

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ODONTOLOGIA**

TEMA:

“COMUNICACIÓN ESTUDIANTE-LABORATORIO EN LA ELABORACIÓN DE PRÓTESIS PARCIAL REMOVIBLE. CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL B-2016”

AUTORA:

FEIJOO LOAYZA MARIA YOLANDA

**Trabajo de titulación previo a la obtención del grado de
ODONTÓLOGA**

TUTORA:

DRA. NELLY PATRICIA AMPUERO RAMIREZ

Guayaquil, Ecuador

13 de Marzo del 2017



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ODONTOLOGIA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **FEIJOO LOAYZA MARIA YOLANDA**, como requerimiento para la obtención del Título de **ODONTÒLOGA**

TUTORA

f. _____

DRA. NELLY PATRICIA AMPUERO RAMIREZ

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

DRA. MARÍA GEOCONDA LUZARDO JURADO

Guayaquil, a los 13 días del mes de marzo del año 2017



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA ODONTOLOGIA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **MARIA YOLANDA FEIJOO LOAYZA**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, “**COMUNICACIÓN ESTUDIANTE-LABORATORIO EN LA ELABORACIÓN DE PRÓTESIS PARCIAL REMOVIBLE. CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL B-2016**” previo a la obtención del Título de **ODONTOLOGA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 13 días del mes de marzo del año 2017

AUTORA

f. _____
FEIJOO LOAYZA MARIA YOLANDA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA ODONTOLOGIA

AUTORIZACIÓN

Yo, **MARIA YOLANDA FEIJOO LOAYZA**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, "**COMUNICACIÓN ESTUDIANTE-LABORATORIO EN LA ELABORACIÓN DE PRÓTESIS PARCIAL REMOVIBLE. CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL B-2016**" cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 13 días del mes de marzo del año 2017

AUTORA:

f. _____
FEIJOO LOAYZA MARIA YOLANDA

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, por haberme dado toda la sabiduría e inteligencia necesaria para culminar con éxito una etapa más de mi vida.

Agradezco a Roberth Ordoñez y a mi hija Oriana por ser un pilar fundamental y el motor para cada día seguir adelante .

Agradezco a mis padres, abuelos y hermanas por ser el apoyo incondicional en todo momento de mi formación profesional .

De igual manera agradezco a mi tutora Dra. Nelly Patricia Ampuero Ramirez ,por guiarme en esta investigación siendo una excelente docente que compartió sus conocimientos haciendo de mí una mejor persona.

Un agradecimiento especial a mis amigos y demás familiares que en el transcurso de mi vida universitaria me han sabido brindar su amistad y compañerismo en todo momento.

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo en mi primer lugar a hija Oriana que es la razón para cada día seguir adelante , a Roberth Ordoñez y mis padres Manuel Feijóo y Dennis Loayza por confiar en mi y apoyarme incondicionalmente en todo momento, también a mis hermanas, y mis abuelitos por estar a mi lado guiándome y aconsejándome para cada día ser mejor persona.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA ODONTOLOGIA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Dra. Nelly Patricia Ampuero Ramírez
TUTORA

f. _____

Dra. Geoconda María Luzardo Jurado
DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

Dr. José Fernando Pino Larrea
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA ODONTOLOGIA**

CALIFICACION

Dra. Nelly Patricia Ampuero Ramírez

TUTORA

COMUNICACIÓN ESTUDIANTE-LABORATORIO EN LA ELABORACIÓN DE PRÓTESIS PARCIAL REMOVIBLE. CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL B-2016"

“STUDENT-LABORATORY COMMUNICATION IN THE ELABORATION OF REMOVABLE PARTIAL PROSTHESIS. DENTAL CLINIC OF THE CATHOLIC UNIVERSITY OF SANTIAGO DE GUAYAQUIL B-2016 “

“COMUNICAÇÃO DO ALUNO-LAB NO DESENVOLVIMENTO DA PRÓTESE PARCIAL REMOVÍVEL. DENTAL CLINIC DE CATÓLICA UNIVERSIDAD SANTIAGO DE GUAYAQUIL B-2016”

María Yolanda Feijoo L.; Nelly Ampuero R.

