



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**TEMA:**

**Análisis de la práctica de Turismo de Aventura en el Cantón Bucay  
y su incidencia turística en la oferta local.**

**AUTORAS:**

**Aguilera Agudo Pamela Melissa  
Zambrano Orrala Kerlly Janina**

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de:  
Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**

**TUTOR:**

**Ing. José Medina Crespo, Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **Aguilera Agudo Pamela Melissa y Zambrano Orrala Kerlly Janina**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**.

**TUTOR**

---

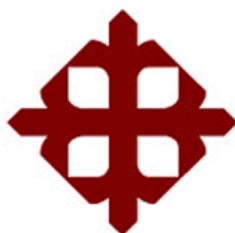
**Ing. José Medina Crespo, Mgs.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

---

**Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.**

**Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Pamela Melissa Aguilera Agudo**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación **Análisis de la práctica de Turismo de Aventura en el Cantón Bucay y su incidencia turística en la oferta local** previa a la obtención del Título de **Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

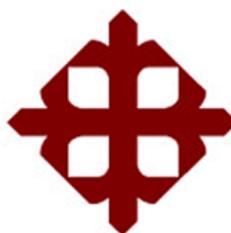
En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017**

**LA AUTORA**

---

**Pamela Melissa Aguilera Agudo**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Kerlly Janina Zambrano Orrala**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación **Análisis de la práctica de Turismo de Aventura en el Cantón Bucay y su incidencia turística en la oferta local**, previa a la obtención del Título de **Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017**

**LA AUTORA**

---

**Kerlly Janina Zambrano Orrala**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Aguilera Agudo Pamela Melissa**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Análisis de la práctica de Turismo de Aventura en el Cantón Bucay y su incidencia turística en la oferta local**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017**

**LA AUTORA:**

---

**Aguilera Agudo Pamela Melissa**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Kerlly Janina Zambrano Orrala**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Análisis de la mala práctica de Turismo de Aventura en el Cantón Bucay y su incidencia turística en la oferta local**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017**

**LA AUTORA:**

---

**Kerlly Janina Zambrano Orrala**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

### **Certificación de Antiplagio**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **Análisis de la práctica de Turismo de Aventura en el Cantón Bucay y su incidencia turística en la oferta local**, presentado por las estudiantes **Aguilera Agudo Pamela Melissa y Zambrano Orrala Kerlly Janina**, fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 5% por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

The screenshot shows the URKUND interface with the following details:

- Documento: [T Aguilera - Zambrano.docx](#) (D25933268)
- Presentado: 2017-02-21 13:21 (-05:00)
- Presentado por: Jose Medina (jose.medina@cu.ucsg.edu.ec)
- Recibido: jose.medina.ucsg@analysis.orkund.com
- Mensaje: tesis aguilera zambrano [Mostrar el mensaje completo](#)

5% de esta aprox. 24 páginas de documentos largos se componen de texto presente en 10 fuentes.

---

**Ing. José Medina Crespo, Mgs.  
TUTOR**

## **Agradecimiento**

Quiero dedicar este trabajo de titulación con mucho cariño y amor a mis padres Gerardo Aguilera Lopez y Maritza Agudo Gonzabay por ser mi ejemplo a seguir, porque se han sacrificado día y noche para que culmine esta etapa importante en mi vida, gracias por enseñarme que en esta vida los sueños se hacen realidad y a mi esposo que noche a noche a estado guiandome y asesorandome.

Pamela Melissa Aguilera Agudo

Dedico mi proyecto de titulación a Dios y a mis padres: Johnny Zambrano Escudero y Cecilia Orrala Suarez por su apoyo incondicional, la confianza que ellos han puesto en mí, por su motivación para que yo siga luchando para que todos mis sueños se hagan realidad y no dejarme derrumbar, hoy puedo darles las gracias por estar a mi lado en mi vida cotidiana porque sin ustedes no sería quien soy y me siento muy feliz de poder ser un ejemplo para mis hermanos. Todo lo que tengo se los debo a ustedes gracias familia.

Kerlly Janina Zambrano Orrala

## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de titulación a mis padres que siempre me dieron su apoyo para poder lograrlo y para mis hermanos que sea un ejemplo a seguir si yo lo logre ustedes también lo lograrán yo estaré para apoyarlos y compartir mis conocimientos para que ustedes logren sus metas.

Kerlly Janina Zambrano Orrala

Este proyecto está dedicado a mis padres y mi novio quienes me brindaron su apoyo incondicional en todos los pasos importantes de mi vida y siendo un ejemplo de superación para mí en todo momento.

Pamela Melissa Aguilar Agudo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**Ing. José Medina Crespo, Mgs.**  
TUTOR

---

**Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.**  
DIRECTORA DE LA CARRERA

---

**Ec. Luis Albán Alaña, Mgs.**  
DOCENTE DE LA CARRERA

---

**Lcda. Karla Ramírez Iñiguez, Mgs.**  
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**Calificación**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>NOTA FINAL DEL TUTOR</b>
<b>Aguilar Agudo Pamela Melissa</b>	
<b>Zambrano Orrala Kerly Janina</b>	

---

**Ing. José Medina Crespo, Mgs.  
TUTOR**

# Índice General

ANTECEDENTES.....	2
JUSTIFICACIÓN .....	3
Planteamiento Del Problema.....	4
Formulación Del Problema .....	5
Objetivo General .....	5
Objetivos Específicos.....	5
Capítulo 1 .....	6
1.1 Marco Teórico.....	6
1.1.1 Teoría del Turismo .....	6
1.1.2. Teoría del Sistema Turístico.....	7
1.1.3 Tipología del Turismo .....	8
1.1.4 Turismo Sostenible .....	9
1.3.1 Turismo de Aventura.....	10
1.3.2 Seguridad turística.....	10
1.3.2.1 Seguridad Pasiva .....	10
1.3.2.2 Seguridad Activa .....	11
1.3.2.3 Actitud mental .....	11
1.3.3 Turismo Comunitario .....	11
1.3.4. Sistema Turístico.....	12
1.4 Marco Referencial.....	19
1.4.1 Turismo de aventura en Costa Rica.....	19
1.4.2 Turismo de aventura en Baños de Agua Santa.....	20
1.5 Marco Legal .....	21

1.5.1 Ley De Turismo.....	21
1.5.2 Reglamento de Operación Turística de Aventura .....	22
1.5.3 PLANDETUR 2020 .....	19
Capítulo 2.....	22
2.1 Marco Metodológico.....	22
2.1.1 Métodos de Investigación.....	22
2.1.2 Tipos de Investigación.....	22
2.1.3 Técnica De Recolección De Información.....	22
2.1.4 Instrumentos y herramientas para la recolección de información. ....	23
2.1.5 Objeto de estudio.....	23
2.1.6 Enfoques de investigación.....	23
2.1.7 Método Muestral .....	24
2.1.7.1 Tamaño de la muestra.....	24
2.2 Análisis del Resultado.....	24
2.2.1 Análisis de la Encuesta.....	25
2.2.2 Análisis de la Entrevista .....	34
Capítulo # 3.....	36
3.1 Antecedentes .....	36
3.2 P.E.T.S. A .....	37
3.2.1 Político.....	37
3.2.2 Económico.....	37
3.2.3 Tecnológico .....	38
3.2.4 Social .....	38
3.3 F.O.D. A.....	40
3.3.1 Fortaleza .....	40
3.3.2 Oportunidades .....	40
3.3.3 Debilidades .....	41

3.3.4 Amenaza .....	41
3.4 Características de cada deporte .....	41
3.4.1 Rafting .....	41
3.4.2 Terkking .....	43
3.4.3 Canyoning .....	44
3.4.4 Tubing .....	45
3.5 Desarrollo de la Propuesta .....	46
3.5.1 Marketing .....	46
3.5.1.1 Campañas Publicitarias .....	46
3.5.1.2 Redes Sociales .....	47
3.5.2 Seguridad .....	47
3.5.2.1 Charlas .....	47
3.5.2.2 Capacitación para guías .....	48
3.5.2.3 Revisiones .....	53

Referencias

Apéndices

## Índice de Tablas

<i>Tabla 1:</i> Modalidades de turismo de aventura según el Ministerio de Turismo del Ecuador .....	22
<i>Tabla 2:</i> Nomenclatura de actividades de aventura en la actividad turística .....	23
<i>Tabla 3:</i> Capacitaciones y Charlas para los guías. ....	48

## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Función del sistema turístico.....	7
<i>Figura 2.</i> Modalidades, categoría y actividades turísticas.....	8
<i>Figura 3.</i> Sistema Turístico del cantón Bucay.....	12
<i>Figura 4.</i> Sistema Turístico del cantón Bucay.....	13
<i>Figura 5.</i> Esquema de actores estratégicos del cantón General Antonio Elizalde.....	14
<i>Figura 6.</i> Sistema Turístico del cantón Bucay.....	17
<i>Figura 7.</i> Catastro Turístico.....	18
<i>Figura 8.</i> Genero de las Personas Encuestadas.....	25
<i>Figura 9.</i> Rango de Edad .....	26
<i>Figura 10.</i> Deporte que ha Practicado las Personas Encuestadas .....	27
<i>Figura 11.</i> Manera que Practica las Personas Encuestadas .....	28
<i>Figura 12.</i> Frecuencia Practicada del deporte de las Personas Encuestadas .....	29
<i>Figura 13.</i> Pericia del Guía de las Personas Encuestadas.....	30
<i>Figura 14.</i> Importancia al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas .....	31
<i>Figura 15.</i> Satisfacción al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas .....	32
<i>Figura 16.</i> Conocimiento Previo al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas ...	33
<i>Figura 17.</i> Explicación del Guía al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas....	34
<i>Figura 18:</i> Censo de Población y Vivienda 2010 .....	37
<i>Figura 19:</i> Censo de Población y Vivienda 2010 .....	38
<i>Figura 20:</i> Censo de Población y Vivienda 2010 .....	39
<i>Figura 21:</i> Censo de Población y Vivienda 2010 .....	39
<i>Figura 22:</i> Censo de Población y Vivienda 2010 .....	40
<i>Figura 23:</i> Practica de rafting en el rio Chimbo.....	41
<i>Figura 24:</i> Trekking en el bosque húmedo de la Esperanza.....	43
<i>Figura 25:</i> Practica de canyoning en Piedra Blanca.....	44

<i>Figura 26: Practica de tubing sobre el rio Chimbo.....</i>	45
<i>Figura 27: Volante Publicitaria del Destino .....</i>	46
<i>Figura 28: creación de red social.....</i>	47
<i>Figura 29: creación de red social.....</i>	47
<i>Figura 30. Charla y capacitación de primeros auxilios I.....</i>	49
<i>Figura 31: Charla y Capacitación de primeros auxilios ii.....</i>	50
<i>Figura 32: Charla y Capacitación de Antecedentes y Causas .....</i>	51
<i>Figura 33: Charla y Capacitación de alcohol y accidentes.....</i>	51
<i>Figura 34: Charla y Capacitación de cuidados de emergencias .....</i>	52
<i>Figura 35: Charla y Capacitación de entrenamiento para el trabajador nuevo .....</i>	52
<i>Figura 36: Charla y Capacitación de normas de prevención.....</i>	53

## Resumen

El cantón Bucay es un destino que goza de cierta reputación en la provincia, al ser el último punto de la geografía provincial y punto de partida de la región sierra. Ha sido testigo del desarrollo económico que trajo el tren en los inicios del siglo XX, y de la misma manera, del rescate del mismo en pleno siglo XXI. En este sentido, la presencia de visitantes ha sido siempre fluida, sin embargo, ha pasado desapercibido uno de los motivos principales de su visita, la cual es el turismo de aventura, que ha comenzado a practicarse en el cantón. Ante ello, este trabajo se ha desarrollado en base a lo fundamentado en las teorías del turismo y su desarrollo, así como también del análisis de la normativa para la práctica del deporte de aventura. Se realizó visitas de observación para corroborar el estado de la infraestructura turística y también se aplicó instrumentos de recolección de datos para caracterizar las expectativas de la demanda potencial. Se concluye con la propuesta de una estrategia, mediante la aplicación de la metodología propuesta en el PLANDETUR 2020 para el fortalecimiento del turismo de aventura en la oferta turística local.

**Palabras Clave:** Bucay, turismo de aventura, deportes extremos, seguridad turística

## **Abstract**

Bucay is a destination that enjoys a certain reputation in the province, being the last point of the provincial geography and point of departure of the sierra region. He has witnessed the economic development that brought the train in the early twentieth century, and in the same way, the rescue of the same in the XXI century. In this sense, the presence of visitors has always been fluid, however, has gone unnoticed one of the main reasons for their visit, which is adventure tourism, which has begun to be practiced in the canton. In view of this, this work has been developed based on the theories of tourism and its development, as well as the analysis of the regulations for the practice of adventure sports. Observational visits were carried out to corroborate the state of the tourist infrastructure and data collection instruments were also used to characterize potential demand expectations. It concludes with the proposal of a strategy, through the application of the methodology proposed in PLANDETUR 2020 for the strengthening of adventure tourism in the local tourist offer.

**Key Words** Bucay, adventure tourism, extreme sports, tourist safety

## **Introducción**

El turismo es una actividad que todas las personas han realizado consciente o inconscientemente. A medida que pasa el tiempo, esta industria va aumentando más y más. Con el desarrollo de la sociedad, ha tenido cambios de acuerdo al viaje que realiza el turista. Esto hace que su actividad sea el fundamento de la clasificación, tenemos turismo tradicional, turismo cultural o turismo alternativo. En el desarrollo de este trabajo, se enfocó más al turismo alternativo en donde se encuentra el turismo de aventura.

Se precisa entonces que el turismo de aventura en la actualidad es un segmento de mercado de enorme crecimiento, porque ofrece alternativas de entretenimiento diferentes que resultan atractivas a los turistas, sobre todo para aquellos que buscan nuevas experiencias y físicamente retadoras (OMT, 2008). Algunos lo llaman turismo deportivo, otros más turismo de aventuras, otros tantos turismo de adrenalina o bien turismo de reto, y si bien su denominación es lo de menos, los conceptos si llegan a ser determinantes.

En algunos casos, estas denominaciones generan confusiones y preocupaciones entre el turista e inclusive entre los prestadores y comercializadores de estos servicios. Referente a las actividades que se practican dentro de esta modalidad encontramos a, montañismo, rappel, escalada, cabalgata, espeleísmo, ciclismo de montaña y la caminata. (Ibáñez & Rodríguez, 2012)

La importancia del turismo de aventura, radica en una buena prestación económica para los gobiernos y las empresas que ejecutan esta actividad turística. Tanto así que ayuda a preservar y aprovechar todos los recursos naturales que tiene el sector donde realizan las actividades.

## ANTECEDENTES

A principios del siglo XXI se ha observado un proceso de desconcentración y diferenciación turística que ha permitido el surgimiento de diversos destinos turísticos, esto como respuesta a las motivaciones de una demanda interesada en descubrir nuevas opciones de viajes que satisfagan sus necesidades personales. En palabras de Vera (1997:18), “las personas están a la búsqueda de nuevas rarezas o singularidades para experimentar nuevas vivencias y experiencias visitando lugares desconocidos, efectuando actividades al aire libre y en espacios naturales”.

En este contexto surgen nuevas formas o maneras del quehacer turístico, denominadas o conocidas bajo el nombre de turismo alternativo, considerado como un modelo más participativo que considera la “evolución cultural del hombre individual y social” (Molina, Rodríguez & Cuamea, 1986:39).

