las actividades que desempeña en su jornada laboral, al año esa cifra representa 2.3 millones de fallecidos (OIT). De igual forma la Consultora señaló, que el 45% realizan tareas monótonas, lo cual incrementa el estrés y el 50% desarrolla actividades repetitivas (Toapanta, 2012).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente trabajo investigativo aborda un problema de salud pública. La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera al estrés laboral como una epidemia que afecta cada día a más y más personas. Señala que un promedio de cinco mil personas en el mundo mueren diariamente como consecuencia de enfermedades asociadas al estrés (OMS, 2008).

Isabel Paula, en su libro define al estrés como “acumulación de reacciones fisiológicas del organismo” (Paula, 2007). Manuel González en su obra “Manejo del estrés” lo define como “efecto de una carga emocional que afecta a todos los seres humanos” (González, 2006). Estos conceptos clarifican los problema del organismo al no resistir la carga laboral los problemas que vive en su diaria jornada, lo que lleva a sentir diferentes reacciones orgánicas convirtiéndose en patologías que de no ser atendidas inmediatamente y tomar tiempo para descansar lo puede llevar a desenlace fatal (Rubio, 2012)

No hay empresa en la que sus trabajadores no tengan problema de estrés y este se evidencia más en el personal de salud y en el de enfermería especialmente. En Estados Unidos el 30% del personal del área de salud presenta problemas de estrés. México que sufre un elevado porcentaje (36,5% anual) de ausentismo laboral lo relaciona con estrés. Venezuela, el estrés del personal de enfermería se relaciona con problemas del músculo esquelético (Rubio, 2012)

El estrés laboral en América Latina fluctúa entre el 14,5% y 65% siendo Argentina con el porcentaje más alto de estrés entre su población económicamente activa. En la provincia de Imbabura en el Ecuador según un estudio realizado indica que el 27% del personal de enfermería sufre estrés.

El Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil, ubicado en la avenida Pedro Menéndez Gilbert, frente al Cementerio General, es una Unidad de Salud que cuenta con una gran demanda de atención de salud, por contar con equipo de tecnología avanzada. En el mismo laboran 15 enfermeras profesionales y 6 auxiliares de enfermería en tres turnos en el Área de Medicina Interna. Lugar en el que se ha podido evidenciar muchos incumplimientos de las labores asignadas, atraso en respuestas a las solicitudes formuladas, los pacientes refieren haber una mala atención de parte admirativa. El personal de enfermería manifiesta que les cancelaron la orden, otras señalan que no se alcanzan para cumplir todo lo que les piden. Por tanto se evidencia un problema que afecta al rendimiento laboral y no les permite brindar a los pacientes la atención de calidad dentro de los cuidados directos, parte de sus funciones.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Existe estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Militar Territorial de la Ciudad de Guayaquil?

¿Qué factores son desencadenantes del estrés laboral en personal de enfermería del Hospital Militar Territorial de la Ciudad de Guayaquil?

¿Qué situaciones se perciben como estresantes por parte del personal de enfermería?

¿Qué características socio-demográficas tiene el personal de enfermería del Hospital Militar Territorial de la Ciudad de Guayaquil?

JUSTIFICACIÓN

El estrés laboral es un problema al que hay que darle mucha atención porque afecta a la salud del personal en una empresa lo cual repercute en la productividad y rendimiento institucional. Este es un problema que debe ser atendido en forma urgente, por cual se realiza esta investigación con la plena consideración que los resultados serán trascendentales por cuanto contribuirá con pautas para solucionar un problema evidenciado no solo en esta unidad hospitalaria sino en la población laboral (RegilVelasco, 2009)

Esta investigación pretende dar a conocer las causas que generan el estrés laboral al personal de enfermería como también las manifestaciones que diagnostiquen a una persona afectada por el mismo, de tal manera que se pueda atender inmediatamente los factores generadores y evitar que la salud del trabajador sea afectada en mayor proporción (Rubio, 2012)

Como trabajadores de la salud, próximos a ser profesionales es necesario conocer los problemas que afectan a la población que se desempeña funciones en el ámbito de la salud y tener una visión general de la realidad y diseñar medidas para contribuir en la atención y disminución del problema que además de afectar a la persona aqueja a la Institución, y a los pacientes, es decir, es un problema de todos por tanto es un problema de salud pública.

Los beneficiarios del trabajo investigativo serán:

La Institución Hospitalaria, que tendrá la oportunidad de mejorar el ambiente laboral y podrá atender el problema de ausentismo laboral generado por los altos niveles de estrés.

El personal de enfermería sean profesionales o no profesionales, porque conocerán la problemática que si no están ya afectados podrían afectarse.

Los pacientes que no sufrirán con ausentismo laboral, lo cual les afecta en tanto hay un grupo menor para atender sus necesidades o un personal con

problemas estresantes que no tendrá la calidad para dar la atención que requieren, es decir calidez.

Los resultados serán relevantes ya que se demostrará que el estrés es un problema que afecta la productividad del trabajador.

Los resultados serán notables puesto que pondrán al descubierto una situación ignorada en la unidad de investigación y contribuir al buen vivir del personal que labora en la institución en la cual permanece la tercera parte de su tiempo diario.

OBJETIVOS

General

- Determinar niveles de estrés laboral y su influencia en el desempeño del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del 2016

Específicos

- Identificar problemas de estrés laboral en el personal de enfermería que trabaja en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil
- Describir los signos y síntomas más frecuentes del estrés laboral que manifiesta el personal de enfermería Hospital Militar Territorial
- Señalar los factores generadores de estrés en el ambiente laboral, que afecta al personal de enfermería en el hospital
- Caracterizar al personal de enfermería que cumple funciones en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del 2016.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

Antecedentes de la Investigación

Dentro de los antecedentes sobre el tema estrés laboral se ha encontrado una investigación de Cuba, cuya autoría corresponde a Arlene Oramas con el tema: "Estrés laboral", en el mismo se expone que a la falta de descanso arruina la producción del trabajador alterando su sistema nervioso y predisponiéndolo al cometimiento de errores. Señala que una persona además de los problemas de su trabajo afronta los de su familia, y siente la frustración cuando no puede estar a su lado en el momento que estos lo necesitan (Oramas, 2013).

María Meza Benavides (2012), Costa Rica, realiza un estudio sobre "Estrés laboral en el Personal de Enfermería", en el mismo expone que el proceso salud enfermedad se va agravando cada vez más, y que el estrés juega un papel muy importante dentro el crecimiento de la problemática, Personalmente existen muchas formas de afrontamiento y esto le permite ser más fuerte ante el desarrollo de las afectaciones del estrés, pero a la vez hay profesiones que son más generadores de estrés que otras, pero siempre la sobre carga laboral será un factor desencadenante de las patologías relacionadas con el estrés. Concluye el estudio señalando que el 43% del personal de enfermería del estudio tienen enfermedades asociadas al estrés, entre las que señala fatiga, depresión, ansiedad (meza, 2012).

Definición de estrés laboral

Es estrés laboral es un problema de la sociedad actual, del mundo globalizado, este se presenta cuando el individuo no puede más con tanta carga y siente saturación tanto física como mental de lo cual se derivarán consecuencias que afectaran a la salud general el individuo. Se ha definido con precisión al estrés laboral como el momento: Cuando las exigencias del

entorno superan la capacidad de la persona” (AcostaVera, 2008)

Síntomatología

Los síntomas son todas las señales e indicadores mediante el cual se puede definir que la persona tiene estrés. Estos pueden ser observados desde dos grupos: Unos generados desde el ámbito emocional y otros desde el físico, los cuales son generados por diferentes factores (FuertesRocañín, 2010)

Ante una situación estresante aparecerán síntomas de diversa índole; afectando al individuo a varios niveles.

A nivel cognitivo encontraremos: inseguridad, preocupación, temor, dificultad para decidir, miedo, pensamientos negativos sobre uno mismo, pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros, temor a la pérdida del control, temor a que se den cuenta de nuestras dificultades, dificultades para pensar, estudiar o concentrarse, etc.

A nivel fisiológico provoca: sudoración, tensión muscular, taquicardia, palpitaciones, molestias gástricas, temblor, dolor de cabeza, dificultades respiratorias, sequedad de boca, dificultades para tragar, mareo, náuseas, tiritona, etc.

A nivel motor u observable aparecerá:

Evitación de situaciones temidas, intranquilidad motora (movimientos repetitivos, rascarse, tocarse...), fumar, comer o beber en exceso, ir de un lado para otro sin una finalidad concreta, quedarse paralizado; tartamudeo, lloros... El estrés, además de producir ansiedad, puede producir enfado o ira, irritabilidad, tristeza-depresión, y otras reacciones emocionales, que también podemos reconocer. Se identifican además otros síntomas producidos por el estrés como el agotamiento físico o la falta de rendimiento. Si el estrés es muy intenso y se prolonga en el tiempo, puede llegar a producir enfermedades físicas y desórdenes mentales, en definitiva problemas de salud (Enfermería Gloval, 2013)

Causas del Estrés

“Las causas son varias, todo depende de la sensibilidad de afectación que tenga la persona y cual situación podría afectarle. Entre los más conocidos son los siguientes” (Llaneza Álvarez, 2009).

Volumen de trabajo

Se comprende dentro de este factor al momento en que los trabajadores en una institución se ven obligados a atender una carga de trabajo para la que no están preparados, es decir su fuerza no le da para atender el volumen de actividades que surge de una mala planificación. Esta reacción se refleja en los grados del cortisol, que es la hormona que los estudiosos consideran causante del estrés, la acción de esta hormona se refleja a través de la ansiedad, un carácter irritable, lo cual afecta su capacidad a tomar decisiones lógicas o para cumplir la asignación de responsabilidades (PereaQuesada, 2011).

Tareas monótonas

“Este factor surge cuando el trabajador no se siente estimulado, o cuando su trabajo es repetitivo, no hay sorpresas porque todo es lo mismo, entrando en un tedio o aburrimiento que no le permite disfrutar otros aspectos buenos del entorno” (C.Schmitz, 2010).

