



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

TEMA:

Análisis e implementación de una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.

AUTORES:

Burneo Cueva Gabriela Fernanda
Franco Rizzo Christian Iván

**Trabajo de titulación previo a la obtención del grado de
INGENIERO EN COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES
BILINGÜE**

TUTOR:

Ing. Galarza Hernández Max Alberto

Guayaquil, Ecuador

26 de Agosto del 2016



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Burneo Cueva, Gabriela Fernanda y Franco Rizzo, Christian Iván**, como requerimiento para la obtención del Título de **Ingeniero en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe**.

TUTOR

f. _____

Ing. Galarza Hernández Max Alberto

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____

Ing. Teresa Knezevich Pilay Susana, Mgs.

Guayaquil, a los 26 días del mes de Agosto del año 2016



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotros, Burneo Cueva, Gabriela Fernanda y Franco Rizzo,
Christian Iván

DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación, **Análisis e implementación de una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.** previo a la obtención del Título de Ingeniero en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 26 días del mes de Agosto del año 2016

LOS AUTORES

f. _____

Burneo Cueva Gabriela Fernanda
C.C.: 0703970475

f. _____

Franco Rizzo Christian Iván
C.C.: 0918385642



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

AUTORIZACIÓN

Nosotros, Burneo Cueva, Gabriela Fernanda y Franco Rizzo,
Christian Iván

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Análisis e implementación de una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 26 días del mes de Agosto del año 2016

LOS AUTORES

f. _____ f. _____

Burneo Cueva Gabriela Fernanda
C.C.: 0703970475

Franco Rizzo Christian Iván
C.C.: 0918385642



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Ing. Galarza Hernández Max Alberto

TUTOR

f. _____

Ing. Teresa Knezevich Pilay Susana, Mgs.

DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

Ec. David Coello Cazar, Mgs.

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES**

CALIFICACIÓN

Ing. Galarza Hernández Max Alberto

TUTOR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitir creer en mi misma y darme la fuerza para concluir este trabajo de tesis. A mis padres, Aater y Muriam, por estar siempre conmigo apoyándome, por haberme brindado la mejor educación y los recursos que necesitaba durante mi desarrollo profesional. Al personal de trabajo de las bodegas BodPuyango, por su paciencia y ayuda. A todos los profesores que supieron guiarme en este proceso de comienzo a fin y que compartieron sus conocimientos conmigo. El camino no fue fácil, pero parte importante de este también fueron mis compañeros de curso a los cuales también quiero agradecerles por todo su apoyo.

Gabriela Burneo Cueva

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme dado vida y salud para lograr culminar mis estudios universitarios. A mis padres, Kleber y Soraya, por su cariño incondicional y haberme brindado su apoyo durante todos estos años. A mis compañeros por brindarme su amistad y haberme permitido compartir con ellos esta etapa. A nuestro tutor, por guiarnos durante este proyecto, y demás profesores por impartirme conocimientos y experiencias que serán de gran ayuda en el mundo profesional.

Christian Franco Rizzo

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a mi abuelito Eduardo, quién fue la inspiración para poder desarrollar este trabajo. A mis padres, quienes con sacrificios y esfuerzos han permitido convertirme en una profesional. Por último, dedico mi trabajo a mis dos hermanos, Aater y Víctor.

Gabriela Burneo Cueva

Le dedico este trabajo de investigación a mis padres, quienes supieron inculcarme valores desde pequeño y me enseñaron que las grandes cosas toman tiempo y que hay que perseverar hasta cumplir las metas que nos proponemos. A mis hermanos, Andréé y Jack, dos grandes amigos con quienes he podido compartir muchos buenos momentos y para quienes siempre intento ser el mejor ejemplo a seguir.

Christian Franco Rizzo

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: Generalidades de la investigación	2
Antecedentes	2
Antecedentes del Problema	2
Definición del Problema	3
Justificación.....	4
Importancia de la Investigación	5
Objetivos.....	6
Objetivo general.	6
Objetivos específicos.....	6
Limitaciones	6
Delimitaciones.....	6
CAPÍTULO 2: Base Conceptual.....	8
Definición de términos	8
Definición de Teorías.....	10
Base Referencial de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.	14
Misión de la empresa.	15
Visión de la empresa.	15
Análisis PESTA.	15
Análisis FODA.	18
Metodología	20
CAPÍTULO 3: Análisis de Costos y del Proceso Logístico Actual.....	23
Proceso Logístico de BodPuyango Cía. Ltda.	23
Costos de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.	37
Análisis de costos.	39
CAPÍTULO 4: Propuesta de Optimización	49
Tarifas por el Servicio de Almacenamiento.....	49
Tarifas de BodPuyango Cía. Ltda.	49
Tarifas SENAE.....	51
Propuesta	54
CAPÍTULO 5: Conclusiones y Recomendaciones.....	58
CONCLUSIÓN.....	58
RECOMENDACIONES	59

REFERENCIAS	60
APÉNDICE	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Matriz Metodológica</i>	21
Tabla 2. <i>Matriz de operación de variables</i>	33
Tabla 3. <i>Costo de Pólizas</i>	38
Tabla 4. <i>Costos SENA</i>	38
Tabla 5. <i>Análisis horizontal del Estado de Resultados de los años 2013, 2014 y 2015</i>	40
Tabla 6. <i>Análisis Vertical del Estado de Resultados de los años 2013, 2014 y 2015</i>	43
Tabla 7. <i>Tarifas por servicio de almacenamiento</i>	49
Tabla 8. <i>Tarifas mínimas por concepto de almacenamiento de mercancías.</i>	51
Tabla 9. <i>Tarifas mínimas por concepto de servicios relacionados directa o indirectamente con el almacenamiento</i>	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Figura 1:</i> Servicio y eficacia del proceso de despacho de las mercancías ..	27
<i>Figura 2:</i> Costo de la bodega en relación a la calidad del servicio ofrecido.	28
<i>Figura 3:</i> Trato recibido del cliente por parte del personal de la bodega.	28
<i>Figura 4:</i> Conocimiento del personal que presta el servicio dentro de la bodega.....	29
<i>Figura 5:</i> Capacidad de respuesta de la bodega en situaciones imprevistas.	30
<i>Figura 6:</i> Tiempo en el proceso de despacho de sus mercancías.....	31
<i>Figura 7:</i> Preferencia del servicio de bodegas BodPuyango.	31
<i>Figura 8:</i> Ingresos operacionales de la empresa BodPuyango.....	45
<i>Figura 9:</i> Total de gastos de la empresa BodPuyango.	46
<i>Figura 10:</i> Utilidad del ejercicio de la empresa BodPuyango.....	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca optimizar los costos del proceso logístico que posee la empresa BodPuyango Cía. Ltda. la cual funciona bajo la modalidad de depósito temporal aduanero en la ciudad de Huaquillas en la provincia de El Oro, proponiendo distintas implementaciones de mejoras para su posible consideración a futuro, las cuales quedan a consideración de la empresa. Los objetivos por los cuales se realiza esta investigación son: fundamentar la teoría de la investigación, analizar el actual proceso logístico y costos en general de la empresa e identificar posibles beneficios posteriores a la propuesta presentada; a través de una metodología cualitativa-cuantitativa realizando distintos análisis financieros y entrevistas a profesionales capacitados, con experiencia en este tipo de negocio. Se finaliza este trabajo concluyendo que la empresa BodPuyango posee costos fijos, los cuales no pueden reducirse pero mediante la implementación de la propuesta planteada, esta tiene la capacidad de obtener mayores beneficios a través del mejor uso de sus recursos.

Palabras claves: Costos logísticos, costos totales operacionales, costos totales administrativos, ingresos totales, optimización, almacén temporal.

ABSTRACT

This research aims to optimize the costs of the logistics process owned by the company BodPuyango Cia. Ltda. which operates under the modality of customs temporary storage in the city of Huaquillas in the province of El Oro, proposing different implementations of improvements for its possible consideration in the future, which will remain to the consideration of the company. The objectives for which this research is conducted are: support the theory of research, analyze the current logistics process and overall costs of the company and identify possible benefits after the proposal; through a qualitative-quantitative methodology, performing different financial analysis and interviews with trained professionals with experience in this type of business. This research ends by concluding that the company BodPuyango has fixed costs, which cannot be reduced but by implementing the proposed proposal, this company has the capacity to make more profits through the better use of their resources.

Keywords: Logistics costs, total operational costs, total administrative costs, total revenue, optimization, temporary warehouse.

INTRODUCCIÓN

El primer capítulo del presente trabajo de investigación, se basa en los antecedentes del comercio y la logística en la ciudad de Huaquillas, así también como su importancia en el medio actual. Por otro lado están los antecedentes del problema, donde se mencionan los costos de distribución los cuales dependen de la distribución, tiempo de bodegaje y el espacio que ocupen las mercancías. En este capítulo también se redacta la definición del mismo problema, la justificación del trabajo, los objetivos tanto el general como los específicos y por último las limitaciones y delimitaciones del trabajo.

El segundo capítulo expone la definición de términos que los autores han considerados importantes, así también algunas teorías. Además de esto, la base referencial está conformada por la misión y visión de la empresa, el análisis PESTA y el análisis FODA, junto con las respectivas estrategias. Por último, la metodología explica el enfoque en el cual estará basado este proyecto, así también del método, las fuentes y las herramientas que se usaron.

El tercer capítulo analiza el proceso logístico actual con el que opera la empresa BodPuyango. Se muestran las variables independientes y la variable dependiente tomadas para esta investigación, además del respectivo análisis de los costos en los que la bodega ha incurrido durante el periodo de los años 2013, 2014 y 2015 a través de los estados de resultados respectivos.

El cuarto capítulo hace referencia a la propuesta de optimización que los autores sugieren implementar, basándose en el proceso logístico de la empresa y sus costos, los que son explicados en capítulos anteriores, y analizando tanto las tarifas que la empresa BodPuyango maneja para realizar el cobro de sus servicios como las tarifas de la SENA E próximas a entrar en vigencia para el departamento distrital de Huaquillas.

Por último, en el quinto capítulo se muestra las conclusiones a las que llegaron los autores y las recomendaciones que son sugeridas con el fin de contribuir en el desarrollo de la empresa.

CAPÍTULO 1: Generalidades de la investigación

Antecedentes

Con respecto a la importancia del comercio para la economía y su relación con la logística, Hernández & Marcos (2003) dijeron lo siguiente:

Desde sus inicios, el comercio ha sido la columna vertebral económica de la población de Huaquillas, siendo esta la única fuente de trabajo por el carecimiento de industrias y sobretodo de terrenos hábiles para la producción agrícola por no tener irrigación. (p. 22)

En el pasado “la logística se consideraba como una actividad de custodia. Los bodegueros tenían la custodia de insumos almacenados en despensas pequeñas y en almacenes grandes” (USAID, 2011, p. 2).

Actualmente, según Elsa Monterroso (2000) en su libro El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento menciona que:

La logística juega un papel crucial, a partir del manejo eficiente del flujo de bienes y servicios hacia el consumidor final. De esta forma, todas aquellas actividades que involucran el movimiento de materias primas, materiales y otros insumos forman parte de los procesos logísticos, al igual que todas aquellas tareas que ofrecen un soporte adecuado para la transformación de dichos elementos en productos terminados como las compras, el almacenamiento, la administración de los inventarios, el mantenimiento de las instalaciones y maquinarias y la seguridad. (p. 3)

Dado esto, se puede deducir que la logística permite mejorar la eficiencia de los procesos en una empresa, ya sea a través de la reducción de costos o agilizando el proceso de movilización con la finalidad de ahorrar tiempo.

Antecedentes del Problema

Según Portal, el desarrollo de los costos constituye una de las actividades más críticas en el diseño y operación de los sistemas logísticos. Tradicionalmente los sistemas contables agrupan los costos en amplias

categorías que no permiten un análisis detallado para identificar los costos logísticos. (s.f., p. 5)

La contabilidad de costos es un híbrido entre la contabilidad financiera y la contabilidad administrativa que mide los costos y gastos de producir y vender un artículo o servicio que cuando se utiliza para proporcionar información para: planeación, toma de decisiones y control, se emplea con fines administrativos (Jiménez & Espinoza, 2006, p. 32).

Años atrás, como se puede evidenciar en el estudio realizado en el año 2012 por Martha Becerra y Lilia Benítez “Evaluación del control interno implementado en la cuenta inventario de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. del cantón Huaquillas, periodo 01 de enero al 30 de junio del 2011, y propuesta de mejoramiento.”, donde las autoras basándose únicamente en la parte contable de la compañía, hacen énfasis en la forma desorganizada y empírica en que se llevaban los inventarios físicos. En esta tesis se concluyó que existían falencias en el control interno de mercancías, las mismas que perjudicaban económicamente a la compañía.

Estos desperfectos administrativos inciden negativamente en la economía de a la compañía BodPuyango, aunque no hayan sido los más significativos ya que el principal problema estaba en la falta de consideración de los costos de distribución, o también denominados costos logísticos. Los cuales, parafraseando a Manuleón (2006, p. 3), son variables y se refieren a todos los costos asociados al producto desde que entra en el almacén el producto terminado hasta que llega a su destino final. Es decir, en el caso particular de BodPuyango Cía. Ltda. se refiere a los costos en los que esta incurre durante el proceso de recepción, bodegaje y retiro de mercancías, los cuales van a depender de factores como: la distribución, tiempo de bodegaje, espacio que ocupen, entre otros.

Definición del Problema

Como punto de partida en la sección de Antecedentes, se constata que el problema radica en la falta de eficiencia logística; lo que acorde al profesor Luis Díaz, Coordinador del programa de Ingeniería en Logística de la Universidad Gabriela Mistral campus Puerto Varas (UGMPV) menciona que,

“en términos sencillos, en el ámbito de la logística, esta será eficiente cuando el resultado es obtenido cumpliendo con los 4 pilares de la logística, producto correcto, lugar correcto, momento correcto y al menor costo posible, a la vez” (s. f., párr. 5).

Por otro lado, Díaz afirma que la eficacia logística “lleva consigo el no cumplir con alguno de esos pilares. Normalmente los pilares que se sacrifican ante la obligatoriedad de cumplir con los requisitos del cliente son los pilares: momento correcto y/o menor costo posible” (s. f., párr. 5).

Al tomar en consideración estos conceptos, se deduce que los procesos logísticos son netamente eficaces más no eficientes lo cual disminuye el beneficio de la empresa porque no obtiene el máximo provecho de sus recursos.

Justificación

El presente trabajo de investigación guarda relación con el cuarto punto de las líneas de investigación de la carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe de la Facultad de Especialidades Empresariales de una Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, el cual sugiere un análisis del macro entorno y micro entorno socioeconómico y legal que rodea al empresario en el Ecuador.

Además, buscando cumplir con lo establecido en el Plan Nacional del Buen Vivir, el cual está vigente desde el año 2013 al 2017, este trabajo se alinea con el objetivo número 4 “Fortalecer las capacidades y potencialidades de la Ciudadanía” a través de su política 4.3 “Promover espacios no formales y de educación permanente para el intercambio de conocimientos y saberes para la sociedad aprendiente” y 4.6 “Promover la interacción recíproca entre la educación, el sector productivo y la investigación científica y tecnológica, para la transformación de la matriz productiva y la satisfacción de necesidades” Puesto que aporta con la emancipación y generación de nuevos conocimientos en lo que a los procesos logísticos de la compañía BodPuyango se refiere y busca que esta investigación quede como referencia y punto de partida para nuevas investigaciones en el futuro.

También guarda relación con el objetivo número 8 “Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible” el cual en su política número 8.10 establece “Articular la relación entre el Estado y el sector privado” Lo que se considera va de la mano con este trabajo puesto que BodPuyango es una empresa privada la cual es regulada por el Estado a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) , es así como “El Estado debe orientar los recursos públicos y privados de forma sostenible para generar crecimiento económico y logros en empleo, reducción de pobreza, equidad e inclusión económica” (Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013, p. 72).