El turismo despunta a partir de la década del 50, cuando el desarrollo del transporte aéreo acorta la distancia y forma parte de la experiencia turística. A partir de este momento, los turistas se proyectan como clientes con más conocimientos sobre lo que desean y exigen para su mejor satisfacción, donde la sociabilidad aumenta con los diversos temas con la (ONG) organización no gubernamental que ejecuta un fuerte movimiento en la política y las estrategias de prevención.

También se debe, por supuesto, a la difusión del paradigma de la sustentabilidad como un asunto relevante porque se ha considerado que el crecimiento turístico puede llevar a la depredación de la naturaleza y la cultura local, con lo cual se destruye la razón por la cual se desarrolla el turismo. Actualmente en Europa, algunos países de África y en Estados Unidos se han convertido en una actividad redituable. Este modelo, al igual que muchos otros, fue adoptado más tarde en América Latina (Ibañez & Rodríguez, 2012).

## JUSTIFICACIÓN

La Iniciativa en la elaboración de este problema fue por las fallas que encontramos en muchos sectores que realizan la actividad de turismo de aventura. Es por eso que esta investigación que estamos realizando pueda determinar las causas de la misma.

Se puede producir por la falta de conocimientos de las personas a la hora de ejecutar estas actividades, no están capacitadas adecuadamente en dar la mejor atención a los turistas a la hora de explicar cómo deben de usar su equipo de seguridad. Al desconocer el manejo del equipo adecuadamente no se podrá nunca analizar si está en buen o mal estado. Por eso deben de generar una mejor capacitación al operador como a su personal de trabajo para evitar accidentes que pueden ser leves como también mortales.

Para Revista Andaluza de Medicina del Deporte (2009) justifica lo siguiente:

“Afrontar el problema de la muerte súbita en el deporte requiere abordajes complementarios, en donde se impliquen distintas instituciones incluyendo las administraciones públicas sanitarias, las sociedades científicas, las instituciones deportivas, el personal médico y deportivo de las instalaciones deportivas, y los propios deportistas junto con sus familias.” (p.1)

Diario El Universo añade la siguiente información, en la entrevista realizada a Edwin Vieira, directivo de la Cámara de Turismo de Baños, quién manifestó que es “necesario e importante” que las agencias que ofertan deportes extremos cuenten con seguros de vida y de accidentes, más aún si se toma en cuenta que estas actividades no solo las practican turistas extranjeros sino también nacionales, que no tienen seguro internacional”.

## **Planteamiento Del Problema**

De acuerdo a Vera (2007), algunos científicos determinan que esta pasión por el peligro puede tener una raíz fisiológica; o sea que se encuentra relacionada con los niveles de determinadas sustancias, como la adrenalina o ciertos neurotransmisores que hacen que algunas personas sean más audaces que otras.

Actualmente existe una gran demanda de personas, que practican este tipo de Turismo de aventura, que quieren conocer nuevos destinos para experimentar de diferentes maneras la actividad, ya sea por los factores ambientales y condiciones favorables que influyan en la adrenalina del turista.

Existe un gran inconveniente con la capacidad y el conocimiento de los guías, en cuanto a la seguridad de las actividades de aventura y de primeros auxilios para poder efectuar una correcta guianza que te brinde calidad de servicio y seguridad dando una verdadera satisfacción, sumado a esto se unen los implementos de mala calidad que ofrecen los establecimientos, causando accidentes.

Debido a los accidentes suscitados en los últimos años en el cantón Bucay ha disminuido notablemente el ingreso de turistas, minimizando y afectando la economía local, con clausura de establecimientos provocando una negativa percepción de los turistas nacionales y extranjeros, con la seguridad que brindan estas operadoras en cuanto los deportes extremos.

Por estos acontecimientos hemos considerado que es pertinente resolver este problema para mejorar el ingreso de los turistas la misma que influye en la economía de dicho cantón.

## **Formulación Del Problema**

¿De qué manera, la práctica de Turismo de Aventura, incide en la oferta turística del cantón Bucay?

## **Objetivo General**

Caracterizar la influencia de las actividades de turismo de aventura en la oferta turística del cantón Bucay.

## **Objetivos Específicos**

- Analizar el desarrollo de la práctica del turismo de aventura, mediante búsqueda documental, para la elaboración del marco teórico de la propuesta.
- Determinar la aceptación de la demanda potencial acerca de la oferta turística de aventura, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos para analizar los escenarios en que se desarrolla actualmente la actividad turística de aventura.
- Proponer una estrategia para el fortalecimiento del turismo de aventura en la oferta turística del Cantón Bucay, mediante la capacitación a los operadores turísticos locales

# Capítulo 1

## 1.1 Marco Teórico

### 1.1.1 Teoría del Turismo

La epistemología en el estudio del turismo, es un tema que ha cobrado importancia en los estudios ver solamente en la década de 1990 Esto es debido al hecho de que, La mayoría de los investigadores en el campo estaban más interesados en temas prácticos de actividad tales como la gestión, la planificación y las políticas públicas, entre otros. La epistemología nació de la filósofos, sin embargo, la mayor parte de los filósofos no están interesados en los estudios del turismo, ya que tienen que ver con cuestiones más importantes que el turismo; también lleva a la relativa escasez de publicaciones sobre este tema.( Lohmann & NETTO, 2008)

Para hacer que la epistemología del turismo, se requiere una reflexión profunda sobre el problema propuesto. Según Bunge (1980), para ser útil, epistemología. Para ello se debe tener las siguientes condiciones:

- Ocuparse de los problemas filosóficos en que se presentan, de hecho, en el curso la investigación científica o reflejo de los problemas, los métodos y las teorías de la ciencia;
- Proponer soluciones claras para este tipo de problemas, en soluciones particulares consistente con las teorías precisas e inteligibles y apropiada la realidad de la investigación científica, en lugar de teorías confusas o experiencia insuficiente para científica;
- Ser capaz de distinguir la auténtica ciencia pseudociencia, la investigación superficial de profundidad;
- Ser capaz de criticar a los programas e incluso los resultados erróneos, así como sugerir nuevos enfoques prometedores.

### 1.1.2. Teoría del Sistema Turístico

Cuando la conceptualización del sistema como un conjunto de procedimientos, doctrinas, ideas o principios lógicamente ordenado y coherente, con pretender describir, explicar o dirigir la operación de un todos tenían en mente a un lugar turístico. En todo su alcance, complejidad y múltiples causas, un sintetizador en el Esquema dinámica que muestra las combinaciones de fuerzas y multifacéticos energía, siempre en movimiento con el fin de producir un modelo de referencia. (Beni, 1990)

La actividad turística se relaciona con varias calidades que por su naturaleza está inseparablemente unidas como: motivación de viaje, la toma de decisiones al elegir su lugar turístico, el equipamiento de los costos, estructura e infraestructura, el entorno cultural, social, económico, etc.

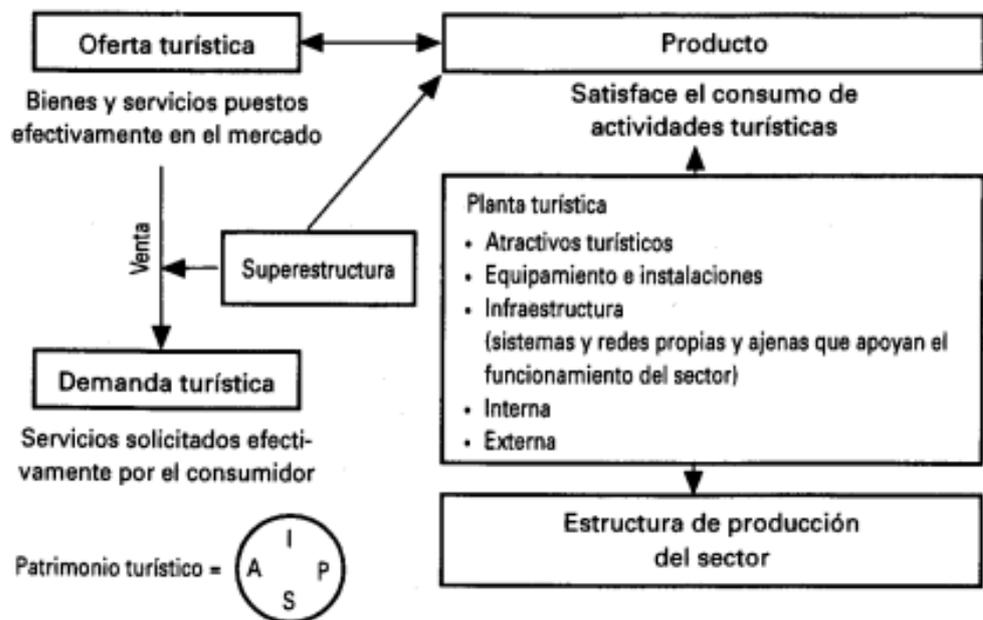


Figura 1. Función del sistema turístico.

Fuente: "Planificación del espacio turístico", por Roberto c. Boullon, 2006.

Recuperado de: [http://www.aptae.pe/archivos\\_up/0107-planificacion-del-espacio-turistico-roberto-c-ballon.pdf](http://www.aptae.pe/archivos_up/0107-planificacion-del-espacio-turistico-roberto-c-ballon.pdf)

### 1.1.3 Tipología del Turismo

La actividad se clasifica de acuerdo al componente espacial, temporal o incluso de acuerdo al propósito del viaje. Cada modalidad turística engloba un grupo amplio de actividades, de allí que se plantea como turismo alternativo, turismo tradicional y turismo rural (Antonina Ivanova y Reyna Ibañez, 2012).

MODALIDAD TURISTICA	CATEGORIA	ACTIVIDAD
Turismo tradicional	Relacionadas con sol y playa	Visitas en aglomeradas en playas Esquí, paseos en moto y actividades acuáticas en complejos turísticos.
	Actividades culturales en grandes ciudades	Visitas a sitios históricos en grandes ciudades. Visita a eventos musicales, concursos o ferias en grandes ciudades
	Otras actividades de espaciamento en lugares con lujosa infraestructura	Diversión y visitas a restaurantes lujosos, discotecas y casinos
Turismo alternativo	Ecoturismo	Anexos
		Talleres de educación ambiental
		Senderismo interpretativo
		Observación sideral
		Rescate de flora y fauna
		Observación de flora y fauna
		Observación del ecosistema
		Observación geológica
	Observación de atractivos naturales	
	Turismo de aventura	Montañismo
		Rappel
		Cabalgata
		Escalada
		Espeleismo
		Ciclismo de montaña
		Caminata
	Turismo rural	Talleres artesanales
		Etnoturismo
		Ecoarqueología
		Agroturismo
		Preparación y uso de medida tradicional
		Talleres y disfrute gastronómico
		Fotografía rural
Aprendizaje de dialectos		
Vivencias místicas		

Figura 2. Modalidades, categoría y actividades turísticas.

Tomado de “Medio ambiente y política turística en México: Tomo I: Ecología, biodiversidad y desarrollo turístico,” por Instituto Nacional de Ecología, (2012). Recuperado de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/AET/PT/AM/02/Tipologias\\_turisticas.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/AET/PT/AM/02/Tipologias_turisticas.pdf)

#### **1.1.4 Turismo Sostenible**

El punto de partida del concepto “turismo sostenible” está dentro de las teorías del desarrollo sostenible referidas al desarrollo sin degradación ni agotamiento de los recursos.(Sancho Pérez, 2008)

El concepto de sostenibilidad con el medioambiental pero ahora es más global, que se interactúa más dentro del concepto sostenibilidad. El turismo sostenible es definido como un modelo de desarrollo económico diseñado para:

- Mejorar la calidad de vida de la población local.
- Proveer mayor calidad de experiencia para el visitante.
- Mantener la calidad del medio ambiente del cual dependen la población local y los visitantes.
- Conseguir mayores niveles de rentabilidad económica de la actividad turística para los residentes locales.

El desarrollo del turismo tiene mucho beneficio si la comunidad tiene recursos salen beneficiados los residentes como la comunidad. Para que todo esto sea satisfactorio debe de llevarse a cabo con una mejora de calidad de vida para los residentes que también tienen q proteger el entorno local, naturaleza y su cultura. Los éxitos del desarrollo turístico son de dos elementos:

- Dimensión a nivel regional, y nivel nacional: implica responsabilidad en la elaboración de políticas, planes y programas, leyes, regulaciones y marketing.
- Nivel internacional generar intercambios con el extranjero y beneficios puramente económicos

## **1.3 Marco Conceptual**

### **1.3.1 Turismo de Aventura**

El turismo de aventura es en la actualidad un segmento de mercado de enorme crecimiento, porque ofrece alternativas de entretenimiento diferentes y que resultan atractivas a los turistas, sobre todo para aquellos que buscan nuevas experiencias y físicamente retadoras.

La importancia del desarrollo del turismo de aventura en particular y del turismo de naturaleza en general, reside en que representa para los gobiernos y los sectores operativos una interesante posibilidad de activación económica, no sólo para las zonas que se consideraban social y económicamente rezagadas, sino una alternativa prioritaria de negocio que permite aprovechar y preservar los recursos naturales, históricos y culturales de las comunidades. (“Turismo De Aventura,” 2008)

La importancia del turismo de aventura, radica en una buena prestación económica para los gobiernos y las empresas que ejecutan esta actividad turística. Tanto así que ayuda a preservar y aprovechar todos los recursos naturales que tiene el sector donde realizan las actividades.

### **1.3.2 Seguridad turística**

El operador y el turista al momento de la práctica de aventura deben evaluar todas las probabilidades de riesgo que se pueda presentar al momento de realizarlo, es de mucha importancia que estén adecuadamente preparados con los equipos en muy buen estado y con reservas alimenticias y de agua, es una gran responsabilidad que el turista tenga conocimientos al momento de practicar el deporte.

Para llevar a cabo de la práctica del turismo de aventura. Según Fabián (2007) Rivero Se divide en 3 tipos que son:

#### **1.3.2.1 Seguridad Pasiva**

Esta sección se refiere al uso de los equipos necesarios al momento de realizar la actividad extrema para mayor protección tales como: -cascos, arneses, botas, chalecos salvavidas, ropa adecuada, botiquín de primeros auxilios

### **1.3.2.2 Seguridad Activa**

Se refiere a la preparación o capacidad para evitar el riesgo debido a que tiene mayores experiencias sobre la actividad a desarrollarse ya que han contado con conocimientos de diferentes cursos o charlas de primeros auxilios, de deportes extremos, de riesgos, etc.

### **1.3.2.3 Actitud mental**

De acuerdo con este punto el practicante tiene que estar bien psicológicamente para poder realizar cualquier deporte, existen varias disciplinas para mejorar su salud mental como por ejemplo el yoga. Si la aventura cumplió sus expectativas muchas veces se convierte de una simple práctica a un estilo de vida ya que encuentran relajación.

### **1.3.3 Turismo Comunitario**

Según el artículo 156 del reglamento general de actividades turísticas Se considera ecoturismo a la modalidad turística ejercida por personas naturales, jurídicas o comunidades legalmente reconocidas, previamente calificadas para tal efecto, a través de una serie determinada de actividades turísticas, en áreas naturales, que correspondan o no al Sistema Nacional de Áreas Protegidas, con el objeto de conocer la cultura de las comunidades locales afincadas en ellas y la historia natural del ambiente que las rodea.