Inestabilidad laboral

Ocurre en el trabajador que asiste a la empresa y siente que esta pasa por problemas o no le reconocen y siente la sensación que en cualquier momento será despedido, a lo cual se suma sus responsabilidades familiares y siente que si pierde el empleo como cubrirá sus compromisos adquiridos o las demás obligaciones que tiene (Marcos Gómez; Jorge Grau, 2008)

Mucha responsabilidad

Este es otro de los factores generadores del estrés laboral y se presenta cuando a una persona se le asigna responsabilidad muy alta para sus

capacidades, el trabajador siente que puede hacer algo que afecte a su imagen o a la empresa y como reacción a lo mismo se quede sin empleo.

Exponerse a tareas insalubres

Estar en lugares afectados por la insalubridad obliga a la persona a estar alerta por el temor de una afectación, lo cual hace reaccionar a la cortisol, mostrándose en altos niveles en el torrente sanguíneo. Estos niveles son los que afectan a la salud de la persona denominándose estrés (OrtizLachica, 2007).

Falta de apoyo

Este problema se evidencia cuando un trabajador se le da actividades sin contar con ayuda idónea para el cumplimiento de las mismas. Esto es lo que le hará reaccionar cayendo en el problema de estrés al sentirse impotente para cumplir todas las asignaciones (Yanes, 2008).

Acoso laboral

Se determina como acoso laboral cuando el trabajador además de no tener apoyo en las funciones, recibe burlas y abusos, amenazas, por parte los compañeros. Es una situación que se conoce con el nombre de mobbing.

Falta de reconocimiento

Una persona puede verse seriamente afectada por estrés cuando todo su esfuerzo no es recompensado y por el contrario pasa inadvertido. Esta falta de estímulos, afecta psicosocial, cabe aclarar que el estímulo no es solo económico, puede ser un reconocimiento público de su labor, una reunión donde se mencione el nombre como un eficiente colaborador de la empresa, y menciones honoríficas desde un botón hasta una mención honorífica (CortésDías, 2007).

Condiciones ambientales

Es un ambiente generador de estrés aquellos donde el trabajador debe de redoblar esfuerzos para alcanzar lo que quiere, entre los que se menciona la falta de iluminación o por el contrario luces demasiado fuertes. El ruido, el calor, espacios sin ventilación, herramientas incómodas, etc.

Consecuencias

Muchas personas puede ser que no le hagan caso al estrés, porque no se ven mal, pero el estrés puede darse en forma silenciosa, y demostrar únicamente los síntomas, de hecho es común a las personas decir que se olvidaron de lo que iban a hacer, para poner un ejemplo (Maella, 2008).

Las consecuencias se pueden evidenciar en un corto, plazo o a largo plazo, lo cual depende de la fortaleza del individuo para enfrentar ese tipo de situaciones y la cantidad de situaciones estresantes. El estrés rompe equilibrios, lo cual quiere decir que cualquier situación lo lleva a otra, una reacción psicológica podría crear afectaciones cardiovasculares, otras.

Consecuencias al trabajador

- Puede deteriorarse cognitivamente
- Falta de concentración dentro de sus actividades
- Depresión en altos niveles
- Altos niveles de ansiedad
- Incapacidad para tomar decisiones
- Insomnios
- Disfunción sexual
- Trastornos afectivos
- Esquizofrenia

Obsesiones compulsivas

Conductas perjudiciales. Las personas que sufren estrés pueden demostrarlos con alteraciones en su conducta en forma perjudicial, por ejemplo aquellos que se dedican a la ingesta de alcohol, drogas o las personas que se ven obligadas a tomar

medicamentos para sus nervios porque sienten que no pueden dominar sus emociones. En cuanto a su familia deteriora las relaciones familiares (deUniversidades, 2010).

Consecuencias Físicas

Como consecuencias físicas se dan las siguientes manifestaciones que pueden ser a corto o largo plazo. Como:

- Hipertensión: En los actuales momentos hay una alta incidencia de estos problemas en la comunidad.
- Enfermedades coronarias, según los analistas crecen anualmente.
- Alteraciones dermatológicas
- Urticaria
- Impotencia sexual
- Contracturas de los músculos.
- Lesiones músculo esqueléticas
- Dolores de cabeza
- Las patologías que tengan empeoran
- Tics nerviosos
- Alteraciones en el sistema digestivo, son muy comunes sobre todo: úlcera
- Diarreas
- Estreñimiento
- El sistema inmune también puede mostrar reacciones como las siguientes: enfermedades de origen infeccioso
- Problemas renales
- Cefaleas

Fases

El estrés se presenta en tres fases como a continuación se indica:

Fase de alarma:

“Es la reacción frente al estresor. Es una cuestión natural el organismo está preparado para estas situaciones que considera una amenaza y en el momento que identifica el abuso se prepara, se organiza para la carga, libera la adrenalina” (Julio Bobes; Manuel Bousoño; Alfredo Calcedo, 2009)

Fase de resistencia:

“Si la situación agresiva es duradera, pasa más del tiempo para el que el organismo estaba preparado, cambiará su estado al de resistencia activa y de esa forma resiste el agotamiento. Pero ante la resistencia el organismo agota sus fuerzas” (Julio Bobes; Manuel Bousoño; Alfredo Calcedo, 2009).

Fase de agotamiento:

“Si la agresión continua la fase se llama agotamiento, ya que las fuerzas del organismo no resisten y comienzan a sucumbir desarrollando la enfermedad conocida con el nombre de estrés” (Julio Bobes; Manuel Bousoño; Alfredo Calcedo, 2009).

Manejo del estrés

Para hacer frente al estrés, problema de todos los que tienen responsabilidades u obligaciones que cumplir, y mientras más este dentro de la ciudad mayor será su exposición al estrés, el cual lo tendrá desde las medidas de seguridad que debe adoptar para cruzar una calle, o las medidas para protegerse de un hecho delictivo, en la ciudad las situaciones de estrés están por todas partes. Pero lo recomendable es lo siguiente

Realizar actividades relajantes, como ejercicios.

El deporte es también otras de las actividades anti estrés, por su significado, en una competencia deportiva aunque sea por amistad siempre nos entregaremos totalmente al mismo, eso permitirá que nos olvidemos de los problemas laborales que no afectan (MarcoChover, 2010).

Descanso

No es posible que las personas se entreguen tanto al trabajo y se olviden de sí a tal punto que nunca tienen recursos para irse de paseo. Es necesario hacer un esfuerzo y darse tiempo a uno mismo. Un paseo tiene muchas experiencias siempre

agradables y contribuyen a que nos olvidemos e nuestros problemas (BosquedLorente, 2012).

Marco Legal

“El país cuenta con un amplio marco legal y normativo relacionado a la garantía del derecho a la salud, la estructuración del sistema nacional de salud y la protección de grupos poblacionales” (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013)

De igual manera en el Ecuador ha suscrito acuerdos internacionales que se orientan a la garantía y cuidado integral a la salud de la población, la constitución de la república, el plan nacional del desarrollo para el buen vivir 2009-2013, la agenda social de desarrollo social y los objetivos del milenio, están entre los principales instrumentos normativos que guían la construcción del modelo de atención integral familiar, comunitario e intercultural de salud (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

Constitución de la República del Ecuador

La constitución aprobada en el 2008 constituye el marco normativo que rige la organización y vida democrática del país, representan un nuevo pacto social para la garantía y ejercicio de los derechos y responsabilidades en función del logro del buen vivir, desde la perspectiva de una concepción integral de la salud y de la visión integradora del marco constitucional, varios de sus capítulos y articulados establecen derechos y garantías que se relacionan con la generación de condiciones saludables (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

Derechos del buen vivir

La salud es un derecho que garantiza el estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otro derecho, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

El estado garantiza este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción, y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva, la prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

La elaboración del plan nacional para el buen vivir supuso enfrentar cuatro grandes desafíos: articular la planificación al nuevo marco constitucional, el reforzar la planificación de los objetivos nacionales del buen vivir, generar procesos de articulación y retroalimentación interestatal que integran la gestión por resultados; incorporar de manera efectiva a la planificación y al ordenamiento territorial; e impulsar la participación social (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

“Las disposiciones constitucionales sobre la planificación nacional, la constitución del 2008 posiciona a la planificación y a las políticas públicas como instrumentos para la consecución de los objetivos del buen vivir y la garantía de los derechos” (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

Según la carta magna la planificación tiene por objeto propiciar la equidad social y territorial y promover la concertación, para ello, debe de asumir como prioridad la erradicación de la pobreza, la promoción del desarrollo sustentable, y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, como condiciones fundamentales para alcanzar el buen vivir, en este nuevo enfoque los ciudadanos y ciudadanas en forma individual y colectiva tienen el derecho de participar de manera protagónica en la toma de decisiones en la formulación de políticas y en la gestión de asuntos públicos (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

Según la disposición constitucional contenida en el artículo No 208 el plan nacional de desarrollo hoy denominado plan nacional para el buen vivir, es un instrumento al que se sujetará las políticas, programas y proyectos públicos; y coordinará las competencias exclusivas entre el estado central y los gobiernos autónomos descentralizados, su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

El plan apunta un proceso de transformación estructural de Ecuador en el largo plazo se organiza por objetivos orientados a la garantía de los derechos, los objetivos a su vez cuentan con acciones diseñadas para el periodo del gobierno que se concretan a través de la inversión pública, la consolidación de una economía endógena encaminada hacia el buen vivir, requiere en esta fase enfatizar en el desarrollo de capacidades y oportunidades, así como en la movilización, acumulación y distribución de capital en los distintos sectores y actores del sistema económico (Lago Vargas Sandra Manuela, 2013).