Además, cumple con el objetivo número 9 “Garantizar el trabajo digno en todas sus formas” en lo establecido en todas sus políticas puesto que, la empresa BodPuyango desde sus inicios, ha creado varias plazas de empleo y en la actualidad cuenta con aproximadamente 40 empleados, quienes gozan de todos los beneficios dispuestos por la ley y un buen ambiente laboral el cual les permite hacer uso de sus conocimientos y habilidades.

Este trabajo de investigación cumple con lo establecido en el artículo 8 de la Ley Orgánica de Educación Superior “Serán Fines de la Educación Superior” en su literal F “Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional” (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010, p. 6).

Importancia de la Investigación

Según Accenture (2012) en su artículo menciona que la gestión de costos y gastos se ha convertido en un indicador clave de eficiencia en todo el mundo. Existen diferentes modelos que pueden adoptarse para reducir costos, como las estrategias a corto plazo que tienen el objetivo de bajar los gastos lo más rápido posible, mientras que otros tratan de optimizar el modelo que poseen actualmente, con el fin de lograr mayores niveles de eficiencia (p. 2).

En este caso, al desarrollar una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. le permitirá

analizar sus procesos y verificar si la propuesta le será factible, de tal manera que mejore la rentabilidad de la empresa.

Es importante mencionar que uno de los integrantes de este trabajo de investigación guarda relación familiar con los dueños de la compañía por lo que, por intereses personales, realiza esta investigación con el fin de aportar con un plan que permita que la empresa familiar obtenga mayores beneficios.

Adicionalmente, se busca también demostrar que los conocimientos obtenidos durante el estudio de la materia de Logística y Distribución en la Carrera de Comercio y Finanzas Internacionales Bilingües de la facultad de Especialidades Empresariales de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG), han sido valiosos y pueden ser llevados a la práctica con el fin de corregir, mejorar o cambiar los procesos logísticos de la compañía BodPuyango.

Objetivos

Objetivo general.

Analizar la implementación de una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.

Objetivos específicos.

- Fundamentar la teoría de la investigación.
- Analizar el actual proceso logístico y costos en general de la empresa.
- Identificar posibles beneficios posteriores a la propuesta presentada.

Limitaciones

Entre una de las principales limitaciones existentes en esta investigación es la distancia que existe, dado que la empresa BodPuyango Cía. Ltda. se encuentra ubicada en la ciudad de Huaquillas, provincia de El Oro. Así también no existe información específica de la misma en el internet por lo que toda la información se deberá obtener de los libros, documentos y entrevistas al personal de la empresa.

Delimitaciones

Este trabajo de investigación está enfocado a la actividad logística que desarrolla la empresa BodPuyango Cía. Ltda. ubicada en la ciudad de

Huaquillas. Se realizará una evaluación de los procesos logísticos que se llevan a cabo y se analizarán los costos que los mismos le han significado a la empresa en los últimos tres años, para así realizar una propuesta mixta, es decir cualitativa y cuantitativa, que permita optimizarlos, sin llegar a la implementación de la misma.

CAPÍTULO 2: Base Conceptual

Definición de términos

Optimización logística

El principio de optimización es minimizar o maximizar una función objetivo cuantificable cambiando los valores de un conjunto de restricciones cuantificables. En los aspectos de logística, optimización se utiliza con varios fines, tales como minimizar el costo total y maximizar la utilización. Las limitaciones son los costos de inventario, costos, tiempo de respuesta y los costos de ventas perdidas (Warunyuwong & Arayapan, 2009, p. 32).

Costos de almacenaje

Según Victor K. Ng y Stephen Craig Pirrong en su artículo Fundamentals and Volatility: Storage, Spreads, and the Dynamics of Metals Prices (1999), mencionan que el costo de almacenaje es el costo que implica variables como las condiciones de los inventarios y la demanda, las cuales afectan el costo de las materias primas. Así también el diferencial entre los precios spot y forward. (p.p 203-230).

Concesión aduanera

Concesión aduanera es la “autorización para prestar los servicios de manejo, almacenaje y custodia de mercancías de comercio exterior” (Ley aduanera, 2013, p. 10). Únicamente “podrán ser concesionarios de depósito aduanero, las personas jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras legalmente establecidas en el Ecuador” (Ley orgánica de aduanas, 2003, p. 22).

Depósito temporal

Es el servicio aduanero prestado directamente por la Autoridad Aduanera o por terceros autorizados de dicho servicio, destinado para aquellas mercancías que no puedan ser cargadas o descargadas directamente hacia o desde el medio de transporte que las llevará a su destino final, o cuyo retiro o levante, de acuerdo con la modalidad de despacho, requieran otras operaciones aduaneras. (Reglamento del Código Orgánico de la producción, comercio e inversiones, 2011, p. 15)

Costos Logísticos

Portal define a los costos logísticos como la suma de los costos ocultos involucrados cuando se mueven y almacenan materiales y productos desde los proveedores hasta los clientes.

El sistema de costos logísticos debería reflejar los costos del flujo material, es decir debería ser capaz de identificar los costos que resultan de mover los materiales desde los proveedores hasta los clientes, además de permitir efectuar análisis separados de los costos en función de los beneficios o rendimientos (s.f., p.p 4-6).

Los costos logísticos se dividen en costos operacionales y costos de transportación.

Según Portal los costos operacionales son los que están relacionados con las facilidades logísticas como son por ejemplo los almacenes, centros de distribución mercados concentradores, etc.

Estos costos logísticos son justamente en los que está inmersa la bodega BodPuyango puesto que por la naturaleza de su negocio debe aprovisionarse de productos, que vendrían a ser los productos que recibe de los importadores y exportadores, debe distribuirlos dentro del espacio físico de su bodega y mantenerlos almacenados.

En cuanto a los costos de transportación Portal afirma que “son aquellos que involucran el movimiento de mercancías desde su origen hasta su respectivo destino” es decir desde la bodega hasta sus puntos de distribución, por lo que estos costos no forman parte de los costos logísticos de la compañía puesto que esta solamente ofrece el servicio de almacenamiento, mas no de transporte. (s.f., p.p 7-9)

Costos de Inventario

“En términos generales, la palabra inventario se emplea para designar la relación o lista de los bienes materiales y derechos pertenecientes a una persona o comunidad, hecha con orden y claridad” (García, 2008, p. 296).

Juan García Colín, en su libro Contabilidad de Costos, afirma que:

La administración de inventarios es la aplicación de procedimientos y técnicas que tienen por objeto establecer, poner en efecto y mantener las cantidades más ventajosas de materias primas, producción en proceso, artículos terminados, materiales de empaque, refacciones, etc., minimizando los costos que generan, y así contribuir a lograr los fines de la empresa. (2008, p. 296)

Los costos de inventario son un rubro importante y que se debe tener en cuenta en la compañía BodPuyango puesto que, si bien es cierto que la compañía no produce ni almacena ningún bien propio, guarda y administra en sus bodegas mercancías de terceras personas, como lo son los importadores y exportadores, mientras estas cumplen con todos los procesos en la aduna.

Los costos en que puede incurrir una empresa a consecuencia de las decisiones para establecer los niveles de inventarios se pueden agrupar en tres categorías:

1. Costos de mantener: Estos incluyen todos los gastos en que una empresa incurre y que corresponden a la inversión y manejo que se tiene de los inventarios.
2. Costos de ordenar: Este costo comprende todos aquellos gastos necesarios para expedir una orden de compra u orden de producción y se expresa en importes.
3. Costos de carecer: Este costo es sumamente difícil de medir, porque para determinarlo es necesario considerar varios factores. En sí, consiste en medir el riesgo de quedarse sin existencias en un momento determinado y tratar de cuantificar el efecto de dicho riesgo en la empresa (García, 2008, p.p 197-199).

Definición de Teorías

Teoría de Costos-Desempeños Ocultos

Moreira (2011) afirma que “todos los factores para los que no existe una cuenta especial provocan costos ocultos” (p. 15).

Savall define al modelo de costos-desempeños ocultos o escondidos como “aquellos que no se evidencian en la contabilidad, aunque si afectan el resultado de la empresa” (2006, p. 19).

Estructura de los componentes de los costos ocultos

Los costos ocultos provienen de disfuncionamientos por los cuales la empresa genera regulaciones. Los disfuncionamientos son definidos como la diferencia entre el funcionamiento deseado y el funcionamiento real y por cada disfuncionamiento la empresa debe tomar acciones correctivas que consumen los recursos y generan costos. Estos están agrupados en cinco indicadores: ausentismo, accidentes de trabajo, rotación de personal, no calidad, falta de productividad directa (Savall & Zardet, 2006, p. 21).

De estos cinco indicadores, los tres primeros tienen que ver directamente con el desempeño del capital humano que opera en la empresa. En la compañía BodPuyango, a diferencia de otras empresas, este capital humano no se dedica a los procesos de producción sino más bien a la prestación de servicios de almacenaje mediante la distribución y cuidado de las mercancías en la bodega de la compañía; estas son operaciones logísticas, por lo que se piensa que la mayoría de los costos ocultos en el proceso logístico de la empresa, recaen sobre las actividades que realiza el capital humano.

Impacto de los costos-desempeños ocultos

Las causas de los disfuncionamientos son múltiples y confusas. En un primer nivel, se señalan por las seis variables: condiciones de trabajo, organización del trabajo, comunicación-coordinación-concertación, gestión del tiempo, formación integrada, implementación estratégica. En un segundo nivel de interpretación, los disfuncionamientos tales como la falta de material o competencias insuficientes, o una excesiva especialización del trabajo, se explican por medio de la interacción entre las estructuras de la empresa y los comportamientos humanos. (Savall & Zardet, 2006, p.p 23-24)

“Los costos ocultos no están ocultos por casualidad, más bien porque no hay una herramienta que permita una medición fina y precisa en la empresa” (Savall & Zardet, 2006, p. 24).

Teorías de reducción de costos

Con el paso de los años han surgido teorías encaminadas a la optimización de recursos u optimización de costos (...) Algunas de estas teorías se enfocan en las logísticas de producción; el diseño de los productos o la optimización de la producción y ventas. (Salinas, citado por Moreira, 2011, p. 22)

Teoría de restricciones

“El concepto fundamental en que descansa la teoría de restricciones es que toda planificación hacia la generación de un producto o servicio consiste, básicamente, de una serie de procesos vinculados” (Chapman, 2006, p. 220).

Chapman afirma que “una restricción es cualquier factor que limita a la compañía para alcanzar sus objetivos. En el caso de casi todas las empresas, ese objetivo es hacer dinero, lo que se manifiesta en un incremento del rendimiento” (2006, p. 220).

Existen dos tipos de restricciones:

- Restricciones Lógicas: Son las reglas establecidas por la organización y que en ocasiones impiden llegar a la meta. Por ejemplo, el manual de procesos.
- Restricciones Físicas: Son las limitaciones de los recursos tangibles de una empresa. (Calvachi & González, 2013, p. 19-20)

Esta teoría está enfocada en la optimización de los recursos escasos en la producción para mejorar tanto en la producción como en la venta. En esta herramienta se comienza por identificar los cuellos de botella, representados por los recursos que impiden el aumento de la producción y venta, pues el solo aumento de la producción sin un respectivo incremento en las ventas genera inventarios innecesarios que disminuyen la utilidad del

negocio. [Lo que aplicado al modelo de negocio de la compañía BodPuyango se entendería como que el aumento ya sea en área de terreno, maquinarias, mano de obra, sería una inversión que no se justificaría si no existen ventas, en el caso particular de la compañía, no de productos, si no de espacios] Una vez identificados los cuellos de botella, se procede a hacer adecuaciones en el flujo de producción para aprovechar ese recurso lo más ampliamente posible. (Moreira, 2011, p. 23)

La teoría de restricciones ayuda a optimizar la capacidad de producción del negocio; asimismo, tiene un efecto positivo en las razones de utilización de activos, capital de trabajo y rentabilidad. Esta teoría consiste en alinear las variables de producción de tal manera que solo se produzca lo necesario para maximizar la utilidad. (Moreira, 2011, p. 23)

Modelo Completo (Complete model)

Traduciendo a Laird (2012), nos indica que el modelo completo analiza cuatro diferentes aspectos del sistema logístico de una compañía, estos son: el costo de las actividades logísticas, el valor agregado de estas actividades, la eficiencia de cada actividad y el peso que le sea asignado a cada actividad por la empresa. Estas ponderaciones varían de empresa a empresa, debido a que cada empresa tiene actividades logísticas diferentes.

Hay tres pasos necesarios para encontrar los pesos para cualquier compañía o industria:

1. Determinar el costo de las actividades de: transporte, almacenamiento, embalaje, y la gestión de inventarios.
2. Sumar todos los costos para obtener el total de Costos Logísticos.
3. Dividir el costo de cada actividad para los costos logísticos totales y se multiplica por 100 para calcular un porcentaje (o peso) para cada actividad. (p.p 22-23)

El uso de este modelo puede ser muy útil como una referencia para este trabajo de investigación, ya que servirá como punto de partida que

permitirá analizar a mayor detalle el proceso logístico de la compañía BodPuyango y el costo que el mismo tiene.

Laird (2012) afirma también que otra forma de utilizar este modelo es comparando las puntuaciones obtenidas en años anteriores y determinar si el proceso se ha optimizado o no ya que muestra una imagen clara de los costos de cada actividad y el valor añadido de estas, permitiendo a los administradores ver si pueden agregar más valor sin incurrir en gastos adicionales (p.p. 25-26).

Base Referencial de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.

Para obtener información acerca de la empresa, se realizó una entrevista al Señor Héctor Eduardo Burneo Macas, Gerente General de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. Esta entrevista fue hecha de forma personal a profundidad, el día domingo 29 de mayo del 2016 en su domicilio, en la ciudad de Machala. A continuación se reproduce un resumen de dicha entrevista:

La empresa BodPuyango está ubicada en la ciudad de Huaquillas, en la Avenida Republica km 1 y medio.

En el año 1967, existía poco control aduanero y policial en Huaquillas. El flujo comercial entre las fronteras de Ecuador y Perú era escaso. En 1969, el ingreso de mercadería de Perú hacia Ecuador o desde Ecuador hacia Perú empezó a incrementar. El mayor volumen de mercadería ingresaba desde Perú hacia Ecuador dado que Perú mantenía a pueblos de la frontera sur de Ecuador con productos como el ajo, cebolla, sardina, plástico de mejor calidad, pescado salado, frejoles, zapatos, detergente, etc.

Tiempo después, durante la presidencia de Sixto Duran Ballen, a partir del año 1992, el comercio internacional fluyo más dado que se abrieron las fronteras y se eliminó casi la mayoría de las aduanas, por lo que existía más vida en el comercio. A partir del año 1994 los militares fueron los encargados de regir las aduanas. Tiempo después, el Coronel Velasco expreso que no podía controlar el comercio exterior dado que existía contrabando y todos los comerciantes tenía sus mercaderías guardadas en sus hogares. Dado esto,

nace la idea de brindar el servicio de una báscula para el pesaje y paso de camiones. Esta propuesta fue presentada y aceptada.

En 1996, la báscula se estableció dentro de una bodega. Es aquí donde nace la bodega de almacenaje “BodPuyango”, convirtiéndose en la primera bodega con una báscula con capacidad de 100 toneladas en Huaquillas. La concesión aduanera fue entregada el 11 de Marzo del mismo año, la cual fue otorgada por el subsecretario de aduanas Dr. Jorge Zavala Egas. Y a partir de ese momento empezaron a laborar.

En la actualidad la Bodega BodPuyango se dedica a brindar servicios de almacenaje de mercadería mientras sus impuestos son pagados y ofrece el servicio de pesaje de camiones o tráileres. Cuenta con 9 personas encargadas de realizar el trabajo administrativo y 2 de seguridad. Además, tiene a su disposición cuadrillas que se encargan de cargar y descargar mercadería de los vehículos de transporte. Aunque posee el espacio físico adecuado para cuidar mercancías mientras sus impuestos son pagados, no cuenta con maquinaria propia por lo que se ve obligada a inquirir en gastos de alquiler.