Dichas actividades se ejercerán con las precauciones necesarias para no alterar la integridad de los ecosistemas ni la cultura local y deberán generar oportunidades económicas que permiten la conservación de dichas áreas y el desarrollo de las comunidades locales, a través de un compromiso compartido entre las comunidades, las personas naturales o jurídicas privadas involucradas, los visitantes y el Estado. (MINTUR, 2002, p.5).

El turismo comunitario es la oportunidad de crecimiento económico en la comunidad dando a conocer a los turistas de su naturaleza, cultura de su localidad, de manera responsable ya que su objetivo no es atraer un turismo de masa sino un turismo sostenible para poder cuidar del medio ambiente y la comodidad de los visitantes como de los residentes en la comuna.

### 1.3.4. Sistema Turístico

#### Atractivos turísticos

-Sitios naturales

La potencia más grande del cantón Bucay es cuenta con una riqueza natural como:

#### SITIOS NATURALES

Nombre del atractivo	Ubicación	Tipo	Subtipo	Jerarquía	Anexo
<b>Bosque húmedo La Esperanza</b>	General Antonio Elizalde	Bosque	Húmedo subtropical I occidental	II	Anexo N° 1
<b>Balneario Agua Clara</b>	General Antonio Elizalde	Ambiente Lacustre	Poza	II	Anexo N° 2
<b>Cascada Blanca</b>	<b>Piedra</b> La Esperanza Alta	Río	Cascada	II	Anexo N° 3
<b>Río Chimbo</b>	General Antonio Elizalde	Río	Raudal	I	Anexo N° 4
<b>Cascada Señora de La Esperanza</b>	<b>Nuestra</b> La Esperanza Alta	Río	Cascada	II	Anexo N° 5
<b>Río San Antonio</b>	Matilde Esther	Río	Raudal	I	Anexo N° 6
<b>Balneario Natural el Changue</b>	El Limón	Río	Riachuelo	I	Anexo N° 7
<b>Río El Limón</b>	General Antonio Elizalde	Río	Raudal	I	Anexo N° 8

Figura 3. Sistema Turístico del cantón Bucay.

Fuente: Ministerio de turismo y Jefatura de turismo del cantón General Antonio Elizalde (Bucay) Elaborado por: Álvarez K y Molina S (2014)

- Manifestaciones Culturales

Se determina que los atractivos culturales como las diferentes expresiones culturales que posee el cantón.

<b>Manifestaciones culturales</b>					
<b>Nombre de atractivo</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Tipo</b>	<b>Subtipo</b>	<b>Jerarquía</b>	<b>Anexo</b>
<b>Malecón del Rio Chimbo</b>	General Antonio Elizalde	Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas	Obras técnicas	II	Anexo N°9
<b>Festival Campesino La Lolita</b>	La Lolita	Acontecimientos Programados	Ferias y congresos	II	Anexo N°10
<b>Fiestas Patronales Virgen del Carmen</b>	La Esperanza Alta	Acontecimientos Programados	Festividad religiosa	II	Anexo N°11
<b>Taller y estación de ferrocarril</b>	General Antonio Elizalde	Realizaciones técnicas, científicas y contemporáneas	Obras de ingeniería	II	Anexo N°12
<b>Rodeo montubio</b>	Cabecera Cantonal y Matilde Esther	Acontecimientos programados	Rodeo	II	Anexo N°13
<b>Pelea de gallos</b>	General Antonio Elizalde	Acontecimientos programados	Peleas de gallos	II	Anexo N°14

*Figura 4.* Sistema Turístico del cantón Bucay.

Fuente: Ministerio de turismo y Jefatura de turismo del cantón General Antonio Elizalde (Bucay) Elaborado por: Álvarez K y Molina S (2014)

## Superestructura



Figura 5. Esquema de actores estratégicos del cantón General Antonio Elizalde.

Elaborado por: Álvarez K y Molina S (2014)

### Sitios naturales

Como el más importante que organiza y dirige el cantón Bucay es el Municipio y lateralmente lo apoya el Concejo Municipal y las Comisiones del Concejo. Se establece la Alcaldía con un dirigente representado por el Alcalde del cantón, el cual organiza los diferentes departamentos que la conforman.

La empresa Cantonal de Agua Potable y alcantarillado (ECAPAG), en conjunto con el Municipio del cantón Bucay se asocian para la consecución de diversos tipos de apoyo y ayuda para optimizar el servicio de Agua Potable.

En cuanto al desarrollo turístico, es dirigido por el Ministerio de Turismo, Prefectura del Guayas en conjunto con las organizaciones Turísticas para el fortalecimiento del gobierno local, para aumentar las capacidades locales y motivar a la creación de empresas turísticas que permitan un crecimiento económico local.

Las organizaciones turísticas y ganaderas brindan servicios a los turistas por medio de visitas a las diferentes haciendas ganaderas y cacaoteras, las cuales comparten sus conocimientos en agricultura y ganadería, lo más relevante del turismo son las haciendas agro turísticas.

## **Infraestructura**

- Transporte y comunicaciones

La red vial brinda 3 accesos directos a la zona urbana de Bucay,

a) se encuentran dos vías, la más importante es la ruta Bucay-Pallatanga Riobamba, donde se presenta un movimiento comercial importante considerándose como un intercambiador de productos agrícolas y por ser esta la vía más utilizada para el traslado de personas desde la costa hacia la sierra y viceversa.

b) Bucay Cumandá, El Triunfo-Guayaquil, que también se considera un intercambiador comercial, pero en menos medida.

c) Vía Guayaquil- Yaguachi Milagro-Naranjito-Bucay, conecta al cantón con varios cantones de la provincia del Guayas.

En la actualidad se cuenta con una vía férrea la cual es muy importante para el desarrollo del cantón, al generar ingresos económicos creando nuevas plazas de trabajo a nivel local, debido al turismo que representa el ferrocarril.

- **Agua potable**

Zona urbana presenta un desarrollo notable en los servicios de abastecimiento de Agua potable brindado por tubería

Zonas rurales, debido a la dispersión de los recintos, el sistema de abastecimiento se realiza por medio de tanques elevados que tienen captación desde ríos y vertientes cercanas.

La red de agua potable presenta problemas en épocas de invierno, a causa de altas precipitaciones, lo que provoca que los ríos aumenten su caudal y su turbiedad afectando las plantas de captación y a las redes de distribución. (PDOT. BUCAY, 2011).

- **Energía Eléctrica**

El Servicio eléctrico alcanza a casi el 90% de la población. Las viviendas de los recintos y las comunidades más alejadas son abastecidas por energía eléctrica a través de un sistema de distribución brindado por la Empresa Eléctrica

Riobamba S.A. en los recintos El Batán, San Pedro, obtienen el servicio de la empresa Eléctrica de Milagro. (PDOT. GAE, 2011).

- **Alcantarillado**

La planta de tratamiento realiza el servicio de conducción de desechos sólidos a lagunas de oxidación, que por medio de filtración se limpian las aguas negras. Se realizan estudios para la nueva planta de tratamiento en el área rural. (PDOT. BUCAY, 2011).

## **EQUIPAMIENTO**

De acuerdo con el catastro es el producto final del proceso de recopilación de información de los establecimientos turísticos y hoteleros que han obtenido el registro de turismo, Por lo tanto, de acuerdo al catastro de servicios turísticos de la jefatura de turismo del cantón se menciona los siguientes:

Operadoras registradas en Bucay:

- Janaca Tours
- Bucay Aventures
- Bucay Tours

<b>Nombre del establecimiento</b>	<b>Dirección</b>	<b>Categoría</b>	<b>Habitaciones-Plazas</b>	<b>Propietario</b>	<b>Anexo</b>
<b>Hotel California</b>	Av. Raúl Banderas	Tercera	16 habitaciones-28 plazas	Ruth Granizo	Anexo N°15
<b>Hotel El Rey</b>	9 de Octubre y Ferroviaria	Tercera	17 habitaciones-33 plazas	María Calvopiña	Anexo N°16
<b>Hotel Central 1</b>	Av. Eloy Alfaro y 19 de Agosto	Cuarta	20 habitaciones-26 plazas	Joaquín Coronel	Anexo N°17
<b>Hotel Central 2</b>	Av. Paquisha y 19 de Agosto 28-24	Cuarta	18 habitaciones-21 plazas	Joaquín Coronel	Anexo N°18
<b>Hotel Andersen</b>	Av. Eloy Alfaro y Emilio Quiroga	Tercera	14 habitaciones-48 plazas	Carmen Vicuña	Anexo N°19
<b>Hotel Magus</b>	Av. Eduardo Seis y Calle Ferroviaria	Tercera	7 habitaciones-15plazas	Gustavo Urgiles	Anexo N°20
<b>Hostería Di Franco</b>	En la vía Bucay - El Triunfo	Tercera	21 habitaciones-40 plazas	Magaly Domínguez	Anexo N°21
<b>Hostería Casa de Piedra</b>	Vía Bucay - Chillanes, sector Esperanza Alta	Cuarta	5 habitaciones - 12 plazas	Roberto Bustamante	Anexo N°22

*Figura 6.* Sistema Turístico del cantón Bucay.

Fuente: Ministerio de turismo y Jefatura de turismo del cantón General Antonio Elizalde (Bucay)

Nombre del establecimiento	Dirección	Plaza-sillas	Propietario	Anexo
<b>Picantería Manolo</b>	Av. Paquisha y Guayaquil	44	Manuel Delgado	Anexo N°23
<b>Restaurante y Asadero El Edén</b>	Mayor Raúl Banderas	16	Carmen Rosero	Anexo N°24
<b>Restaurante El Tren del Sabor</b>	Av. Sargento Seis	12	Paulina Ameza	Anexo N°25
<b>Restaurante La Puntilla</b>	Av. Raúl Banderas	20	Mariana Espinoza	Anexo N°26
<b>Las ricuras de doña Rosita</b>	Av. Mayor Raúl Banderas	20	Juan Morocho	Anexo N°27
<b>Picantería "Angelita"</b>	9 de Octubre y Ferroviaria	24	Clara Vilema	Anexo N°28
<b>Restaurante Los Antojitos de Pia</b>	Av. Sargento Seis	12	Pia Alcocer	Anexo N°29
<b>La barca Picantería</b>	Eloy Alfaro 273 y 19 de Agosto	15	Jacinto Pilamunga	Anexo N°30
<b>Asadero El Manaba</b>	Sargento 6 y Av. Paquisha	24	Johnny Anchundia	Anexo N°31
<b>Restaurante Don Quijote</b>	Av. Eloy Alfaro	27	Patricia Angulo	Anexo N°32
<b>Restaurante Cabañas de Papo</b>	Km. 2 vía Bucay – Naranjito.	40	Adolfo Solís	Anexo N°33
<b>Restaurante El Chamizar</b>	Av. Raúl Banderas	30	Ruth Tufiño	Anexo N°34
<b>El Más Querido</b>	Eloy Alfaro y 19 de agosto	30	Bastidas Solís	Anexo N°35
<b>Restaurante Niña Adrianita</b>	Eloy Alfaro y 19 de Agosto	20	Wilfrido Quezada	Anexo N°36
<b>Comedor El Pirata</b>	García Moreno Sur entre Esmeraldas y Zamora	20	Marlene Guamán	Anexo N°37
<b>Restaurante Chifa Prospero</b>	Av. García Moreno Sur y Eloy Alfaro	22	Chen Aiwo	Anexo N°38

Figura 7. Catastro Turístico.

Fuente: Ministerio de turismo y Jefatura de turismo del cantón General Antonio Elizalde (Bucay)

### **Demanda**

Es necesario interpretar cual es el manejo del turismo en el sector Bucay ya que es muy importante para mejorar la economía de la comunidad la cual ayuda

generar nuevas fuentes de empleo y a la creación de inversiones que puede evidenciar un crecimiento en el desarrollo del cantón.

Gracias a los recursos naturales que posee Bucay es lo convierte en un lugar con una gran potencia turística el cual se acentúa en los paisajes, su naturaleza, clima, etc. y también sobresalen las actividades agroturísticas que da fortalecimiento a las haciendas del cantón.

### **Comunidad local**

Los pobladores que residen en el cantón Bucay ante la visita de turistas, carecen de conocimientos para brindar un buen servicio a sus visitantes, esto ocasiona inconvenientes para el desarrollo del turismo, es cierto que como primera instancia la oferta turística y los servicios prestados al turista están relacionados directamente con la comunidad ya que es significativo dedicar atención al turista.

Es necesario acotar que el cantón cuenta con un grupo étnico llamada comunidad Shuar que se encuentra radicada en el recinto El Limón desde más de 100 años, este grupo de familias en la actualidad se encuentra en proceso para recuperar su identidad ancestral.

## **1.4 Marco Referencial**

### **1.4.1 Turismo de aventura en Costa Rica**

El turismo se ha desarrollado en el país de forma tal que actualmente es una de las principales fuentes de divisas. También en las comunidades en las que se han desarrollado actividades turísticas ha generado empleos directos e indirectos. Gran cantidad de los turistas que ingresan al país lo hacen principalmente para conocer la belleza natural de Costa Rica. (Mok, S. C., 2005, p. 30)

Costa Rica es denominada como el país con mejor turismo de aventura en el mundo ya que las empresas encargadas de realizar estas actividades turísticas tienen como objetivo principal cumplir con todas las ordenanzas y leyes gubernamentales. En Costa Rica la mayor parte del turismo de aventura se realiza en ambientes naturales ya que cuenta con parques nacionales y muchas otras zonas de esparcimientos, se practica el deporte.

Se practica el deporte de aventura por aire cielo y agua Puedes realizar rafting en Aguas Blancas, muchos ríos que se han estudiado actualmente se utilizan como rutas de descenso de ríos que son: Pauare, Reventazón, Curacacho, Tenorio, Corobicí, Térraba, Naranjo, El Chorro, Savegre, Balsa, Sarapiquí entre otros.

“El turismo de aventura aprovecha la belleza y relieves de nuestro medio ambiente para ofrecer al turista actividades tales como el canopy, teleféricos, cabalgatas, etc. Donde se ofrecen experiencias de aventura a los turistas.” (Mok, S. C., 2005, p. 30)

Es por eso que ha permitido desarrollar varias actividades de turismo de aventura, ofrecen canopy, tarzan, swing, rappel, barranquismo o descenso de cañones, rafting, excursiones en cuatriciclos, jeep safaris, exploración de cavernas, tours en caballos, trekking, saltos de Bungee escalada y senderismo, excursiones nocturnas, buceos, parapente y mucho más.

#### **1.4.2 Turismo de aventura en Baños de Agua Santa**

Baños de Agua Santa se encuentra en las puertas de la selva ecuatoriana y en las faldas del volcán Tungurahua, esta pequeña ciudad de baños brinda a sus visitantes aventura y relajación, es muy reconocido y visitado por turistas nacionales e internacionales. Debido a su a su extensa diversidad de actividades que pueden realizar en este lugar. Desde la adrenalina que siente al momento de la práctica de deportes extremos a un baño para relajarte en sus aguas termales. Cuenta con un clima espectacular que es templado, es un excelente destino para empezar a explorar en medio de la naturaleza.

Baños se ha convertido en el destino favorito para las personas que van por disfrutar en actividades de aventura al aire libre en medio de la naturaleza con las mejores vistas de los paisajes de Ecuador principalmente en la práctica de los deportes extremos como: rafting, puenting, descenso de barrancos, etc., existen muchos grupos de operadoras turísticas que te ofrecen fascinantes recorridos y con precios muy razonables.