VARIABLES

- Personal de Enfermería
- Influencia del Estrés Laboral

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Personal de enfermería

Cuadro N°1

Definición	Dimensión	Indicadores	Escala	Fuente
Personas que cumplen funciones de cuidados al paciente dentro del ámbito hospitalario.	Enfermeras/os	Edad	20 a 30 años 31 a 40 años 41 a 60 años + de 61 años	Cuestionario
		Sexo	Hombre Mujer	
		Funciones	Licenciada. Auxiliar de enfermería Tecnólogo Otras	
		Estado civil	Soltera Casada Divorciada Unión libre Otras	
		Hijos menores	Si No	
	Tiempo de labores	Menos de 1 año De 1 a 3 años De 5 a 8 años Más de 9 años		
	Presta servicios en otra institución o servicio	Si No A veces		

Variable: Influencia del Estrés laboral

Cuadro N°2

Definición	Dimensión	Indicadores	Escala	Fuente
<p>Es la presión que siente el trabajador o funcionario dentro del entorno laboral por las situaciones que se observan, los problemas que se viven, a lo cual se suman sus propios problemas: familiares, económicos, que llegan a saturarlo física y mentalmente, arruinando su productividad.</p>	Entorno laboral	Exceso de pacientes	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	Cuestionario
		Poco personal en el área	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Inseguridad laboral	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Problemas en el Trabajo	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
	De Organización	Órdenes contradictorias	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
			1. Totalmente de acuerdo	

		Tiempos de descanso	2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		No ascenso	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	questionario
		Jornadas de trabajo excesivas	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Falta de valoración de méritos	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
	Factores Ambientales	Iluminación	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Ruido	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo	

			5. Totalmente en desacuerdo	
		Vibraciones	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Ambiente contaminado	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Temperatura	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
	Signos y síntomas	Bajo nivel de concentración	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Olvidos	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
			1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo	Cuestionario

		Habla rápido, tartamudeo, temblor de voz	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Conductas displicentes de usuarios	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Cambios físico: Tensión muscular, cefaleas hormigueos, etc.	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
	Descanso	Sueño y descanso	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Distracciones - Recreación	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	
		Momentos de esparcimiento con la familia o amigos	1. Totalmente de acuerdo 2. Mayormente de acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Pocas veces de acuerdo 5. Totalmente en desacuerdo	

CAPÍTULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

POBLACIÓN Y MUESTRA:

Está conformada por: 15 licenciadas y 6 Auxiliares de Enfermería.

TIPO DE ESTUDIO:

El Estudio es de tipo Descriptivo:

METODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Es de tipo cuantitativo, se aplicó la Encuesta y Observación Directa-Participativa, dirigida al personal de enfermería, responsable de la atención de los pacientes en el servicio hospitalario de medicina interna en el Hospital Militar territorial.

PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Una vez presentado el tema y aprobado se procedió al desarrollo del mismo, por lo tanto solicitamos la respectiva autorización a los directivos de la Institución, Hospital Militar Territorial, para iniciar el desarrollo de la investigación. Concluido el periodo de investigación y con los resultados del estudio procedemos a exponerlos en el presente trabajo.

PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.

Una vez obtenidos los datos se diseñaron tablas y gráficos estadísticos, mediante el programa de Microsoft Excel para evaluar los resultados de la investigación.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

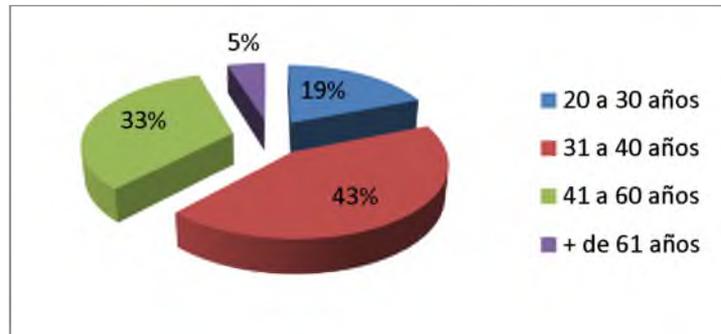
Se estructuró un cuestionario de preguntas de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, relacionado al tipo de investigación cuantitativa. El cuestionario conformado por 16 preguntas con respuestas dicotómicas, respuestas múltiples y respuestas continuas.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

ANÁLISIS DE LOS DATOS

1. EDAD

Gráfico N°1



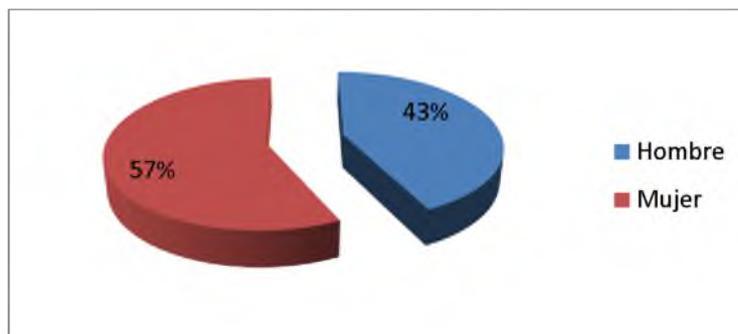
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Entre las personas encuestadas acerca del estrés laboral se puede considerar las edades de los/as trabajadoras, con un 43% está en el rango de 31 a 40 años, el 33% de 41 a 60 años, y el 19% de 20 a 30 años.

2. SEXO

Gráfico N°2



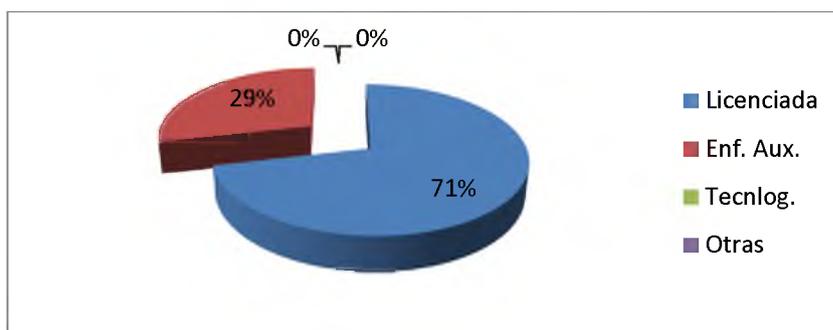
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Entre las 21 personas a quienes se les realizó la encuesta, se puede determinar que el sexo predominante correspondía al 57% femenino, mientras que el 43% corresponde a hombres.

3. FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA EN SU ÁREA

Gráfico N°3



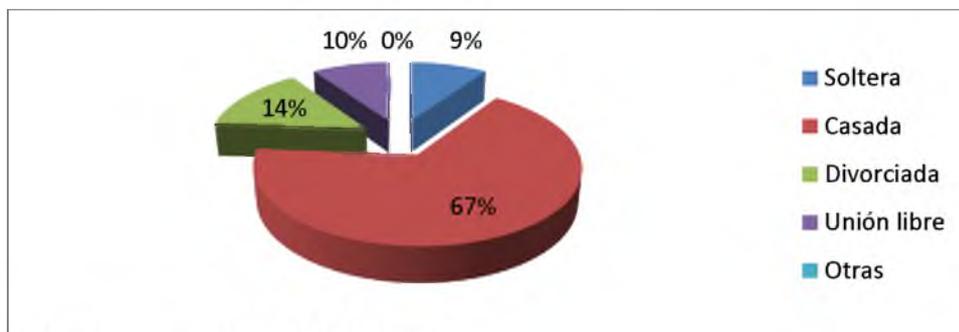
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultarles sobre la función que desempeñan las personas encuestadas dentro del servicio hospitalario de medicina interna en el Hospital Militar de Guayaquil, se verifica que el 71% informó ser licenciadas y el 29% auxiliar de enfermería.

4. ESTADO CIVIL

Gráfico N°4



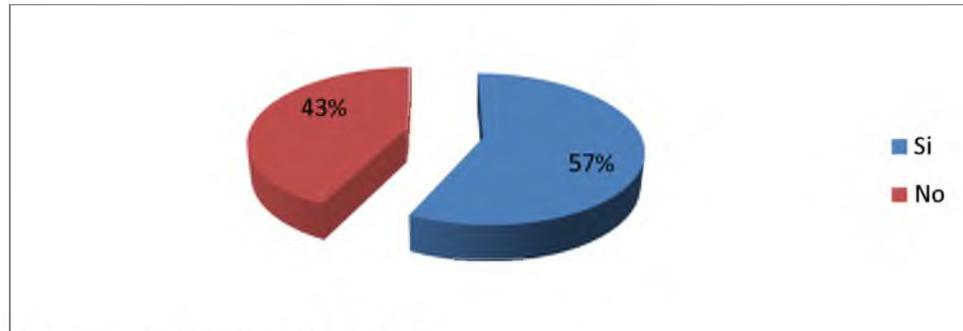
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultar sobre el estado civil de las personas encuestadas se puede conocer que el 67% ya son casados, el 14% divorciado, el 10% se encuentran en unión libre y el 9% restantes son solteros.

5. HIJOS MENORES

Gráfico N°5



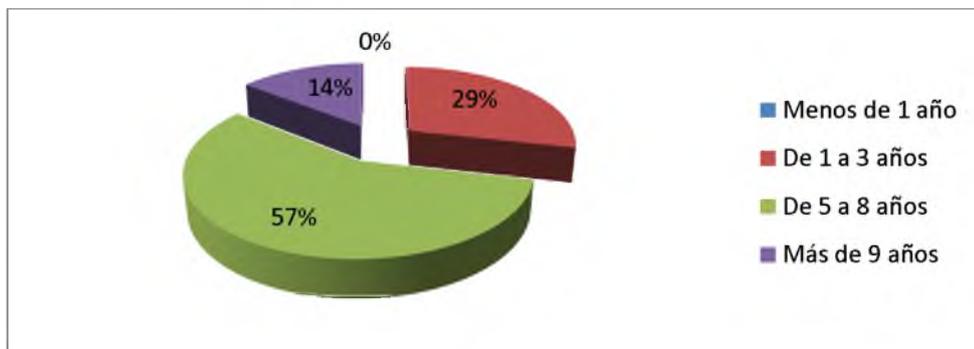
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Entre las 21 personas encuestadas, el 57% refirió tener hijos/as menores, mientras que el 43% refieren no tener hijos en esta edad.

6. TIEMPO DE LABORES EN EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Gráfico N°6



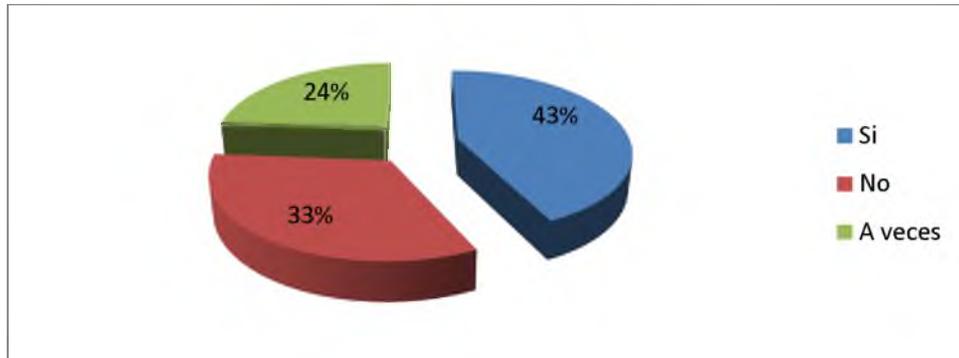
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultarles a los encuestados el tiempo de labores en la unidad hospitalaria, el 57% señaló prestar servicios en este establecimiento de 5 a 8 años, el 29% de 1 a 3 años y el 14% más de 9 años, pudiendo determinar la influencia del nivel de estrés considerando los años de trabajo.