Misión de la empresa.

Prestar los servicios de almacenaje temporal, a todos los operadores de comercio exterior, en la frontera terrestre sur.

Visión de la empresa.

Convertir a nuestra empresa en corto plazo en el principal socio estratégico para los operadores de comercio exterior. Dando facilidades en todos los servicios que brindamos y ayudar a la SENA E en el control de recaudación de tributos para el estado.

Análisis PESTA.

Aspecto Político

En el aspecto político el principal factor a tomar en consideración es el hecho de que el país está próximo a realizar elecciones nacionales, de las cuales puede resultar como nuevo presidente un candidato de un partido distinto al de turno, con lo cual diversas políticas podrán cambiar generando

una inestabilidad política, la misma que podría ser contraproducente para la bodega como lo sería para cualquier otro negocio en el país.

La bodega trabaja en concesión y bajo la supervisión de la SENA E, esto es importante tener en consideración al momento de realizar este análisis ya que la misma que es una empresa estatal y en cierta forma, un cambio de gobierno puede ocasionar un comportamiento distinto a futuro lo cual puede o no ser perjudicial para la forma de operar de la bodega, puesto que esta se maneja acorde a las leyes que rigen el comercio y las resoluciones que publica la SENA E donde se indican cambios que los operadores de comercio deben de cumplir.

Aspecto Económico

En el aspecto económico sin duda uno de los factores a analizar es el valor del dólar y su apreciación o depreciación respecto al sol, moneda peruana, pues una depreciación del dólar respecto al sol ocasionaría que las mercancías peruanas sean más costosas por lo que los importadores serían capaces de adquirirlas en menor cantidad, lo que disminuiría las importaciones afectando el negocio de la bodega.

También hay que tomar en cuenta que Ecuador y Perú forman parte de varios bloques que fomentan el desarrollo económico y comercial de los países a través de zonas de libre comercio y tasa preferenciales como lo son: La Comunidad Andina de Naciones (CAN), El Mercado Común del Sur (MERCOSUR), La Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI). Lo que favorece el intercambio de mercancías entre los países miembros, pero para el caso de BodPuyango Cía. Ltda. le conviene el intercambio entre estos dos países específicamente, puesto que la bodega está ubicada en Huaquillas, frontera entre Ecuador y Perú.

Por otra parte, las tarifas que maneja la SENA E están programadas a entrar en vigencia para el año 2017, lo que ocasionará un aumento en el valor que cobra la bodega por el servicio de almacenamiento, actualmente BodPuyango Cía. Ltda. maneja sus propias tarifas de almacenaje puesto que así lo estipuló la SENA E en su Resolución Nro. SENA E-DGN-2015-0941-RE, la cual se observa de manera más detallada en el apéndice A; estas nuevas

tarifas puede perjudicar la preferencia de los importadores hacia la bodega.
(p. 6)

En este aspecto se debe considerar también que en el año 2015 Ecuador aplicó una salvaguardia por balanza de pagos a las importaciones provenientes de Colombia y Perú, principalmente por la caída de los precios del petróleo y la apreciación del dólar americano, como una medida para proteger la industria nacional. Estas salvaguardias estaban supuestas a durar un año e iban a ser eliminadas paulatinamente, pero el Comité de Comercio Exterior (COMEX) en la resolución No. 006-2016, firmada el 29 de abril del 2016, decidió diferir un año el cronograma de eliminación de las salvaguardias, por lo que estas están vigentes hasta abril del año próximo. Lo cual no beneficia la bodega puesto que al ser más caro importar, lo importadores decidirán no importar o hacerlo en menor medida.

Aspecto Social

En cuanto a lo social se debe considerar el hecho de que en el país está en marcha la estrategia nacional para el cambio de matriz productiva, la cual busca la transición de Ecuador de una economía basada en productos primarios a la elaboración de productos con valor agregado, fomentando así las exportaciones y disminuyendo las importaciones. Esto sumado a las campañas del gobierno como Primero Ecuador; motivan a los ecuatorianos al consumo de productos confeccionados en la industria nacional, lo que limita y disminuye las importaciones, y por tanto el negocio de la bodega, ya que al país no ingresan tantos productos terminados como solía ser anteriormente.

Además, dentro del factor social se debe resaltar la muy conveniente ubicación de la bodega puesto que el acceso a las instalaciones es por medio de una vía principal, de 4 carriles, lo que facilita el ingreso y la salida de vehículos y brinda el espacio suficiente para que estos puedan realizar sus operaciones de transporte.

Aspecto Tecnológico

En la parte tecnológica BodPuyango Cía. Ltda. opera directamente con el sistema de Ecuapass, el cual es un sistema implementado desde octubre

del año 2012 en el país que debe ser utilizado por todos los operadores de comercio exterior y facilita las operaciones aduaneras y minimiza el uso de papel.

Además, la empresa cuenta con un propio sistema que le permite llevar control de los vehículos que ingresan a la bodega, que es el sistema de control de tickets el cual trabaja directamente con la báscula y permite llevar el control del peso de los vehículos tanto al ingreso como a la salida. Adicionalmente BodPuyango Cía. Ltda. Trabaja con un sistema llamado Rivas, el cual es un programa independiente al sistema ECUAPASS que la bodega utiliza para llevar un control interno acerca de los vehículos que ingresan y salen de la bodega, las mercancías que transportan, los datos del transportista, entre otros.

La tecnología también es usada para brindar seguridad a la bodega en sus operaciones puesto que la misma cuenta con sistema de vigilancia de dos circuitos cerrados, con cámaras oscilantes, que cuentan con visión nocturna. Lo cual brinda protección a la bodega y mayor confianza a los importadores.

Aspecto Ambiental

En cuanto a los aspectos ambientales se considera que la bodega no está inmersa en este factor del análisis por lo que al ser la bodega solamente una empresa que brinda el servicio de almacenaje sin dedicarse a la producción de bienes, no genera desechos ni residuos.

Análisis FODA.

Fortalezas

- Personal administrativo con alto conocimiento en operaciones de comercio exterior y manejo del sistema Ecuapass.
- Ubicación geográfica estratégica en la Avenida de la Republica Km. 1 ½ en la ciudad de Huaquillas, por estar ubicada cerca de la Frontera Ecuador – Perú, lo cual permite la logística que apoya el comercio en la frontera sur del Ecuador.
- Infraestructura adecuada, con un área de 7.997,84 metros cuadrados para brindar el servicio de bodegaje. La bodega cuenta con 2.058,18

metros cuadrados para almacenar mercadería bajo techo (galpones); 1.533 metros cuadrados para el área de parqueo de unidades de carga, y 3.943,57 metros cuadrados de patio, para realizar las operaciones logísticas de manipuleos de carga.

- Gran capacidad de almacenamiento de carga, con una medida de 9.159 metros cúbicos, de los cuales 2.058,18 metros cuadrados corresponde a galpones con cubiertas metálicas para el debido cuidado de las mercaderías del sol y de lluvias.
- Utilización de software internos de la Bodega como: Sistema de tickets de pesaje de carga mediante báscula, el cual emite el peso del vehículo cargado o descargado que ingresa o sale de la bodega; sea este para embarcar o desembarcar mercancías en las bodegas, a través del mismo se ingresa la información acerca de las entradas de mercancía, salidas de mercancía, mercaderías en abandono, emite permisos de salida de mercancía y a su vez arroja los informes con la información solicitada por la SENA.

Oportunidades

- Expansión de la bodega en un mediano plazo.
- Apertura del mercado comercial y de las fronteras.

Debilidades

- Debilidad en el servicio de internet, tanto en velocidad como en la capacidad de megas; para que así funcione bien el sistema ECUAPASS. Dado el caso, cuando no hay sistema o éste es muy lento la empresa no puede realizar ningún tipo de movimiento tanto de vehículos como de emisión de documentos.

Amenazas

- Reducción de cupos importación.
- Nuevos impuestos a las importaciones o salida de divisas.
- Competencia de bodegas cercanas como Ecuacargas S.A y TCI Transcomerinter Cía. Ltda.

- Nuevas exigencias o requisitos por parte de la SENA, para poder operar como depósito temporal.

Estrategias FODA

Estrategia FO (Fortalezas con Oportunidades)

- Utilizar los conocimientos del personal administrativo para preparar a los nuevos colaboradores de la empresa y así haya un mejor control y administración de la bodega una vez expandida.
- Adquirir nueva maquinaria (montacargas) para que los tiempos de carga o descarga de camiones no aumenten debido al incremento de capacidad de almacenamiento de mercancías.
- Estudiar la posibilidad de la habilitación de una puerta trasera para la salida de los vehículos y así facilitar el movimiento interno, colaborando con la reducción de los tiempos.

Estrategia DO (Debilidades ante Oportunidades)

- Implementar un área de espera donde los vehículos puedan esperar en caso de falla del sistema de ECUAPASS para luego hacer el ingreso respectivo de datos, en orden de llegada.

Estrategia FA (Fortalezas para enfrentar las Amenazas)

- Capacitar constantemente al personal y verificar el correcto funcionamiento de las maquinarias y equipos para brindar un servicio de mayor calidad y así lograr mantener a los clientes.
- Tener al día los documentos y exigencias requeridos por la SENA y buscar asesoramiento de ser necesario, en caso de estos cambios.

Estrategia DA (Debilidades para resistir a las Amenazas)

- Tener varios proveedores de servicio de internet de alta velocidad.
- Recibir documentos en físico y tomar notas a mano, para ingresarlos posteriormente al sistema ECUAPASS.

Metodología

“La metodología hace referencia, entonces, a la teoría de los métodos empleados en la investigación científica y a las técnicas conexas con estos métodos” (Piaget, citado por Bernal, 2010, p. 24). Para el desarrollo de este trabajo de investigación se usó distintos métodos para obtener información y enfoques tanto cuantitativos como cualitativos.

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque Mixto. “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006, p. 5). Mientras que el enfoque cualitativo “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. 8).

En la tabla 1 se explicará de manera general tanto las variables, el método que se usó, el enfoque, las fuentes de donde se obtuvo la información y las herramientas para la recolección de la misma.

Tabla 1
Matriz Metodológica

Variable	Método	Enfoque	Fuente	Herramientas
Fundamentar la teoría de la investigación.	Análisis descriptivo	Cualitativo	Secundarias	Material bibliográfico.
Analizar el actual proceso logístico y costos en general de la empresa.	Analítico	Cualitativo y cuantitativo	Primarias	Entrevistas, encuestas,
Identificar posibles beneficios posteriores a la propuesta presentada.	Propositivo	Cualitativo	Primarias	Entrevistas

Nota: Adaptado de “Metodología de la Investigación” por C. Bernal, 2010, Pearson, Tercera edición, Bogotá.

Tanto el primer capítulo como el segundo, se basa en un análisis descriptivo de fuentes secundarias, usando como herramientas el material bibliográfico de fuentes científicas. El enfoque aplicado es cualitativo, lo que hace referencia a un análisis netamente de recolección de información sin bases numéricas.

El tercer capítulo, hace referencia al segundo objetivo específico del trabajo de investigación el cual es analizar el actual proceso y costo logístico

de la empresa. Éste tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, es decir que la información está basada en la recolección de datos con medición numérica. Las fuentes son primarias, como entrevistas y encuestas.

Para la realización de las encuestas, se toma como alcance la bodega BodPuyango, dado que este trabajo de investigación se centra en esta empresa.

El tiempo establecido es el de los últimos 3 años, es decir 2013, 2014 y 2015. Por último, los elementos son los clientes que durante este periodo han hecho uso de los servicios de almacenaje brindados por la bodega.

Para estimar el tamaño de la muestra, la fórmula que se tomó como referencia fue tomada del libro de Metodología de la Investigación de Cesar Bernal (2010, p.168)

Por lo tanto, mediante el muestreo aleatorio simple con una población finita de 43 clientes se obtuvo como resultado una muestra de 39, lo que significa que 39 clientes de la empresa de BodPyango Cia. Ltda. deberán ser encuestados.

El cuarto capítulo está fundamentado en un método propositivo, donde después de un análisis tanto cualitativo como cuantitativo se presenta una propuesta de optimización de costos para la bodega BodPuyango. Este capítulo tendrá un enfoque mixto, es decir cualitativo y cuantitativo, y se contará con la opinión del Gerente General de la empresa, quien tiene experiencia en el modelo de negocio que maneja BodPuyango Cía. Ltda., esto permitirá determinar si la propuesta planteada responde a las condiciones actuales bajo las cuales trabaja la compañía.

El quinto capítulo se expondrá las conclusiones obtenidas en este trabajo de investigación y las recomendaciones sugeridas por los autores, las mismas que quedarán a consideración de la empresa para su futura implementación. El enfoque de este capítulo es cualitativo, porque el contenido provendrá del análisis y razonamiento de los autores.

CAPÍTULO 3: Análisis de Costos y del Proceso Logístico Actual

Debido a la necesidad de un mejor de control aduanero en el límite fronterizo entre Ecuador y Perú, específicamente en la ciudad de Huaquillas, se constituyó el 6 de marzo del año de 1996 la empresa BodPuyango Cía. Ltda. la misma que fue inscrita en el registro mercantil de la ciudad de Machala el 11 de Marzo de 1996 y desde ese entonces se ha dedicado a brindar el servicio de bodegaje de mercancías bajo la modalidad de almacén temporal autorizado por la SENA E mediante un contrato de concesión aduanera.

Según el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones en su Registro Oficial Suplemento No. 351 en el artículo 134 menciona que:

Art. 134; Las mercancías descargadas serán entregadas por el transportista a las bodegas de depósito temporal en los casos que establezca el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, o al correspondiente operador portuario o aeroportuario. El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador tiene la atribución de autorizar el funcionamiento de las bodegas para el depósito temporal de mercancías, conforme las necesidades del comercio exterior. (2010, pág. 43)

A partir del año 1996 hasta la actualidad la empresa BodPuyango ha contribuido en el desarrollo comercial en la frontera sur del Ecuador, preocupándose por brindar un servicio de alta calidad a sus clientes y cumpliendo con todos los requisitos que establece la SENA E para de esta forma mantener la renovación del contrato de concesión.

Este capítulo se enfocará en el desarrollo del segundo objetivo específico de este trabajo de investigación, el cual consiste en analizar el actual proceso logístico y costos en general de la empresa.

Proceso Logístico de BodPuyango Cía. Ltda.

Según una entrevista realizada a la Ing. Lorena Quizhpe Salazar, encargada del departamento de archivo de la bodega BodPuyango, el día lunes 18 de julio del 2016 en la ciudad de Huaquillas, se obtuvo información

relacionada al funcionamiento de la bodega y su proceso logístico. A continuación se reproduce un resumen de dicha entrevista:

El proceso logístico de la empresa empieza por el envío de la autorización para entrada del vehículo generada por la SENA E en el Sistema de ECUAPASS. Una vez emitida la autorización, la persona encargada de dicho trabajo verifica si existe la notificación de entrada a la bodega en el sistema. Realizada la verificación, el vehículo puede entrar y se procede a realizar el pesaje del mismo.

El ingreso de vehículos dentro de la bodega tiene diferentes fines, como son:

- Cuando el vehículo llega vacío, con el fin de recoger mercadería que ya ha sido nacionalizada y que está dentro de la bodega.
- Cuando el vehículo llega cargado y necesita de una bodega para descargar la mercadería hasta que esta sea nacionalizada.
- Cuando el vehículo llega cargado y necesita mantener la carga dentro de la bodega pero sobre el transporte dado que esta mercadería, es considerada por la aduana, muy frágil.

En el caso de los vehículos que ingresan a la bodega vacíos y que tienen como fin recoger parte de la mercadería o ésta en su totalidad, su proceso de pesaje comienza con la presentación de la orden de embarque, la cual es emitida en la ventanilla de facturación y que a su vez es entregada en la ventanilla de báscula posteriormente.