Estudiante de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Docente de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

RESUMEN

Identificar el tipo de Comunicación que existe entre el Estudiante y los Laboratorios dentales en la elaboración de Prótesis Parcial Removible (PPR) en la Clínica Odontológica de la UCSG. **MATERIALES Y METODOS:** Se realizó un estudio descriptivo de tipo transversal y prospectivo por medio de 48 encuestas a estudiantes y 48 encuestas a laboratorios dentales donde se evalúa: En los estudiantes que tipo de comunicación utilizo con los laboratorios, envió de orden con diseño de PPR, entrega del trabajo por parte del laboratorio como indica la orden, satisfacción de la PPR recibida. En el Laboratorio: la satisfacción por parte del técnico sobre impresión definitiva y registro interoclusal, envió de orden de trabajo y diseño de PPR por parte de los estudiantes. Realizamos una asignación porcentual. **RESULTADOS:** Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes son: medio de comunicación utilizado fue el Verbal Escrito con un 100%, envió de orden con diseño de PPR 100 %. El 94% de los estudiantes indicó que el laboratorio entregó el trabajo como se indicó. En la satisfacción del estudiante: En el asentamiento de la PPR el 56% satisfecho, estructura metálica el 48 % satisfecho, oclusión 52 % satisfecho, color 52 % muy satisfecho. Del Laboratorio: el 100 % de los trabajos fueron enviados con orden de trabajo y diseño de PPR, en la satisfacción de la impresión definitiva el 48 % satisfecho, en el registro interoclusal el 42 % satisfecho. **CONCLUSIÓN:** Los estudiantes de odontología de la UCSG y los laboratorios dentales tuvieron una comunicación pertinente, se recomienda implementar diferentes medios como la fotografía dental.

PALABRAS CLAVES: Comunicación, color, impresión, registro interoclusal, diseño.

ABSTRACT

Identify the type of communication that exists between the student and dental labs in drafting removable partial prosthesis (PPR) in the dental clinic of the UCSG. **MATERIALS AND METHODS:** is carried out a study descriptive of type cross and prospective by means of 48 surveys to students and 48 surveys to laboratories dental where is evaluated: In the students what kind of communication I use with laboratories, sent order with design of PPR, delivery of the work by the laboratory as indicated in the order, the PPR received satisfaction. In the lab: satisfaction on final printing and interocclusal registration technician, sent order of work and design of PPR's students. We perform a percentage allocation. **RESULTS:** the results of the surveys made to them students are: medium of communication used was the Verbal written with a 100%, sent of order with design of PPR 100%. 94% of students Indian laboratory to give the work as described. Student satisfaction: in the settlement of the PPR 56% satisfied, metal frame 48% satisfied, occlusion 52% satisfied, 52% very satisfied. Laboratory: 100% of the work were sent with work order and design of PPR, the satisfaction of the final printing satisfied 42% 48% satisfied, in the interocclusal registration. **CONCLUSION:** The UCSG dentistry students and dental labs had a relevant communication, it is recommended to implement different means as dental photography.

KEY WORDS: Communication, color, printing, interocclusal registration, design.