7. LABORA EN OTRO ESTABLECIMIENTO

Gráfico N°7



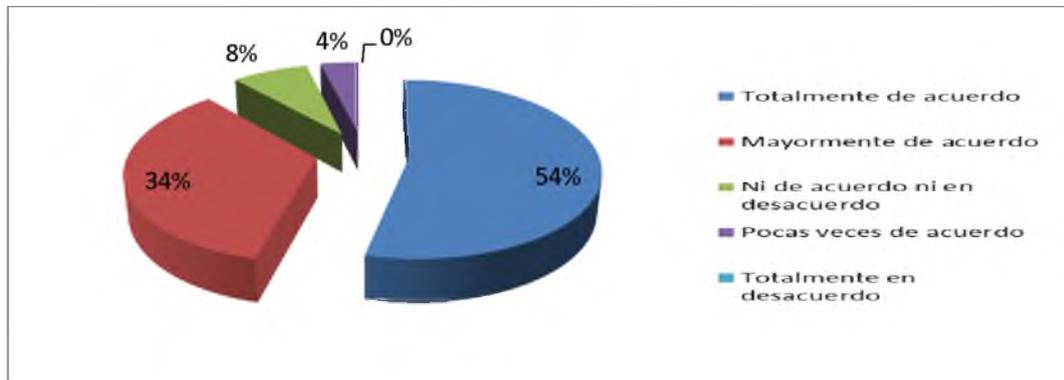
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultárseles si cumplían funciones en otro servicio o establecimiento, el 33% señaló que si, el 33% no y el 24% refiere que a veces, lo mismo que puede ser un factor para aumentar el nivel de estrés.

8. SOBRECARGA DE TRABAJO

Gráfico N°8



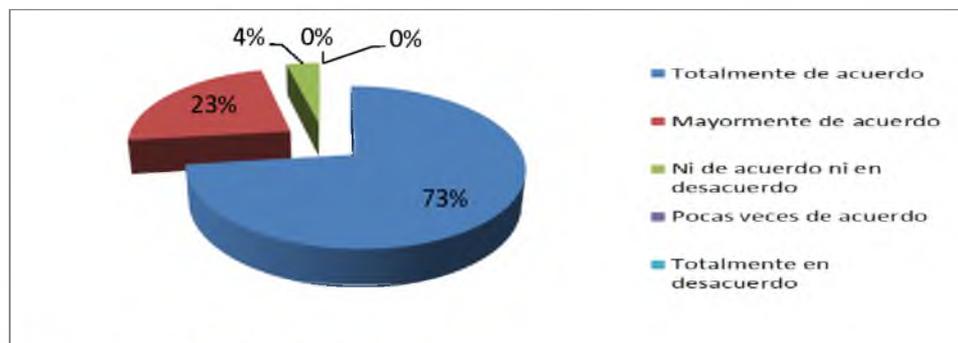
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Entre las personas encuestadas acerca de la sobre carga de trabajo, el 54% manifestó estar totalmente de acuerdo en que en su área de trabajo hay exceso de pacientes; el 34% refiere estar mayormente de acuerdo, el 8% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 4% pocas veces de acuerdo.

9. DÉFICIT DE TALENTO HUMANO EN SERVICIO

Gráfico N°9



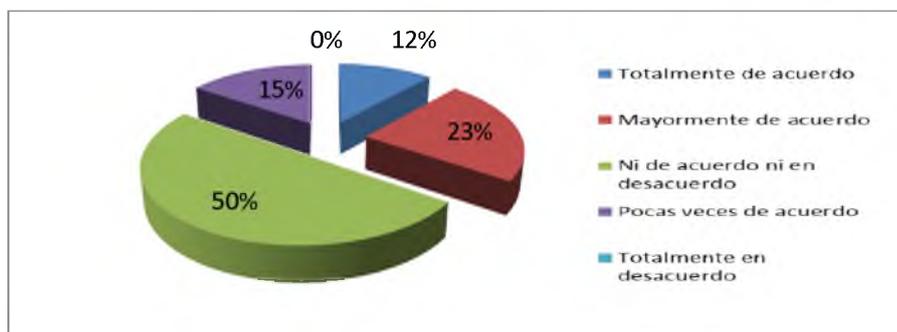
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Entre las 21 personas encuestadas si consideran que existe poco personal de enfermería en el área de Medicina Interna, el 73% señaló estar totalmente de acuerdo, el 23% mayormente de acuerdo y el 4% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

10. INSEGURIDAD LABORAL

Gráfico N°10



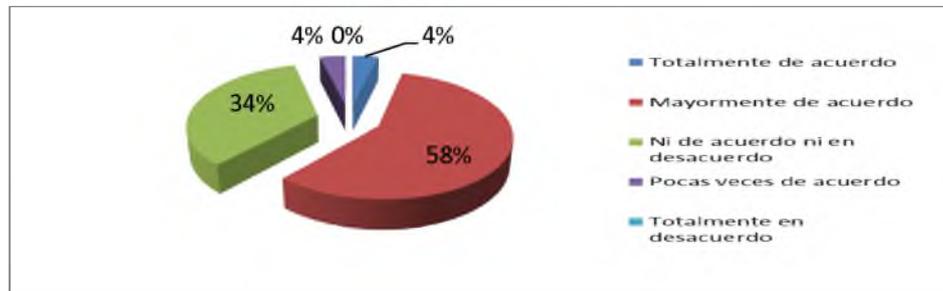
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultárseles si percibían inseguridad laboral en cuanto a riesgo biológico, el 50% señaló que no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 23% refirió estar mayormente de acuerdo; el 15% pocas veces de acuerdo, y el 12% totalmente de acuerdo.

11. ACTITUDES INAPROPIADAS EN EL TRABAJO

Gráfico N°11



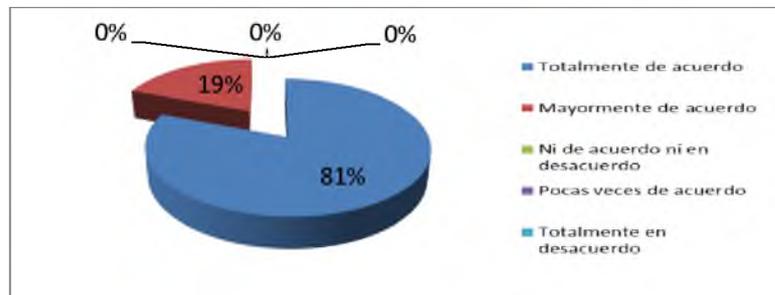
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

En cuanto a la presencia de dificultades en el trabajo por actitudes inapropiadas, los/as encuestados/as consideran en un 58% estar mayormente de acuerdo con esta situación; el 34% se pronuncia ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4% pocas veces de acuerdo y el 4% totalmente de acuerdo.

12. DIRECTRICES CONTRADICTORIAS (CONTRAÓRDENES)

Gráfico N°12



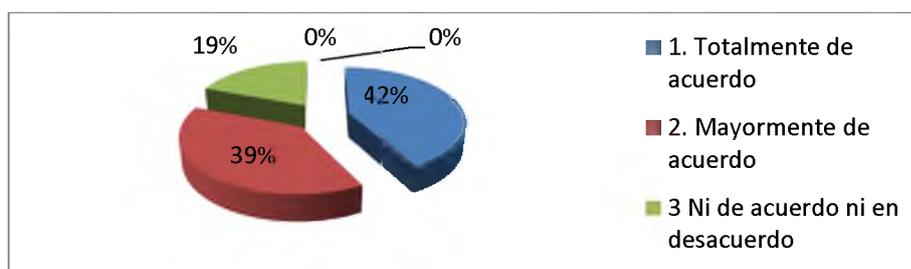
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Entre el personal encuestado sobre recibir una orden que contradiga a un superior, el 81% manifestó estar totalmente de acuerdo en el hecho de que en el servicio se dan a menudo órdenes que revocan otra anterior; el 19% señaló estar mayormente de acuerdo con estas directrices que se emiten de manera contradictoria.

13. ASCENSO Y MÉRITOS

Gráfico N°14



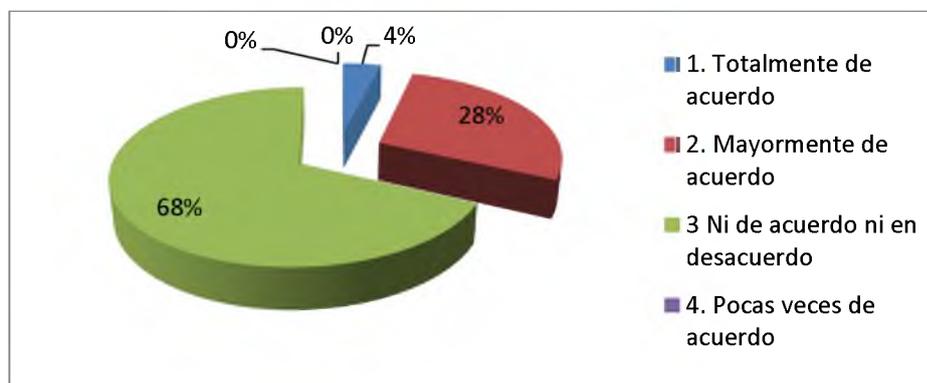
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultarles si se dan ascensos en sus puestos de trabajo por méritos, los/as encuestados/as respondieron en un 42% estar totalmente de acuerdo que no existen los ascensos por méritos, seguido por el 39% que expresan estar mayormente de acuerdo con este criterio y el 19% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

14. TRABAJO EXCESIVO

Gráfico N°15



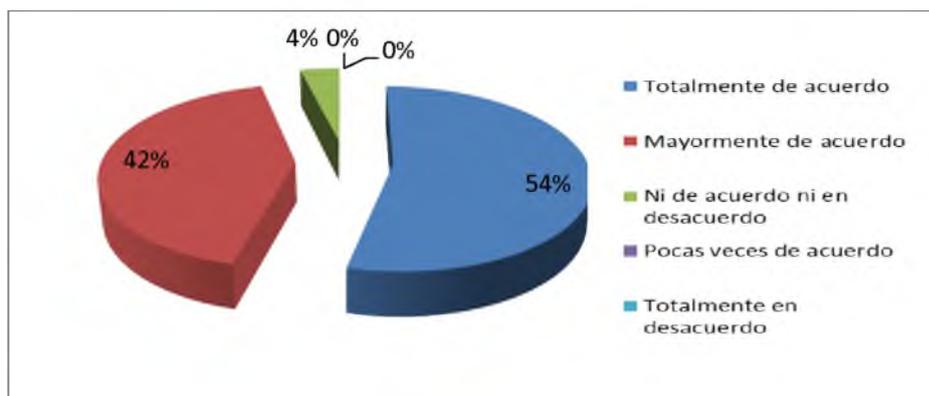
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultar a los/as entrevistados/as si tenían jornadas laborales excesivas, el 68% responde que es ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 28% manifiesta estar mayormente de acuerdo y solo un 4% expresa estar totalmente de acuerdo.