A continuación, se procede a usar el programa que la bodega tiene para realizar el pesaje del carro vacío, el cual ya ingresa a bodega. Este es el Sistema de Tickets de pesaje de carga. A través de este sistema, el personal encargado debe generar un nuevo ticket en el que constan datos como la placa del vehículo, nombre del transportista, manifiesto, número de carta porte, guía de remisión, transporte, descripción de la mercadería y el tipo de movimiento, es decir si es una importación o exportación.

Una vez que se completan estos campos en el sistema, se graba el ticket y se entrega una orden de embarque de mercadería al transportista del vehículo, con el fin de que esta sea presentada al bodeguero para que

posteriormente se realice el respectivo embarque de la mercadería que el importador o exportador desea sacar de bodega.

Para los vehículos que ingresan a la bodega cargados con el objetivo de descargar la mercadería se realiza el mismo proceso, pero con la diferencia que se registra diferente en el Sistema de Tickets de pesaje de carga. Luego de grabar el peso del vehículo, éste puede entrar al patio de descarga, donde la cuadrilla se encargará de descargar la respectiva mercancía.

El pesaje para vehículos que ingresan y salen diariamente de la bodega de BodPuyango es obligatorio. Por lo tanto, cuando el transporte tiene que salir de la bodega, ya sea vacío o con mercadería, debe ser pesado nuevamente.

Seguido de este pesaje y una vez que el vehículo ya ha descargado o cargado la mercadería, se procede a emitir la salida del mismo de la bodega. La salida de vehículos de la bodega se da:

- Cuando el vehículo ha entrado cargado y ya ha descargado la mercadería, de tal modo que este carro sale vacío.
- Cuando el vehículo ha entrado vacío y ha recogido mercadería para transportarla a su destino final.

La salida se la realiza registrando la información tanto en el Sistema RIVAS que es manejado por BodPuyango y también en el sistema de ECUAPASS. Una vez subida la información, proceden a imprimir las salidas y se arman los documentos que llevara el transportista.

Los documentos que el transportista necesita son la tarjeta de salida, realizada en el sistema RIVAS y la guía de remisión.

En el caso de que el transportista tenga un destino distinto de la ciudad de Huaquillas, necesita presentar los siguientes documentos en la Unidad de Vigilancia Aduanera en la "Y" de Chacras: Tarja de Salida (Sistema RIVAS), guía de remisión y la notificación de aceptación (Sistema ECUAPASS).

Por otro lado, previo al pago de los impuestos de la mercancía, se realiza el respectivo aforo de las mismas por parte de la SENA. Estos aforos dependiendo de las consideraciones de la SENA y del perfil de riesgo que maneje el cliente pueden ser: aforo automático, aforo electrónico, aforo documental y aforo físico; los cuales según el Reglamento al COPCI los define como:

En el artículo 80, el canal de Aforo Automático “es la modalidad de despacho que se efectúa mediante la validación electrónica de la Declaración Aduanera a través del sistema informático con la aplicación de perfiles de riesgo establecidos por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador” (COPCI, 2015, p. 29).

Art. 81.- Canal de Aforo Electrónico.- Consiste en la verificación de la Declaración Aduanera y/o de sus documentos de acompañamiento y de soporte, contrastados con la información que conste registrada en el sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, con el objeto de determinar la correcta liquidación de tributos al comercio exterior y/o el cumplimiento de las disposiciones aduaneras exigidas según el régimen aduanero y mercancías declaradas. (p. 29).

Art. 82.- Canal de Aforo Documental.- Consiste en la verificación de la Declaración Aduanera y de sus documentos de acompañamiento y de soporte, contrastados con la información que conste registrada en el sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, con el objeto de determinar la correcta liquidación de tributos al comercio exterior y/o el cumplimiento de las disposiciones aduaneras exigidas según el régimen aduanero y mercancías declaradas. (p. 29).

Art. 83.- Canal de Aforo físico.- Es el reconocimiento físico de las mercancías, para comprobar su naturaleza, origen, condición, cantidad, peso, medida, valor en aduana y/o clasificación arancelaria, en relación a los datos contenidos en la Declaración Aduanera y sus documentos de acompañamiento y de soporte, contrastados con la información que conste registrada en el sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, con el objeto de determinar la correcta liquidación de tributos al comercio exterior y/o el cumplimiento de las disposiciones aduaneras exigidas según el régimen aduanero y mercancías declaradas. (p. 29).

Para evaluar el actual proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. se realizaron encuestas para medir la satisfacción de los usuarios que hacen uso del servicio de almacenamiento donde se tomó como muestra

una población finita de 43, dando como resultado 39 clientes para ser entrevistados.

A continuación se muestran los resultados:

Pregunta 1: ¿Cómo evaluaría el servicio y eficacia del proceso de despacho de las mercancías?

Los resultados obtenidos demuestran que del total de 39 encuestados, 26 opinan que el servicio de despacho que brinda la bodega es eficaz, esto en porcentaje es el 66.67% y solo el 5.13% considera que el servicio es ineficaz, por último 11 encuestados, es decir el 28.21% opinaron que el servicio es muy eficaz. Estos resultados son beneficiosos para la empresa ya que la mayoría de sus clientes están a gusto con el servicio que ellos ofrecen al momento de despachar la mercancía.

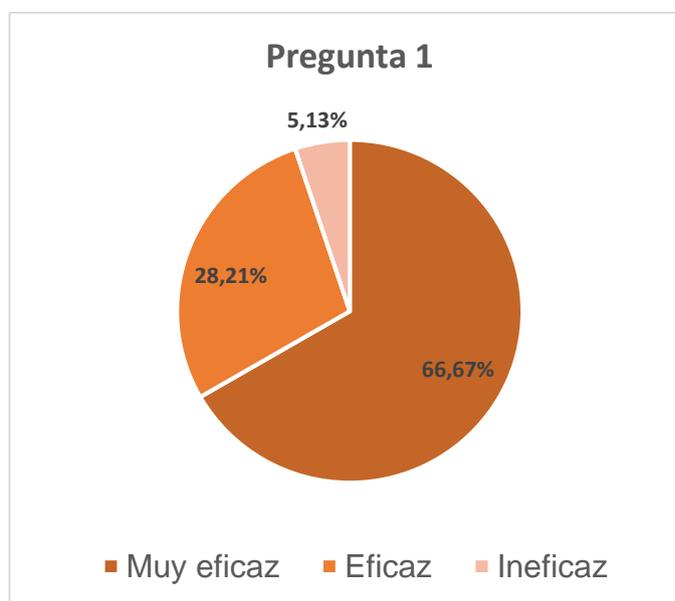


Figura 1: Servicio y eficacia del proceso de despacho de las mercancías

Pregunta 2: ¿Cómo considera el costo de la bodega en relación a la calidad del servicio ofrecido?

El 53.85% de los clientes encuestados consideran que el costo de los servicios de la bodega de BodPuyango es el adecuado; 8 personas, es decir el 20.51%, opinan que el servicio es costoso y por último el 25.64% lo cree económico. Esto demuestra que la bodega tiene un precio justo y que los clientes están de acuerdo con este. Ya que de los 39 clientes solo 8 consideran que el servicio es costoso.

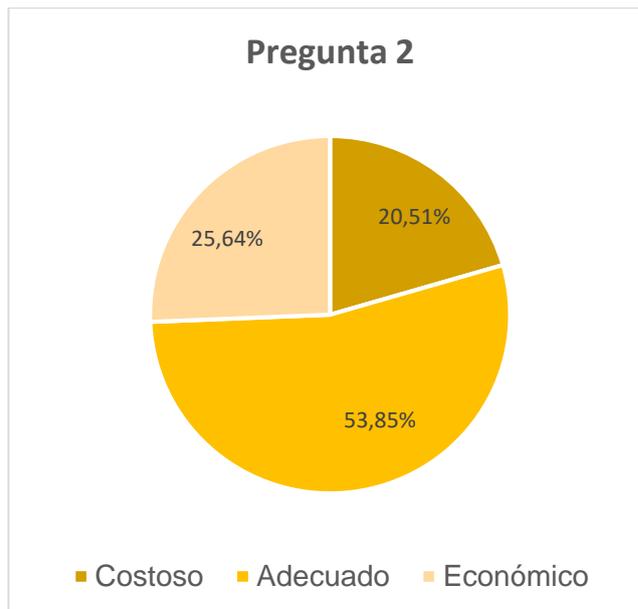


Figura 2: Costo de la bodega en relación a la calidad del servicio ofrecido

Pregunta 3: ¿Cómo es el trato que recibe por parte del personal de la bodega?

De los 39 encuestados, 22 respondieron que el trato que se brinda en la bodega de BodPuyango es cortés, esto representado por el 56.41%. El 35.90%, que son 14 clientes lo consideran muy amable y solo el 7.69% opinan que el trato es brusco.

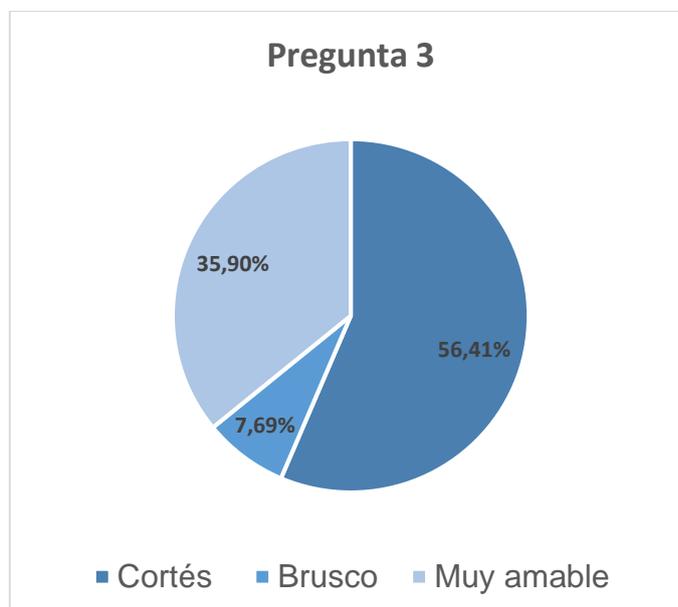


Figura 3: Trato recibido del cliente por parte del personal de la bodega.

Pregunta 4: ¿Cómo evaluaría el conocimiento del personal que realiza la prestación del servicio?

Los encuestados resolvieron lo siguiente: 23 creen que el personal tiene un alto conocimiento (58.97%); el 28.21%, representado por 11 encuestados, respondieron que el conocimiento es de nivel medio y por último el 12.82%, es decir 5 clientes, consideran el conocimiento de nivel bajo. Esto indica que la mayoría de los clientes están satisfechos con la preparación y capacidad que tiene el personal dentro de la bodega, lo que a su vez les permite brindar un servicio completo.

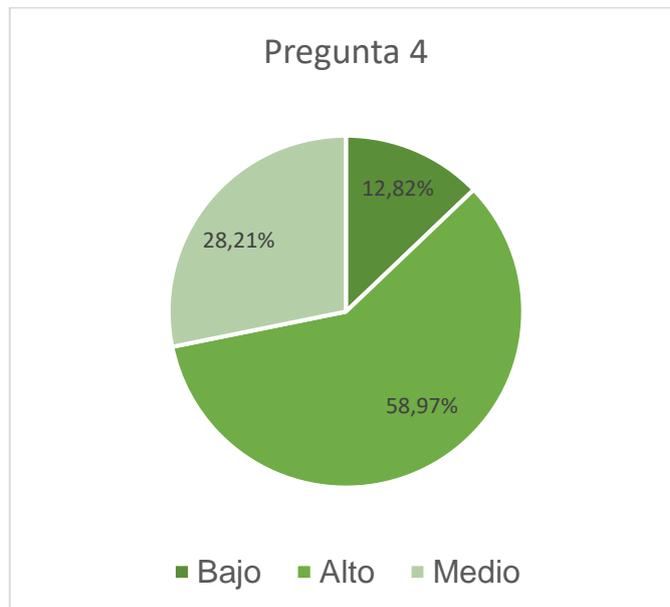


Figura 4: Conocimiento del personal que presta el servicio dentro de la bodega.

Pregunta 5: ¿Cuál es su percepción de la capacidad de respuesta de la bodega en situaciones imprevistas?

En esta pregunta el 41.03% respondió tener una percepción normal de respuesta por parte de la bodega en situaciones imprevistas, el 30.77%, es decir 12 encuestados respondieron que la capacidad de respuesta sería rápida y el 28.21% cree que sería lento.

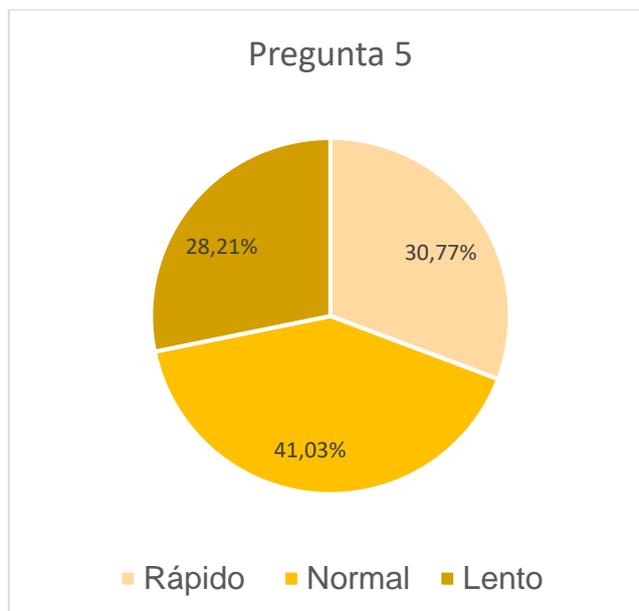


Figura 5: Capacidad de respuesta de la bodega en situaciones imprevistas.

Pregunta 6: ¿En promedio como resulta el tiempo en el proceso de despacho de sus mercancías?

El 41.03%, es decir menos de la mitad de los encuestados, respondió que el tiempo de despacho de las mercancías está dentro de lo normal. Por otro lado, el 35.90% cree que el tiempo en el proceso de despacho está por encima de lo esperado y por último el 23.08% asegura que el tiempo de despacho es breve. A pesar de que el 41.03% asegure que el tiempo que se toma la bodega está dentro de lo normal, el porcentaje de encuestados que respondió que el tiempo es superior a lo ofrecido también es alto, por lo tanto, la empresa debe evaluar esto y tratar de reducir ese tiempo de despacho.

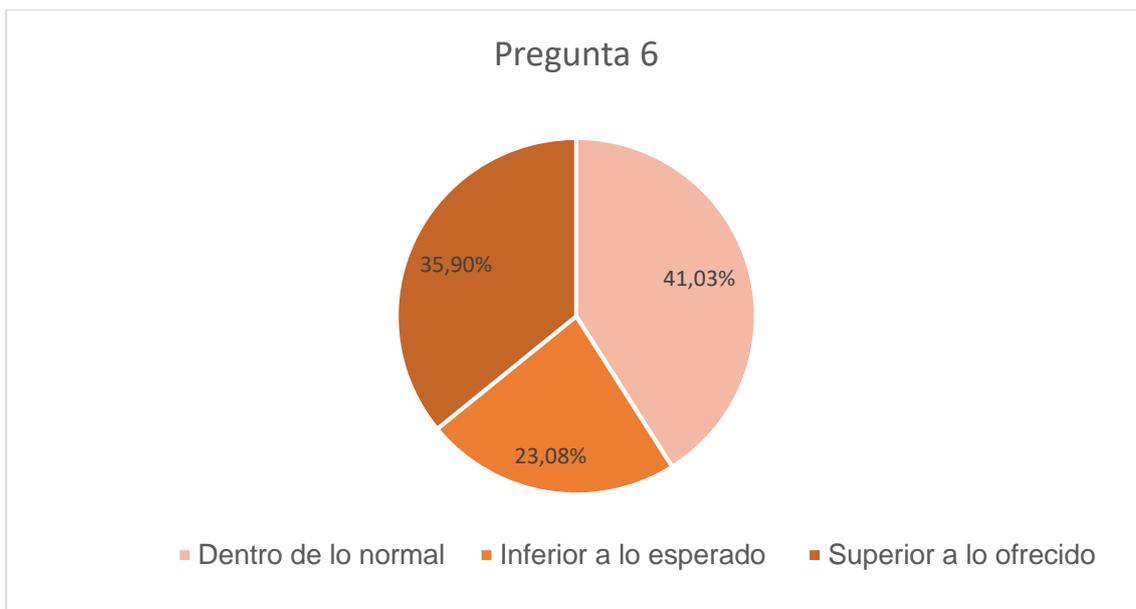


Figura 6: Tiempo en el proceso de despacho de sus mercancías.