“Baños cuenta con múltiples atractivos turísticos y la calidez de su gente la convierten en una de las ciudades más visitadas del país, desarrollando una gran

potencialidad turística, ofreciendo productos y servicios para todos los gustos y exigencias”. (Robalino Barrera, D. V., & Velastegui Jurado, C. A., 2011, p.8)

## **1.5 Marco Legal**

Para el desarrollo de este trabajo, se analiza el escenario normativo con la finalidad de establecer un marco legal que permita la ejecución de las estrategias planteadas. Se analiza la Ley de Turismo vigente desde el año 2002 y el Reglamento de Operación Turística de Aventura expedido en febrero de 2014.

### **1.5.1 Ley De Turismo**

Expedir El Reglamento De Operación Turística De Aventura Capítulo I Ámbito General

Art. 2.- Definición. - La operación turística de aventura comprende las diversas formas de viajes y visitas mediante modalidades turísticas de aventura. Se la realizará a través de agencias de viajes operadoras o duales que se definen como las empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a la organización de modalidades turísticas de aventura.

Art. 3.- Ejercicio de la modalidad. - Para ofertar modalidades turísticas de aventura es obligatorio contar con el registro de turismo y la licencia única anual de funcionamiento obtenidos conforme lo establece la Ley de Turismo; así como sujetarse a las disposiciones contenidas en el presente Acuerdo y demás normativa vigente.

Art. ...- Si la modalidad turística de aventura se realiza en un Área Natural Protegida del Estado Ecuatoriano y en la Provincia de Galápagos, se deberá observar y cumplir, además, el marco jurídico aplicable al régimen especial establecido para dicha área.

### 1.5.2 Reglamento de Operación Turística de Aventura

#### DE LA CLASIFICACION DE LAS MODALIDADES TURISTICAS DE AVENTURA

Art. 5.- Clasificación. - Las clases de las modalidades turísticas de aventura, son las establecidas por el Ministerio de Turismo, con sujeción a las disposiciones y requisitos contemplados en este Acuerdo.

Art. 6.- Clases de modalidades turísticas de aventura. - Las modalidades turísticas de aventura se clasifican de acuerdo al elemento natural donde se desarrollan (tierra, agua o aire) y son:

*Tabla 1*

Modalidades de turismo de aventura según el Ministerio de Turismo del Ecuador

<b><u>Tierra</u></b>	<b><u>Agua</u></b>	<b><u>Aire</u></b>
	Modalidades recreativas en embarcaciones motorizadas (boya, banana, parasailing y esquí)	
Cabalgata	Buceo	Alas Delta
Canyoning	Kayak de mar/lacustre	Canopy
Canyoning	Kayak de río	Parapente.
Escalada	Kite Surf	
Exploración de cuevas	Rafting	
Montañismo	Snorke	
Senderismo	Surf	
	Tubing	

Art. 7.- Nomenclatura. - La nomenclatura que se usará para cada modalidad turística de aventura será la siguiente:

MODALIDAD TURISTICA NOMENCLATURA DE AVENTURA

Tabla 2. Nomenclatura de actividades de aventura en la actividad turística

<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Código</u></b>	<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Código</u></b>
Alas Delta	AD	Kayak de mar	KM
Banana	BN	Kayak de río	KR
Boya	BY	Kayak lacustre	KL
Buceo	BC	Kite Surf	KS
Cabalgata	CB	Modalidades recreativas en embarcaciones motorizadas	MREM
Canopy	CN	Montañismo	M
Canyoning	CY	Parapente	PP
Cicloturismo	CT	Parasailing	PS
Escalada	ES	Rafting	R
Esquí	EQ	Senderismo	SE
Exploración de cuevas	EX	Snorkel	SK

### **SECCION 3ra.**

#### De Los Requisitos Para La Prestación Del Servicio

Art. 11.- Requisitos para la prestación del servicio. - Se refieren a los requisitos mínimos que deben cumplirse para la adecuada atención al turista y para asegurar la prestación de los servicios conforme a la ley. Son los siguientes:

- a. Infraestructura (cuando aplique), equipamiento, accesorios y equipos mínimos para el desarrollo de cada modalidad de aventura, que se describen en el presente Acuerdo, sean estos propios o alquilados y deberán estar en buen estado de funcionamiento acorde a la modalidad que se realiza, ser homologados, cumplir con normas y estándares internacionales y contar con certificaciones UL, ULC, CE o UIAA y deberán estar acordes al peso, altura y edad del turista que los utilice.
- b. Plan de mantenimiento y reposición de materiales, accesorios, equipos, equipamiento e infraestructura.
- c. Formulario de "Descargo de Responsabilidad y Asunción de Riesgos" como documento habilitante al comprobante de venta.
- d. Medios de transporte apropiados para la operación turística de aventura que cumplan con la regulación de la Agencia Nacional de Tránsito.
- e. Guías especializados para todas las modalidades turísticas de aventura descritas en el presente Acuerdo, a excepción de la modalidad de surf y modalidades recreaciones en embarcaciones motorizadas donde deberán contar con un instructor especializado y deberán cumplir con lo estipulado a continuación:

Guías:

- Credencial otorgada por el Ministerio de Turismo
- Certificación emitida por el Organismo Competente reconocido por el Ministerio de Turismo - Acreditar cursos de primeros auxilios en condiciones extremas y reanimación cardio-pulmonar (RCP) REGLAMENTO DE OPERACION TURISTICA DE AVENTURA - Acreditar cursos de capacitación y actualización

periódica Instructores: - Certificación emitida por el Organismo Competente reconocido por el Ministerio de Turismo.

- Acreditar cursos de primeros auxilios en condiciones extremas y reanimación cardio-pulmonar (RCP)

- Acreditar cursos de capacitación y actualización periódica Los guías de modalidades turísticas de tierra y aire deben además acreditar cursos de técnicas de rescate, supervivencia y evacuación. Los guías e instructores de modalidades turísticas de agua y canyoning deben además acreditar cursos de técnicas de rescate en aguas abiertas (si la modalidad se realiza en el mar o sistema lacustre) o aguas rápidas (si la modalidad se realiza en un sistema fluvial), evacuación y supervivencia.

El guía de alas delta además de lo descrito anteriormente, deberá poseer una licencia de vuelo de piloto tándem comercial para alas delta, otorgado por la autoridad competente del Ecuador.

El guía de parapente además de lo descrito anteriormente deberá poseer una licencia de vuelo de piloto de parapente máster (o similar) o de piloto tándem comercial para parapente, otorgado por la autoridad competente del Ecuador.

El guía de buceo, además de lo descrito deberá poseer una licencia internacional de buceo otorgada por una Asociación mundial de buceo que lo califique como DIVE MASTER.

Si la modalidad turística de aventura se realiza dentro de un Área Protegida del Estado Ecuatoriano, los guías deberán obtener su credencial de guía naturalista en la entidad pertinente.

Los requisitos establecidos en este artículo serán de obligatorio cumplimiento, sin perjuicio de aquellos que sean exigidos para la obtención del registro de turismo o la licencia anual de funcionamiento, por parte del Ministerio de Turismo, o por los gobiernos autónomos descentralizados a los cuales se les haya trasferido estas competencias.

### **1.5.3 PLANDETUR 2020**

Para saber más sobre el sector turístico y las oportunidades para el cantón aquí hablaremos sobre algunas referencias del PLANDETUR2020:

#### **PROPORCIONAR UNA EXPERIENCIA SEGURA, SATISFACTORIA Y COMPLETA A LOS VISITANTES**

Un componente importante del turismo sostenible es la seguridad personal y de los destinos que permita que las experiencias de visita sean satisfactorias y completas.

- I) Fomentar la calidad, seguridad y sostenibilidad de los productos y transporte turísticos
- II) Establecer mecanismos de promoción selectiva que llegue a los turistas con conciencia de sostenibilidad.
- III) Facilitar la implementación del turismo social con igualdad de oportunidades para todos, sin discriminación de sexo, raza, discapacidad u otras formas de discriminación, con mecanismos que favorezcan el recreo.
- IV) Favorecer el acceso a las atracciones e instalaciones turísticas locales para sus residentes, con precios preferenciales, o gratuito en ciertos días, preferencia para la asistencia de estudiantes, jóvenes, discapacitados, y adultos mayores.
- V) Justificar y costear la conservación de sitios históricos y arqueológicos estableciendo costos de entrada que incentiven el acceso a las poblaciones locales.
- VI) Mantener un control estricto al tráfico y consumo de drogas, crimen y prostitución.
- VII) Controlar el acoso a los turistas por parte de los vendedores promoviendo mercados artesanales y reduciendo la venta ambulante.
- VIII) Informar a los actores locales sobre las actuaciones necesarias en caso de riesgos naturales y de salubridad para su adecuado manejo.

## ESTABLECER MEDIDAS DE MITIGACIÓN POR FASES DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS

A continuación, se listan algunas recomendaciones de medidas de mitigación de impactos ambientales en las distintas fases de la ejecución de los proyectos y programas del PLANDETUR2020.

### B. FASE OPERATIVA DE FACILIDADES Y EQUIPAMIENTOS

Aunque durante la Fase constructiva se consideren los diseños y las medidas de mitigación más adecuadas tendientes a minimizar los impactos ambientales en cada sitio, es necesario que posteriormente se establezca su manejo técnico, para lo cual es fundamental considerar la carga de visitantes en las áreas involucradas, que depende de sus características ambientales y de sus objetivos de manejo, y es factor importante de prevención de impactos y de sostenibilidad general de los proyectos. Con el fin de lograr rendimiento, seguridad y confiabilidad máximos a lo construido, las facilidades y equipamientos deberán ser sometidos a operación continua, inspecciones visuales periódicas y un apropiado mantenimiento periódico. Esto tendrá que ser determinado de forma detallada en las propuestas de construcción de las obras.

- Operaciones: Se deberá monitorear y controlar continuamente las condiciones de las facilidades y equipamientos para su apropiada operación.
- Inspección: El área de construcciones se inspeccionará en el campo, por personal de cada sitio de forma periódica. Este personal inspeccionará el terreno de cada construcción en busca de áreas de erosión que requieran medidas de mitigación, cambios de vegetación que puedan indicar la existencia de impacto, cambios en la estabilidad de suelos, la exposición de secciones subterráneas de las áreas a causa de la erosión o corrientes de agua, la condición del revestimiento externo de las facilidades y equipamientos, y cualquier otra situación que pueda representar un peligro para el área y los visitantes, y que requiera mantenimiento preventivo y/o reparación.

- **Mantenimiento:** El mantenimiento general de las instalaciones en condiciones de uso normal se limitará al mantenimiento externo y a la inspección, reparación y limpieza de estas. El mantenimiento del espacio circundante externo permanente, será realizado por medio de la poda, corte y segado de la vegetación. Se permitirá la re-vegetación de espacios circundantes; sin embargo, árboles y arbustos con un diámetro mayor a 10 cm serán removidos en forma periódica ya que pueden dañar las estructuras y el revestimiento de las instalaciones, obstaculizar su reconocimiento periódico e interferir con posibles actividades de reparación.

## **Capítulo 2**

### **2.1 Marco Metodológico**

#### **2.1.1 Métodos de Investigación**

Para esta investigación se implementará el Método de la abstracción, porque se busca destacar las causas y consecuencias de los accidentes turísticos para determinar el efecto negativo que tienen en el turismo sin limitarlo aislar propiedades y relaciones del objeto asequible a los sentidos.

“Los Métodos de Investigación son el camino o sendero que a manera de una construcción teórica guía al investigador o estudioso del campo Científico social y económico a conseguir determinados objetivos en su tiempo preciso, con actividades determinadas” (B & Villafuerte, 2010).

#### **2.1.2 Tipos de Investigación**

“Se elige la investigación descriptiva por cuanto el fin es examinar un tema o una situación de investigación que no ha sido comúnmente estudiado o que no se han evaluado antes”. (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

La investigación descriptiva se pueden utilizar los siguientes estudios: encuestas, casos, exploratorios, casuales, de desarrollo por eso es importante para el análisis de accidentes turísticos ya que mediante ella se puede definir correctamente los diferentes sucesos.

#### **2.1.3 Técnica De Recolección De Información.**

La técnica que se introducirá para la recolección de datos será la encuesta y la entrevista ya que por medio de ellas podemos elaborar preguntas concretas que facilitan la elaboración de una buena propuesta turística. “Una vez que se elabora el problema de investigación de preguntas e hipótesis, se realiza el diseño de investigación y se selecciona la muestra adecuada con el enfoque elegido” (Gómez, 2006, s.f)

- Encuesta:

Dentro de las encuestas, se tratará de averiguar los estados de opinión, por medio de cuestionarios o preguntas, se recogerán opiniones, intereses, datos de una población por lo cual se enfocó en disminuir el problema a investigar, eliminando lo superfluo y limitando las variables existentes.

- Entrevista:

La investigación aplicada en el presente proyecto requiere de entrevistas a operadores turísticos con experiencia, personas que estén involucradas a las entidades reguladoras de esta actividad, también de guías turísticos profesionales, y habitantes locales que realizan actividades turísticas.

#### **2.1.4 Instrumentos y herramientas para la recolección de información.**

Los instrumentos que se utilizarán es la creación de una encuesta y entrevistas cara a cara, mediante estas herramientas se busca obtener la recopilación de la información sobre el tema a investigar, facilitando así la obtención de los datos que se quiere obtener.

#### **2.1.5 Objeto de estudio**

El objeto de estudio son los visitantes que llegan por diferentes motivos a Bucay. Están constituidos en grupo de amigos, parejas, familias, etc. que les atrae el entorno natural del lugar y tener nuevas experiencias llenas de adrenalina en medio de la naturaleza.

#### **2.1.6 Enfoques de investigación**

El método cualitativo o método no tradicional: De acuerdo con Bonilla y Rodríguez (2000), se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada (Bernal, 2010).

Se utilizará el enfoque cuantitativo y cualitativo como parte de la recolección de datos de tipo descriptivo para adquirir información sobre las características y cualidades de los individuos relacionados con el tema de investigación.

### 2.1.7 Método Muestral

Es el método más recomendable si se está haciendo una investigación con enfoque mixto, porque todos los componentes de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para la muestra. "Cada uno de los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados"(PINEDA et al 1994:114).

El método que se utilizara es el probabilístico ya que la información que se a obtener es de las personas relacionas con la práctica del turismo de aventura.

#### 2.1.7.1 Tamaño de la muestra

Para calcular el tamaño de la muestra se aplica la siguiente fórmula, tomando en cuenta la cantidad de visitantes al Cantón Bucay, durante un fin de semana regular en el año 2015, según datos proporcionados por la Dirección de Turismo del GADM de Bucay.

DONDE:

$$n = \frac{N}{E^2 (N-1) + 1} \quad n = \frac{33.000}{0.05^2 (33.000-1) + 1} \quad n= 380$$

n = Tamaño de la muestra (se refiere al número de la población con la cual se va a trabajar).
N = Población (total de la población donde se va a realizar la investigación).
E = Error de muestreo (Se va a trabajar con un margen de error del 0,05).

## 2.2 Análisis del Resultado

La información que se mostrara fue realizada de forma manual, ejecutando la información en forma de gráficos estadísticos. Se realizó el análisis de cada pregunta de forma ordenada para una mejor respuesta para su estudio, dando así una explicación de los datos estadísticos.