15. FALTA DE VALORACIÓN DE MÉRITOS

N° 16 Gráfico



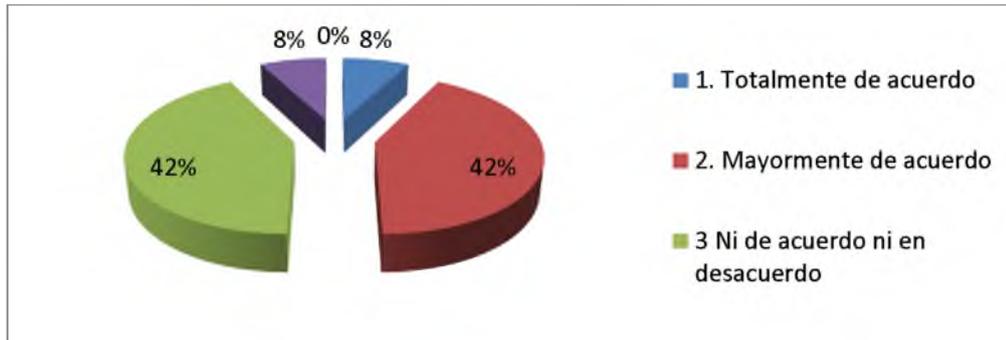
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Durante la encuesta se preguntó al personal si considera que hay falta de valoración de méritos, el 54% se encuentra totalmente de acuerdo, el 42% está mayormente de acuerdo, y el 4% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

16. ILUMINACIÓN RUIDO Y VIBRACIONES AFECTAN LA SALUD

Gráfico N°17



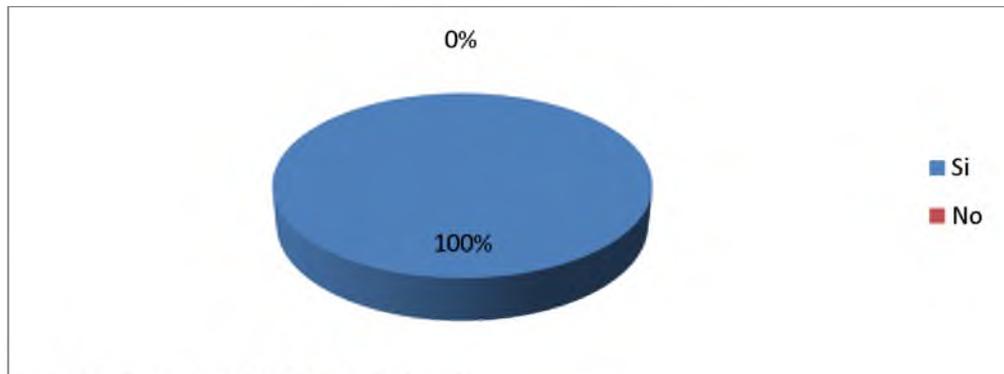
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultar sobre la iluminación deficitaria, ruidos, temperatura y vibraciones en el área laboral afectan la salud durante las funciones, el 42% refiere encontrarse ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 42% está mayormente de acuerdo, un 8% se encuentra totalmente de acuerdo, y el otro 8% está pocas veces de acuerdo.

17. FACTORES AMBIENTALES.

Gráfico N°18



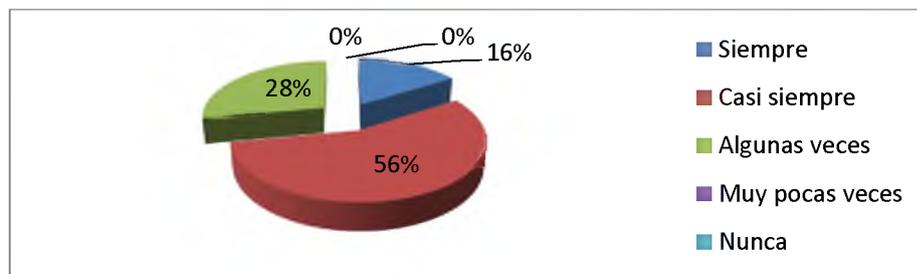
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultar al personal encuestado si el ambiente laboral debe contar con todo los implementos necesarios para brindar un buen servicio y bienestar al personal, incluyendo los aspectos organizativos, de higiene y seguridad el grupo expresó en un 100% estar de acuerdo.

18. NIVEL DE CONCENTRACIÓN

Gráfico N°22



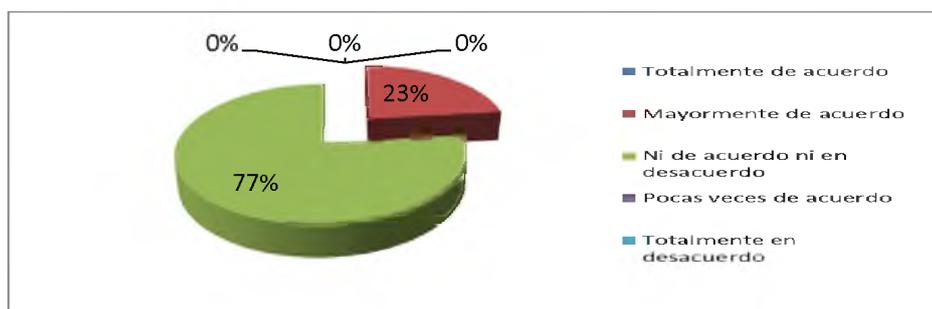
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultar a las 21 personas encuestadas acerca de si su nivel de concentración es escaso mientras se encuentra en el trabajo, los/as encuestados refieren en 56% estar mayormente de acuerdo con esta situación; 28% refieren ni de acuerdo ni en desacuerdo a la pregunta, y 16% afirma estar totalmente de acuerdo.

19. MANIFESTACIONES DE DISFUNCIONALIDAD EN EL LENGUAJE

Gráfico N°24



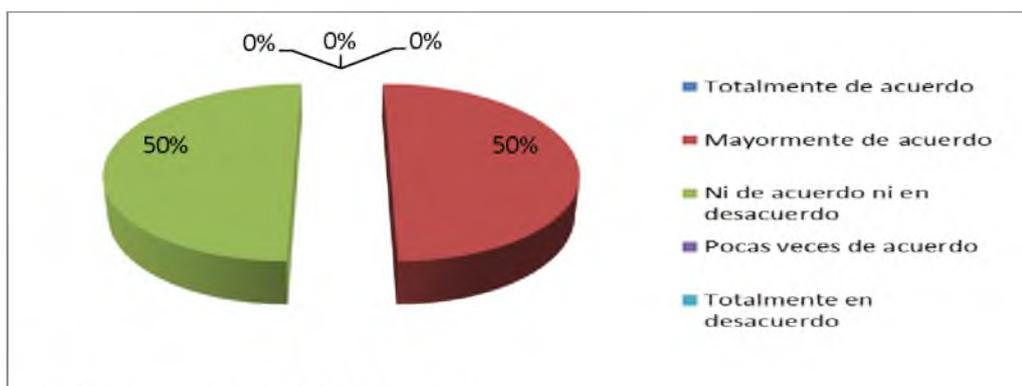
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Se les consultó a los/as entrevistado/as si en ocasiones durante su discurso experimentaba tartamudeo, temblor de voz y habla rápida, el 77% expresó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 23% manifiesta estar mayormente de acuerdo.

20. TRATO DE LOS USUARIOS Y COMPAÑEROS/AS

Gráfico N°26



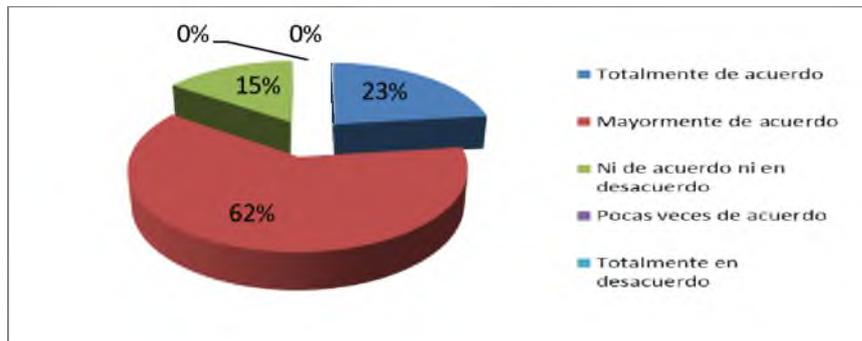
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultarles si los/as usuarios/as exhiben una actitud displicente en el trato hacia ellos, el 50% respondieron estar mayormente de acuerdo con esta actitud de los usuarios, mientras que un 50% manifestó estar de acuerdo.