Pregunta 7: ¿Por qué prefiere el servicio de Bodegas BodPuyango?

El 46.15% de los encuestados consideran que prefieren a la bodega BodPuyango por la calidad del servicio que brinda, el 30.77% respondió que el precio es una de las razones por las que prefieren la bodega y por último el 23.08% piensan que el espacio es el adecuado para depositar sus mercancías.

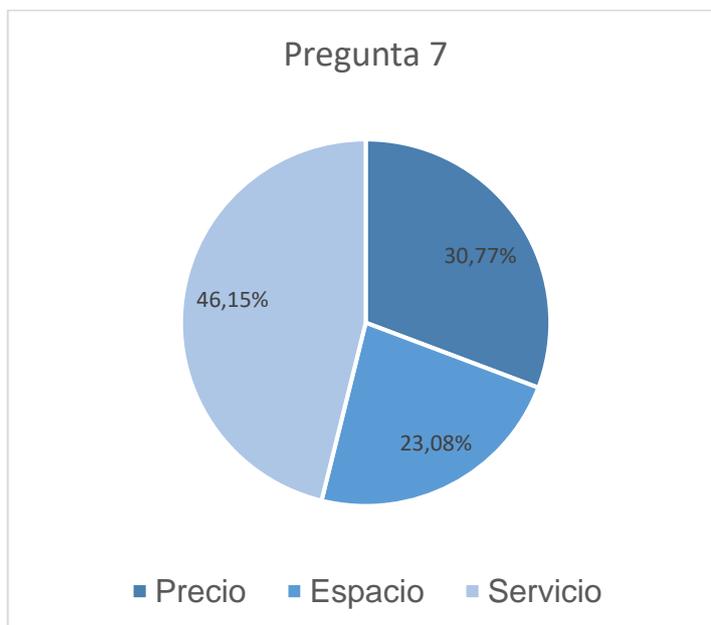


Figura 7: Preferencia del servicio de bodegas BodPuyango.

Analizando los resultados de la encuesta, se demuestra que la ventaja competitiva de la bodega BodPuyango Cía. Ltda., es la calidad del servicio que ofrece a sus clientes.

Variables de los Costos de BodPuyango Cía. Ltda.

Este análisis tendrá un enfoque cuantitativo descriptivo de las variables:

Tabla 2

Matriz de operación de variables

VARIABLES		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN REAL	INDICADOR	DIMENSIÓN
Variable Dependiente	Costos Logísticos	Costos en los que se incurre cuando se gestiona o controla flujo de materiales e información y agrupan todos los costos adheridos a las actividades de la empresa.	La bodega, al ser un almacén temporal, es parte de la cadena logística por lo que los costos a los que incurre están enfocados en el almacenamiento de mercancías.	Costos totales operacionales	USD
				Costos totales administrativos	USD
				Ingresos Totales	USD
Variable Independiente	Costos totales operacionales	Son los gastos que afrontará la institución durante el periodo posterior a la inversión inicial; es decir, después de culminada la ejecución del proyecto.	Son los costos a los que se incurre para poder brindar el servicio de almacenamiento; como los seguros, calibración de la báscula, alquiler de maquinaria.		
Variable Independiente	Costos totales administrativos	Costo formado por las operaciones desde después de la entrega del bien de servicio al cliente.	Costo que se genera por el pago de sueldos, servicios básicos y el 2% del total de ingresos para la aduana.		
Variable Independiente	Ingresos Totales	Incrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período contable, en forma de entradas o incrementos o bien como disminuciones de los pasivos, que dan como resultado aumentos del patrimonio neto.	Evalúa la cantidad de dinero total que ha generado el servicio de bodegaje de la empresa.		

Nota: Adaptado de “Metodología de la Investigación” por C. Bernal, 2010, Pearson, Tercera edición, Bogotá

Dentro de la matriz de operación de variables, se ha escogido como variable dependiente a los costos logísticos, los cuales, según Ricardo de Navascués y Jordi Pau Cos (1998) aplican sobre los conceptos de almacenaje, los cuales están representados por el costo de espacio, de instalaciones, de manipulación y de tenencia de stock. (Muñoz & Diaz, 2011)

Esta variable fue seleccionada debido a que son costos que se ven reflejados en la operación de la compañía por el hecho de que su negocio está en el alquiler de espacios para almacenar mercancías, además porque las instalaciones son propias y constantemente hay que invertir en estas para continuar con el desarrollo de sus actividades.

Como variables independientes surgen: los costos de operaciones, los costos administrativos y los ingresos totales.

De estas variables independientes, “los costos operativos comprenden a los gastos de operación y los gastos de mantenimiento” (Cempro, s.f.). los cuales en la empresa BodPuyango Cía. Ltda. son los correspondientes al gasto de seguro contra robo, seguro contra incendio y de responsabilidad civil; adicional a esto, el costo de mantenimiento y calibración de la báscula y los gastos de alquiler de montacargas y *payloader*, ya que la compañía no cuenta con maquinaria propia.

Los costos operativos según Cempro pueden ser fijos o variables, es decir cambiar dependiendo del nivel de producción que una empresa posea. Para el caso de BodPuyango; la mayoría de sus costos son fijos, debido a que la empresa no realiza proceso de producción, solamente brinda el servicio de almacenaje y los costos operativos que posee son los exigidos por la SENAE a través del contrato de concesión.

Dentro de los costos operativos, se abarca también el valor que se paga por el mantenimiento y calibración de la báscula.

Según la Resolución No. 192 de la SENAE, en su artículo 3 literal h menciona que:

Balanzas dentro del Depósito Temporal, de acuerdo al tipo de carga. Se deberá tener las básculas necesarias y acordes al

peso de la mercancía para pesar la mercancía al ingreso e salida del Depósito Temporal. Las básculas deberán estar calibradas de acuerdo a la regulación del OAE (Organismo de Acreditación Ecuatoriano). (SENAE, 2013)

Dentro de los requisitos que exige la SENA E para poder operar como almacén temporal aduanero está la contratación de seguros, de los cuales el seguro contra robos “otorga una indemnización al asegurado por daño o pérdida de los bienes asegurados, derivados de la sustracción de cosas, mediante la comisión de un delito u otras conductas ilegítimas que la póliza señale” (SVS educa, s.f.).

El seguro contra incendios, es un contrato que “paga una indemnización, en caso de incendio con pérdida total del inmueble asegurado en la póliza. En caso de pérdida parcial, paga la reparación de dicho bien” (SVS educa, s.f.)

El contrato de responsabilidad civil le permite a BodPuyango Cia. Ltda. estar protegida ya que “el asegurador se obliga a indemnizar los daños y perjuicios causados a terceros, de los cuales sea civilmente responsable el asegurado, por un hecho y en los términos previsto en la póliza” (SVS educa, s.f.).

El seguro de garantías aduaneras, por otro lado, según el Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones en su art. 223.

Consiste en la obligación accesoria que se contrae a satisfacción de la autoridad aduanera, con el objeto de asegurar el pago de los tributos al comercio exterior eventualmente exigibles aplicados a la importación o exportación; el cumplimiento de las formalidades determinadas por la Administración Aduanera; y, las obligaciones contraídas para con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador por los operadores del comercio exterior para el ejercicio de sus actividades. (COPCI, 2015, p. 71)

Todos estos seguros son indispensables para el correcto funcionamiento de la bodega puesto que esta opera con mercancía de

terceros, las cuales tienen valores muy altos y de esta forma la empresa se protege en caso de que por error, en el desarrollo de sus procesos, estas puedan resultar estropeadas y al mismo tiempo esto brinda tranquilidad al importador.

Por otro lado, las maquinarias que son usadas dentro de las operaciones de la bodega son: *payloader* y montacargas, los cuales brindan soporte a las cuadrillas cuando llegan vehículos con mercadería pesada y/o paletizada.

Otra de las variables independientes escogidas dentro de esta investigación son los costos administrativos. Estos costos son los “ocasionados en el desarrollo del objeto social del ente económico. Se incluyen básicamente los aspectos relacionados con la gestión administrativa encaminada a la dirección, planeación, organización, incluyendo las actividades ejecutivas, financieras, comerciales y legales” (Rojas, 2014, p. 3)

El principal rubro dentro de esta variable son los sueldos que perciben los trabajadores de la empresa, los cuales, dependiendo de sus responsabilidades, se clasifican en gerenciales y administrativos.

Otro de los rubros tomados en cuenta dentro de esta variable son los servicios básicos, los cuales son indispensables en cualquier empresa para el correcto desarrollo de las actividades tanto de la empresa como del personal que en esta trabaja. En el caso de la empresa BodPuyango, al tratarse de un almacén aduanero temporal, estos servicios básicos más allá de ser necesarios, son un requisito que establece la SENAE para otorgar el contrato de concesión y permitir el funcionamiento de la bodega.

Como última variable independiente, se ha escogido los ingresos totales. Estos ingresos son definidos como “incrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del período contable, en forma de entradas o incrementos de valor de los activos, o bien como disminuciones de los pasivos, que dan como resultado aumentos del patrimonio neto” (Lopez, 2009).

Los ingresos totales, le permiten a la empresa apreciar la cantidad de dinero que se ha generado por la prestación del servicio de almacenamiento de mercadería; puesto que, a la final de su ejercicio fiscal, a los ingresos se le reducen los costos totales para obtener la utilidad de la empresa.

Costos de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.

En una entrevista realizada en la ciudad de Huaquillas a la Ing. Jenny Japón Albuja, contadora de la empresa BodPuyango, el día lunes 18 de julio del año 2016; se obtuvo información acerca de los principales costos en los que incurre la empresa para poder llevar a cabo sus operaciones. Estos costos son exigidos por la SENA E y están estipulados en el contrato de concesión.

A continuación, se detalla la información obtenida en la entrevista:

Los principales costos en lo que incurre la empresa BodPuyango Cía. Ltda. son: mantenimiento y calibración de la báscula, renovación de las pólizas de seguro y el pago de regalías a la SENA E.

Una parte importante del negocio es el correcto pesaje de los camiones y vehículos tanto al ingreso como a la salida de la bodega; por esto la SENA E ordena, como depósito aduanero temporal, calibrar la báscula cada tres meses, es decir 4 veces en el año. Esta calibración es realizada por cualquier persona, sino por un técnico especializado enviado por la aduana, el costo que tiene esta operación es de \$890 + IVA trimestralmente, es decir \$3.560 + IVA anuales.

En cuanto a las pólizas de seguro, la SENA E exige que la empresa contrate 4 pólizas de seguro: garantía aduanera, responsabilidad civil, contra incendios y seguro contra robo y asalto; las mismas que se renuevan anualmente.

De estas pólizas de seguros, la más costosa es la de garantía aduanera. Esta póliza tiene un costo de renovación anual de \$7.209 y una cobertura de hasta \$150.000; a esta le sigue la póliza de seguro contra incendios, la cual tiene un costo de renovación anual de \$1.274,29 y una cobertura de hasta \$530.000; la póliza de seguro contra robo y asalto tiene un costo de renovación de \$593,94 y ofrece una cobertura de hasta \$50.000. Por

último, la póliza de seguro de responsabilidad civil, que es la menos costosa de todas, tiene un costo anual de renovación de \$142,84 y una cobertura de hasta \$10.000.

Por otro lado, se considera el pago de regalías a la SENA, este pago se realiza de manera mensual y es del 2% del total de las ventas generadas sin tomar en consideración los impuestos. Cabe recalcar que la SENA no reconoce descuentos, en caso de que la bodega decida aplicarlos.

Tabla 3
Costo de Pólizas

Póliza	Valor	Cobertura
Garantía aduanera	\$ 7.290,00	Anual \$150.000
Seguro contra incendios	\$ 1.274,29	Anual \$530.000
Seguro contra robo y asalto	\$ 593,94	Anual \$50.000
Seguro de responsabilidad civil	\$ 142,84	Anual \$10.000

Nota: Información obtenida de entrevista a la Ing. Jenny Japón, cantadora de la empresa BodPuyango.

Tabla 4
Costos SENA

	Costo	Tiempo
Calibración de báscula	\$890 + IVA	Cada 3 meses
Pago de regalías a la SENA	2% de las ventas, sin impuestos.	Cada mes

Nota: Información obtenida de entrevista a la Ing. Jenny Japón, cantadora de la empresa BodPuyango.

Análisis de costos.

El análisis de los costos en los que incurre la empresa se centrara en el periodo 2013-2015, tomando como base referencial los estados financieros de la empresa.

De estos estados financieros, al que se le dará mayor importancia al momento del análisis será al estado de pérdidas y ganancias, dado que en este se reflejan los principales gastos administrativos y de operación que posee la empresa y a su vez los ingresos totales con los que esta cuenta para cubrir dichos gastos.

Para la realización de estos análisis, se ejecutarán los respectivos análisis verticales y horizontales. Estos análisis darán a conocer que cuentas poseen el mayor peso y cuales han sido las que han variado más durante el periodo ya establecido.

Tabla 5*Análisis horizontal del Estado de Resultados de los años 2013, 2014 y 2015*

	2013	2014	Variación%	2014	2015	Variación%
Ingresos operacionales	\$542.550,53	\$211.854,79	-60,95%	\$211.854,79	\$452.261,45	113,48%
Servicio de almacenaje	\$508.928,53	\$192.632,79	-62,15%	\$192.632,79	\$384.451,45	99,58%
Pesaje de vehículos	\$33.622,00	\$19.222,00	-42,83%	\$19.222,00	\$67.810,00	252,77%
Utilidad bruta en ventas	\$542.550,53	\$211.854,79	-60,95%	\$211.854,79	\$452.261,45	113,48%
Gastos administrativos						
Gastos de personal	\$57.119,18	\$48.651,82	-14,82%	\$48.651,82	\$51.233,92	5,31%
Servicios de terceros	\$70.933,99	\$69.966,46	-1,36%	\$69.966,46	\$53.702,41	-23,25%
Depreciación de activos fijos	\$23.678,97	\$25.596,41	8,10%	\$25.596,41	\$23.343,93	-8,80%
Total gastos administrativos	\$151.732,14	\$144.214,69	-4,95%	\$144.214,69	\$128.280,26	-11,05%
Gastos de ventas						
Gastos de personal	\$73.679,30	\$61.587,92	-16,41%	\$61.587,92	\$68.220,92	10,77%
Servicios de terceros	\$8.593,12	\$21.867,19	154,47%	\$21.867,19	\$20.292,61	-7,20%
Total gastos ventas	\$82.272,42	\$83.455,11	1,44%	\$83.455,11	\$88.513,53	6,06%
Gastos financieros						
Intereses por sobregiros	\$2,67	-	-	-	\$0	-
Gastos créditos incobrables	\$276,25	\$2.154,78	680,01%	\$2.154,78	\$566,68	-73,70%
Saldo del anticipo al imp. Renta	-	-	-	-	\$8.058,85	-
Total gastos financieros	\$278,92	\$2.154,78	672,54%	\$2.154,78	\$8.625,53	300,30%
Utilidad operacional	\$308.267,05	\$-17.969,79	-105,83%	\$-17.969,79	\$226.842,13	-1362,35%
Ingresos extraordinarios						
Intereses ganados	\$6.819,97	\$6.171,14	-9,51%	\$6.171,14	\$1.285,49	-79,17%
Ingresos varios	\$2.735,27	\$5.007,35	83,07%	\$5.007,35	\$72,62	-98,55%
Total ingresos extraordinarios	\$9.555,24	\$11.178,49	16,99%	\$11.178,49	\$1.358,11	-87,85%
Egresos extraordinarios						
Gastos no deducibles	\$1.176,93	\$1.673,81	42,22%	\$1.673,81	\$2.177,11	30,07%
Total egresos extraordinarios	\$1.176,93	\$1.673,81	42,22%	\$1.673,81	\$2.177,11	30,07%
Utilidad antes de la participación de trabajadores	\$316.645,36	\$-8.465,11	-102,67%	\$-8.465,11	\$226.023,13	-2770,06%
15% participación de trabajadores	\$47.496,80	-	-	-	\$33.903,47	-
Utilidad antes del impuesto a la renta	\$269.148,56	\$-8.465,11	-103,15%	\$-8.465,11	\$192.119,66	-2369,55%
Impuesto a la renta	\$59.471,61	-	-	-	\$42.745,29	-
Utilidad del ejercicio	\$209.676,95	\$-8.465,11	-104,04%	\$-8.465,11	\$149.374,37	-1864,59%

Nota: Información obtenida de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.