SUMÁRIO

Identificar o tipo de comunicação que existe entre o estudante e os laboratórios dentários no desenvolvimento da dentadura parcial (PPR) na Clínica Dentária da ucsg. **Materiais e Métodos:** Estudo descritivo transversal e prospectivo realizado por meio de pesquisas de alunos e 48 inquéritos para laboratórios dentários onde ela é avaliada: : nos alunos que tipo de comunicação utilizado com os laboratórios, envio de encomenda com a concepção de PPR, entrega do trabalho pelo laboratório como indicado na encomenda, a contento do PPR recebida. No Laboratório: a satisfação por parte do técnico sobre a impressão final e registro interoclusal, ordem de trabalho e concepção de PPR por parte dos alunos. Fazemos uma percentagem de atribuição. Resultados: Os resultados das pesquisas dos alunos são: um meio de comunicação utilizado foi o verbal, escrita com um 100%, envio de pedidos com o design de PPR 100 %. O 94% dos alunos indicou que o laboratório deu o trabalho como indicado. Na satisfação do aluno: na liquidação do PPR 56% satisfeitos, estrutura metálica a 48 % satisfeito, oclusão 52 % satisfeito, cor 52 % muito satisfeitos. **Laboratório:** 100 % do trabalho foram enviados com uma ordem de trabalho e concepção de PPR, a contento da impressão final a 48 % satisfeitos, no registro interoclusal 42 % satisfeitos. **Conclusão:** Os alunos de odontologia, laboratórios dentários e ucsg tinha uma comunicação relevante, é recomendado que você implementar diferentes meios como a fotografia.

Palavras-chave: Comunicação, cor, impressão, registro interoclusal, design.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es el acto donde una persona establece con otra un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que, pueden facilitar o dificultar el proceso como son; el emisor que es la persona que emite un mensaje y el receptor que es la persona la cual recibe el mensaje. El mensaje es el contenido de la información que se envía, y el canal es el medio en que se emite el mensaje. ⁽²⁾

La comunicación eficaz entre dos personas se produce cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor. ⁽²⁾⁽⁵⁾

Las formas de comunicación se agrupa en dos grandes categorías: la comunicación verbal y la comunicación no verbal. La comunicación verbal se refiere a las palabras que utilizamos y a las entonaciones de nuestra voz. La comunicación no verbal menciona a un gran número de canales, entre los que se

puede citar las mímicas y medios electrónicos. ⁽²⁾

Los medios de comunicación que se utilizan entre los estudiantes de odontología y los laboratorios dentales son: verbal, escrito, y electrónicos que incluyen llamadas telefónicas y mensajes de texto estos medios son elementales para lograr una comunicación que establezca los requerimientos del laboratorio, para efectuar el trabajo y este a su vez cumpla con las expectativas de las partes interesadas, o de lo contrario el resultado podría ser una PPR defectuosa. ⁽¹⁾⁽²⁾⁽¹⁴⁾.

En el año 2009, Juszczuk. A, Clark y Bradford R. describen en su artículo UK dental laboratory technician views on the efficacy and teaching of clinical-laboratory communication, que la comunicación estudiante – laboratorio tiene problemas, debido a que el estudiante no entrega todos los requisitos y no comunica de manera clara el tratamiento que desea obtener por parte del laboratorio dental. ⁽⁴⁾

En este estudio realizado identificamos el tipo de comunicación, el grado de satisfacción obtenida por parte de los estudiantes en base a los resultados del laboratorio en la elaboración de Prótesis Parcial Removible (PPR) y la satisfacción del laboratorio con los elementos enviados por el estudiante.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se desarrolló un estudio de tipo descriptivo, transversal y prospectivo, con una muestra de 48 encuestas realizadas a los estudiantes de la clínica de Prótesis Parcial Removible de la UCSG en el semestre B-2016 del mes de Diciembre y 48 encuestas realizadas a 3 laboratorios dentales de Guayaquil.

En las encuestas a los estudiantes se evalúa los siguientes elementos:

- Qué medio de comunicación utilizó con los laboratorios dentales.
- El envío de orden de trabajo con diseño de PPR.

- El envío de modelo de trabajo con registro interoclusal.
- El envío de modelo antagonista con color de diente remanente.
- La entrega del trabajo con el diseño indicado en la orden por parte del laboratorio, además de la satisfacción de la PPR recibida.

En las encuestas a los laboratorios dentales se evalúa los siguientes elementos:

- Qué medio de comunicación utilizó con el estudiante.
- Recibió orden de trabajo.
- Recibió diseño de PPR.
- Recibió modelo de trabajo con registro interoclusal.
- Recibió modelo antagonista y color de diente remanente.
- Además la satisfacción sobre la impresión definitiva y el registro interoclusal enviadas por los estudiantes.