21. MANIFESTACIONES FISIOLÓGICAS: TENSIÓN MUSCULAR

Gráfico N°27



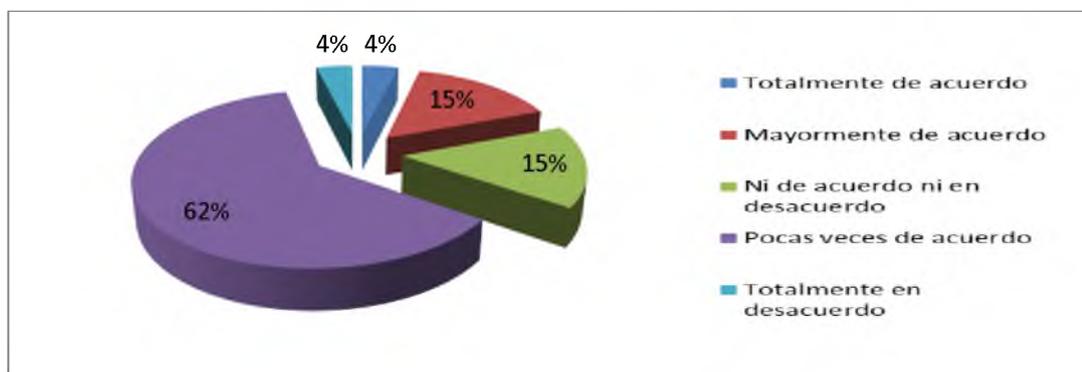
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Se consultó al personal encuestado si sentían tensión muscular durante sus jornadas laborales, el 62% expresa estar mayormente de acuerdo; el 23% totalmente de acuerdo; y el 15% de acuerdo.

22. HORAS DE DESCANSO

Gráfico N°28



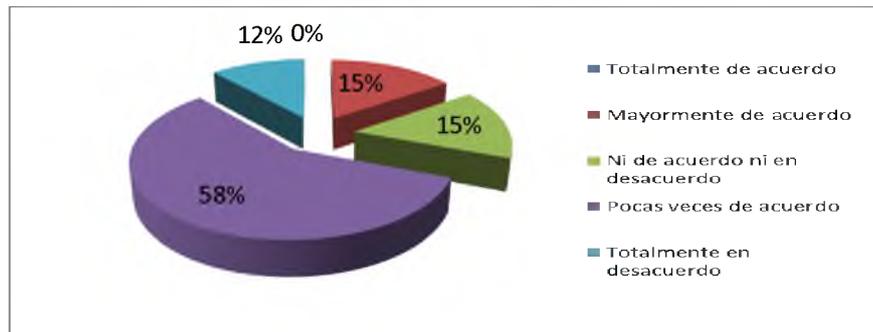
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Al consultar a las 21 personas encuestadas si dormían 8 horas diarias, el 62% respondieron estar pocas veces de acuerdo; un 15% mayormente de acuerdo, mientras que el 15% manifestaron estar de acuerdo.

23. ACTIVIDADES DE RECREACIÓN

Gráfico N°29



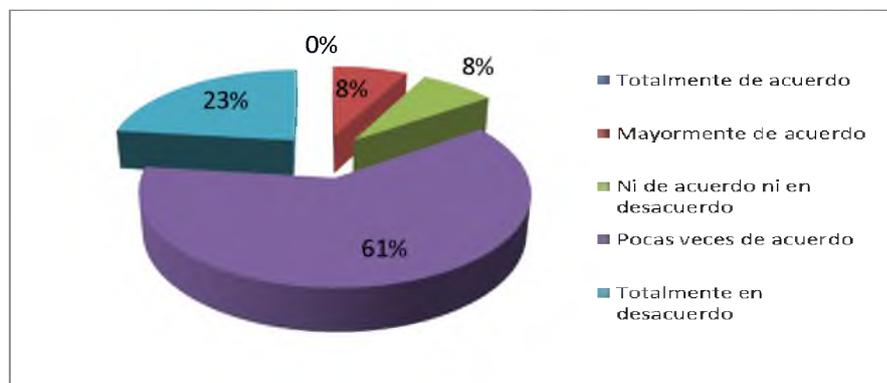
Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

A consultarle a los/as encuestados/as si tienen momentos de esparcimiento, un 58% manifestó estar poca veces de acuerdo; un 15% refiere estar mayormente de acuerdo; frente a un 15% que expresó estar de acuerdo y el 12% estar totalmente en desacuerdo.

24. INTERACCIÓN EN LA FAMILIA O CON AMIGOS

Gráfico N°30



Fuente: Cuestionario sobre Estrés Laboral
Elaboración: Martha Toro y Maryorie Muñoz

Análisis:

Se pregunta al personal encuestado si disfruta momentos de integración en familia o con amigos, a lo cual respondieron en el 61% que pocas veces, el 23% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 8% mayormente de acuerdo en el disfrute con familiares y amigos.

CONCLUSIONES

Los problemas de estrés laboral en el personal de enfermería que trabaja en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil, se debe a la sobre carga laboral, y a las dificultades familiares a los que muchos de los enfermeros/as se ven enfrentados en su vida cotidiana. Otra situación que hicieron notar la mayoría es el poco personal en un área en que la demanda de atención en ciertas horas y días crece, lo que repercute en exceso de trabajo para los pocos que están, por tanto reflejarán cansancio mental y físico, y un desinterés por su entorno.

Los signos y síntomas más frecuentes del estrés laboral que manifiesta el personal de enfermería Hospital Militar Territorial, un alto número del personal encuestado tiene bajo nivel de concentración, sufren de olvidos, lo cual se considera signos de estrés laboral.

Los factores generadores de estrés en el ambiente laboral, que afecta al personal de enfermería en el Hospital Militar Territorial, el incremento de la carga laboral, la pérdida de seguridad y bio-seguridad laboral, la falta de suministros para la prestación de servicios, el incremento de procesos judiciales.

El personal de enfermería que cumple funciones en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil, se pudo conocer que el género predominante es el femenino. Sobre la función que desempeñan son licenciadas/os en un porcentaje mayoritario y un pequeño grupo auxiliar de enfermería. Al consultarles el estado civil de los encuestados se conoció que la mayoría son casados, otros divorciados y la minoría son solteros.

RECOMENDACIONES

Educación continúa

- ✓ Fomentar una estrategia de autocuidado para el personal que labora en este establecimiento por más de 10 años, frente al estrés que están experimentando, encaminado a potenciar las interacciones familiares y sociales y a mejorar su estilo y calidad de vida.
- ✓ Disponer de normas para el proceso de atención de enfermería para mejorar la atención de los pacientes a través de un proceso de capacitación.
- ✓ Se recomienda a las entidades gubernamentales del área de salud del Hospital Militar Territorial de Guayaquil, fondos necesarios y el personal profesional para capacitar al personal de enfermería y así prevenir problemas relacionados al estrés.
- ✓ Se recomienda al personal de enfermería organizar su tiempo de trabajo, examinar sus responsabilidades laborales, de manera que cada quien tenga claro su obligaciones y límites con sus otros compañeros.

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

BosquedLorente, M. (2012). *Que no te pese el trabajo*. Madrid: Rotapapel.

CortésDías, J. (2007). *Técnicas de prevención de riesgos laborales*. Madrid:

TEBAR, S.L.

RT JournalID 81730850005T1 - Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia)JF - Salud UninorteYR - 2014VO - 30SP - 34-43SN - 0120-5552 UL -

FuertesRocañín, J. (2010). Obtenido de Acoso laboral psicoterrorismo en el trabajo:

Johannes Vera; Mercedes Romero. (2012). *Universidad Salesiana*

Julio Bobes; Manuel Bousoño; Alfredo Calcedo. (2009). *Trastorno de estrés postraumático*. Barcelona : MASSON, S.A.

Maella, P. (2008). *Gestionar con sencillez*. Barcelona: Profit.

MarcoChover, A. (2010). *Medicina ortomolecular*. San Vicente: Club Universitario.

OMS, O. M. (1948). Constitución OMS. *Glosario de Promoción de la Salud*.

Paula, I. (2007). Intervención Cognitiva Conductual ante sintomatología depresiva. Gráficas Muriel S.A.

Pedro Arcos; Dámaso Álvarez. (2007). La gestión de los residuos sanitarios. Principado de Asturias: Principado de Asturias.

Yanes, J. (2008). *El control del estrés y el mecanismo del miedo*. Buenos Aires: EDAF, S.L.

Rubio, Á. (2012). *Cuando la vida nos lo pone difícil*. Barcelona: Amat.

Salud. (2008).

Fuentes Web:

AcostaVera, J. (2008). Obtenido de Gestion del estrés:

https://books.google.com.ec/books?id=P7LCfRTeNjoC&pg=PA122&dq=estres+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiWhp_fk4bLAhXFLB4KHRAkAYsQ6AEIGjAA#v=onepage&q=estres%20laboral&f=false

C.Schmitz, C. (2010). Obtenido de Como enseñar a manejar el estrés:

<https://books.google.com.ec/books?id=JMv5F8bvl1MC&pg=PA22&dq>

=estres+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj42KqPmIbLAhUGrB4KHb2KDUc4MhDoAQg4MAY#v=onepage&q=estres%20laboral&f=false

deUniversidades, C. (2010). *Tesis doctorales*. Madrid: Bass. S,A. Elsevier, S. (2011). *www.nlm.nih.gov*. Obtenido de <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/007196.htm> <https://books.google.com.ec/books?id=Y9p6uUUvHd0C&pg=PA11&dq=estres+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj18ZqxIbLAhWJHx4KHZXPDzgQ6AEIKzAD#v=onepage&q=estres%20laboral&f=false>

Johannes Vera; Mercedes Romero. (2012). *Universidad Salesiana*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3633/1/UPS-GT000348.pdf>

LaNación. (2006). Obtenido de <http://www.lanacion.com.ar/757582-la-oms-considera-que-el-estres-laboral-es-una-grave-epidemia>

LlanezaÁlavarez, J. (2009). Obtenido de *Ergonomía y psicología aplicada*: https://books.google.com.ec/books?id=EAq3__YLOjIC&pg=PA470&dq=estres+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj3xpvwIbLAhUC9R4KHQKMDV04FBD0AQgZMAA#v=onepage&q=estres%20laboral&f=false

Marcos Gómez; Jorge Grau. (2008). Obtenido de *Dolor y sufrimiento*: <https://books.google.com.ec/books?id=7oCz-d9KV-gC&pg=PA422&dq=estres+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiirIGamIbLAhVG6x4KHXE SDR04MhDoAQhLMAk#v=onepage&q=estres%20laboral&f=false>

meza, M. (2012). *Universidad de Costa Rica*. Obtenido de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v25n1/7.pdf>

OMS. (2008). Obtenido de <http://www.lanacion.com.ar/757582-la-oms-considera-que-el-estres-laboral-es-una-grave-epidemia>

Oramas, A. (2013). *Ministerio de Salud Pública de Cuba*. Obtenido de http://tesis.repo.sld.cu/680/1/Tesis_-_ARLENE_ORAMAS_VIERA.pdf

OrtizLachica, F. (2007). Obtenido de *Vivir sin estrés* : https://books.google.com.ec/books?id=CMP_OTuieDMC&pg=PA23&dq=estres+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwixiNOImIbLAhXCpx4KHSY0A0M4PBD0AQgkMAI#v=onepage&q=estres%20laboral&f=false

PereaQuesada, R. (2011). Obtenido de *Educación para la salud*: <https://books.google.com.ec/books?id=AbeEJxIkVV4C&pg=PA181&dq>

=estres+laboral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwipm_H0IbLAhWBmx4KHWM_C-o4HhDoAQgjMAI#v=onepage&q=estres%20laboral&f=false

Piera, D. M. (2000). Obtenido de http://www.medicina21.com/Articulos-V530-Cuidate_si_cuidas_a_un_enfermo_de_Alzheimer.html

RegilVelasco, A. (2009). *Un millon de jovenes por mexico*. Mexico: Agora.