En la tabla adjunta, que hace referencia al análisis horizontal del estado de resultados de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. de los años 2013, 2014, 2015; se observa que una de las cuentas que posee mayor variación en el periodo 2013 – 2014 es la de los gastos financieros. Esta cuenta tuvo un incremento del 672.54%, dado principalmente por los gastos de créditos incobrables que aumentaron en un 680.01%. Esto hace referencia a que, durante el año 2013, la empresa tuvo una mayor cantidad de clientes que nunca pagaron sus deudas en comparación con el año anterior, es decir que la mercadería quedó en abandono dentro de la bodega. Es lógico, que un aumento en cualquier cuenta de gastos va a provocar una disminución en la utilidad, pero el incremento desmesurado en el total de gastos financieros fue una de las causas que provoco que la empresa en este año tenga una utilidad operativa negativa, la cual decreció en un 105.83% como se aprecia en la tabla de análisis del estado de resultados.

Por otro lado, la utilidad neta que obtuvo la empresa al final del ejercicio fiscal del año 2013 tuvo una disminución del 104.04% en comparación con el año anterior. A pesar de que la variación en la cuenta del total de gastos financieros en este año fue exagerada, no fue la única que incidió en el valor de la utilidad neta; ya que se debe tomar en cuenta que los ingresos en este año, a pesar de no tener una variación porcentual de gran magnitud, tuvo un cambio notable en cantidades monetarias, lo que hizo que la empresa cuente con menos dólares para cubrir sus gastos.

En el caso la empresa de haber contado con una cantidad de ingresos similares al año anterior, la utilidad neta pudo haber sido afectada por el aumento de los gastos financieros que se dieron en el año 2013 y de esta forma disminuir su cantidad, mas no resultar negativa ocasionando pérdidas a la empresa.

Para el periodo 2014 – 2015, una de las cuentas que posee una variación porcentual significativa es la de pesaje de vehículos, la cual aumentó en un 252.77% en comparación con el año anterior, lo que significa que existió un incremento en la actividad de la empresa. Esto beneficia a BodPuyango Cía. Ltda. ya que aporta a la cuenta de ingreso total lo que le permitió contar con más dólares para poder cubrir los gastos en este año.

Por el lado de los gastos, la cuenta de gastos financieros aumentó en un 300.30%. Esto principalmente dado el hecho de que durante este periodo se considera dentro de los gastos financieros el saldo del anticipo al impuesto a la renta; el mismo que en el análisis no se puede expresar porcentualmente ya que esta cuenta no existe el año anterior, pero aun así el valor monetario que aporta al total de gastos financieros es considerable.

Aunque los gastos de administración y gastos de ventas tuvieron un comportamiento similar al año pasado, y los aunque los gastos de administración mostraron un aumento porcentual que incrementaron los gastos totales de la empresa, la utilidad operacional en este periodo mostró un incremento porcentual de 1362.35%. Así también la utilidad neta mostró un incremento de 1864.59%. Esto debido a que los ingresos totales que percibió la empresa, como ya se mencionó anteriormente, durante este periodo aumentaron, lo que le permitió tener una utilidad positiva, a pesar de que los costos financieros aumentaron, y de esta forma recuperarse de la pérdida obtenida el año anterior.

Tabla 6*Análisis Vertical del Estado de Resultados de los años 2013, 2014 y 2015*

	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Ingresos op.	\$542.550,53	100,00%	\$211.854,79	100,00%	\$452.261,45	100,00%
Servicio de almacenaje	\$508.928,53	93,80%	\$192.632,79	90,93%	\$384.451,45	85,01%
Pesaje de vehículos	\$33.622,00	6,20%	\$19.222,00	9,07%	\$67.810,00	14,99%
Utilidad bruta en ventas	\$542.550,53	100,00%	\$211.854,79	100,00%	\$452.261,45	100,00%
Gastos adm.						
Gastos de personal	\$57.119,18	10,53%	\$48.651,82	22,96%	\$51.233,92	11,33%
Servicios de terceros	\$70.933,99	13,07%	\$69.966,46	33,03%	\$53.702,41	11,87%
Depreciación de activos fijos	\$23.678,97	4,36%	\$25.596,41	12,08%	\$23.343,93	5,16%
Total gastos adm.	\$151.732,14	27,97%	\$144.214,69	68,07%	\$128.280,26	28,36%
Gastos de ventas						
Gastos de personal	\$73.679,30	13,58%	\$61.587,92	29,07%	\$68.220,92	15,08%
Servicios de terceros	\$8.593,12	1,58%	\$21.867,19	10,32%	\$20.292,61	4,49%
Total gastos ventas	\$82.272,42	15,16%	\$83.455,11	39,39%	\$88.513,53	19,57%
Gastos financieros						
Intereses por sobregiros	\$2,67	0,00%	-	0,00%	-	0,00%
Gastos créditos incobrables	\$276,25	0,05%	\$2.154,78	1,02%	\$566,68	0,13%
Saldo del anticipo al imp. Renta	-	0,00%	-	0,00%	\$8.058,85	1,78%
Total gastos financieros	\$278,92	0,05%	\$2.154,78	1,02%	\$8.625,53	1,91%
Utilidad operacional	\$308.267,05	56,82%	\$-17.969,79	-8,48%	\$226.842,13	50,16%
Ingresos extraordinarios						
Intereses ganados	\$6.819,97	1,26%	\$ 6.171,14	2,91%	\$1.285,49	0,28%
Ingresos varios	\$2.735,27	0,50%	\$ 5.007,35	2,36%	\$72,62	0,02%
Total ingresos extraordinarios	\$9.555,24	1,76%	\$11.178,49	5,28%	\$1.358,11	0,30%
Egresos extraordinarios						
Gastos no deducibles	\$1.176,93	0,22%	\$1.673,81	0,79%	\$2.177,11	0,48%
Total egresos extraordinarios	\$1.176,93	0,22%	\$1.673,81	0,79%	\$2.177,11	0,48%
Utilidad antes de la participación de trabajadores	\$316.645,36	58,36%	\$-8.465,11	-4,00%	\$226.023,13	49,98%
15% participación de trabajadores	\$47.496,80	8,75%	-	0,00%	\$33.903,47	7,50%
Utilidad antes del impuesto a la renta	\$269.148,56	49,61%	\$-8.465,11	-4,00%	\$192.119,66	42,48%
Impuesto a la renta	\$59.471,61	10,96%	-	0,00%	\$42.745,29	9,45%
Utilidad del ejercicio	\$209.676,95	38,65%	\$-8.465,11	-4,00%	\$149.374,37	33,03%

Nota: Información obtenida de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.

En la tabla adjunta, se demuestra la representación de las cuentas en relación a los ingresos a través de un análisis vertical del estado de resultados de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. de los años 2013, 2014, 2015.

Para el año 2013, del 100% de ingresos el 93.80% fue obtenido por el servicio de almacenaje que ofrece la bodega. En cuanto los gastos, algunas de las cuentas con más peso fueron la de los gastos administrativos representaron el 27.97% del total de ingresos, adicionalmente la cuenta de gastos de ventas con un porcentaje de 15.16% del total de ingresos. Teniendo en cuenta estos gastos, se puede decir que la empresa tuvo que destinar gran parte de sus ingresos para cubrir sus gastos, los cuales en total representaron el 43.18% de los ingresos totales de la empresa. Esto deja a la compañía con una utilidad operacional del 56.82% y una ganancia, una vez de haber pagado impuestos, del 38.65%. Dado esto se puede catalogar a la bodega como un negocio rentable durante este año.

En lo que respecta al año 2014, los investigadores a través de su análisis determinaron que, del 100% de sus ingresos el 90.93% se obtuvo del servicio de bodegaje, lo que indica que en comparación con el año pasado el servicio de pesaje de vehículos tuvo una mayor participación dentro de este total.

Durante este año, los gastos totales representaron un 108.48% de total de ingresos. Lo que indica que los ingresos generados por la bodega a lo largo de ese año, no fueron suficientes para cubrir los gastos. De estos gastos, los más representativos fueron los gastos administrativos con 68.07%; esto dado a que los servicios de terceros y los gastos de personal tuvieron un crecimiento mayor al 100% en comparación con el año 2013. Por el lado de la cuenta de gastos de ventas, el escenario que se refleja en el análisis no es muy distinto al anterior; puesto que estos en comparación con el año 2013 aumentaron en más del 100%.

Considerando lo previamente ya explicado, se entiende el porqué del resultado de -4% en la utilidad neta al realizar el análisis horizontal del año 2014.

En el año 2015 los ingresos de la compañía aumentaron en relación al año pasado, y del 100% de estos, el 14.99% provinieron del servicio de pesaje de vehículos, este porcentaje subió en relación a los años anteriores, lo que indica que este servicio cada vez tiene una mayor participación, sin dejar de ser el servicio de bodegaje la principal fuente de ingresos de la empresa.

Este año también se puede notar como los gastos que tuvo la bodega fueron mucho menores comparados al año anterior, ocupando un 49.84% del total de los ingresos; de los gastos el rubro que tuvo un mayor peso porcentual fueron los gastos administrativos con un 28.36%, que si bien es cierto es un porcentaje similar al obtenido en el año 2013 pero en comparación con el año 2014, este año los gastos administrativos tuvieron una disminución de 39.71 puntos porcentuales. Lo que dejó a la empresa con una utilidad por encima del 50% de los ingresos, lo cual después del pago de impuesto y participaciones, dejó a BodPuyango Cía. Ltda. con una utilidad neta del 33.03% sobre el total de activos, la cual no representó un porcentaje, ni una cantidad monetaria, tan alta como en el año 2013, pero si una clara mejoría en comparación al año 2014 que la empresa terminó su ejercicio a pérdida por cierre temporal de la bodega.



Figura 8: Ingresos operacionales de la empresa BodPuyango.

En la figura 8, en el año 2013 se observa un ingreso superior al medio millón de dólares, siendo este de \$542.550,53. En este tiempo la bodega de

BodPuyango contaba con una pequeña bodega adicional por lo que el ingreso de mercadería en temporadas altas, como en los meses de octubre, noviembre y diciembre generaba mayor utilidad para la empresa.

En el año 2014, la caída de ingresos que sufrió la empresa BodPuyango es drástica. Esto como consecuencia del cierre de 3 meses de la bodega por órdenes de la SENA, desde el 30 de Junio hasta el 12 de Septiembre del 2014, por la presentación de un documento desactualizado. Además de la suspensión temporal, BodPuyango se vio obligado a cerrar la bodega adicional que tenía.

Como resultado del cierre de 3 meses y la disminución de espacio, los ingresos para ese año 2014 fueron bajos, por lo tanto a partir de septiembre la bodega trato de recuperar los ingresos perdidos en el periodo que estuvo cerrada pero aun así el servicio de almacenaje no fue lo suficientemente rentable.

Para el año 2015, se observa que la empresa mejoro, obteniendo el doble de ingresos de los obtenidos en el año 2014. Esto se dio por la continuidad de las actividades, sin ningún tipo de suspensión temporal. Para este año 2015 la bodega no pudo alcanzar los ingresos obtenidos en el año 2013, ya que se implementaron las salvaguardias en Ecuador, lo que produjo que los productos se encarezcan y por lo tanto reduzcan las importaciones.

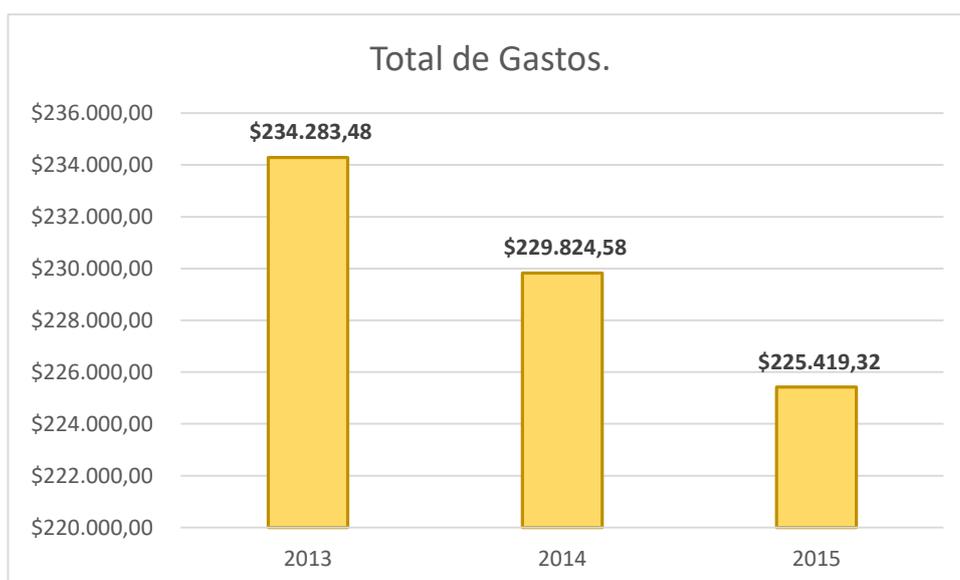


Figura 9: Total de gastos de la empresa BodPuyango.

En la figura 9, donde se representa el total de gastos de la bodega BodPuyango, en el año 2013 tuvo gastos de \$234.283,48; para el año 2014, a pesar de que la bodega cerró por 3 meses los gastos fueron de \$229.824,58 lo que es un valor muy alto. Esto se dio ya que la empresa a pesar de no estar en funcionamiento, tuvo que continuar pagando el sueldo a los empleados, así también los gastos que tuvo por servicios básicos como agua, luz y teléfono y por último los gastos extras que tuvo como por ejemplo el pago de abogados y para la realización de trámites.

Para el año 2015, la empresa redujo sus gastos considerablemente lo que es muy bueno ya que le permitió tener mayor utilidad neta que en el año 2014.



Figura 10: Utilidad del ejercicio de la empresa BodPuyango.

La figura 10, donde se muestra la utilidad neta de la empresa en los últimos 3 años, se puede notar que la mayor utilidad obtenida fue en el año 2013; esto se dio ya que en ese tiempo aun no existían tantas restricciones a las importaciones por lo que los importadores al ejercer mayor actividad, la bodega también tenía que ofrecer sus servicios por lo tanto mayor ingresos.

Para el año 2014, la bodega cerró el año con pérdida de \$8.465,11. Esto ya que, como se explicó anteriormente, la empresa tuvo más gastos que ingresos debido al cierre temporal de la bodega BodPuyango.

Por último, para el año 2015 la empresa mejoro considerablemente en comparación al año anterior, obteniendo una utilidad de \$149.374,37. La misma que no fue tan alta como en el año 2013 dado a las nuevas restricciones a las importaciones.