Para medir el grado de satisfacción, utilizamos la escala del 1-10 semántica y numérica.

Escala

1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
Muy insatisfecho	insatisfecho	Poco satisfecho	satisfecho	Muy satisfecho
Insatisfecho	Satisfecho	Satisfecho		
satisfecho				

Se incluyeron estudiantes que vayan a realizar Prótesis Parciales Removibles en la clínica odontológica UCSG que estén dispuestos a colaborar con el estudio y laboratorios que trabajan con estudiantes de la UCSG en la elaboración de PPR que acepten ser parte del estudio. Se excluyeron estudiantes y laboratorios que no quisieron formar parte de esta investigación.

Para la tabulación estadística se utilizó el coeficiente de variación en tanto por ciento.

Se multiplico la desviación típica por 100 y se divide para la media aritmética.

$$CV = \text{desviación típica} * 100 / \text{media aritmética}.$$

Ejemplo:

CV= número de estudiantes que utilizo el medio verbal escrito multiplicado por 100, dividido para el total de estudiantes.

$$CV = 48 * 100 / 48 = 100\%$$

Los resultados se presentaron por medio de tablas y gráficos como barras y pasteles, en el software de Microsoft office Excel.

RESULTADOS

Se dieron a partir de 48 encuestas realizadas a los estudiantes de la clínica de Prótesis Parcial Removible de la UCSG en el semestre B-2016 y 48 encuestas realizadas y a los laboratorios dentales ACRI-DENT, DENTAL ART, y LABORATORIO DENTAL MURILLO.

- El resultado de la encuesta al estudiante sobre el medio de comunicación utilizado, fue que 48 (100 %) estudiantes utilizaron el medio de comunicación verbal

escrito con los laboratorios dentales. Los estudiantes entregaron una orden de trabajo acercándose al laboratorio donde también dialogaron con el técnico sobre el trabajo a realizar.

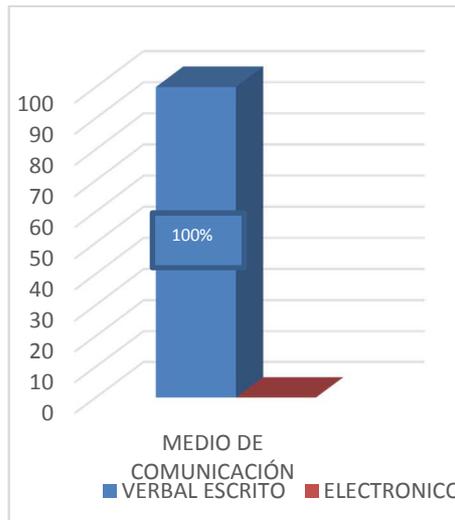


GRAFICO 1: Resultado de encuesta de medio de comunicación utilizado.

- La encuesta sobre el envío de orden de trabajo dio como resultado, 48 (100%) estudiantes enviaron de forma escrita una orden de trabajo a los laboratorios dentales.

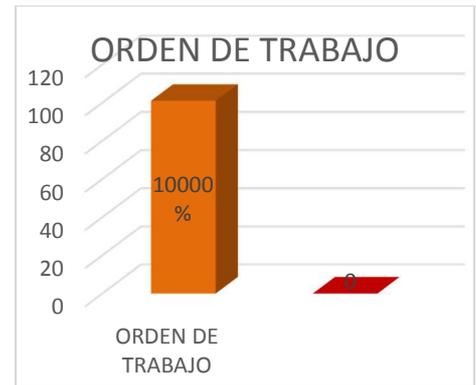


GRAFICO 2: Resultado de encuesta de envío de orden de trabajo.