Rubio, Á. (2012). *Cuando la vida nos lo pone dificil*. Barcelona: Amat.

Salud. (2008). Obtenido de

<http://www.salud.gob.mx/unidades/conava/vacun/faqpen.htm>

Toapanta, M. (2012). *Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2717/1/673%20ING.pdf>

ANEXOS

Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS ESTRES LABORAL 8 marzo.docx (D18396061)
Submitted: 2016-03-10 00:18:00
Submitted By: maryuelie_19@hotmail.com
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA: "SAN VICENTE DE PAUL" TÍTULO: INFLUENCIA DEL ESTRÉS
LABORAL EN EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE
LABORA EN EL HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DE
OCTUBRE 2015 A FEBRERO DEL 2016 AUTORAS Muñoz Tumbaco Maryorie Elizabeth Toro
Bosquez Martha Cecilia TRABAJO DE TITULACION PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE
LICENCIADA DE ENFERMERIA TUTORA Dra. Eva Cevallos Reyna

Guayaquil, Ecuador 2016 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD
DE MEDICINA CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"

CERTIFICACIÓN Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por Maryorie
Elizabeth Muñoz Tumbaco y Martha Cecilia Toro Bosquez, como requerimiento parcial para la
obtención del Título

de LICENCIADA EN ENFERMERIA. TUTORA _____ Dra. Eva Cevallos
Reyna, Mgs. DIRECTORA DE LA CARRERA _____
Lcda. Ángela Mendoza Vincés

Mgs. DIRECTORA DE LA CARRERA

Guayaquil, a los 16 días del mes de Febrero del año 2016

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD

DE CIENCIAS MEDICAS CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD Nosotras: Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco Martha
Cecilia Toro Bosquez DECLARAMOS QUE: El Trabajo de Titulación: Estrés laboral y su influencia
en el desempeño del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la
ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del 2016, previa a la obtención del Título de
Licenciada en Enfermería

ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de
terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes,

cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total
autoría. En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance
científico del

Trabajo de Titulación, de tipo investigativo referido. Guayaquil, a los 16 días del mes de Febrero del
año 2016

AUTORAS _____ Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco
_____ Martha Cecilia Toro Bosquez

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD

DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA ENFERMERÍA: "SAN VICENTE DE PAUL" AUTORIZACIÓN
Nosotras: Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco Martha Cecilia Toro Bosquez

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución del

Trabajo de Titulación:

Estrés laboral y su influencia en el desempeño del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del

2016, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y

total autoría. Guayaquil, a los 16 días del mes de Febrero del 2016

AUTORAS _____ Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco
_____ Martha Cecilia Toro Bosquez

AGRADECIMIENTO Mi agradecimiento a Dios por haberme dado la fortaleza necesaria para llegar a esta etapa de mi vida estudiantil, por darme la salud y la perseverancia en conseguir mis objetivos. A mis padres por haberme dado la vida y su apoyo incondicional su amor y su tiempo, por brindar su confianza, en mí trayecto de vida me equivocado como persona pero agradezco su comprensión porque han sabido corregirme, como los excelentes padres que son no cabe duda que Dios no pudo haber escogido mejores padres para mí porque son mis ángeles de la guarda. A mis hijas Naydeline y Pierina por tener esa capacidad de entendimiento de mis ausencias como madre, por su infinito amor, por la paciencia, por la felicidad que me dieron al llegar a mi vida porque ellas son una de las muchas razón que eh tenido para mantenerme en pie de lucha, por su apoyo por sus bendiciones. A mi tío Mariano Burgos porque él fue una persona importante que me ayudado en mi carrera como futura profesional. A esta noble y prestigiosa Universidad Católica De Santiago De Guayaquil, con una larga trayectoria a mis docentes por los conocimientos compartidos a mi tutora por la perseverancia y asesoramiento para culminar con mi proyecto, y a esta noble institución de salud que nos permitió llevar acabo esta investigación. Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco DEDICATORIA El compendio de este trabajo es dedicado principalmente a Dios por prestarme vida y salud por permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi vida en mi formación profesional. A mis padres Oswaldo y Marjorie por ser comprensibles y darme su amor y apoyo incondicional a mi Hermano Juan Carlos porque sin él no hubiese avanzado en mi carrera estudiantil y a mi hermana. A mis hijas Naydelin y Pierina por su paciencia su amor y comprensión por ser parte de mi vida y ser lo más bello que Dios pudo darme. Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN _____ Dra. Eva Cevallos Reyna,
Mgs. TUTORA _____ (NOMBRES Y APELLIDOS) PROFESOR
DELEGADO UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE
CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA SAN VICENTE DE PAUL CALIFICACIÓN

Dra. Eva Cevallos Reyna, Mgs. TUTORA

INDICE CERTIFICACIÓN ii DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD iii AUTORIZACIÓN iv
AGRADECIMIENTO v DEDICATORIA vi INDICE ix INDICE DE GRÁFICOS xi ÍNDICE DE
CUADROS xii INTRODUCCIÓN 1 CAPÍTULO I 3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 3
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN 4 Específicos 7 CAPÍTULO II 8 FUNDAMENTACIÓN

URKUND

Document: [TESIS ESTRES LABORAL 21 febrero R.docx](#) (10139696)

Submitted: 2016-02-09 10:13 (-05:00)

Submitted by: mayorie_19@hotmail.com

Receiver: e.avallos.arq@analisis.orkund.com

Message: PROYECTO DE TITULACION [Show full message](#)

of this approx. 22 pages long document consists of text present in 8 sources.

List of sources: Bloks

Rank	Path/Filename
1	TESIS ESTRES LABORAL 21 FEBRERO R.docx
2	http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n31/docencia3.pdf
Alternative sources	
3	Tesis - Estres Laboral.docx
4	Tesis - Estres Laboral.docx
5	Ensayo Javier Bañez.docx
6	http://revistas.un.es/leglobal/article/viewFile/154611/34911

Navigation icons: Home, Back, Forward, Refresh, Print, Export, Share, Warning, Reset, Export, Share

99%	#1 Active	99%
<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA "SAN VICENTE DE PAUL" TÍTULO: INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DE OCTUBRE 2015 A FEBRERO DEL 2016 AUTORAS Muñoz Tumbaco Marjorie Elizabeth Toro Bosquez Martha Cecilia TRABAJO DE TITULACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA TUTORA Dra. Eva Cevallos Reyna</p>		<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA SAN VICENTE DE PAUL TÍTULO: INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DE OCTUBRE 2015 A FEBRERO DEL 2016 AUTORA MUÑOZ TUMBACO MARJORIE ELIZABETH TORO BOSQUEZ MARTHA CECILIA TRABAJO DE TITULACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA TUTORA DRA. EVA CEVALLOS REINA</p>
<p>Guayaquil, Ecuador 2016 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE MEDICINA CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"</p>		<p>Guayaquil, Ecuador 2016 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE MEDICINA CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"</p>
<p>CERTIFICACIÓN Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por Marjorie Elizabeth Muñoz Tumbaco y Martha Cecilia Toro Bosquez, como requerimiento parcial para la obtención</p>		<p>CERTIFICACIÓN Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por Marjorie Elizabeth Muñoz Tumbaco y Martha Cecilia Toro Bosquez, como requerimiento parcial para la obtención</p>
<p>del Título</p>		<p>del Título</p>
<p>de LICENCIADA EN ENFERMERIA TUTORA _____ Dra. Eva Cevallos Reyna, Mgs. DIRECTORA DE LA CARRERA _____ Lcda. Ángela Mendoza Vences</p>		<p>de LICENCIADA EN ENFERMERIA TUTORA _____ DRA. EVA CEVALLOS REINA, Mgs. DIRECTORA DE LA CARRERA _____ L.CDA. ANGELA MENDOZA VENCES</p>
<p>Mgs. DIRECTORA DE LA CARRERA</p>		<p>Mgs. DIRECTORA DE LA CARRERA</p>
<p>Guayaquil, a los 16 días del mes de Febrero del año 2016</p>		<p>Guayaquil, a los 16 días del mes de Febrero del año 2016</p>
<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD</p>		<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD</p>
<p>DE CIENCIAS MEDICAS CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL" DECLARACION DE RESPONSABILIDAD Nosotras: Marjorie Elizabeth Muñoz Tumbaco Martha Cecilia Toro Bosquez DECLARAMOS QUE: El Trabajo de Titulación: Estrés laboral y su influencia en el desempeño del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del 2016.</p>		<p>DE MEDICINA CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL" DECLARACION DE RESPONSABILIDAD Nosotras: Marjorie Elizabeth Muñoz Tumbaco Martha Cecilia Toro Bosquez DECLARAMOS QUE: El Trabajo de Titulación: Estrés laboral y su influencia en el desempeño del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil de octubre 2015 a febrero del 2016.</p>

Eva R. Lovellos E.



Certificado No CQR-1497



www.ucsg.edu.ec
Apartado 09-01-4671
Teléfonos:
2206952 – 2200286
Ext. 1818 – 11817
Guayaquil-Ecuador

CE- 049 -2016

Guayaquil, 3 de Febrero del 2016.