En la entrevista realizada al Gerente General de la empresa BodPuyango, se mencionó que el año 2015 fue muy productivo, tanto así que cada socio tuvo de utilidad \$12.600.

CAPÍTULO 4: Propuesta de Optimización

Tarifas por el Servicio de Almacenamiento

Tarifas de BodPuyango Cía. Ltda.

A continuación, en la tabla 7 se detalla las tarifas con las que opera la empresa BodPuyango Cía. Ltda.

Tabla 7

Tarifas por servicio de almacenamiento

CA SO	SERVI CIO	TIPO DE MERCANCIA	UNIDAD DE MEDICION	RANGOS (V/R CIF ADUANA)	TA SA %	V/B ASE US \$	Nro. DIAS BOD EGA
1.1	Almac enaje	Mercancías en general	V/R CIF Aduana	De 1 a 10,000,00	0,0 0%	40,0 0	8
1.2	Almac enaje	Mercancías en general	V/R CIF Aduana	De 10,001 a 100.000	0,3 5%	40,0 0	8
1.3	Almac enaje	Mercancías en general	V/R CIF Aduana	De 100,001 a 500,000	0,2 5%	40,0 0	8
1.4	Almac enaje	Mercancías en general	V/R CIF Aduana	Más de 500,001	0,2 0%	40,0 0	8
1.5	Almac enaje	Mercancías en general	V/R CIF X Vehículo	Más de 1.000,000,00	0,1 5%	40,0 0	3
1.6	Almac enaje	Mercancías de exportación que se descarga	Por vehículo	Más de 1,000,000,00		5000 ,00	8
1.7	Almac enaje	Huevos fértiles	V/R CIF X Vehículo	De 0001 a 15,000	0,1 7%	20,0 0	2
1.8	Almac enaje	Huevos fértiles o pollitos	V/R CIF X Vehículo	De 15,001 a 50,000,00	0,1 2%	30,0 0	2
2.0	Almac enaje	Perecibles cebolla / limones que no se descarga	Por vehículo			25,0 0	0
2.1	Bascul a	Pesaje por vehículo	Por vehículo			10,0 0	0
2.2	Almac enaje	Mercancía de exportación que no se descarga	Por vehículo			10,0 0	0

Nota: Información obtenida de entrevista a la Ing. Jenny Japón, cantadora de la empresa BodPuyango.

En la tabla adjunta, se explica de forma detallada cómo la bodega calcula el valor a cobrar a los clientes por la prestación del servicio de almacenaje de mercancías, el cual depende del tipo de la mercadería a almacenarse, su valor CIF y el tiempo que permanecerá en la bodega.

Por lo general, el tiempo base en la bodega es de 8 días, siempre que las mercancías sean no perecibles; al pasar de este periodo, es decir más de los 8 días base el cliente deberá cancelar un valor extra, previo a su retiro, el cual se cobra por cada día adicional que la mercancía permanezca dentro de la bodega.

Además del costo de bodegaje, los clientes deben pagar el respectivo pesaje por cada vehículo que ingresa con mercadería a la bodega. Este servicio tiene un costo de \$10,00.

Una vez que los clientes hayan completado los respectivos trámites en la SENA E para la nacionalización de las mercancías y se vea reflejada dicha acción en el sistema de ECUAPASS. Ellos para que puedan proceder con el retiro de sus mercancías, deberán cancelar el costo total por el servicio de almacenamiento ofrecido por la bodega, el mismo que se calcula de la siguiente forma: dependiendo del valor de la mercadería almacenada se toma la tasa de porcentaje correspondiente, sumando también el valor base, lo que representaría el valor en dólares del número de días ya establecido por la bodega. Adicional a esto, si se da el caso de que el cliente durante ese periodo no ha podido retirar la mercancía, para el cálculo del valor extra a cancelar se debe obtener el valor diario y a esto multiplicarle el número de días que la mercancía permanezca almacenada.

Es necesario mencionar que, a pesar de que exista una tabla de tarifas oficial establecida por la SENA E para el servicio de almacenamiento que brindan los depósitos aduaneros temporales a nivel nacional, la tabla 7 rige únicamente para la bodega de BodPuyango.

Esto es dado a que en la Resolución Nro. SENA E-DGN-2015-0941-RE, emitida por la Aduana del Ecuador el 12 de noviembre del 2015, se estableció que la tabla oficial de tarifas entraría en vigencia para las Direcciones Distritales de Tulcán, Cuenca y Huaquillas a partir de Enero del año 2017 (p. 6). Por lo tanto, según lo mencionado por el Gerente General, el Sr. Eduardo Burneo en la entrevista realizada, la bodega de BodPuyango al estar excenta

temporalmente de esta resolución, creó la tabla de tarifas con la que actualmente se maneja la bodega, la que fue revisada y evaluada por la aduana, previa a su aprobación.

Tabla 8

Tarifas mínimas por concepto de almacenamiento de mercancías.

Servicio	Tipo de Almacenaje de Mercancía	Tarifa 1 (en USD) por día	Intervalo 1	Día Calendario de Gracia en Intervalo 1	Tarifa 2 (en USD) por día	Intervalo 2	Día Calendario de Gracia en Intervalo 2	Unidad de Medición
Almacenaje	Suelta	5,84	Desde el ingreso de la mercancía hasta el 8° día calendario.	0	45,00	Desde el día 9° en adelante.	0	Metro Cúbico Tonelada Métrica*
	Contenerizada	8,33			45,00			Vehículo**
	Granel	20,00			25,70			Contenedor
								Vehículo

Nota: Información obtenida de entrevista a la Ing. Jenny Japón, cantadora de la empresa BodPuyango.

Tarifas SENA E.

En la tabla 8 y tabla 9, se aprecia la manera en la que los depósitos aduaneros temporales a nivel nacional cobran desde el año 2016, año en el que entró en vigencia la tarifa oficial establecida por la SENA E y como las Direcciones Distritales de Tulcán, Cuenca y Huaquillas deben cobrar a partir de enero del 2017, dado que a partir de este año estas tarifas aplican para ellos.

Tabla 9

Tarifas mínimas por concepto de servicios relacionados directa o indirectamente con el almacenamiento.

Servicios	Tipo de Almacenaje de Mercancía	Tarifa (en USD)	Unidad de Medición
Pesaje	Suelta / Granel	3,5	Por cada CPIC* de cada vehículo
	Contenerizada	3,5	Contenedor
Recepción y despacho	Suelta / Granel	0	Por cada CPIC de cada vehículo
	Contenerizada	0	Contenedor
Operación para aforo o inspección	Suelta / Contenerizada / Granel	0	Operación
Paletizaje o despaletizaje	Suelta	0,02	Kg
Alquiler de montacargas de menos de 3 toneladas	Suelta / Contenerizada	3	Hora
Alquiler de montacargas de 3 y menos de 6 toneladas	Suelta / Contenerizada	25	Hora
Alquiler de montacargas de 6 o más toneladas	Suelta / Contenerizada	75	Hora
	Contenerizada	90,74	Contenedor
Posicionamiento	Suelta	0	Por cada CPIC de cada MCI**

Nota: Información obtenida de entrevista a la Ing. Jenny Japón, cantadora de la empresa BodPuyango.

En esta tabla, se puede apreciar la manera en la que la SENAE propone las tarifas correspondientes al servicio de almacenamiento brindado por los depósitos aduaneros temporales a nivel nacional sean cobradas. La cual, a diferencia de la tabla actualmente usada por la empresa BodPuyango Cía. Ltda., toma en consideración el peso y el volumen de las mercancías y no el valor que las mismas posean.

Adicionalmente, la SENAE establece tarifas para los servicios, ya sean estos directos o indirectos, relacionados con el almacenamiento; estas tarifas por servicios varían dependiendo de lo que requieran los clientes y se calculan en base a distintas unidades de medición las cuales pueden ser por unidad, peso o tiempo.

En la tabla con las tarifas oficiales establecidas por la SENAE, el cobro por el servicio de almacenamiento en la bodega está dividido y es diferente para cada vehículo dependiendo la forma en que transporte las mercancías, es decir, si estas están contenerizadas, al granel o si es mercadería suelta y al igual que en la tabla de tarifas que maneja actualmente la bodega BodPuyango, el tiempo base establecido en la tabla de la SENAE es de 8 días

como máximo, una vez excedido este periodo el cliente deberá cancelar una nueva tarifa, la cual es más costosa, por cada día adicional que la mercadería permanezca almacenada. Cabe recalcar que estas tarifas no consideran días de gracias una vez pasado el periodo de 8 días.

Analizando tanto la tabla 7, de las tarifas con las que se maneja actualmente la bodega BodPuyango y la tabla 8 y 9 las cuales indican las tarifas con las que la bodega deberá operar a partir del próximo año, se puede evidenciar que el enfoque de la empresa para el cobro del servicio de almacenamiento será distinto, porque actualmente la bodega maneja una tarifa en base al valor CIF de las mercancías almacenadas, sin tomar en cuenta el precio ni el volumen de las mismas.

Mientras que con las tarifas a aplicar en el 2017 la bodega deberá basarse tanto en el peso como en el volumen de las mercancías para proceder a cobrar el servicio de almacenamiento que brinda.

Con las tarifas que maneja actualmente BodPuyango Cía. Ltda., a la empresa le conviene recibir mercadería costosa y que tenga una rotación constante, es decir que no permanezca mucho tiempo en la bodega; puesto que al pasar el periodo establecido en la tabla de tarifas, el ingreso que percibe la bodega por los días de almacenamiento adicionales, es el mismo y la empresa se priva de obtener un mayor ingreso por la posible entrada de una mercancía de mayor valor que puede necesitar el espacio que actualmente está siendo ocupado.

Por otro lado, con las nuevas tarifas que regirán para la bodega a partir del año 2017, BodPuyango necesitará tener una mejor organización de sus mercancías con la finalidad de optimizar el espacio con el que cuenta actualmente y así sacar un mayor provecho de las nuevas tarifas a implementarse. Todo esto porque las mismas se enfocan en el volumen y peso de las mercancías mas no en su valor CIF.

Propuesta

Teniendo en cuenta que la logística abarca lo que es el almacenaje, distribución y transporte de mercancías en el momento correcto y al menor costo posible; y que la bodega, al ser un depósito temporal, tiene como principal actividad el almacenamiento de las mismas, los autores consideran que debido a que la empresa no se dedica a brindar servicios de transporte y distribución, al tener una mejor organización del espacio con el que cuenta para realizar su actividad, encontrará una forma de generar una mayor utilidad, dado que aprovechará de mejor manera su principal recurso que es el espacio, optimizando sus costos puesto que estos se mantendrán iguales pero habrá mayores ingresos.

Luego de redactar el proceso logístico de la bodega, una vez realizado el respectivo análisis de los estados de resultados de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. de los últimos 3 años, y habiendo establecido la comparación entre las tablas de las tarifas de almacenamiento, tanto de la bodega como de la SENA –como se explicó en los capítulos anteriores– se observó que los principales costos en los que incurre la empresa para poder estar apta para operar, son los establecidos en el contrato de concesión de la SENA. Estos costos son fijos y obligatorios, es decir que no puede haber una reducción dichos costos, por lo que para el mayor beneficio de la compañía se busca optimizarlos.

Es importante tener en cuenta que para el próximo año la empresa deberá operar con tarifas basadas en el volumen que ocupen las mercancías que estén dentro de la bodega, mas no en el valor de las misma.

En los últimos años, bajo el modelo de negocio actual, cuando ingresa una mercancía y no hay espacio disponible para ubicarla, lo que generalmente ocurre en épocas de temporada alta, la bodega procede a reacomodar o reubicar las mercancías ya almacenadas con la finalidad de crear un espacio para la nueva mercancía por entrar. Lo dicho anteriormente genera mayores costos logísticos y aumenta el tiempo de carga y descarga de los vehículos.

Por lo tanto, los autores proponen la implementación de un sistema de estanterías debido a que las tarifas que van a implementarse el próximo año se enfocan en el peso y volumen de las mercancías. Con un sistema de

estanterías la empresa tendrá la capacidad de aprovechar en su totalidad el espacio dentro de sus galpones.

Además, la aplicación de un sistema de estanterías en los módulos, le permitirá a la bodega ofrecer un mejor servicio de almacenaje y ser más eficientes durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del presente año, meses que son de temporada alta, durante los cuales los importadores tratan de agilizar más sus trámites en la SENAE para poder estar aptos para retirar su mercadería generando una mayor rotación del inventario lo cual es conveniente para la empresa bajo las tarifas actuales.

Dado que los costos que maneja la empresa son fijos y no se pueden reducir, esta propuesta está enfocada más a la optimización de los costos a través de una mejor utilización de los recursos que tiene la empresa como es el espacio.

Es así que al proponer la implementación de esta propuesta se espera que el espacio, tanto a lo alto como a lo ancho, se pueda ocupar, teniendo así una mayor capacidad de almacenamiento por modulo, lo que significa que a mayor capacidad de almacenamiento, mayor es el ingreso para la bodega a partir del año 2017.

El modelo de estanterías que se propone implementar es el sistema convencional o universal, este modelo permite mayor acceso y de forma directa a cada mercancía paletizada almacenada. Este sistema brinda una solución óptima para almacenar productos considerando tanto el volumen como el peso de los mismos (MECALUX, 2016). Por otro lado, MECALUX, en su página web menciona que “la distribución y altura de las estanterías se determinan en función de las características de las carretillas elevadoras, de los elementos de almacenaje y de las dimensiones del local”.

Para el caso de la bodega, habrá que tomar en cuenta, para la implementación de las estanterías, la altura y superficie de los galpones que actualmente posee BodPuyango, así también la capacidad de tonelaje y elevación del montacargas que se utiliza en las operaciones de la empresa.

En la visita a la bodega, realizada el día 18 de julio, se pudo observar que el terreno destinado al almacenamiento está dividido por 7 módulos, los cuales están conformados por 17 galpones en total, los mismos que tienen las siguientes medidas:

- 8 galpones de 10m de ancho por 16m de largo por 20m de alto.
- 2 galpones de 20m de ancho por 16m de largo por 20m de alto.
- 7 galpones de 8m de ancho por 16m de largo por 20m de alto.

Considerando el tipo de mercancía que recibe la bodega y la frecuencia con la que llegan las mismas, los autores proponen la implementación de las estanterías en el módulo conformado por los 2 galpones de 20m de ancho por 16m de largo por 20m de alto. Esto teniendo en cuenta que estas estanterías estarán destinadas únicamente para la carga paletizada que reciba a bodega BodPuyango, de esta forma se consigue que los otros galpones estén disponibles para el almacenamiento de otro tipo de mercaderías no paletizadas, como por ejemplo: carbón antracita, melaza, afrecho, balanceado, entre otros.

Los autores proponen la implementación de estanterías únicamente en los 2 galpones, dado que este sistema convencional de estanterías sirve únicamente para mercadería paletizada, la cual entra con menor frecuencia a la bodega, por lo tanto a través de este sistema la bodega se beneficia ya que al tener la carga paletizada, la que por lo general es más grande y pesada, en un solo sector, permitirá que los galpones restantes tengan un acceso más fácil a la mercancía.

Además, esto permitirá optimizar el tiempo del proceso logístico ya que al tratarse de mercadería paletizada, lo único que se necesita para descargarla es la utilización de un montacargas con su respectivo operador, permitiendo así que otro vehículo con carga suelta pueda ser descargado por los estibadores en los galpones restantes, logrando descargar un mayor número de vehículos al mismo tiempo.

Teniendo en consideración el área de los dos galpones, las dimensiones más óptimas para las estanterías propuestas deberán ser de las siguientes: 2m de ancho, 13m de largo y 10m de alto, la cuales serán de 5 pisos con un espacio de 2m entre piso y piso. Estas deben estar ubicadas en columnas de la siguiente manera: dos estanterías simples a los lados del módulo, y dos estanterías dobles en medio.