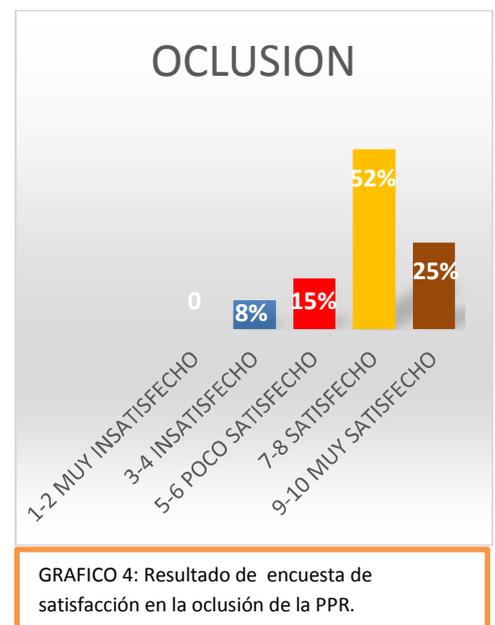
- Los 48 (100%) estudiantes encuestados enviaron diseño de la PPR a los laboratorios dentales.
- De los 48 estudiantes, 33 (69%) enviaron modelo de trabajo y 15 (31%) no lo envió.
- De los estudiantes que fueron encuestados 48 (100%), enviaron registro interoclusal, 26 (54%) utilizó cera rosada y 22 (46%) silicona de adision.
- Los 48 (100%) estudiantes enviaron modelo antagonista.
- Dentro de las encuestas, 47 (98%) estudiantes remitieron color de diente remanente y 1 (2%) no lo envió.

- De las 48 encuestas realizadas a los estudiantes de la Clínica de PPR de la UCSG, dio como resultado que 45 (94%) trabajos fueron realizados como los estudiantes indicaron, y 3(6%) trabajos fueron modificados.



- De acuerdo a la opinión de los estudiantes en el asentamiento de la PPR, 8 (17%) estudiantes estuvieron poco satisfecho ,27 (56%) satisfechos y 13(27%). muy satisfechos

- La respuesta de los estudiantes en la satisfacción de la estructura metálica nos dio que 3(6%) estudiantes estuvieron insatisfechos, 8(17%) poco satisfechos, 23 (48%) satisfechos y 14(29%) muy satisfechos.
- En cuanto a la oclusión de la PPR 4(8%), estudiantes opinaron que estuvieron insatisfechos, 7 (15%) poco satisfechos, 25 (52%) satisfechos y 12 (25%).muy satisfechos.

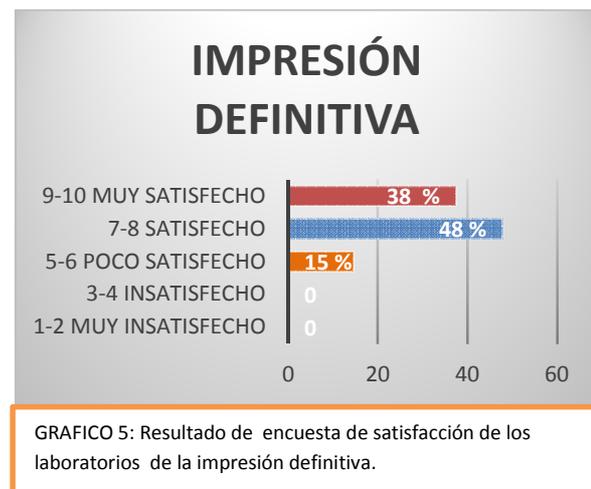


- En la satisfacción del color de los dientes protésicos de la PPR, 1(2%) estudiante opino que