### 2.2.1 Análisis de la Encuesta

La encuesta fue aplicada a los Turistas Extranjeros y Nacionales visitaron el cantón los días sábado 21 y domingo 22 de enero del año 2017. Para realizar la recolección de datos mediante encuesta, la cual se aplicó en el malecón escénico del Rio Chimbo, el mismo que cuenta con un espacio donde se realizan actividades de deportes como el rafting y el tubing.

El desarrollo de la encuesta se efectuó con normalidad en el lugar mencionado, gracias a la colaboración del personal del Municipio, quien dio las facilidades para que los investigadores apliquen el instrumento.

#### Pregunta 1: Genero

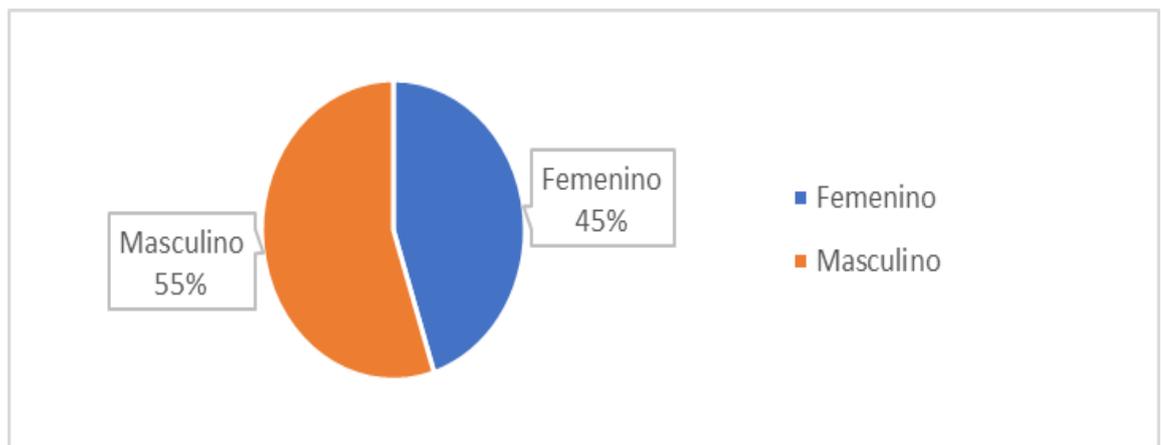


Figura 8. Genero de las Personas Encuestadas

#### Análisis

La encuesta realizada a los 380 turistas que practican deportes de extremo en el Cantón Bucay fueron un 55% de personas Masculinas y un 45% de personas Femeninas.

#### Interpretación

Las interpretaciones de las encuestas indican que el género que más sobre sale en la hora de realizar el deporte de extremo en el Cantón Bucay es el sexo masculino.

## Pregunta 2: ¿Cuál es su edad?

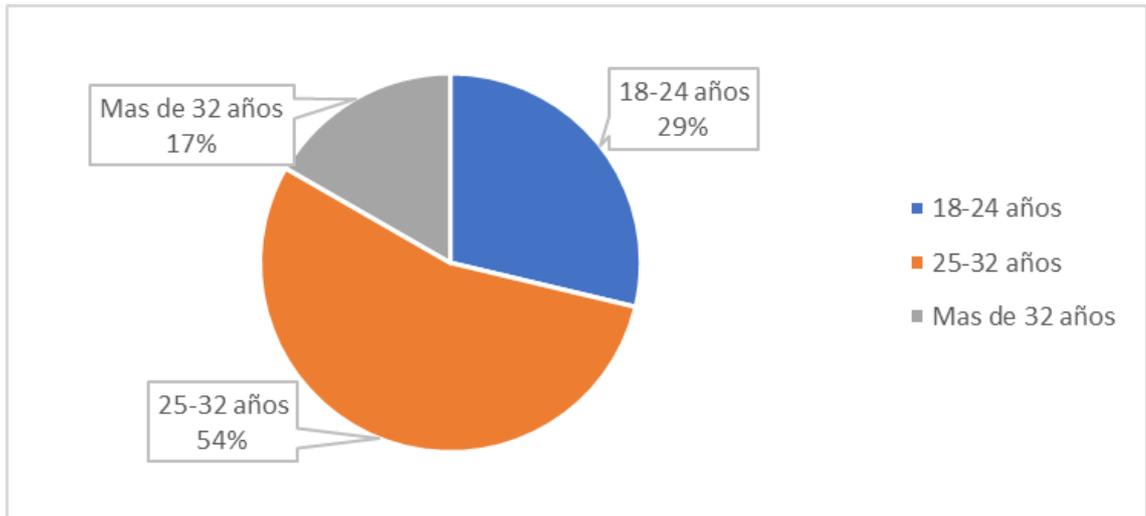


Figura 9. Rango de Edad

### Análisis

La encuesta realizada a los 380 turistas que practican el deporte extremo en el Cantón Bucay se visualiza en los siguientes resultados, el 29% entre la edad de 18-24 años, 54% de 25-32 años y el 17% Mas de 32 años.

### Interpretación

La interpretación de la encuesta indica que las personas de edad entre 21-32 años acuden a realizar los deportes extremos en el cantón Bucay.

### Pregunta 3: ¿Escoja cual deporte extremo que ha practicado?

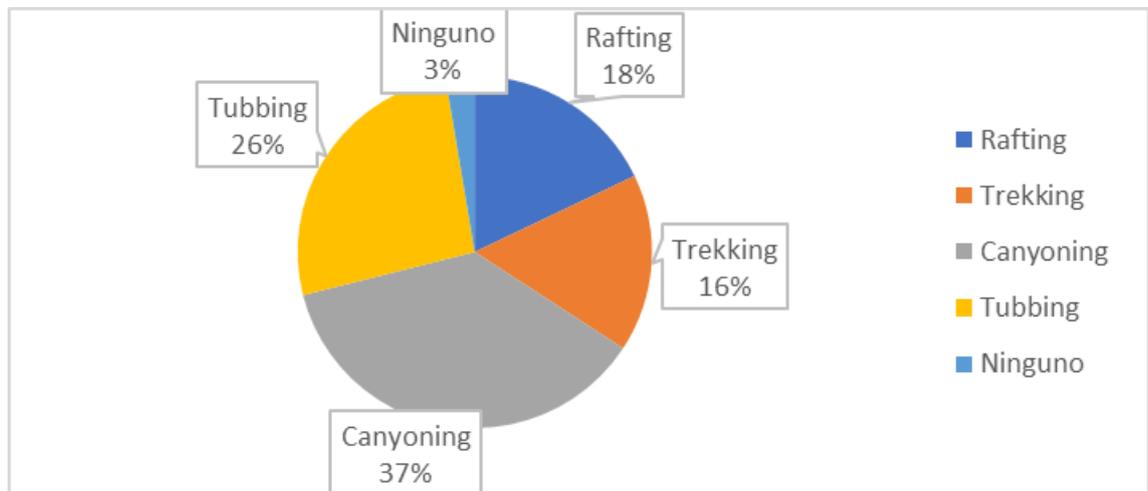


Figura 10. Deporte que ha Practicado las Personas Encuestadas

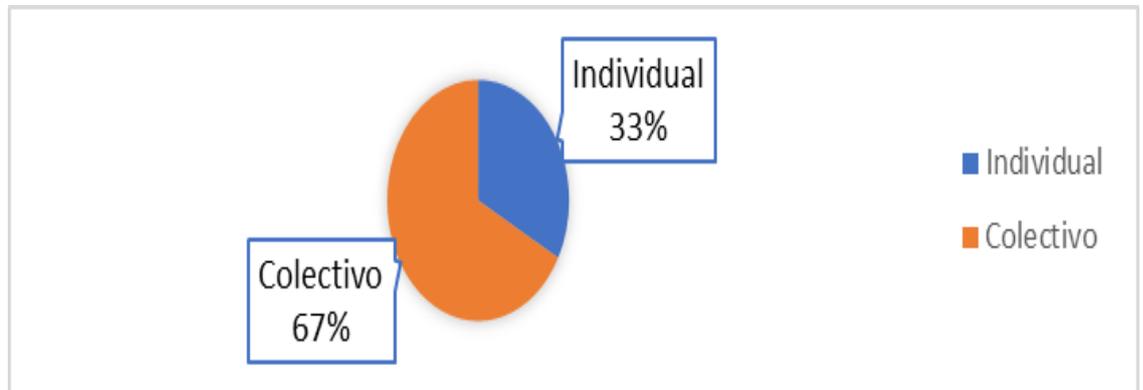
#### Análisis

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay se visualizan los siguientes resultados, el 18% de los turistas encuestados practican Rafting, el 16% practicaban trekking, 37% el Canyoning, el 26% es de Tubing y un 3% Ninguno.

#### Interpretación

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay se detalla en la categoría con mayor popularidad es Canyoning.

**Pregunta 4: ¿Elija de qué manera práctica usted el deporte extremo?**



*Figura 11. Manera que Practica las Personas Encuestadas*

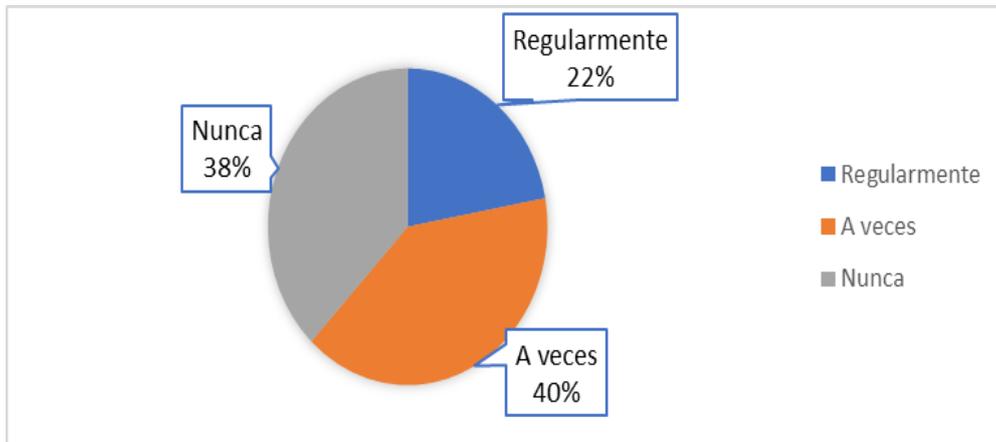
**Análisis**

La encuesta realizada a los 380 turistas que practicaron deportes extremos en el Cantón Bucay se visualizar los siguientes resultados, el 33% Individual y el colectivo de 67%.

**Interpretación**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay van más en forma colectiva.

**Pregunta 5: ¿Escoja con qué frecuencia realiza deportes de alto riesgo?**



*Figura 12.* Frecuencia Practicada del deporte de las Personas Encuestadas

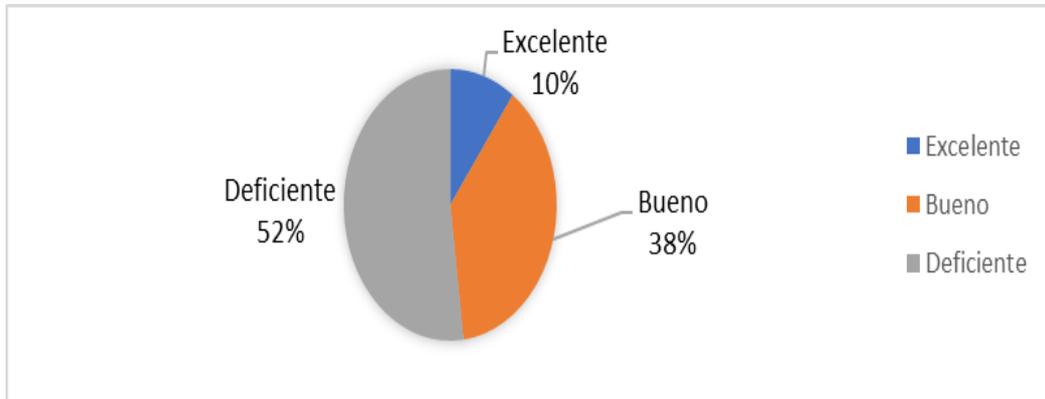
**Análisis**

La encuesta realizada a los 380 turistas que practicaron deportes extremos en el Cantón Bucay se visualizan los siguientes resultados, el 22% siempre, 40% esporádicamente y casi nunca el 38%.

**Interpretación**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay lo practican más esporádicamente.

**Pregunta 6: ¿Cómo considera la pericia del guía antes, durante y después de realizado el deporte?**



*Figura 13. Pericia del Guía de las Personas Encuestadas*

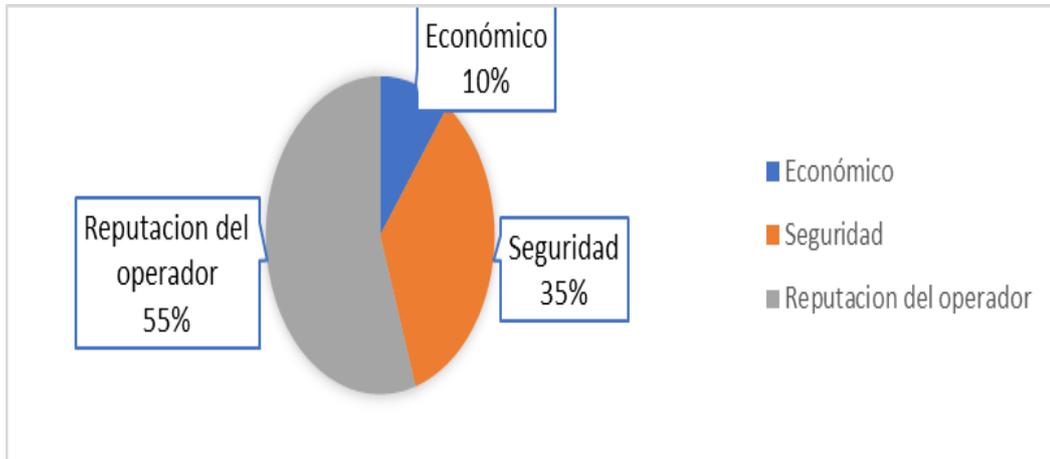
**Análisis**

La encuesta realizada a los 380 turistas que practicaron deportes extremos en el Cantón Bucay, el 10% excelente, el 38% bueno, y el 52% son deficiente.

**Interpretación**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay dieron a conocer que la enseñanza del guía hacia ellos fue Deficiente.

**Pregunta 7: ¿Para usted que es lo más importante al momento de la práctica de los deportes extremos?**



*Figura 14.* Importancia al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas

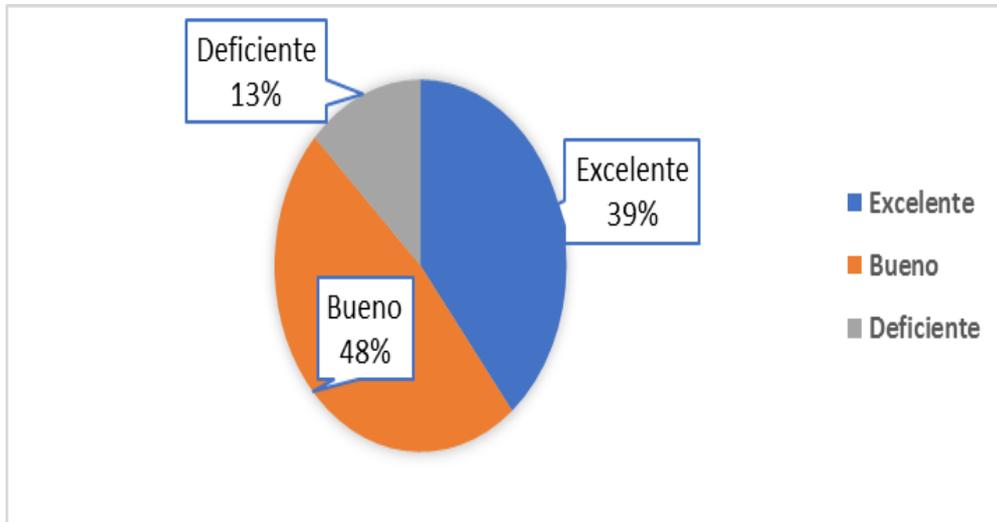
**Análisis**

La encuesta realizada a los 380 turistas que practicaron deportes extremos en el Cantón Bucay, el 10% le importa el lo Económico, el 35% seguridad, el 55% la reputación del operador.