Esta propuesta una vez terminada, fue presentada al Gerente General de la empresa BodPuyango Cía. Ltda. para su análisis y opinión, en una entrevista realizada el día sábado 13 de agosto del 2016 en su domicilio en la

ciudad de Machala. El revisar la propuesta, luego de la respectiva explicación por parte de los autores, supo mencionar que la consideraba interesante, pero que su posible futura implementación debía conversar con los demás socios de la empresa.

CAPÍTULO 5: Conclusiones y Recomendaciones

CONCLUSIÓN

Una vez culminado este trabajo de investigación, los autores llegaron a la conclusión de que, el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda., es eficaz mas no eficiente, dado que las mercancías son almacenadas en función del espacio disponible en ese momento, mas no a un espacio previamente asignado.

A pesar de esto, la manera en la que opera la empresa, es decir su proceso logístico es conveniente bajo las condiciones actuales en las que desarrolla su actividad y tomando en consideración que utiliza sus propias tarifas. Al implementarse las nuevas tarifas este modelo no brindará los más óptimos beneficios a la compañía ya que pese a que sus costos operativos son fijos, la presente propuesta ayudará a optimizarlos, sacándoles mayor provecho y reduciendo los tiempos.

Por lo tanto, la aplicación de la presente propuesta de implementación sería algo muy beneficioso, porque le permitirá a la bodega aprovechar mejor el espacio con el que dispone en su área de trabajo, de tal forma que el volumen con el que cuenta cada módulo sea abarcado en su totalidad, brindando así mayores ingresos económicos a la empresa, sin aumentar sus costos.

Una vez realizada la presentación de la propuesta, es decisión de la empresa llegar a implementarla. En el caso de que esta se implemente, la bodega BodPuyango obtendría beneficios como: mayor facilidad para el manejo de mercancías, mayor aprovechamiento de espacios, mejor distribución interna de las mercaderías, mayores ingresos para la empresa dado que al estar organizada de mejor manera la mercancía, habrá un mayor espacio para el almacenamiento de las mismas, todo esto teniendo en cuenta que los costos operacionales son fijos y se mantendrán iguales.

RECOMENDACIONES

Dado el cambio de tarifas para el cobro del servicio de almacenaje para el próximo año, se recomienda a la bodega implementar un sistema de medición de volumen de mercancías mediante láser. Este facilitará la medición del volumen de las cargas, permitiendo así obtener datos más precisos de las mercancías que los vehículos transportan de una manera más rápida que haciéndolo de forma manual, optimizando tanto el tiempo, como los costos del proceso logístico dado que permitirá obtener las respectivas medidas del volumen de la carga de una mayor cantidad de vehículos en un menor tiempo.

Para futuras investigaciones se recomienda investigar a cerca de los costos en los que deberá incurrir la empresa BodPuyango Cía. Ltda. para la implementación de este sistema de medición de volumen a láser.

REFERENCIAS

- Accenture. (2012). *Hacia la optimización de costos y gastos*. Obtenido de Accenture: https://www.accenture.com/t20150527T210801__w__/mx-es/_acnmedia/Accenture/Conversion-Assets/DotCom/Documents/Local/es-la/PDF/Accenture-NL3Q-Hacia-Optimizacion-Costos-Gastos.pdf
- Becerra, M., & Benítez, L. (Diciembre de 2012). *Evaluación del control interno implementado en la cuenta inventario de la empresa BodPuyango Cia. Ltda. del cantón Huaquillas, periodo 01 de enero al 30 de junio del 2011, y propuesta de mejoramiento*. Obtenido de Universidad Nacional de Loja: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2387/1/TESIS%20Final.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (tercera ed.). Obtenido de <https://docs.google.com/file/d/0B7qpQvDV3vxvUFpFdUh1eEFCSU0/edit>
- Burneo, E. (Mayo de 2016). Historia de BodPuyango. (G. Burneo, Entrevistador)
- Calvachi, B. N., & Gonzalez, F. A. (2013). *Teoría de las restricciones (TOC): Modelo de gestión gerencial para el crecimiento productivo de las PYMES en Colombia. Caso aplicado a CIDMA S.A.S*. Recuperado el 13 de Junio de 13, de Universidad del Rosario: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4266/1019043437-2013.pdf;jsessionid=C5F85D4A6B23386EE4854856C227C3D6?sequence=1>
- Cempro. (s.f.). *Diseño de Proyectos: Cálculo de costos operativos*. Obtenido de Cempro: <http://www.cempro.org.pe/2011/11/estimacion-de-costos-operativos.html>
- Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones* (Vol. Registro oficial suplemento 351). (2010). Obtenido de http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/tra/a2_may_2015_COPCI.pdf
- COPCI. (2015). *Reglamento al Título Facilitación Aduanera del Código de Producción*. Obtenido de COPCI: http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/rcop/S452_20110519-20150429.pdf
- Díaz, L. (s.f.). *La Eficiencia y Eficacia en la logística*. Recuperado el 30 de Mayo de 2016, de Universidad Gabriela Mistral: <http://www.ugm.cl/perfiles/la-eficiencia-y-eficacia-en-la-logistica/>

- García, J. (2008). *Contabilidad de costos* (Tercera ed.). México D.F., México: McGraw-Hill.
- Hernández, F., & Marcos, N. (2003). *HUAQUILLAS: Zona de Régimen Especial*. Recuperado el 30 de Mayo de 2016, de Escuela Superior Politécnica de Litoral: <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/3529/1/6056.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). Mexico. Obtenido de https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf
- Japón, I. J., & Japón, J. (18 de Julio de 2016). Costos de la empresa BodPuyango Cia. Ltda. (C. Franco, Entrevistador)
- Jiménez, F., & Espinoza, C. (2006). *Costos Industriales*. Cartago, Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica. Recuperado el 30 de Mayo de 2016, de https://books.google.com.ec/books?id=jRdhIWgPe60C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Laird, M. (Junio de 2012). *Logistics Management: A Firm's Efficiency Performance Model*. Obtenido de Ohio University: https://etd.ohiolink.edu/rws_etd/document/get/ouhonors1338575775/inline
- Ley aduanera. (9 de Diciembre de 2013). 10. Obtenido de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/12_291214.pdf
- Ley organica de aduanas. (2003). Obtenido de <http://www.aduana.gob.ec/archivos/LEY-ORGANICA-DE-ADUANA-2007.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Superior. (12 de Octubre de 2010). Obtenido de Universidad Estatal de Milagro: http://www.unemi.edu.ec/bienestar_estudiantil/images/loes.pdf
- Lopez, C. (14 de Marzo de 2009). *Universidad ICESI*. Obtenido de <https://www.icesi.edu.co/blogs/niffxbrl/2009/03/14/ingresos-ordinarios/>
- Manuleón, M. (2006). *Logística y Costos*. España: Ediciones Diaz de Santos. Recuperado el 30 de Mayo de 2016, de https://books.google.com.ec/books?id=b_Hv10f-UMEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- MECALUX. (2016). *Estantería convencional*. Recuperado el 9 de Agosto de 2016, de MECALUX: <http://www.mecalux.pe/estanterias-paletizacion/estanterias-paletizacion-convencional>

- Monterroso, E. (2000). *El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento*. Obtenido de <http://www.unlu.edu.ar/~ope20156/pdf/logistica.pdf>
- Moreira, M. D. (Agosto de 2011). *Reducción de los costos ocultos en la administración de alimentos y bebidas del Hotel Howard Johnson de la ciudad de Guayaquil a través de una propuesta de mejoramiento continuo de procesos*. Recuperado el 8 de Junio de 2016, de Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2672/16/UPS-GT000301.pdf>
- Muñoz, A. M., & Diaz, D. C. (2011). *Diseño de un modelo de costos logísticos en empresas PYME*. Recuperado el 22 de Julio de 2016, de Universidad Autónoma de Occidente: http://www.facetvirtual.unt.edu.ar/pluginfile.php/26107/mod_resource/content/2/TID00354.pdf
- Muñoz, R. F. (2009). *Logística de almacenes*. Cuba.
- Peña, Y. C. (2014). *El análisis y control de costos ocultos como herramienta para la gestión estratégica de las organizaciones*. Recuperado el 10 de Junio de 2016, de Universidad Nacional de Colombia: <http://www.bdigital.unal.edu.co/46658/1/1012345058.2014.pdf>
- Pirrong, V. K. (Abril de 1994). Fundamentals and Volatility: Storage, Spreads, and the Dynamics of Metals Prices. *The Journal of Business*, 67(2).
- Portal, C. A. (s.f.). *Costos Logísticos*. Obtenido de Universidad de la Empresa: http://www.fca-ude.edu.uy/upload/Materiales/1_costos-logisticos-en-la-empresa-0004-0025.pdf
- Reglamento del Código Orgánico de la producción, comercio e inversiones. (2011). Obtenido de <http://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2013/10/reglamento-codigo-organico-produccion-comercio-inversiones.pdf>
- Rojas, R. (2014). *Contabilidad de Costos*. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <http://www.bdigital.unal.edu.co/12101/1/ricardorojasmedina.2014.pdf>
- Salazar, L. Q. (18 de Julio de 2016). Proceso logístico de la empresa BodPuyango. (G. Burneo, Entrevistador)
- Savall, H., & Zardet, V. (Julio de 2006). *Reciclar los costos ocultos durables: la gestión socioeconómica. Método y resultados*. Recuperado el 10 de Junio de 2016, de ISEOR: http://148.206.107.15/biblioteca_digital/articulos/9-272-4292qcc.pdf
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (24 de Junio de 2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Versión resumida*. Obtenido de Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo:

<http://www.cooperacioninternacional.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/Resumen-Plan-Nacional-Buen-Vivir-esp%C3%B1ol.pdf>

SENAE. (06 de Junio de 2013). *Resolución Nro. 192*. Obtenido de <http://www.aduana.gob.ec/files/pro/pro/reg/normativa/tpma/3%20-%20SENAE-DGN-2013-0192-RE.pdf>

SENAE. (12 de Noviembre de 2015). *Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0941-RE*. Obtenido de Aduana del Ecuador SENAE: <http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/res/2015/SENAE-DGN-2015-0941-RE.pdf>

SENAE. (12 de Noviembre de 2015). *Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0941-RE*. Obtenido de SENAE: <http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/res/2015/SENAE-DGN-2015-0941-RE.pdf>

SVS educa. (s.f.). *Seguro contra robo*. Recuperado el 22 de Julio de 2016, de Portal educativo de la superintendencia de valores y seguros de Chile: <http://www.svs.cl/educa/600/w3-propertyvalue-1351.html>

SVS educa. (s.f.). *Seguro de Incendio para bienes inmuebles*. Recuperado el 22 de Julio de 2016, de Portal educativo de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile: <http://www.svs.cl/educa/600/w3-propertyvalue-1627.html>

SVS educa. (s.f.). *Seguro de Responsabilidad Civil*. Recuperado el 22 de Julio de 2016, de Portal educativo de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile: <http://www.svs.cl/educa/600/w3-propertyvalue-1352.html>

USAID. (2011). *Manual de logística* (Segunda ed.). Obtenido de http://deliver.jsi.com/dlvr_content/resources/allpubs/guidelines/LogiHand_ES.pdf

Vargas, T., Villegas, E., & Moreno, H. (Mayo de 2011). *Cuantificación de los disfuncionamientos en la gestión del tiempo de una PYME. caso cotsa*. Recuperado el 13 de Junio de 2016, de Academia de Ciencias Administrativas A.C.: http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/15_02_gestion_del_tiempo.pdf

Warunyuwong, P., & Arayapan, k. (2009). *Application of Optimization Modeling in Inbound Logistics*. Sweden. Obtenido de <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:223629/FULLTEXT01.pdf>

APÉNDICE

APÉNDICE A: Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0941-RE



Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0941-RE

Guayaquil, 12 de noviembre de 2015

depósito temporal, será únicamente el servicio de almacenamiento de mercancías; sin perjuicio del cumplimiento de las demás disposiciones establecidas en la presente norma.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso que los concesionarios procedieran con la renovación de los contratos de concesión, se aplicará la totalidad de las disposiciones establecidas en la presente norma.

CUARTA.- Notifíquese del contenido de la presente resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales y Direcciones Técnicas de Área del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

QUINTA.- Encárguese a la Secretaría General de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución en el Registro Oficial.

La presente resolución entrará en vigencia a partir de Enero de 2016, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial. Para el caso de los depósitos temporales bajo la jurisdicción de las Direcciones Distritales de Tulcán, Cuenca y Huaquillas, la presente resolución entrará en vigencia en Enero de 2017.

Dado y firmado en la ciudad de Guayaquil, en el despacho del Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Documento firmado electrónicamente

Econ. Fabián Arturo Soriano Idrovo
DIRECTOR GENERAL, SUBROGANTE

Copia:

Ingeniero
Luis Antonio Villavicencio Franco
Subdirector General de Normativa Aduanera

Señor Abogado
Mauricio Alejandro Campos Rodas
Director (encargado), de la Dirección de Autorizaciones y Expedientes OCEA's

Señor Ingeniero
Muman Andrés Rojas Dávila
Director Nacional (encargado), de la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Señorita Magister
Julissa Liliana Godoy Astudillo
Jefe de Normativa (e)

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
Dirección General - Av. 25 de Julio Km. 4.5 Vía Puerto Marítimo (090112) PBX: (04) 5006060
www.aduana.gob.ec



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Burneo Cueva, Gabriela Fernanda, con C.C: # 0703970475 autora del trabajo de titulación: **Análisis e implementación de una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.** previo a la obtención del título de **Ingeniero en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 26 de Agosto de 2016

f. _____

Burneo Cueva Gabriela Fernanda

C.C: 0703970475



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Franco Rizzo, Christian Iván, con C.C: # 0918385642 autor del trabajo de titulación: **Análisis e implementación de una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.** previo a la obtención del título de **Ingeniero en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 26 de Agosto de 2016

f. _____

Franco Rizzo Christian Iván

C.C: 0918385642



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Análisis e implementación de una estrategia de optimización de costos para el proceso logístico de la empresa BodPuyango Cía. Ltda.		
AUTOR(ES)	Gabriela Fernanda Burneo Cueva y Christian Iván Franco Rizzo.		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Galarza Hernández Max Alberto.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.		
FACULTAD:	Facultad de Especialidades Empresariales.		
CARRERA:	Comercio y Finanzas Internacionales.		
TÍTULO OBTENIDO:	Ingeniero en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe.		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	26 de Agosto del 2016	No. DE PÁGINAS:	82
ÁREAS TEMÁTICAS:	Logística y distribución, Contabilidad de Costos, Planeación Estratégica.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Costos logísticos, costos totales operacionales, costos totales administrativos, ingresos totales, optimización, almacén temporal.		
RESUMEN			
<p>El presente trabajo de investigación busca optimizar los costos del proceso logístico que posee la empresa BodPuyango Cía. Ltda. la cual funciona bajo la modalidad de depósito temporal aduanero en la ciudad de Huaquillas en la provincia de El Oro, proponiendo distintas implementaciones de mejoras para su posible consideración a futuro, las cuales quedan a consideración de la empresa. Los objetivos por los cuales se realiza esta investigación son: fundamentar la teoría de la investigación, analizar el actual proceso logístico y costos en general de la empresa e identificar posibles beneficios posteriores a la propuesta presentada; a través de una metodología cualitativa-cuantitativa realizando distintos análisis financieros y entrevistas a profesionales capacitados, con experiencia en este tipo de negocio. Se finaliza este trabajo concluyendo que la empresa BodPuyango posee costos fijos, los cuales no pueden reducirse pero mediante la implementación de la propuesta planteada, esta tiene la capacidad de obtener mayores beneficios a través del mejor uso de sus recursos.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-9-81776505 y +593-9-81044050	E-mail: gabu_bc@hotmail.com c.franco@live.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Econ. David Coello Cazar		
	Teléfono: +593-4-2209207		
	E-mail: david.coello@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			