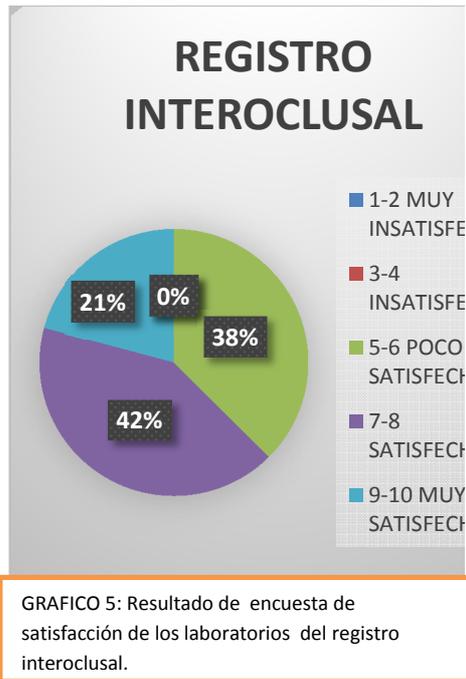
estuvo insatisfecho, 6 (13%) estudiantes poco satisfechos, 16 (33%) satisfechos y 25(52 %) muy satisfechos.

- Los laboratorios recibieron 48 (100%) trabajos de estudiantes por medio de comunicación verbal – escrito.
- De los trabajos recibidos por los laboratorios, 48 (100 %) tuvieron orden de trabajo.
- De los 48 trabajos recibidos, 33 (69%) adjuntaba modelo de trabajo y 13(31%) no,
- De las ordenes de trabajos recibidas, 48 (100%) tenían diseño de la PPR, 48 (100%) registro interoclusal, 26(54%) con cera rosada y 22 (46%) con silicona de adision.
- De las órdenes recibidas 48 (100%) tenían modelo antagonista, 47 (98%) color de diente remanente y 1 (2%) no.

- De las 48 encuestas realizadas a los laboratorios sobre las impresiones definitivas enviadas por los estudiantes dio como resultado que lo laboratorios estuvieron con 7 (15%) impresiones definitivas poco satisfechos, 23 (48%) impresiones definitivas satisfechos y 18 (38%) impresiones definitivas muy satisfechos.



- De los 48 registros interoclusales recibidos, los laboratorios estuvieron con 18 (38%) poco satisfechos, con 20(42%) satisfechos y con 10 (21%) muy satisfechos.



- De acuerdo a los resultados los estudiantes quedaron satisfechos con las PPR que los laboratorios dentales elaboraron.

DISCUCIONES

Westony. J, Haupt. E. en el 2011 describen en su artículo "Creando Éxito Estético A través de la Clínica Profesional y la Comunicación Técnica de Laboratorio", que el envío de fotografías de los dientes remanentes al laboratorio dental para seleccionar el color de diente protésico es de gran importancia, en cambio en nuestro estudio la fotografía

dental no tuvo importancia para los laboratorios.

- Carillo. J, Calatayud. J, Fernández J. en el 2015 en su artículo "Trabajo en equipo en Odontología: La comunicación con el laboratorio dental como clave de éxito clínico", describe que el estudiante de odontología para comunicarse con el laboratorio dental bastaría con una videoconferencia, en cambio en el estudio que realizamos concluimos que la comunicación verbal-escrita es importante para que el estudiante de manera detallada dialogue sobre el trabajo que quiere que le realice el laboratorio.
- Juszczuk. A, Clark y Bradford R. en el 2015 en su artículo "Visión del técnico de laboratorio dental del Reino Unido sobre la eficacia y la enseñanza de la comunicación clínico-laboratorio describe que la

comunicación estudiante- laboratorio está fallando, ya que el estudiante no comunica de manera clara el trabajo que quiere que el laboratorio realice y no entrega todos los elementos necesarios, a diferencia de nuestro estudio, la comunicación fue pertinente, los estudiantes entregaron todos los requisitos y los trabajos fueron satisfactorios .