**Interpretación**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay les importan más la reputación del operador.

**Pregunta 8: ¿Escoja su satisfacción alcanzado en la práctica total del deporte extremo?**



*Figura 15.* Satisfacción al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas

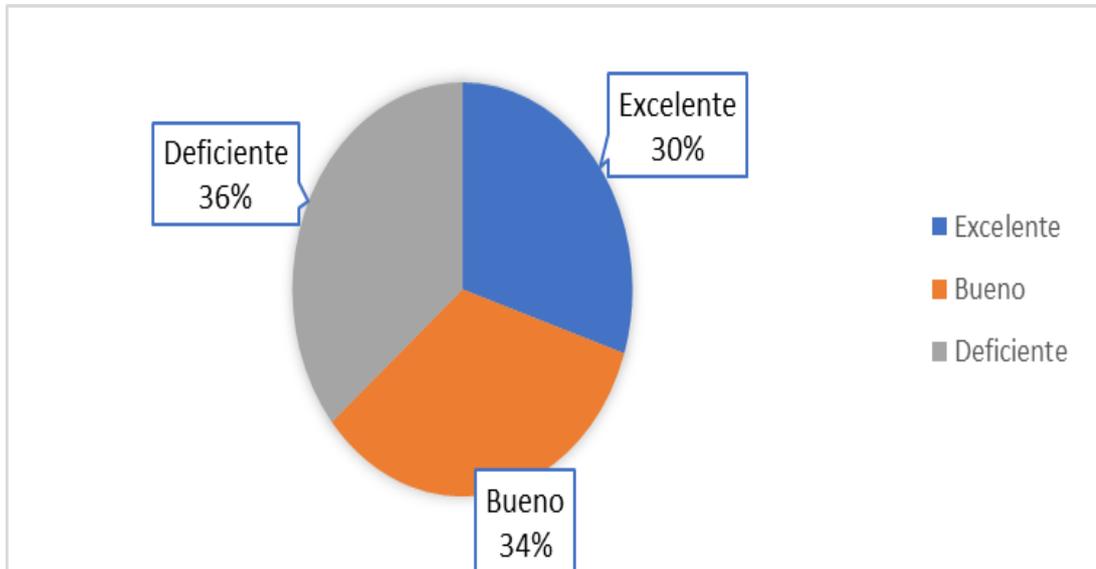
**Análisis**

La encuesta realizada a los 380 turistas que practicaron deportes extremos en el Cantón Bucay, el 39% excelente, el 48% bueno y el 13% deficiente.

**Interpretación**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay al culminar su actividad lograron la satisfacción de la experiencia.

**Pregunta 9: ¿Su nivel de conocimiento previo de la práctica de este deporte fue?**



*Figura 16.* Conocimiento Previo al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas

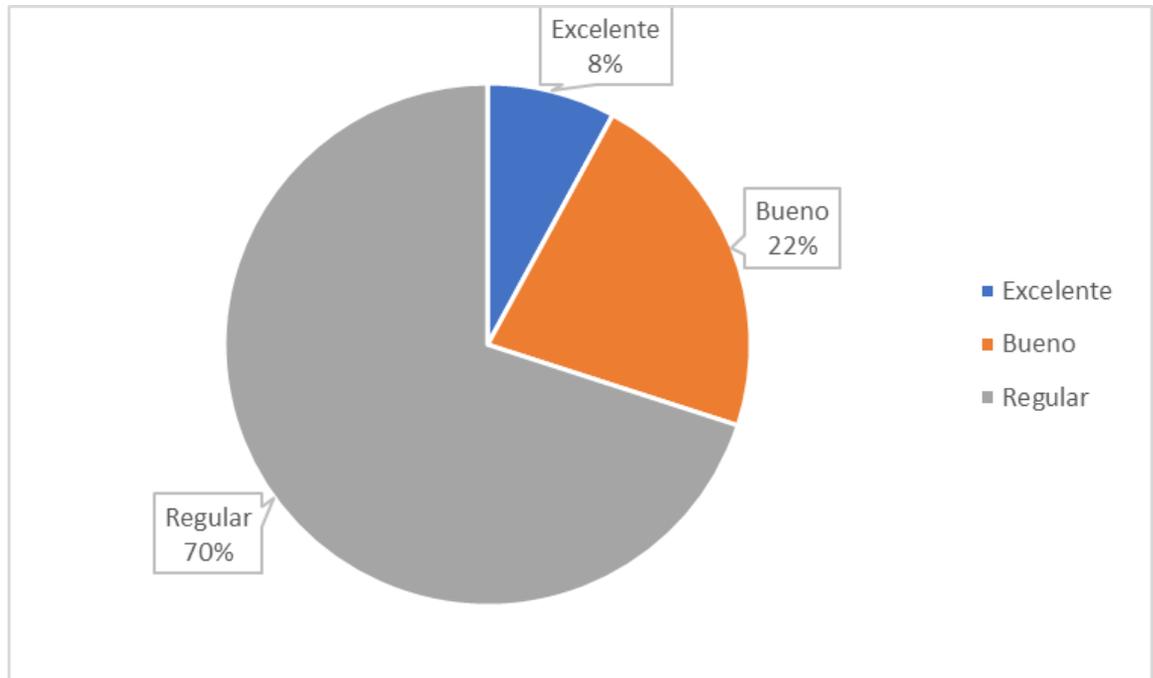
**Análisis**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay, el 30% excelente, el 34% bueno y el 36% deficiente.

**Interpretación**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay, antes de realizar el deporte tuvieron un conocimiento previo de la actividad de deficiente.

**Pregunta 10: ¿El nivel de explicación de las normas y procedimientos a seguir explicadas por parte del guía fue?**



*Figura 17.* Explicación del Guía al Practicar el Deporte a las Personas Encuestadas

**Análisis**

La encuesta realizada a los 380 turistas que practicaron deportes extremos en el Cantón Bucay, el 8% excelente, el 22% bueno, el 70% deficiente.

**Interpretación**

Las interpretaciones de las encuestas indican que los turistas que practican los deportes extremos en el Cantón Bucay la comprensión del guía en la práctica del deporte fueron deficientes.

**2.2.2 Análisis de la Entrevista**

De acuerdo con la Entrevista realizada al señor Jorge Montalvo ex director de turismo del municipio de Bucay, se han destacado puntos importantes a cerca de la seguridad del turismo de aventura de la zona y cabe resaltar que el municipio ha brindado todo su apoyo a las operadoras turísticas manteniendo un riguroso control y monitoreo de las diferentes actividades que brindan dichas operadoras.

Según el Ex director El municipio de Bucay ejerce un control riguroso de todas las actividades turísticas y realiza constantes controles e inspecciones, constantemente se están realizando capacitaciones a todos los que ejercen esta actividad de turismo de aventura para así brindar un buen servicio.

### **2.2.3 Conclusión de resultados obtenidos**

En el Cantón Bucay los turistas que practican el deporte extremo son más Hombres que las mujeres, con una edad entre 25 a 32 años, el deporte que más realizan es el Canyoning que lo practican en forma grupal.

Realizan el deporte a veces donde las personas que lo han visitado dicen que el guía que los ayudo con su actividad es deficiente dando las recomendaciones y ayudando con los equipos a sus turistas.

También cuando van a realiza el deporte lo que más observan es la reputación del operador, tanto así que salen con una deficiencia en su satisfacción. Pero antes de realizar las actividades ellos van con un conocimiento deficiente.

Podemos analizar que en la realización de las actividades los turistas salen con una satisfacción muy deficiente al culminar su deporte, dando una pésima imagen a sus guías como en conocimientos y explicación de los equipos.

## Capítulo 3

### 3.1 Antecedentes

Bucay se encuentra a 99km aproximadamente a 1:30 horas de la ciudad de Guayaquil, con una temperatura muy agradable de un promedio de 24°C, cuenta con 15.000 habitantes aproximadamente. Al pie del río Chimbo donde se puede aventurar, es uno de los cantones con más recursos naturales que posee la provincia de las guayas, se lo llama también como las puertas de la región sierra.

Recibe a turistas extranjeros y personas de varios puntos del país, es reconocido por sus hermosas cascadas, balnearios y gran infraestructura turística donde podrá relajarse. No solo da a conocer la realidad de su turismo sino también la variedad de su gastronomía de platos típicos de la región costa y sierra.

Cuenta con un ferrocarril que retomo sus recorridos que habían dejado de funcionar hace 20 años ahora posee una ruta llamada tren de la dulzura que nuevamente volvió a partir a Durán es llamado “tren de la dulzura” ya que en su recorrido es muy notables varios sembríos de frutas tales como la caña de azúcar, piña, papaya, etc. tiene toda la comodidad para todo tipo de persona es una bonita experiencia sin duda observarás hermosos paisajes de la costa ecuatoriana.

Todos los establecimientos turísticos deben contar con el siguiente reglamento:

El Reglamento de Operación Turística de Aventura, emitido por el Ministerio de este ramo y vigente desde febrero del 2014. En el artículo 3 de esta normativa, con respecto al ejercicio de la modalidad, se indica que este tipo de establecimientos “para ofertar modalidades turísticas de aventura es obligatorio contar con el registro de turismo y la licencia única anual de funcionamiento obtenidos conforme lo establece la Ley de Turismo”. En este documento constan también las actividades que se consideran bajo la modalidad turística de aventura, clasificadas según el escenario donde se practican, En esta última categoría están el canopy, alas delta y parapente. Mediante un convenio, agrega el Mintur, las competencias sobre el control de la calidad de las actividades en los establecimientos turísticos del cantón Bucay se transfirió a través de un convenio con el Mintur, el 25 de octubre del 2006.

El Ministerio de Turismo anunció este miércoles 13 de enero del 2016 sobre la clausura de una hostería en Bucay y el análisis de los permisos con los que cuentan los establecimientos en este cantón.

El día 7 de enero de 2016 falleció un turista belga Víctor Dos Santos Delgado, de 48 años, radicado en Suiza, cuando su arnés se soltó del cable en el que practicaba ‘canopy’ y cayó de una altura de más de cuatro metros y a cien metros de llegar al punto final. El incidente se produjo en la hostería Casa de Piedra, del recinto Esperanza Alta, en el cantón Bucay. (El Comercio, 2016)

### 3.2 P.E.T.S. A

#### 3.2.1 Político

El cantón General Antonio Elizalde (Bucay), está dirigido por una municipalidad dicho por la Constitución Política Nacional. La Alcaldía de Bucay es una administración seleccionada de forma autónoma al gobernó central. La municipalidad está constituida por la organización por la separación de poderes de carácter ejecutivo representado por el alcalde Lcdo. José Rubén Miranda y el carácter legislativo conformado por los miembros del concejo cantonal.

#### 3.2.2 Económico

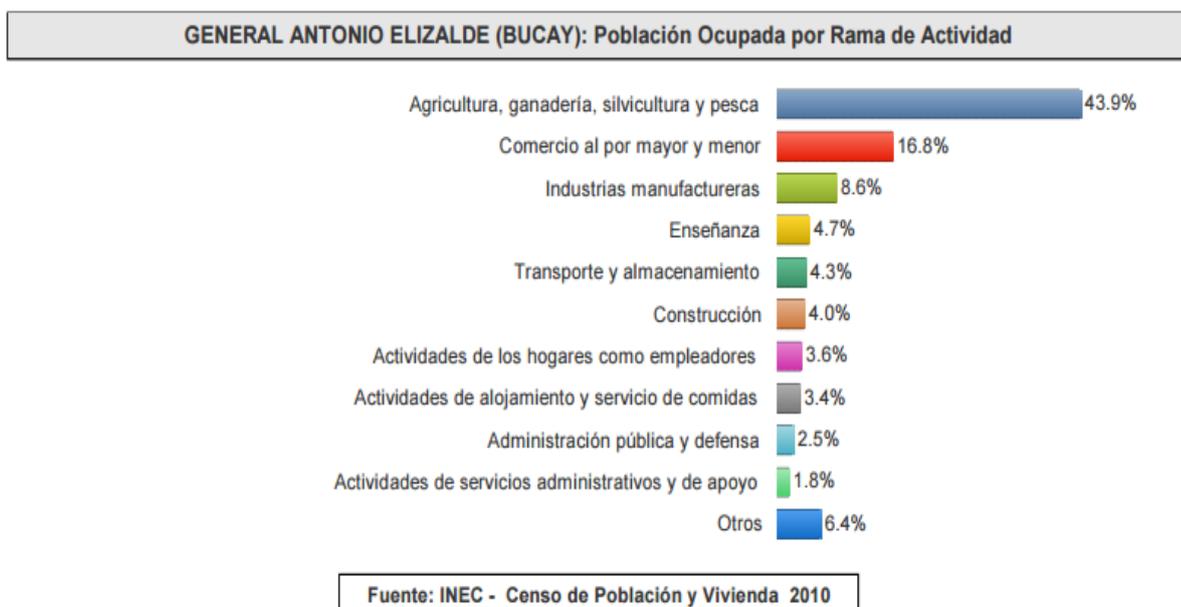


Figura 18: Censo de Población y Vivienda 2010  
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

La ocupación que más realiza la población de Bucay son: agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con un 43,9% siguiéndole el comercio al por mayor y menor con un 16,8%.

El turismo en el Cantón Bucay se encuentra en un aumento constante ya que sus actividades que son las más solicitadas por los turistas nacionales como extranjeros son: el Ecoturismo, turismo de aventura y turismo educativo.

### 3.2.3 Tecnológico

La comunicación, a través de la telefonía, la ciudadanía de Bucay recibe con calidad. En el cantón existen 2.078 líneas telefónicas para agilizar las actividades comerciales y familiares, también se han entregado 350 líneas CDMA 450. La conexión a Internet es una realidad para los pobladores que por medio de los 48 puertos de acceso a Internet pueden mejorar sus actividades. (Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Informacon, 2014)

### 3.2.4 Social

Población:	10.6 mil hab. ( 0.3% respecto a la provincia de GUAYAS).
Urbana:	57.1%
Rural:	42.9%
Mujeres:	49.5%
Hombres:	50.5%
PEA:	51.0% ( 0.3% de la PEA de la provincia de GUAYAS)

Figura 19: Censo de Población y Vivienda 2010

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

En el canton Bucay se encuentra el 49,5% que son Mujeres mientras que los Hombres son un 50,5%, de una poblacion de 10.6 mil ( con respecto a la provincia del Guayas un 0,3%).