**Coronel de Estado Mayor Conjunto
Carlos Ortiz
Director del Hospital Militar Territorial**

En su despacho.-

De mis consideraciones:

La suscrita Directora de la Carrera de Enfermería "San Vicente de Paul" de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, conecodora de su espíritu de colaboración en lo que a Docencia se refiere, se permite solicitar a Usted, la autorización para que las estudiantes **Muñoz Tumbaco Maryorie y Toro Bosquez Martha** quienes se encuentran realizando el trabajo de titulación con el tema "Influencia del Estrés laboral en el rendimiento profesional del personal de enfermería que labora en el Hospital Militar Territorial de la Ciudad de Guayaquil de Junio a Diciembre del 2015." realicen la encuesta en la institución que Usted dirige.

Agradeciendo a la presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis agradecimientos.

Atentamente

Lcda. Angela Mendoza Vines
DIRECTORA (E)
CARRERA DE ENFERMERIA
Lcda. Angela Mendoza Vines
Directora (e)

Cc: Archivo

AM/Angie

HG - I.D.E. "LIBERTAD"
RECIBIDO CONFORME
Fecha: 11 FEB 2016
Hora: 13:20
Lcda. Gloria Charcopa
SECRETARIA



EL ECUADOR HA SIDO, ES
Y SERA PAIS AMAZONICO

EJERCITO ECUATORIANO
HOSPITAL GENERAL II D.E "LIBERTAD"



Oficio No. 2016-020-HG-II-DE-DOC.

Guayaquil, a 19 de febrero del 2016

Asunto: Contestación.-

LCDA. ANGELA MENDOZA VINCES
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD
CATOLICA "SANTIAGO DE GUAYAQUIL"

Su despacho.-

En referencia a su Oficio No. CE-049-2016 de fecha 03 de febrero del 2016, por medio del presente me permito comunicar a usted señora DIRECTORA que la Srta. MUÑOZ TUMBACO MARYORIE, Y TORO BOSQUEZ MARTHA, estudiantes de su institución bajo su Dirección, se encuentran autorizadas para realizar el trabajo de titulación, en esta Casa de Salud.

DIOS, PATRIA Y LIBERTAD


DR. ROMEL RUIZ C.

MAYO. DE SND.

JEFE DEL DPTO. DE DOCENCIA DEL HG-II-DE "LIBERTAD"



R.R/ TUMBACO O.



UNIVERSIDAD CATÓLICA “SANTIAGO DE GUAYAQUIL”
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA “SAN VICENTE DE PAUL”

CUESTIONARIO SOBRE ESTRÉS LABORAL DIRIGIDA AL PERSONAL
DE ENFERMERÍA HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL

Instrucciones Generales

Buenos días estimado señor/a:

Esta encuesta de opinión sobre el hospital y su ambiente laboral es absolutamente anónima, no escriba su nombre o cualquier otro tipo de identificación, ya que se busca que usted responda con la más amplia libertad y veracidad posible. El propósito de este estudio es aprender sobre las mejores prácticas laborales para elevar el bienestar del personal. Intente por favor contestar a cada pregunta como usted piensa o siente; no hay respuestas correctas o incorrectas en este instrumento.

Marque con un “X” en el recuadro de cada pregunta.

Muchas Gracias

1.- En las siguientes preguntas marque la alternativa que más se acerque a su situación actual como trabajador del Hospital Militar

Indique usted el rango de edad en la que se encuentra	20 a 30 años	
	31 a 40 años	
	41 a 60 años	
	+ de 61 años	
Sexo	Hombre	
	Mujer	
Cuál es la función que usted desempeña en el servicio Hospitalario?	Licenciada	
	Enfermería Auxiliar.	
	Tecnóloga.	
	Otras	
Su estado civil es?	Soltera	
	Casada	
	Divorciada	
	Unión libre	
	Otras	
Tiene usted hijos menores	Si	
	No	
Su tiempo de labores en la Empresa es de?	Menos de 1 año	
	De 1 a 3 años	
	De 5 a 8 años	
	Más de 9 años	
Cumple usted funciones en otro lugar	Cumple funciones en otro lugar (Otro trabajo)	
	Si	
	No	
	A veces	



UNIVERSIDAD CATÓLICA “SANTIAGO DE GUAYAQUIL”
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICA
CARRERA DE ENFERMERÍA “SAN VICENTE DE PAUL”

CUESTIONARIO SOBRE ESTRÉS LABORAL DIRIGIDA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

2.- A continuación tiene usted una lista de afirmaciones o puntos de vista relacionados al ambiente laboral en que se desenvuelve. Sírvase calificar cada una de las frases usando una escala de puntuación del 1 al 5, de tal manera que el puntaje que asigne denote su conformidad con lo que ha declarado.

ENTORNO LABORAL					
PREGUNTA	ESCALA	PUNTUACION			
¿Considera usted que en su área laboral hay exceso de trabajo?	1. Totalmente de acuerdo	1			
	2. Mayormente de acuerdo		2		
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3	
	4. Pocas veces de acuerdo				4
	5. Totalmente en desacuerdo				5
¿Considera usted que hay poco personal en su área?	1. Totalmente de acuerdo	1			
	2. Mayormente de acuerdo		2		
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3	
	4. Pocas veces de acuerdo				4
	5. Totalmente en desacuerdo				5
¿Considera usted que existe inseguridad en el ambiente laboral en el que se desempeña?	1. Totalmente de acuerdo	1			
	2. Mayormente de acuerdo		2		
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3	
	4. Pocas veces de acuerdo				4
	5. Totalmente en desacuerdo				5
¿Se le presentan problemas laborales	1. Totalmente de acuerdo	1			

por la actitud que manifiestan los/as usuarios/as?	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. De acuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5

DE ORGANIZACIÓN						
¿Considero usted, que a veces se dan órdenes y contraórdenes por parte de los Jefes?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
¿Si hubieran posibilidades de Ascenso se trabajaría mejor?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
¿Considera usted, que las jornadas de trabajo son excesivas?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
¿Considera usted que existe falta de valoración de méritos?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5

FACTORES AMBIENTALES

¿Considera usted que la iluminación inadecuada, el ruido las vibraciones y la temperatura, afectan la salud durante las funciones?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
¿Considera usted que su ambiente laboral es adecuado en cuanto instrumental, equipamiento, mobiliaria, higiene, y espacio físico. Etc.?	SI					
	NO					

SIGNOS Y SINTOMAS

¿Con qué frecuencia experimenta usted falta de concentración en las actividades asignadas?	Siempre	1				
	Casi siempre		2			
	Algunas veces			3		
	Muy pocas veces				4	
	Nunca					5
¿Manifiesta usted dificultades en su expresión verbal tales como: habla rápida, tartamudeo, temblor de voz, etc.?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
¿Considera usted que recibe un trato displicente de parte de los usuarios?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		

	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
¿Experimenta usted, cambios físicos como: tensión muscular, cefaleas, hormigueos, etc.?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5

DESCANSO Y RELAX

¿Duerme usted más de 8 horas diarias?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
¿Disfruta usted de momentos de esparcimiento en la familia o con amigos/as?	1. Totalmente de acuerdo	1				
	2. Mayormente de acuerdo		2			
	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo			3		
	4. Pocas veces de acuerdo				4	
	5. Totalmente en desacuerdo					5
	TOTAL					

VALORACIÓN:

CÓDIGO:

- 5 Totalmente de acuerdo con la opinión
- 4 Mayormente de acuerdo con la opinión
- 3 Indiferente a la opinión
- 2 Pocas veces de acuerdo con la opinión
- 1 Totalmente en desacuerdo con la opinión

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Maryorie Elizabeth Muñoz Tumbaco, con C.C: # 0929545226 autor/a del trabajo de titulación: **INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DE OCTUBRE 2015 A FEBRERO DEL 2016**, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 19 de marzo del 2016



Nombre: Maryorie Muñoz Tumbaco

C.C: 0929545226

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Martha Cecilia Toro Bosquez, con C.C: # 1204607657 autor/a del trabajo de titulación: **INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DE OCTUBRE 2015 A FEBRERO DEL 2016**, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 19 de marzo del 2016



Nombre: Martha Toro Bosquez

C.C: 1204607657



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL MILITAR TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DE OCTUBRE 2015 A FEBRERO DEL 2016.		
capacitación y certificación online			
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Maryorie Muñoz Tumbaco, Martha Toro Bosquez		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Dra. Eva Cevallos Reyna.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Medicas		
CARRERA:	Escuela de Enfermería		
TITULO OBTENIDO:	Licenciada de Enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	14 de Marzo del 2016	14 de Marzo del 2016	68
ÁREAS TEMÁTICAS:	Medicina Interna		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Estrés laboral, influencia, desempeño, sobrecarga laboral, personal de enfermería, autocuidado/ Work stress, influence, performance, work overload, nurses, self-care.		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):

Este trabajo investigativo sobre Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño del Personal de Enfermería que Labora en el Hospital Militar Territorial de la ciudad de Guayaquil, de octubre 2015 a febrero del 2016, tuvo como objetivo determinar niveles de estrés laboral en el personal de enfermería y su influencia en el desempeño laboral. La población estuvo conformada por 15 licenciadas/os de enfermería y 6 auxiliares de enfermería. Se realizó un tipo de estudio descriptivo. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Los resultados evidencian exceso de trabajo en el 54% del personal encuestado; se ha identificado poco personal en el área de medicina interna, así lo señala el 73%, lo que genera sobrecarga laboral en el escaso personal que se encuentren de turno y que debe de redoblar esfuerzo para cubrir estos desfases; así mismo, el 56% del personal experimenta bajo nivel de concentración, con manifestación de omisiones y olvidos en el cumplimiento de tareas; un 53% exterioriza un trato displicente con compañeros o con los pacientes. Es de anotar, que un 50% del personal manifiesta actitudes de desmotivación y falta de interés en el trabajo colaborativo. Se concluye que las manifestaciones experimentadas por personal de enfermería profesional del hospital, son signos y síntomas evidentes de estrés laboral, que están afectando la calidad de sus interacciones personales y familiares e impactando en su productividad, por lo que se recomienda desarrollar una estrategia de autocuidado del personal de esta unidad hospitalaria.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 042586063- 0984316118	E-mail: maryuelie_19@hotmail.com cecita2010@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre:	
	Teléfono:	
	Teléfono:	
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA		
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):		
Nº. DE CLASIFICACIÓN:		
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		