RECOMENDACIONES Y

CONCLUSIONES

En el estudio elaborado concluimos que los estudiantes de odontología de la UCSG y los laboratorios dentales tuvieron una comunicación pertinente, el grado de satisfacción con los elementos enviados al laboratorio y el resultado de la PPR fue alto, se recomienda ampliar el estudio y el muestreo enfocado en los odontólogos de Guayaquil, se recomienda implementar una orden de laboratorio que cumplan las necesidades para poder elaborar la PPR, dialogar sobre cómo y cuáles son los

requisitos que se necesitan para realizar el trabajo en el laboratorio, para que el tratamiento restaurativo sea exitoso y queden satisfechos ambas partes.⁽²⁾

BIBLIOGRAFIA

1. Carrillo J., Álvarez., Calatayud J Fernández J. Trabajo en equipo en Odontología: La comunicación con el laboratorio dental como clave de éxito clínico. A propósito un caso clínico de tratamiento multidisciplinar. Rev. CD. 2016 3 (2) 129-136.
2. Weston J, Haupt E. Creating Aesthetic Success Through Proper Clinician and Laboratory Technical Communication Rev. DCNA 2011 371-382.
3. Moore P., Gómez1 G., Kurtz S., Vargas A., La comunicación médico-paciente: ¿Cuáles son las habilidades efectivas? Rev. MCH. 2010 1047-1054.
4. Juszczuk A., Clark R., Radford D. UK dental laboratory technician

- views on the efficacy and teaching of clinical-laboratory communication Rev. BDJ 2009 1 (1) 1-6.
5. Álvarez C., La relación entre el Odontólogo y los distintos Pacientes Rev. GD. 2012 1 (1) 1-4
 6. Lucas LVMI; Gennari FHI; Goiato Marcello Cohellol; Dos Santos DMI; Moreno, AI; Falcón Antenucci RM. Estética en Prótesis Removible.2010; 47(2)224-235.
 7. E. Mamani. Técnica de Confección de una Prótesis Parcial Removible. Revista de Actualización Clínica .Vol. 24. 2012.
 8. McGiuney G., Carr A. Prótesis Parcial Removible McCracken. Edit. Medica Panamericana. 10ª edición. USA.2004, 179-377.
 9. Maldonado J., Lombard L., Gutiérrez C., Ganseco J y Guairan V. Assesment of two techniques for the recording of mandibular central relationship: gothic arch versus power centric relation.Rev. Odontológica mexicana. 2015 [Revisado 4 Die. 2015]; 19; 1:p.15-26.
 10. Garcia C., Cacho A., Fonte A, Pérez J. La Oclusión como factor etiológico en los trastornos temporomandibulares.RCOE. 2007 [Revisado 4 Feb. 2016]. 12; 1-2; 37-47.
 11. Berseizo C., Bastista O., Vildosolo P., Martin J., Fernández E., Ange P. Instrumentation for assessment of color indentistry. Revista Dental de Chile. 2013 [Revisado 28 Oct. 2015]104; 3: 3-7.
 12. Assayed M., Patil S., Lynch E., Masticatory efficiency and muscular activity in removable partial dental prostheses with different cusp angles .The journal of prosthetic dentistry 2016. 55-60.

13. Lucas LI., Gennari I., Cohello G., Dos Santos D., Moreno Al., Falcón-R. Estética en prótesis removibles. Revista Cubana de Estomatología.2010; 47(2)224-235.
14. Marín G., Fernández R., Masson R.Registro de mordida. Algunas consideraciones. Facultad de Estomatología. Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana 2005.
15. Orozco A., Arroyo G., Martínez R., Ventura de la Torre J., Cañadas D., Jiménez E .Relación céntrica: revisión de conceptos y técnicas para su registro. Parte II. AVANCES EN Odontoestomatología, vol. 24 - Núm. 6 – 2008.
16. Sencherman G., Echeverri E. Relación Céntrica, métodos para conseguirla, forma de mantenerla. Enrique Fajardo. Neurofisiología de la Oclusion.Bogota: Ediciones Monserrate LTDA; 2003. Cap. 6.p.103-119.[Revisado 19 Enero 2016].
17. Montero J P, da Conceição L, Semykina O. La oclusión dentaria en interacción con la postura corporal. Revista Cubana de Estomatología 2014; 51(1):15-23.
18. Ugalde F. Clasificación de la maloclusión en los planos anteroposterior, vertical y transversal. Medigraphic. Vol. LXIV, No. 3Mayo-Junio 2007p 97-109.
19. Sencherman G., Echeverri E. Montaje de modelos de estudio en el articulador semiajustable. Neurofisiología de la Oclusion.Bogota: Ediciones Monserrate LTDA; 2003. Cap. 6.p.103-119.[Revisado 19 Enero 2016].
20. Sencherman G., Echeverri E. Dientes Anteriores. Neurofisiología de la

Oclusion.Bogota: Ediciones
Monsserate LTDA; 2003. Cap.
6.p.103-119. [Revisado 19 Enero
2016].