**GENERAL ANTONIO ELIZALDE (BUCAY): Porcentaje de Personas Pobres por NBI Intercensal 2001 - 2010**



Figura 20: Censo de Población y Vivienda 2010

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

La pobreza en el canton Bucay según la NBI es de un 0,3% con respecto a la provincia del Guayas

**GENERAL ANTONIO ELIZALDE (BUCAY): Tasa de Analfabetismo Intercensal 2001 - 2010 (Población de 15 y más años de edad)**

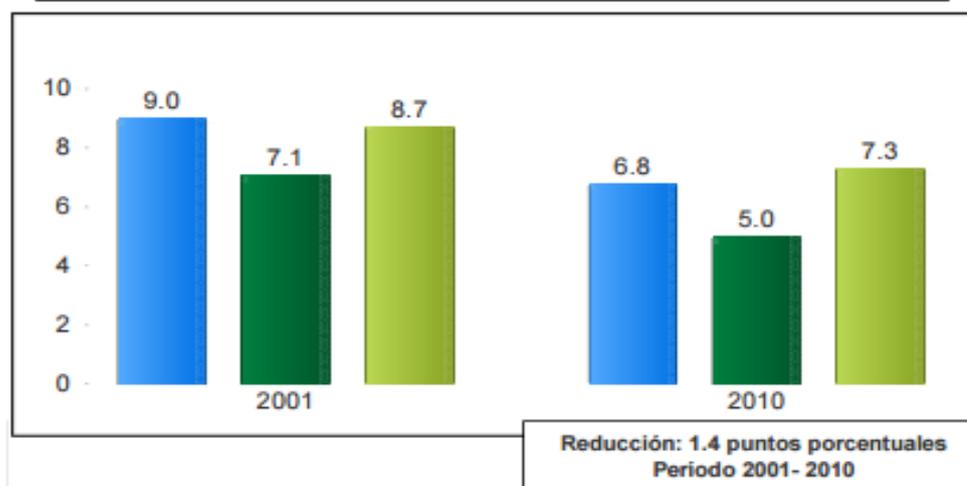


Figura 21: Censo de Población y Vivienda 2010

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

El alfabetismo en el Canton Bucay en las Mujeres es de un 8,7% mientras que la de los hombres es un 5,8%.

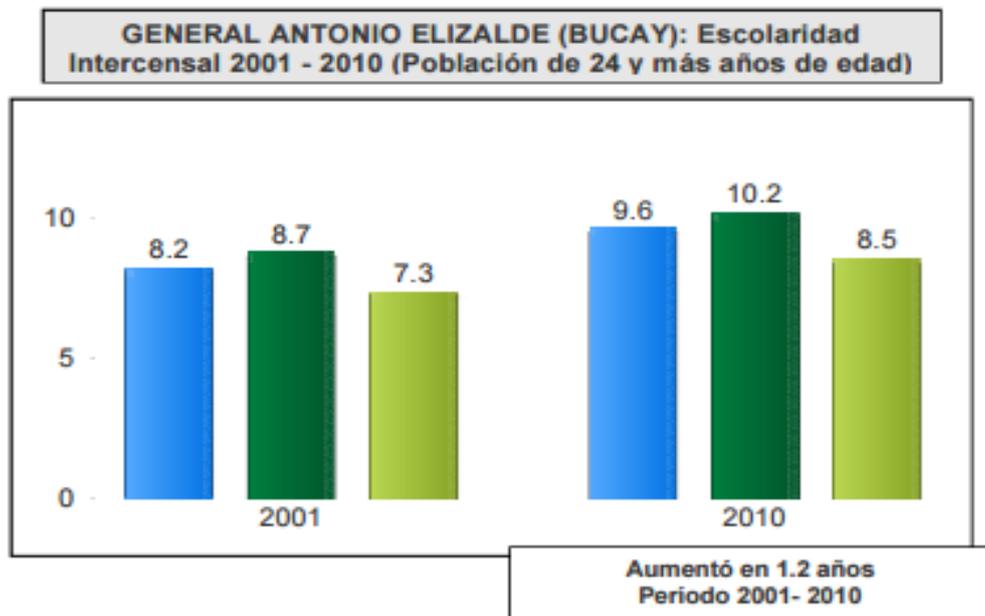


Figura 22: Censo de Población y Vivienda 2010

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo

La escolaridad en el Canton Bucay es de un 8,3 años para las mujeres y la de los hombres un 8,7 años.

### 3.3 F.O.D. A

#### 3.3.1 Fortaleza

- Cuenta con excelente ubicación a tan solo una hora y 30 minutos desde el puerto principal.
- Excelente clima tropical.
- Posee recursos naturales tales como cascadas, ríos montañas, etc.
- Salud física, mental y espiritual que brinda el contacto de la naturaleza.
- Varias opciones para aventurar y practicar deportes extremos.

#### 3.3.2 Oportunidades

- Desarrollo económico por medio del turismo.
- Visita de turistas extranjeros y nacionales.
- Apoyo institucional por parte del municipio y el ministerio de turismo.

### 3.3.3 Debilidades

- Deficiencia en la seguridad del turista.
- Escasa publicidad.
- Guías no capacitados adecuadamente.

### 3.3.4 Amenaza

- Contaminación de los recursos naturales.
- Políticas futuras que desfavorezcan al turismo.

## 3.4 Características de cada deporte

Según (Noboa Mena, 2013) nos relata un manual de cada deporte:

### 3.4.1 Rafting



*Figura 23: Practica de rafting en el rio Chimbo.*

Consiste en el descenso por un río en una balsa o canoa ayudado por remos, los remos sirven para dirigir y estabilizar la canoa o balsa, este deporte extremo presenta muchas dificultades ya que en el camino se presentan rocas y las corrientes, también hay subidas y bajadas que hacen que sea un deporte con mucho riesgo.

Los equipos necesarios para realizar este tipo de deporte:

#### Turistas

- chaleco salvavidas
- Casco
- Remos cortos
- Ropa térmica
- calzado adecuado
  
- Guías
- chaleco salvavidas
- Casco para rafting
- Remo
- Navaja
- Pito o silbato

#### Equipamiento de la balsa

- Un Remo de reserva
- Botiquín de primeros auxilios.
- Inflador o bomba
- Remos largos
- Dos poleas de por lo menos 1000 kilogramos de resistencia
- Cuerda estática
- Equipo de comunicación

### 3.4.2 Terkking



*Figura 24:* Trekking en el bosque húmedo de la Esperanza.

Es una modalidad de deporte no competitivo que busca acercar a las personas entre si y al medio natural, se realiza en terrenos balizados y homologados por los organismos encargados de cada país.

Los equipos necesarios para poder realizar la actividad de trekking son:

#### Guías

- material de cocina
- linternas
- bolsas de dormir o carpas
- suficiente agua y comida
- cuerda de nylon 100%
- chalecos salvavidas y extra remos. (por si se pasa por rio)
- Calzado y vestimenta adecuados
- Poncho para protegerse de la lluvia
- Recipiente de agua
- Linternas
- Bloqueador solar
- Repelente
- Botiquín de primeros auxilios.
- Equipo de orientación (como por ejemplo mapa, brújula, GPS)

### 3.4.3 Canyoning



*Figura 25:* Practica de canyoning en Piedra Blanca.

Es un deporte que tiene muchos riesgos y consiste en descender por cañones o cascadas con cuerdas bien trazadas de acuerdo a la topografía del lugar donde se realiza.

Términos que se usan al realizar canyoning:

- Canyonista: Persona que desarrolla la actividad de barranquismo, exploración de cañones o canyoning.
- Cuerda de canyoning: Cuerda de perfil redondo que tiene la característica de flotar, utilizada para maniobras de seguridad y progresión.
- Guía de canyoning: Es el guía de turismo que demuestre poseer los suficientes conocimientos y experiencia, que le habilitan para conducir uno o más clientes en la actividad de canyoning.
- Rapel: Técnica de descenso auto controlado, por una cuerda utilizando arneses, mosquetones, descended ores, casco, guantes y otros.
- UIAA: Unión Internacional de Asociaciones de Alpinismo.

Equipamiento de turistas:

- Trajes de neopreno
- chaleco salvavidas
- Guantes de goma
- Casco
- Calzado con base antideslizante.
- Arnés con protector
- Linterna frontal resistente al agua.
- Silbato
- Sistema de comunicación.
- 1 botiquín de primeros auxilios.

#### 3.4.4 Tubing



*Figura 26:* Practica de tubing sobre el rio Chimbo.

Es un deporte que se realiza en grupo y consiste en descender a personas en embarcaciones, es muy parecido al rafting, permite disfrutar del paisaje de aventura de los rápidos y los chapuzones de agua en el rostro y de la seguridad sobre el río.

Equipamiento para el grupo de turistas:

- Chaleco salvavidas
- Casco
- Silbato
- Boyas
- Zapatos livianos
- Cuerdas

### 3.5 Desarrollo de la Propuesta

Luego de analizar los factores que inciden en el proyecto proponemos las siguientes estrategias para el plan de mejora:

#### 3.5.1 Marketing

##### 3.5.1.1 Campañas Publicitarias

Se realizarán campañas publicitarias dentro y fuera de la provincia utilizando medios de información como: televisión, radio y periódico con el objetivo de dar a conocer a los turistas como prioridad el turismo de aventura que posee el cantón Bucay y también dando conocer sus recursos naturales, gastronomía, clima, etc.



Figura 27: Volante Publicitaria del Destino

### 3.5.1.2 Redes Sociales

Hoy en día las redes sociales son un medio recurrente para llegar a todas las personas, no tiene ningún costo alguno y se utilizará este medio para publicar todas las actividades que Bucay tiene para sus visitantes.



Figura 28: creación de red social

Instagram: @bucayaventuras



Figura 29: creación de red social

Facebook: [www.facebook.com/bucayaventuras](http://www.facebook.com/bucayaventuras)

### 3.5.2 Seguridad

#### 3.5.2.1 Charlas

Las charlas serán dirigidas a las operadoras para capacitar acerca de las buenas practicas del turismo de aventura, así como también el manejo de emergencias, seguridad y primeros auxilios de manera exactas, las falencias que se presenten en el

día a día en su lugar de trabajo y también comunicar el estado de los equipos, las charlas se harán cada mes y deberá estar todo el personal presente el día de la misma.

### 3.5.2.2 Capacitación para guías

Los guías se capacitarán en todas las actividades cada uno de ellos, con expertos que los puedan ayudar y aconsejar en las dudas que tengan sobre su trabajo.

Todos los guías sabrán cómo utilizar todos los equipos por el motivo que, si llega a faltar un guía el otro empleado podrá emplear su trabajo con satisfacción.

Estos cursos y charlas fueron cotizados en el Instituto de la Cruz Roja

Los guías también tendrán que estar capacitados para poder realizar los primeros auxilios.

Tabla 3: Capacitaciones y Charlas para los guías y operadoras.

CHARLAS Y CAPACTACIONES	METAS	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO	TIEMPO
PRIMEROS AUXILIOS I	AYUDA INMEDIATA	TEORICO	\$ 200,00	1° MES
PRIMEROS AUXILIOS II	AYUDA INMEDIATA	TEORICO Y PRACTICO	\$ 310,00	2° MES
ACCIDENTES CAUSAS	PREVENCION	TEORICO Y PRACTICO	\$ 200,00	3° MES
ALCOHOL Y ACCIDENTES	FOMENTAR BUENOS HABITOS AL TURISTA	TEORICO	\$ 150,00	4° MES
CUIDADOS DE EMERGENCIA	RECONOCIMIENTO DE LESIONES SERIAS	TEORICO Y PRACTICO	\$ 200,00	5° MES
ENTRENAMIENTO DEL TRABAJADOR NUEVO	GUIAR AL NUEVO TRABAJADOR AL TRABAJO SEGURO	TEORICO Y PRACTICO	\$ 100,00	6° MES
NORMAS DE PREVENCIÓN	RECORDAR NORMAS Y CUMPLIRLAS	TEORICO	\$ 150,00	7° MES

## Detalle de las capacitaciones a operadores y guías.

### CHARLA Y CAPACITACION DE PRIMEROS AUXILIOS I



*Figura 30.* Charla y capacitación de primeros auxilios I

La charla de los primeros auxilios I contara con los siguientes puntos:

- Introducción
- Clasificación de los accidentes
- Fundamentos de los primeros auxilio
- Definición y Objetivos
- Normas generales frente al Accidente
- Signos Vitales
- Paro Cardiovascular
- Reanimación Cardiopulmonar Básico
- Protocolo de Soporte Vital Básico

## CHARLA Y CAPACITACION DE PRIMEROS AUXILIOS II



*Figura 31: Charla y Capacitación de primeros auxilios ii*

La charla de los primeros auxilios I contara con los siguientes puntos:

- Heridas
- Hemorragias
- Esguinces Luxaciones y Fracturas
- Quemaduras
- Transporte de Accidentados

## CHARLA Y CAPACITACION DE ANTECEDENTES Y CAUSAS



*Figura 32: Charla y Capacitación de Antecedentes y Causas*

La charla de la que se hablara es sobre las condiciones y tipos de percance o accidentes que se está expuesto el día a día.

## CHARLA Y CAPACITACION DE ALCOHOL Y ACCIDENTES



*Figura 33: Charla y Capacitación de alcohol y accidentes*

Esta charla está basada en un problema que radica en nuestra cultura, generalizando casi todos los países del occidente la misma que provoca disolución de familias y accidentes.

Esto es paradójicamente agradable al ser humano, que produce un estado de euforia y lamentablemente las personas suelen combinarlo con el deporte extremo.

## CHARLA Y CAPACITACION DE CUIDADOS DE EMERGENCIAS



*Figura 34:* Charla y Capacitación de cuidados de emergencias

Cuando se habla de la importancia de los primeros auxilios, debemos tener presente primero que debemos saber diferencias, si es o no una emergencia y saber identificar los peligros que pueden existir, alrededor de nuestra zona y sobre todo debemos realizar es llamar a emergencias.

## CHARLA Y CAPACITACION DE ENTRENAMIENTO PARA EL TRABAJADOR NUEVO



*Figura 35:* Charla y Capacitación de entrenamiento para el trabajador nuevo

Este tipo de charla es con el fin de fomentar el compañerismo con el único objetivo de beneficiar al turista.

## CHARLA Y CAPACITACION DE NORMAS DE PREVENCION



*Figura 36:* Charla y Capacitación de normas de prevención.

Esta charla habla de a pesar lo mucho que sepa más saber un tema o un precavido sobre todo cuando se trata de nuestra salud.

### 3.5.2.3 Revisiones

De acuerdo a lo que nos indica la normativa los requisitos para la prestación de los servicios, que deben de cumplirse como mínimo para la atención al turista y prestación de servicio conforme a la ley.

- Infraestructura, equipamiento, accesorios y equipos mínimos para el desarrollo de cada modalidad de aventura, ya sean propios o alquilados deben de trabajar acorde con la modalidad que se realiza, ser homologados, cumplir con las normas y estándares internacionales y contar con certificados UL, ULC, EC o UIAA además deben de estar acorde con el turista con su edad, peso, altura.
- Plan de mantenimiento y reposición de materiales, accesorios, equipos, equipamiento e infraestructura.
- Formulario de "Descargo de Responsabilidad y Asunción de Riesgos" como documento habilitante al comprobante de venta
- Guías preparados para todas las modalidades de turismo de aventura.

**Tabla 4: Requisitos para los Guías e Instructores**

GUÍAS	INSTRUCTORES
Credencial otorgada por el Ministerio de Turismo	Certificación emitida por el Organismo Competente reconocido por el Ministerio de Turismo
Certificación emitida por el Organismo Competente reconocido por el Ministerio de Turismo.	Acreditar cursos de primeros auxilios en condiciones extremas y reanimación cardio-pulmonar (RCP)
Acreditación de los cursos de primeros auxilios en condiciones extremas y reanimación cardio-pulmonar (RCP).	Acreditar cursos de capacitación y actualización periódica
Acreditar cursos de capacitación y actualización periódica.	

Fuente: Reglamento de operación turística de aventura – Ministerio de Turismo.

- Los instructores e guías de modalidades turísticas de agua y canyoning debe de acreditar cursos de rescate en aguas abiertas o aguas rápidas evacuación y supervivencias.
- Los guías también deben de acreditar cursos de técnicas de rescate, supervivencia y evacuación.

## Conclusiones

El desarrollo del turismo de aventura del cantón Bucay se encuentra en franco desarrollo. Una de las fortalezas que tiene la práctica de esta actividad es la interacción con la naturaleza, convirtiéndose en un escenario ideal para su desarrollo.

Fundamentados en el análisis de las diversas teorías que explican la forma correcta de desarrollar un turismo consciente, basado en un desarrollo sostenible que permite la incursión de la actividad humana en escenarios naturales, se puede afirmar que la práctica de esta actividad es viable y compatible con la naturaleza y la comunidad.

De la misma manera, se basó en el análisis de encuestas y otros métodos de investigación los mismos que arrojaron como resultados la necesidad de un personal más capacitado, el cual le pueda brindar seguridad y una atención adecuada. Así asegurando su pronto regreso y fomentación de estos deportes.

La propuesta de aplicación de la estrategia para el fortalecimiento de la oferta turística de turismo de aventura contó con gran aceptación entre los participantes, a quienes se les compartió el resultado de este trabajo, el mismo que pretende ser un aporte para la buena práctica de turismo de aventura.

## **Recomendaciones**

Luego de ultimar este proyecto se recomienda dichos puntos para la mejora como:

- Realizar un plan de seguridad para la práctica de los deportes extremos, mediante las operadoras turísticas para que estén dispuestos a liderar a sus visitantes y que el municipio brinde todos los recursos necesarios para que la seguridad sea una prioridad desde el momento en que el turista llega al destino.
- Capacitar a guías y a las operadoras de turismo encargadas de ofrecer este servicio, para no poner en riesgo la vida de sus visitantes y que al contrario logren cumplir sus expectativas y se lleven las mejores experiencias del Cantón Bucay.
- Efectuar un análisis sobre todos los recursos que tienen dicha zona para que se pueda potencializar como destino turístico no solo en el área de turismo de aventura sino también aprovechar todos sus recursos naturales, gastronomía, cultura, etc.

## Listado de Referencias

- Acebes, M., Sarai, A., & Ramón Fernández, F. (2011). *Estudio comparativo de empresas de turismo de aventura de la provincia de Valencia*. In *Gran Tour: Revista de investigaciones turísticas* (No. 3, pp. 51-68). Escuela Universitaria de Turismo de Murcia.
- Álvarez Veintimilla, K. V., & Molina Mena, S. N. (2014). *Plan de desarrollo turístico sostenible para potencializar la oferta turística del cantón General Antonio Elizalde, provincia del Guayas* (Doctoral disertación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga. Carrera de Ingeniería en Administración Turística y Hotelera.).
- Antonina Ivanova y Reyna Ibañez. (2012). Medio Ambiente y Política Turística en México.
- Mena, N., & Alberto, P. (2013). *La seguridad al turista en la práctica de deportes extremos, en el cantón baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua* (Bachelor's thesis).
- Barrero Gozalo, M. (2014). El ciclismo y la educación vial en Educación Primaria.
- Beni, M. C. (1990). Sistema de Turismo - SISTUR Estudio do Turismo face à Moderna Teoria de Sistemas. *Revista Turismo Em Análise - USP*, 1(1), 15–34. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.11606/issn.1984-4867.v1i1p15-34%5Cn>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc .... Retrieved from <http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=EARTH.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=022575>
- Buenaño, M. (1999). *El turismo y la seguridad para el Siglo XXI* (Master's thesis, Quito/IAEN/1999).
- Comité Editorial Revista Andaluza de Medicina del Deporte, (2009). *Muerte súbita en el deporte. La clave es la prevención*. Revista Andaluza de Medicina del Deporte, 2. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323327657006>
- D, B., & Villafuerte, c. (2010). *Manual Metodológico para el Investigador Científico*. Edición Electrónica Gratuita.
- Diario El Universo (2011, febrero 05) *Paseos extremos, sin seguro de accidentes* [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.eluniverso.com/2011/02/05/1/1447/paseos-extremos-sin-seguro-accidentes.html>

- Durán Prado, C. J. (2016). *Evaluación de servicios turísticos en el sector bosque húmedo LA ESPERANZA perteneciente al recinto Esperanza Alta del cantón general Antonio Elizalde Bucay para la creación de un programa de capacitación turística* (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Comunicación Social. Carrera de Turismo y Hotelería.).
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas.
- Hormaza, M. R., Galvez, P., & Miranda Vera, D. (2001). *El turismo de aventura. una nueva alternativa en la provincia del Guayas*.
- Ibañez, R., & Rodríguez, I. (2012). Tipologías y Antecedentes de la Actividad Turística: Turismo Tradicional y Turismo Alternativo. *Medio Ambiente Y Política Turística. Tomo 1: Ecología, Biodiversidad Y Desarrollo Turístico*, 17–33.
- Lohmann, G., & NETTO, A. P. (2008). Teoria do turismo. *São Paulo: Aleph*. Retrieved from [http://www.editoraaleph.com.br/informativo/teoriaturismo/cadastro\\_Teoria do Turismo.doc](http://www.editoraaleph.com.br/informativo/teoriaturismo/cadastro_Teoria do Turismo.doc)
- Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Informacon. (2 de agosto de 2014). *Ministerio de telecomunicaciones y Sociedad de la informacon*. Obtenido de: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/bucay-canton-sede-del-gabinete-itinerante-se-beneficia-de-servicios-en-telecomunicaciones/>
- Mok, S. C. (2005). *Turismo y ambiente: Un potencial para el desarrollo económico para Costa Rica. Reflexiones*, 84(2), 5.
- .Molina, S, Rodríguez W, & Cuamea, F. (1986). *Turismo alternativo, un acercamiento crítico y conceptual*. Trillas. México: 39
- Morera, C. (2006). Concepto y realidad del turismo rural en Costa Rica. *No más construcción turística gamberra*, 4.
- OMT , *Sustentable Toursim Resource Management*. OMT , Madrid – España 2004.
- OMT. (2008). En *Turismo de aventura*. Mexico.
- PINEDA, Beatriz; de Alvarado, Eva Luz; de Canales, Francisca (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de persona al de salud*, Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.
- Reyes Molineros, F. Á. (2013). *Propuesta de normativa jurídica para regular y fiscalizar la práctica adecuada de deportes extremos en el Ecuador* (Bachelor's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2013.).

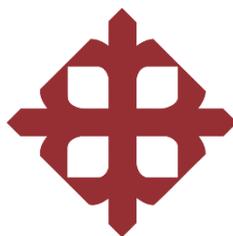
Robalino Barrera, D. V., & Velastegui Jurado, C. A. (2011). *Plan de Comunicación para Promover el Turismo en el Cantón Baños de Agua Santa, Provincia de Tungurahua* (Bachelor's thesis).

Sancho Pérez, A. (2008). *Crecimiento y Desarrollo Turístico Sostenible*, 9. Retrieved from <http://www.aecr.org/web/congresos/1997/cts/comun/a3/03-082fjj.PDF>

SI – Dirección De Métodos, A. E. (25 de febrero de 2014). *SENPLADES - Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo*. Obtenido de [http://app.sni.gob.ec/snmlink/sni/portal%20sni%202014/fichas%20f/0927\\_general%20antonio%20elizalde%20\(bucay\)\\_guayas.pdf](http://app.sni.gob.ec/snmlink/sni/portal%20sni%202014/fichas%20f/0927_general%20antonio%20elizalde%20(bucay)_guayas.pdf)

Suárez Veintimilla, M. I. (2014). *Plan de desarrollo turístico sostenible para la ruta del tren patrimonial en el tramo Bucay-Naranjito, provincia del Guayas* (Bachelor's thesis).

## Apéndices



### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Encuesta dirigida para los Turistas Extranjeros como Nacionales en el Cantón Bucay.

#### INSTRUCCIONES

Marcar con una X en los casilleros escogiendo así su respuesta.

1. Su genero

Femenino

Masculino

2. Edad

18años a 24 años

25años a 32 años

Más de 32años

3. ¿Escoja cual deporte extremo es el que está practicando?

Rafting

Trekking

Ninguno

Canyoning

Tubing

4. ¿Elija de qué manera práctica usted el deporte extremo?

Individual

Colectivo

5. ¿Escoja con qué frecuencia realiza deportes de alto riesgo?

Regularmente  a veces  nunca

6. ¿Cómo considera la pericia del guía antes, durante y después de realizado el deporte?

Excelente  Bueno  Deficiente

7. ¿Para usted que es lo más importante al momento de la práctica de los deportes extremos?

Económico  Seguridad  reputación del Operador

8. ¿Escoja su satisfacción alcanzado en la práctica total del deporte extremo?

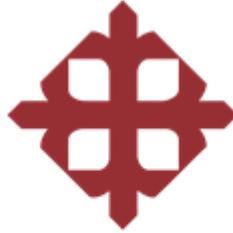
Excelente  Bueno  Deficiente

9. ¿Su nivel de conocimiento previo de la práctica de este deporte fue?

Excelente  Bueno  Deficiente

10. ¿El nivel de comprensión de las normas y procedimientos a seguir explicadas por parte del guía fue?

Excelente  Bueno  Regular



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**Encuesta aplicada a autoridad turística del Municipio**

**Entrevistado:**

**Jorge Montalvo (Ex Director de Turismo en el Municipio de Bucay)**

- 1. ¿En qué medida considera usted que ha crecido la oferta de actividades de aventura en el Cantón Bucay?**
- 2. ¿Actualmente, existe una normativa municipal que se articule con el reglamento de actividades de turismo de aventura?**
- 3. ¿Qué acciones o actividades han trabajado con los operadores turísticos locales en materia de seguridad turística?**
- 4. ¿Desde su experiencia, como han manejado situaciones de emergencia en la práctica de turismo de aventura?**

## **Cuestionario realizado en el cantón Bucay**

**Tomando en cuenta que Bucay los establecimientos que se dedican a al turismo de aventura**

**R1.** = hostería Luis Antonio

**R2.** = operadora Bucay Aventures

- 1. ¿Cuánto afectaron los accidentes suscitados al turismo?**
- 2. ¿Quién revisa los equipos?**
- 3. ¿Cada cuánto tiempo revisan los equipos?**
- 4. ¿Cada cuánto tiempo cambian los equipos?**
- 5. ¿Cómo determinan si están en mal estado?**
- 6. ¿El guía tiene licencia?**
- 7. ¿Cada cuánto tiempo se capacitan los guías?**
- 8. ¿Los guías están capacitados para primeros auxilios?**

## Apéndice 2

Tabla 1

*Genero de Personas*

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	171	45%
Masculino	209	55%
Totales	380	100%

Tabla 2

*Rango de Edades*

	Frecuencia	Porcentaje
18-24 años	100	29%
25-32 años	190	54%
Más de 32 años	58	17%
Totales	348	100%

Tabla 3

*Deporte Practicando de Personas*

	Frecuencia	Porcentaje
Rafting	68	18%
Trekking	62	16%
Canyoning	140	40%
Tubbing	100	26%
Ninguno	10	3%
Totales	380	103%

Tabla 4

*Manera Practicada del Deporte*

	Frecuencia	Porcentaje
Individual	125	33%
Colectivo	255	67%
Totales	380	100%

Tabla 5

*Frecuencia Practicada del Deporte*

	Frecuencia	Porcentaje
Regularmente	84	22%
A veces	152	40%
Nunca	144	38%
Totales	380	100%

Tabla 6

*Pericia del Guía*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	38	10%
Bueno	144	38%
Deficiente	198	52%
Totales	380	100%

Tabla 7

*Importancia al Practicar el Deporte*

	Frecuencia	Porcentaje
economico	38	10%
seguridad	133	35%
reputacion del operador	209	55%
totales	380	100%

Tabla 8

*Satisfacción al Practicar el Deporte*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	149	39%
Bueno	182	48%
Deficiente	49	13%
Totales	380	100%

Tabla 9

*Conocimiento Previo al Practicar el Deporte*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	114	30%
Bueno	129	34%
Deficiente	137	36%
Totales	380	100%

Tabla 10

*Compresión del Guía al Practicar el Deporte*

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	30	8%
Bueno	84	22%
Regular	266	70%
Totales	380	100%



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Pamela Melissa Aguilera Agudo, con C.C: # 0930131099 autor/a del trabajo de titulación: Bucay, turismo de aventura, deportes extremos, seguridad turística, previo a la obtención del título de **INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 24 de febrero de 2017

---

Pamela Melissa Aguilera Agudo

C.C: 0930131099



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Kerlly Janina Zambrano Orrala, con C.C: # 0930486485 autor/a del trabajo de titulación: Bucay, turismo de aventura, deportes extremos, seguridad turística, previo a la obtención del título de **INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 24 de febrero de 2017

---

Kerlly Janina Zambrano Orrala

C.C: 0930486485



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	Análisis de la práctica de Turismo de Aventura en el Cantón Bucay y su incidencia turística en la oferta local.		
<b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Aguilera Agudo Pamela Melissa y Zambrano Orrala Kerlly Janina		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Ing. José Medina Crespo, Mgs.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Especialidades Empresariales		
<b>CARRERA:</b>	Escuela de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>		<b>No. DE PÁGINAS:</b>	56
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Turismo Consciente		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Bucay, turismo de aventura, deportes extremos, seguridad turística		
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b>	<p>El cantón Bucay es un destino que goza de cierta reputación en la provincia, al ser el último punto de la geografía provincial y punto de partida de la región sierra. Ha sido testigo del desarrollo económico que trajo el tren en los inicios del siglo XX, y de la misma manera, del rescate del mismo en pleno siglo XXI. En este sentido, la presencia de visitantes ha sido siempre fluida, sin embargo, ha pasado desapercibido uno de los motivos principales de su visita, la cual es el turismo de aventura, que ha comenzado a practicarse en el cantón. Ante ello, este trabajo se ha desarrollado en base a lo fundamentado en las teorías del turismo y su desarrollo, así como también del análisis de la normativa para la práctica del deporte de aventura. Se realizó visitas de observación para corroborar el estado de la infraestructura turística y también se aplicó instrumentos de recolección de datos para caracterizar las expectativas de la demanda potencial. Se concluye con la propuesta de una estrategia, mediante la aplicación de la metodología propuesta en el PLANDETUR 2020 para el fortalecimiento del turismo de aventura en la oferta turística local.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-4-2182052 / 0986757624	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:keke11_zam@hotmail.com">keke11_zam@hotmail.com</a> / <a href="mailto:pamiyedu2012@gmail.com">pamiyedu2012@gmail.com</a>	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> Guzmán Barquet Eduardo Andrés		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-2206950 ext 5027; 0997202912		
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:eduardo.guzman01@cu.ucsg.edu.ec">eduardo.guzman01@cu.ucsg.edu.ec</a>		