21. Sencherman G., Echeverri E.
Dientes Posteriores
Neurofisiología de la
Oclusion.Bogota: Ediciones
Monsserate LTDA; 2003. Cap.
6.p.103-119. [Revisado 19 Enero
20



D

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, FEIJOO LOAYZA MARIA YOLANDA, con C.C: 0704756634 autor/a del trabajo de titulación **COMUNICACIÓN ESTUDIANTE – LABORATORIO EN LA ELABORACION DE PRÓTESIS PARCIAL REMOVIBLE. CLINICA ODONTOLOGICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL. B-2016**, previo a la obtención del título de **ODONTÓLOGA** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **13 de Marzo de 2017**

f. _____

Nombre: **FEIJOO LOAYZA MARIA YOLANDA**

C.C: **0704756634**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	COMUNICACIÓN ESTUDIANTE – LABORATORIO EN LA ELABORACION DE PRÓTESIS PARCIAL REMOVIBLE. CLINICA ODONTOLOGICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL. B-2016.		
AUTOR(ES)	MARIA YOLANDA FEIJOO LOAYZA		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	NELLY PATRICIA AMPUERO RAMIREZ		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	CIENCIAS MEDICAS		
CARRERA:	ODONTOLOGIA		
TITULO OBTENIDO:	ODONTÓLOGA		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	13 de Marzo del 2017	No. DE PÁGINAS:	12
ÁREAS TEMÁTICAS:	Rehabilitación Comunicación		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Comunicación, color, impresión, registro interoclusal, diseño.		
RESUMEN/ ABSTRACT			
<p>Identificar el tipo de Comunicación que existe entre el Estudiante y los Laboratorios dentales en la elaboración de Prótesis Parcial Removible (PPR) en la Clínica Odontológica de la UCSG. MATERIALES Y METODOS: Se realizó un estudio descriptivo de tipo transversal y prospectivo por medio de 48 encuestas a estudiantes y 48 encuestas a laboratorios dentales donde se evalúa: En los estudiantes que tipo de comunicación utilizo con los laboratorios, envió de orden con diseño de PPR, entrega del trabajo por parte del laboratorio como indica la orden, satisfacción de la PPR recibida. En el Laboratorio: la satisfacción por parte del técnico sobre impresión definitiva y registro interoclusal, envió de orden de trabajo y diseño de PPR por parte de los estudiantes. Realizamos una asignación porcentual. RESULTADOS: Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes son: medio de comunicación utilizado fue el Verbal Escrito con un 100%, envió de orden con diseño de PPR 100 %. El 94% de los estudiantes indicó que el laboratorio entrego el trabajo como se indicó. En la satisfacción del estudiante: En el asentamiento de la PPR el 56% satisfecho, estructura metálica el 48 % satisfecho, oclusión 52 % satisfecho, color 52 % muy satisfecho. Del Laboratorio: el 100 % de los trabajos fueron enviados con orden de trabajo y diseño de PPR, en la satisfacción de la impresión definitiva el 48 % satisfecho, en el registro interoclusal el 42 % satisfecho. CONCLUSIÓN: Los estudiantes de odontología de la UCSG y los laboratorios dentales tuvieron una comunicación pertinente, se recomienda implementar diferentes medios como la fotografía dental.</p> <p>PALABRAS CLAVES: Comunicación, color, impresión, registro interoclusal, diseño.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-9-83495034	E-mail: yolafeijoo@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: José Fernando Pino Larrea		
	Teléfono: +593-9- 93682000		
	E-mail: jose.pino@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			